

**ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.** sa sjedištem u Zagrebu, Avenija Dubrovnik 15, OIB: 53921712112, koje zastupa direktor Frane Šesnić, (*u dalnjem tekstu: ZICER*)

u Zagrebu, dana 02.siječnja 2024. godine donosi

## PRAVILA PRIVATNOSTI

### 1. Voditelj obrade i službenik za zaštitu podataka

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o. (*u dalnjem tekstu: "Voditelj obrade", "ZICER", "mi" ili "nas"*) poštuje i maksimalno brine za Vašu privatnost i obvezuje se zaštititi je. Pravila privatnosti predstavljaju jednu od organizacijskih mjera za zaštitu Vaših osobnih podataka. Pravila privatnosti daju uvid u naše postupke u vezi s prikupljanjem podataka u sklopu našeg poslovanja. ZICER kao Voditelj obrade prilikom prikupljanja i obrade Vaših osobnih podataka djeluje u skladu sa Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ ( *u dalnjem tekstu : Uredba*).

Prema svim podacima koje obrađujemo ili prikupljamo postupamo na način kojim se osigurava sigurnost osobnih podataka, u skladu sa svrhom za koju ste nam osobne podatke dali i povjerljivošću.

Za obradu podataka odgovoran je:

**ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.**  
Avenija Dubrovnik 15  
HR-10000 Zagreb

**ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.** je Voditelj obrade podataka i obrađuje podatke ispitanika u skladu sa svrhom i načinom koji su opisani u ovim Pravilima privatnosti.

**Ispitanik je** fizička osoba, pojedinac čije podatke ZICER obrađuju u skladu sa svrhom i načinom koji su opisani u ovim Pravilima privatnosti.

### 2. Službenik za zaštitu podataka

ZICER je imenovao službenika za zaštitu osobnih podataka, koga se može kontaktirati na sljedeću e-mail adresu [dpo@zicer.hr](mailto:dpo@zicer.hr) ili putem pošte na adresu sjedišta Avenija Dubrovnik 15, 10000 Zagreb.

### **3. Načela zaštite osobnih podataka**

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke ispitanika temeljem sljedećih načela zaštite osobnih podataka:

- **Zakonitost, poštenost i transparentnost** – pri obradi osobnih podataka ZICER postupa u skladu sa zakonom te omogućava ispitaniku lako dostupnu i razumljivu informaciju i komunikaciju u vezi s obradom osobnih podataka;
- **Ograničenost svrhe** – ZICER prikuplja i obrađuje osobne podatke samo u određenu i zakonitu svrhu te ih dalje ne obrađuje na način koji nije u skladu sa svrhom u koju su isti prikupljeni;
- **Smanjenje količine podataka** – ZICER upotrebljava samo one podatke ispitanika koji su primjereni i nužni za postizanje određene zakonite svrhe;
- **Točnost osobnih podataka** – kako bi se osigurala poštena i transparentna obrada osobnih podataka te kako bi spriječile eventualne zlouporabe osobni podaci moraju biti točni, potpuni i ažurni. Iznimno nam je važno da ispitanik o svakoj promjeni svojih osobnih podataka obavijesti Voditelja obrade odmah ili u najkraćem roku;
- **Ograničenje pohrane podataka** – ZICER osobne podatke ispitanika pohranjuje onoliko dugo koliko je nužno potrebno za izvršenje određene svrhe te ih nakon toga briše iz svih evidencija;
- **Cjelovitost i povjerljivost** – ZICER osobne podatke obrađuje na siguran način, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (npr. pristup osobnim podacima ispitanika imaju samo ovlaštene osobe kojima je to nužno za obavljanje njihova posla).

### **4. Vrste osobnih podataka koje prikupljamo**

U sklopu redovitog poslovanja Voditelj obrade obrađuje sljedeće podatke:

1. Osnovni osobni podaci: Identifikacijski podaci (ime, prezime, OIB, naziv, matični broj, adresa, email adresa, kontakt broj, i dr.); Ekonomski podaci (prihod, kreditna zaduženja (kod administrativne zabrane, ovršnih postupaka), osobno osiguranje, porezne obaveze,); Ostale osobne informacije (zanimanje, radno iskustvo, datum rođenja, spol, CV, potvrda HZMO-a); Podaci o službenom putovanju (smjer putovanja, vrijeme putovanja) koji ne uključuju GPS podatke, podatke o Vašem korisničkom računu, poput Vašeg korisničkog imena i lozinke za usluge edukacija i savjetovanja u Plavom uredu;
2. Osobni podaci iz posebne kategorije (osjetljivi podaci) koje obrađujemo radi ispunjenja pravnih obveza Voditelja obrade (npr. zdravstveni podaci, invaliditet, socijalni status)

Prema potrebama našeg poslovanja i sukladno zahtjevima Uredbe, prepoznajemo sljedeće kategorije ispitanika: radnici, kandidati za zapošljavanje, vanjski suradnici, korisnici ZICER usluga, korisnici ZICER programa, polaznici edukacija i savjetovanja.

1. **Radnici ZICER – a** - u ugovornom su odnosu sa ZICER-om i za vrijeme trajanja radnog odnosa ZICER prikuplja i obrađuje podatke radnika budući da je obrada istih nužna za ostvarivanje prava i obveza iz radnog odnosa. Sukladno Zakonu zaštite na radu, Voditelj obrade prikuplja i obrađuje podatke radnika putem sustava video nadzora u svrhu kontrole ulaza i izlaza te zaštite imovine.

- 2. Kandidati za zapošljavanje** – prilikom prijave na natječaj za zapošljavanje u ZICER - u, ZICER kao Voditelj obrade prikuplja i obrađuje Vaše osobne podatke (ime i prezime, OIB, datum rođenja, stručna spremna, komunikacijski podaci, adresa stanovanja, podaci o prethodnom radnom iskustvu, podaci o statusu branitelja, podaci o statusu osobe sa invaliditetom) radi izvršenja zakonskih obveza i zbog sklapanja ugovora na zahtjev ispitanika (Ugovor o radu).
- 3. Vanjski suradnici, dobavljači** - Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu sa zakonskim obvezama, u predugovornoj fazi, na temelju sklopljenog ugovora te na temelju ostvarivanja legitimnog interesa ZICER-a kad su navedeni podaci nužni za provedbu usluge (npr. ime i prezime, OIB, adresa)
- 4. Korisnici ZICER usluga** – Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u skladu sa zakonskim obvezama, u predugovornoj fazi, na temelju sklopljenog ugovora, radi ostvarivanja prava na temelju internih pravilnika ZICER-a, te na temelju ostvarivanja legitimnog interesa ZICER-a. U svrhu ostvarivanja svog legitimnog interesa ZICER prikuplja Vaše podatke u sklopu Provedbe mjera i aktivnosti Akcijskog plana Grada Zagreba za provedbu Europske povelje o ravnopravnosti žena i muškaraca na lokalnoj razini za razdoblje 2021. - 2025. godine. (stručna spremna, datum rođenja, spol). Navedeni podaci koriste se isključivo u statističke svrhe. Vaše osobne podatke ZICER ne proslijeđuje trećim osobama i prikupljam ih isključivo u navedene svrhe. Sukladno korištenju svog legitimnog interesa Voditelj obrade prikuplja i obrađuje podatke korisnika ZICER usluga putem sustava videonadzora u svrhu kontrole ulaza i izlaza te zaštite imovine.
- 5. Polaznici edukacija i savjetovanja u ZICER Plavom uredu** (*dalje u tekstu: polaznici*)  
– ZICER Plavi ured omogućava polaznicima registraciju i otvaranje korisničkog profila na [www.plaviured.hr](http://www.plaviured.hr) radi sudjelovanja na edukacijama te savjetovanje putem web obrasca <https://plaviured.hr/osobni-savjetnik-prijava/prijava>. Prilikom registracije i ispunjavanja web obrasca na temelju legitimnog interesa ZICER prikuplja Vaše osobne podatke (ime i prezime, OIB, e-mail, broj mobitela, adresu) U okviru programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu ZICER prikuplja podatke o pripadnosti nacionalnosti, osobama s invaliditetom, braniteljima, mladima do 30 godina, teže zapošljivim skupinama i žrtvama nasilja u obitelji. Vaše osobne podatke ZICER ne proslijeđuje trećim osobama i prikupljam ih isključivo u statističke svrhe. Sukladno korištenju svog legitimnog interesa ZICER prikuplja i obrađuje podatke polaznika u ZICER Plavom uredu putem sustava videonadzora u svrhu kontrole ulaza i izlaza te zaštite imovine. Voditelj obrade u ostvarivanju svog legitimnog interesa može snimati i fotografirati Događaje koje organizira, sve u informativne svrhe, a koji s obzirom na prirodu Događanja može sadržavati i fotografije polaznika kao publike.
- 6. Korisnici ZICER programa** – Vaše osobne podatke prikupljamo i obrađujemo u slučaju Vaše prijave na određene programe ili prijave na natjecanja koje provodi ZICER (npr. ime i prezime, OIB, adresa, projekt sa koji se prijavljujete i sl.). Vaši podaci u navedenom slučaju mogu biti proslijeđeni vanjskim suradnicima, mentorima i osobama koje su u povjerenstvima

određenih programa i natjecanja. U navedenim slučajevima osobe koje imaju pristup Vašim podacima potpisuju Izjavu o povjerljivosti.

**VIDEONADZOR VODITELJA OBRADE** - sukladno korištenju svog legitimnog interesa, Voditelj obrade koristi videonadzor u svrhu kontrole ulaza i izlaza te zaštite imovine. Na ulazima, hodnicima i izlazima u objekte koji se nalaze u posjedu Voditelja obrade istaknut je znak kojim se ispitanike obavještava o činjenici da se prostor nalazi pod videonadzorom, kontakt podatke Voditelja obrade, kontakt mail službenika za zaštitu osobnih podataka. ZICER videozapise, u obliku koji omogućuje identifikaciju ispitanika, čuva ovisno o popunjenoći diskovnog prostora, u prosjeku 30 dana od dana nastanka, potom se trajno uništavaju, osim ako je drugim zakonom propisan duži rok čuvanja ili ako mogu poslužiti kao dokaz u sudskom ili drugom postupku.

**DOGAĐANJA U PROSTORIMA ZICER-a** - svi uzvanici ili posjetitelji, odnosno korisnici programa (*u dalnjem tekstu: Posjetitelji*), mogu pristupiti događanjima, eventima ili edukacijama (*u dalnjem tekstu: Događanja*) koje organizira ZICER kao Voditelj obrade pod jednakim uvjetima. Ista se održavaju u organizaciji Voditelja obrade, te na površini u zakupu istog.

Voditelj obrade ovim putem Posjetitelje obavještava da u ostvarivanju svog legitimnog interesa, može snimati i fotografirati događaje koje organizira, sve u informativne svrhe, a koji s obzirom na prirodu Događanja može sadržavati i fotografije Posjetitelja kao publike. Radeći navedeno i izvještavajući o događaju, Posjetitelji su kolateralni sadržaj, a nikako zasebne jedinke sa njezinim posebnostima identiteta.

Voditelj obrade iste ne snima sa namjerom i ciljem izdvojenosti od okoline i vremena, već isključivo kao dio izvještavanja sa Događanja i okolnosti na nekom prostoru ili mase građana te nikad ne navodi imena djece - maloljetnika.

Za moguće izdvojene fotografije djece i njihovu objavu na službenoj stranici Voditelja obrade, fotograf će tražiti usmeno privolu roditelja – zakonskog zastupnika takvog djeteta, a u svrhu informiranja o Događanju.

Za moguće izdvojene fotografije ili snimke Posjetitelja, a koje su potrebne u druge svrhe, Voditelj obrade zatražit će privolu kada je ista zakonski potrebna.

U slučaju da, kao Posjetitelj, želite ostvariti neko od svojih prava ispitanika, našeg imenovanog službenika za zaštitu podataka možete kontaktirati putem maila [dpo@zicer.hr](mailto:dpo@zicer.hr).

**OSTVARIVANJE KOMUNIKACIJE** – ZICER omogućava postavljanje upita, zahtjeva i prijava elektroničkim putem. U tim slučaju ZICER prikuplja osobne podatke na temelju legitimnoga interesa, primjerice: adresa e-pošte, kontakt telefon ovisno o uslugama za koje postavljate upit, zahtjev ili prijavu. Prikupljeni podaci koriste se samo u svrhu omogućavanja komunikacije, postavljanja zahtjeva i prijava odnosno za davanje odgovora na postavljeni upit, zahtjev ili prijavu te se na drugi način ne obrađuju niti dostavljaju trećim stranama. Vi kao ispitanik imate pravo prigovoriti obradi podataka na temelju legitimnog interesa, no u slučaju kada prigovorite obradi možda nećete moći koristiti određene ZICER usluge.

**POSJETITELJI INTERNET STRANICE** - ukoliko posjećujete naše web stranice (*dalje u tekstu: Stranica*), ovim putem Vas želimo obavijestiti da putem Stranice prikupljamo i pohranjujemo određene osobne podatke o Vama (npr. informacije koje Vas mogu izravno ili neizravno prepoznati, posebice pomoći identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, on-line identifikator itd.)

ZICER neće prikupljati Osobne podatke prilikom Vaših posjeta našim Stranicama ako nam ih ne dajete dobrovoljno, osim za određene stavke Osobnih podataka prikupljene putem informacijskih sustava i programa koji se koriste za rad Stranice, čiji je prijenos inherentan korištenju internetskih komunikacijskih protokola (npr. IP adrese) i neće zahtijevati više informacija nego što je potrebno za sudjelovanje u aktivnostima na našim Stranicama.

Ukoliko nam ne želite dati Osobne podatke (osim Osobnih podataka koji se odnose na upotrebu internetskih komunikacijskih protokola koji se obično prikupljaju prilikom posjete web stranici), i dalje možete pristupiti našim Stranicama, ali nećete moći sudjelovati u određenim promocijama, izraditi vjerodajnice za prijavu da biste upotrebljavali određene funkcije na Stranicama, aktivirati ili koristiti uslugu, ispuniti obrazac ili dobiti informacije o nekom od naših programa.

Određene stranice na Stranicama mogu Vam omogućiti da izradite vjerodajnice za prijavu upisivanjem svog korisničkog imena/ID ili e-mail adrese i lozinke i drugih informacija ili pomoći jedne od dostupnih metoda provjere autentičnosti putem društvenih mreža (ili tražilica) kao što su Facebook®, Google+® i Yahoo®. Ukoliko odlučite izraditi vjerodajnice za prijavu putem svog računa pomoći jednog od dostupnih alata društvenih mreža (ili tražilica) za provjeru autentičnosti, dopuštate nam da pristupimo Vašim Osobnim podacima koji su javno dostupni ili koje ste učinili javno dostupnim (npr. ime, korisnički ID, profilna slika), te informacijama kojima "Dopustite" da Stranica pristupa. Stoga, putem autentifikacije putem jedne od opcija društvenih mreža (ili tražilica), dopuštate nam da primimo Vaše podatke koji su dostupni. Preporučujemo da pregledate relevantna pravila privatnosti svih trećih strana i sve uvjete i odredbe za metodu koju odlučite koristiti za provjeru autentičnosti.

**ZAŠTITA PRIVATNOSTI DJECE** - ZICER ozbiljno shvaća zaštitu privatnosti djece. Upravljamo Stranicom u skladu sa svim važećim zakonima u jurisdikciji navedenoj u nastavku. Ne prikupljamo Osobne podatke od bilo koje osobe mlađe od šesnaest godina (16). Djeca mlađa od šesnaest (16) godina trebaju imati suglasnost roditelja/skrbnika prije davanja bilo kakvih Osobnih podataka Stranici. Ako utvrđimo da je korisnik ispod ove dobi, nećemo koristiti ni zadržavati njegove Osobne podatke bez privole njegovih/njezinih roditelja/skrbnika.

Bez takve privole, dijete možda neće moći sudjelovati u određenim aktivnostima. Roditelj/skrbnik može pregledati, ukloniti, mijenjati ili odbiti daljnje prikupljanje ili korištenje Osobnih podataka svojeg djeteta.

Ukoliko ZICER sazna da se osobni podaci koji su joj poslani odnose na dijete bez suglasnosti roditelja ili skrbnika, ZICER će u razumnoj mjeri nastojati učiniti sljedeće:

- izbrisati te osobne podatke iz svojih datoteka što je prije moguće; i

- osigurati, u slučaju da brisanje nije moguće, da se ti osobni podaci dalje ne koriste za bilo koju svrhu te ih neće dati nijednoj trećoj strani.

Ako roditelj ili skrbnik ima pitanja vezana uz našu obradu osobnih podataka njihovog djeteta, neka nam se slobodno obrati na mail [dpo@zicer.hr](mailto:dpo@zicer.hr).

Ukoliko se pojavi potreba za dodatnom obradom drugih osobnih podataka, drugaćijih od prethodno spomenutih, ispitanike ćemo odmah obavijestiti o novim obradama, svrsi obrade, rokovima čuvanja, odnosno omogućiti ćemo Vam sve potrebne informacije kako bi znali što se događa sa Vašim osobnim podacima.

ZICER provodi organizacijske i tehničke mjere zaštite podataka u skladu sa prirodom, opsegom, kontekstom i svrhom obrade, kao i rizikom različitih razina vjerovatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca. Tehničke, organizacijske i sigurnosne mjere propisane su internim aktima, klasificirane su kao tajne kako se ne bi ugrozila sigurnost podataka koje obrađujemo. Te se mjere prema potrebi preispisuju i ažuriraju, kontinuirano radimo na poboljšanju navedenih mjeru sukladno potreba i promjenama na području sigurnost.

Prilikom uspostavljanja navedenih mjer ZICER uzima u obzir rizike koje predstavlja obrada osobnih podataka poput slučajnog ili nezakonitog uništenja osobnih podataka, gubitka osobnih podataka, izmjene osobnih podataka, neovlaštenog odavanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani kako bi zaštitili osobne podatke.

Sukladno čl. 32 Uredbe ZICER provodi odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere kako bi osigurao povjerljivost, cjelovitost, dostupnost i otpornost podataka, što uključuje, ali se ne ograničava na:

- Kontrola fizičke sigurnosti
- Kontrola pristupa podacima i sustavima u kojima su podaci pohranjeni
- Kontrola upravljanja podacima i procesima
- Kontrola prijenosa podataka
- Kontrola mrežne sigurnosti
- Kontrola prijave (logiranja) na određene sustave
- Kontrola izrada sigurnosnih kopija
- Kontrola dostupnosti podataka
- Kontrola ugovaranja i biranja trećih strana, poslovnih partnera, suradnika koji u ime i za račun ZICERA vrše određene usluge
- Brzi oporavak (članak 32. stavak 1. točka (c) Uredbe); Postupci za redovno testiranje, ocjenjivanje i procjenjivanje učinkovitosti (članak 32. stavak 1. točka (d) Uredbe; članak 25. stavak 1. Uredbe)
- Odgovor na incident
- Anonomizacija
- Pseudonomizacija
- Redovita edukacija djelatnika o provođenju i procesima zaštite osobnih podataka

## **5. Svrha i načini prikupljanja osobnih podataka**

### **1. Kandidati za zapošljavanje:** dva su glavna načina prikupljanja podataka

1. Neposredno od Vas
2. Od trećih strana (Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, prethodni poslodavci, podaci koje ste nam dali na temelju preporuka od voditelja, poslodavca i sl.)

Podatke od Vas prikupljamo prilikom prijave na natječaj za zapošljavanje. Vaše osobne podatke moramo obraditi u procesu procjene kandidata za zapošljavanje i donošenju odluke o odabiru kandidata za zapošljavanje.

U navedene svrhe obradit ćemo vaše podatke kao što je: ime, prezime, OIB, adresa, kontakt, dosadašnje iskustvo i druge kojima nam omogućite pristup slanjem životopisa, podatke na temelju preporuke koju nam dostavite. Svrha obrade je prikupljanje osnovnih informacija o kandidatima. Prikupljanje navedenih podataka je nužno kako bi mogli provesti postupak selekcije. Podaci koje prikupljamo ovise o procesu i radnom mjestu za koje se prijavljujete. U navedene svrhe prikupljamo posebnu kategoriju podataka (npr. podaci o statusu osobe sa invaliditetom) ukoliko se želite pozvati na prednost prilikom zapošljavanja.

### **2. Radnici ZICER-a:** dva su glavna načina prikupljanja podataka od radnika ZICER-a

1. Neposredno od Vas
2. Od trećih strana (Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Porezna uprava)

ZICER prikuplja podatke radnika koji su nužni za ostvarivanje prava i obveza iz radnog odnosa. U navedene svrhe obraditi ćemo podatke kao što su: podatke potrebne za obračun i isplatu plaće, podatke o obrazovanju, vezane uz zaštitu majčinstva, očinstvu, profesionalnoj bolesti, ozljedi na radu, profesionalnoj nesposobnosti za rad i sl.

### **3. Vanjski suradnici, dobavljači:** glavni načini prikupljanja podataka su:

1. Neposredno od Vas: podaci prikupljeni na temelju ugovora
2. Neposredno od Vas na temelju dane privole s kojima se ne sklapa direktni ugovor već ugovor posredstvom posrednika (npr. studentski ugovor)

Navedene podatke ZICER skuplja radi ispunjenja zakonske obveze te radi izvršenja ugovora u kojemu ste stranka.

U navedene svrhe prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke kao što su: ime i prezime, OIB, adresa, email adresa, kontakt telefon i druge podatke koje nam omogućite i koji su nam nužni za izvršenje ugovornih i zakonski obveza.

### **4. Korisnici ZICER usluga:** glavni načini prikupljanja podataka su:

1. Neposredno od Vas
2. Od trećih strana (Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, Porezna uprava)

Navedene podatke ZICER skuplja radi ispunjenja zakonske obveze te radi izvršenja ugovora u kojemu ste stranke. ZICER određene podatke skuplja radi ostvarivanja prava koje možete ostvariti na temelju internih pravila ZICER-a.

U navedene svrhe prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke kao što su: ime i prezime, OIB, adresa, spol, datum rođenja, CV, potvrda HZMO, email adresa, obrazovanje, kontakt telefon i druge podatke koje nam omogućite i koji su nam nužni za izvršenje ugovornih i zakonski obveza. Osim u navedene svrhe, ZICER Vaše podatke obrađuje u statističke svrhe sukladno Programu poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu. Navedeni podaci ne prosljeđuju se trećim stranama.

## **5. Polaznici edukacija i savjetovanja u ZICER Plavom uredu:**

### **1. Neposredno od Vas**

ZICER prikuplja podatke polaznika edukacija i savjetovanja radi omogućavanja korisnicima pohađanje pojedinih edukacija i savjetovanja na jednak način. U navedene svrhe prikupljamo i obrađujemo Vaše podatke kao što su: ime, prezime, OIB, email adresa, adresa, broj mobitela. U okviru Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu prikupljamo podatke kao što su: datum rođenja, spol, nacionalnost, status invalida, branitelja, socijalni status. Navedene podatke prikupljamo isključivo u statističke svrhe i ne prosljeđujemo ih trećim stranama.

## **6. Korisnici ZICER programa**

### **1. Neposredno od Vas**

ZICER prikuplja podatke Korisnika ZICER programa kako bi mogao provesti selekciju prijavitelja na određeni program ili natjecanje.

U navedene svrhe obraditi ćemo podatke kao što su: ime, prezime, OIB, kontakt telefon i email adresa, prijavljeni projekt ili idejno rješenje projekta i sl.

## **7. Posjetitelji Internet stranica:**

### **1. Neposredno od Vas**

2. Osim podataka koje posjetitelji sami daju, ZICER određene osobne podatke prikuplja automatski, korištenjem alata za web analitiku i korištenjem kolačića.

Alat za web analitiku koji ZICER koristi na svojim web lokacijama jest Google Analytics. Svrha obrade podataka je poboljšanje korisničkog iskustva prilikom posjete ZICER Internet stranicama, osobne podatke u obliku „kolačića“ prikupljamo neizravno prilikom vaše posjete. ZICER -ove internetske stranice koriste privremene (nužne) i stalne kolačiće (eng. cookies) kako bi vam osigurali bolje korisničko iskustvo, funkcionalnost korištenja naše Internet stranice te za potrebe dijagnostike problema s aplikacijom. ZICER navedene podatke obrađuje u statističke svrhe (u anonimiziranom obliku).

## **6. Razdoblje čuvanja podataka**

ZICER za svaku svrhu obrade definira periode čuvanja te čemo sve osobne podatke obrisati u skladu sa zakonima, primjenjivim propisima ili rokovima koji su propisani internim aktima ZICER-a.

U svakom trenutku možete zatražiti od nas informaciju o Vašim osobnim podacima kojima raspolažemo, te sukladno tome možete zatražiti da se Vaši podaci ažuriraju ili zatražiti izmjenu podataka, odnosno ostvariti i druga prava kao ispitanika obrade podataka. Prije pristupa podacima za svaki zahtjev čemo utvrditi identitet i opravdanost zahtjeva. Ukoliko smo sukladno zakonskim obvezama dužni odbiti Vaš zahtjev, odbiti čemo ga i obavijestiti čemo Vas o razlozima.

Vaše podatke ne možemo obrisati ukoliko su potrebni za izvršenje ugovornih obveza ili iz dugih zakonskih obveza.

Prema kategorijama ispitanika, osobne podatke čuvamo:

### **1. Kandidati za zapošljavanje:**

Dokumentaciju kandidata za zapošljavanje koji nisu ušli u uži krug, odnosno koji nisu zadovoljili uvjete koji su propisani natječajem brišu se 6 mjeseca od završetka natječaja.

Dokumentacija kandidata za zapošljavanje koji su ušli u uži krug, odnosno koji su zadovoljili formalne uvjete natječaja čuvati će se najviše 1 (jednu) godinu od dana dane privole.

Dokumentaciju kandidata za zapošljavanje koji nisu dali privolu za čuvanje izbrisati čemo u roku 6 mjeseca od završetka natječaja.

Ukoliko nam samoinicijativno pošaljete otvorenu molbu za zapošljavanje, zatražiti čemo vas privolu za čuvanje dokumentacije u bazi na rok od 2 (dvije) godine od dana dostavljanja otvorene molbe.

Nakon isteka navedenih rokova, vašu dokumentaciju zajedno sa svim podacima o vama čemo trajno ukloniti, odnosno izbrisati ili uništiti.

### **2. Radnici ZICER-a:**

Podatke radnika nakon završetka radnog odnosa čuvamo u skladu za zakonskim propisima. Nakon isteka zakonskih rokova podaci će biti obrisani odnosno uništeni. Određeni podaci sukladno zakonskim propisima se čuvaju trajno, npr. evidencija radnika se čuva trajno.

### **3. Vanjski suradnici, dobavljači:**

Vaše podatke čuvamo za vrijeme trajanja ugovornog odnosa/poslovnog odnosa te nakon prestanka poslovnog/ugovornog odnosa sukladno zakonski propisanim rokovima npr. najmanje 11 godina moraju se čuvati isprave na temelju kojih su podatci uneseni u dnevnik, glavnu knjigu i pomoćne knjige, porezne evidencije i obračuni.

Iznimno, ZICER će Vaše osobne podatke čuvati i nakon prestanka poslovnog/ ugovorni odnosa ukoliko temeljem pravnih propisa postoji obveza duže pohrane podataka, i/ili kada je to potrebno za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu naših pravnih zahtjeva.

#### **4. Korisnici ZICER usluga:**

ZICER će Vaše osobne podatke čuvati dokle god traje poslovni/ugovorni odnos i nakon prestanka poslovnog/ugovornog odnosa sukladno zakonski propisanim rokovima npr. najmanje 11 godina moraju se čuvati isprave na temelju kojih su podaci uneseni u dnevnik, glavnu knjigu i pomoćne knjige, porezne evidencije i obračuni.

Iznimno, ZICER će Vaše osobne čuvati i nakon prestanka poslovnog/ugovornog odnosa, ukoliko temeljem propisa postoji obveza duže pohrane podataka, i/ili kada je to potrebno za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu naših pravnih zahtjeva.

#### **5. Polaznici edukacija i savjetovanja u ZICER Plavom uredu**

Vaše osobne podatke čuvamo do opoziva sukladno internom aktu radi svrhovitosti i nužnosti, kako bi se u svakom trenutku mogli koristiti naše edukacije i savjetovanja.

#### **6. Korisnici ZICER programa**

ZICER će Vaše osobne podatke skupljati dokle god traje poslovni/ugovorni odnos sukladno zakonski propisanim rokovima npr. najmanje 11 godina moraju se čuvati isprave na temelju kojih su podaci uneseni u dnevnik, glavnu knjigu i pomoćne knjige, porezne evidencije i obračuni.

Iznimno, ZICER će Vaše osobne čuvati i nakon prestanka poslovnog/ugovornog odnosa, ukoliko temeljem pravnih propisa postoji obveza duže pohrane podataka, i/ili kada je to potrebno za uspostavljanje, ostvarivanje ili obranu naših pravnih zahtjeva.

### **7. ZICER podaci i sustavi**

ZICER provodi procjenu učinka radi provjere usklađenosti poslovanja s Općom uredbom o zaštiti podataka.

Procjenu koristimo kao alat za donošenje odluka o obradi te će se provoditi kontinuirano. Na temelju procjene učinaka ZICER donosi odluku o sustavima zaštite Vaših osobnih podataka. ZICER uzimajući u obzir prirodu, opseg, kontekst i svrhe obrade, kao i rizik različitih razina vjerojatnosti i ozbiljnosti za prava i slobode pojedinaca provodi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao i mogao dokazati da se obrada provodi u skladu s Uredbom.

### **8. ZICER od ispitanika podatke prikuplja na slijedeće načine:**

- Privola;
- Ostvarivanje prava iz radnog odnosa (obrada podataka je nužna za ostvarivanje prava i obveza iz radnog odnosa);
- Ostvarivanje poslovnih odnosa s korisnicima ZICER usluga npr. kako bi mogli poduzeti korake po Vašem zahtjevu prije sklapanja ugovora (npr. odgovarati na vaša pitanja i komentare; ispuniti Vaše zahtjeve, izvršiti ugovor kojem ste Vi ugovorna strana);
- Zakonska obveza ZICER-a;
- Zaštita imovine i osoba, legitimni interes ZICER-a (sustav videonadzora);

- Omogućavanje redovitog poslovanja ZICER-a (računalna mreža, pričuvna pohrana podataka, web obrasci).

## **9. Primateљи**

Vaši Osobni podaci mogu biti otkriveni, u uskoj vezi s gore navedenim svrhama, samo:

- subjektima potrebnima za izvršavanje usluge i održavanje, slanje pošte i e-pošte, uklanjanje ponavljajućih informacija s popisa korisnika i analiziranje podataka, a koji obično obrađuju osobne podatke u ime ZICER-a kao izvršitelji obrade;
- osobama ovlaštenima od ZICER-a za obradu osobnih podataka, koje su podvrgnute odgovarajućoj zakonskoj obvezi povjerljivosti (radnici ZICER-a);
- službama za provođenje zakona i tijelima javne vlasti kada to zahtijeva mjerodavno pravo ili u dobroj vjeri (npr. da se pridržavaju odredbi zakona ili da se pridržavaju pravnih postupaka; da zaštite i brane prava ili imovinu ZICER-a i Stranice, ili da u hitnim okolnostima djeluju radi zaštite osobne sigurnosti korisnika ZICER-a, Stranica ili javnosti);
- poslovnim partnerima za njihove potrebe samo u skladu s odgovarajućim zakonskim osnovama.

## **10. Prijenos Osobnih podataka u treće zemlje**

ZICER ne prenosi Osobne podatke u treće zemlje.

## **11. Upravljanje privolama**

Ukoliko ste nam dali privolu za obradu Vaših podataka, možete ju opozvati u bilo kojem trenutku. Ujedno imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti obradi Vaših osobnih podataka. Ukoliko povučete privolu ili prigovorite obradi, nećete biti u mogućnosti koristiti u potpunosti naše usluge. Davanje, povlačenje i izmjena privole provodi se sukladno pravima ispitanika definiranim u točki 11. ove Politike privatnosti. Za vrijeme trajanja Vašeg prigovora na obradu Vaših osobnih podataka Vaši se podaci ne mogu koristiti u obradi.

ZICER privolu kao pravnu osnovu koristi kada Vas pitamo želite li da pohranimo vaše podatke za neke buduće natječajne postupke koje ćemo provoditi u ZICER-u, u slučajevima objave Vaših podataka na društvenim mrežama ili web stranicama ZICER-a te u slučajevima kada kroz skočni prozor koristimo kolačiće koji nisu strogo nužni za funkcioniranje Internet stranice.

## **12. Vaša prava**

ZICER Vas obavještava da, u skladu s i u opsegu koji dopušta mjerodavno pravo, kao ispitanik imate sljedeća prava u odnosu na osobne podatke koje Voditelj obrade obrađuje:

1. Podnošenje prigovora - Voditelj obrade nastoji osigurati najviše standarde pri obradi osobnih podataka i ozbiljno pristupa rješavanju svakog prigovora ispitanika.

Ukoliko smatrate da je obrada osobnih podataka koju Voditelj obrade provodi protivna propisima o zaštiti osobnih podataka molimo Vas da nas obavijestite o istome. Od trenutka zaprimanja vašeg prigovora ZICER više neće obrađivati Vaše osobne podatke, osim u slučaju postojanja legitimnih interesa Voditelja obrade za istim o čemu ćemo Vas obavijestiti.

2. Pravo na pristup: Svaki ispitanik ima pravo zatražiti detalje o osobnim podacima koje Voditelj obrade obrađuje u odnosu na njega/nju i o načinu na koji ih obrađuje.

3. Pravo na ispravak: Ako Voditelj obrade obrađuje Vaše osobne podatke koji su nepotpuni ili netočni, u bilo kojem trenutku od Voditelja obrade možete zatražiti da ih ispravi ili dopuni. Molimo Vas da nas obavijestite u slučaju bilo koji promjena Vaših osobnih podataka kako bismo ažurirali Vaše podatke.

4. Pravo na brisanje („pravo na zaborav“): Od Voditelja obrade možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka ako ih je obrađivao protupravno ili ta obrada predstavlja nerazmjerne zadiranje u Vaše zaštićene interese. Molimo da uzmete u obzir da postoje razlozi koji onemogućuju trenutačno brisanje, npr. kod zakonom propisanih obveza arhiviranja.

5. Pravo na ograničenje obrade: Od Voditelja obrade možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporite točnost podataka tijekom perioda koji omogućava Voditelju obrade provjeru točnosti tih podataka;
- ako je obrada podataka bila protupravna, ali odbijate brisanje i umjesto toga tražite ograničenje obrade podacima;
- ako podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su Vam još potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva; ili
- ako ste podnijeli prigovor zbog obrade tih podataka.

6. Pravo na mogućnost prijenosa podataka: Od Voditelja obrade možete zatražiti da Vam podatke koje ste mu povjerili dostavi u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađuje na temelju privole koju ste dali i koju možete opozvati ili radi izvršavanja ugovora i
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.
- na osnovu zakonske obrade

7. U određenim okolnostima, svaki ispitanik također ima pravo zatražiti prestanak svakog neovlaštenog prijenosa njegovih osobnih podataka trećim osobama te zahtijevati da Voditelj obrade ne prenosi osobne podatke koji se odnose na njega trećim osobama.

8. Ostvarivanje prava: Ako želite ostvariti neko od navedenih prava, obratite nam se na e-mail adresu [dpo@zicer.hr](mailto:dpo@zicer.hr) ili na adresu sjedišta Voditelja obrade.

9. Zlouporaba prava: Ako biste se nekim od navedenih prava koristili s očitom namjerom zlouporabe, Voditelj obrade može naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev.

10. Kada prigovorite obradi Vaših osobnih podataka od strane Voditelja obrade ili kada povučete prethodno danu privolu, postoji mogućnost da ZICER neće moći postići svrhe obrade navedene u ovim Pravilima Privatnosti ili da nećete moći koristiti naše usluge. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

11. Kada prigovorite obradi Vaših osobnih podataka od strane Voditelja obrade ili kada povučete prethodno danu privolu, važno je da razumijete kako ZICER može i dalje nastaviti obrađivati Vaše osobne podatke u mjeri potrebnoj ili na drugi način dozvoljenoj zakonom.

12. U slučaju da niste zadovoljni našim odgovorom na Vaš prigovor, možete se obratiti i uputiti prigovor i nadzornom tijelu - Agencija za zaštitu osobnih podataka, Zagreb, Selska cesta 136. Od trenutka podnošenja prigovora Agenciji za zaštitu osobnih podataka, ZICER više neće obrađivati Vaše podatke, osim u slučaju kada utvrdimo da postoje legitimni razlozi za obradu koji nadilaze interes, prava i slobode ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, o čemu ćemo Vas obavijestiti.

## **KONTAKT PODACI ZA OSTVARIVANJE PRAVA**

Svoja prava možete ostvariti na:

### **ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.**

Avenija Dubrovnik 15

HR-10000 Zagreb

dpo@zicer.hr

U slučaju slanja na adresu sjedišta molimo naznačiti na kuvertu "n/r Službenika za zaštitu podataka".

Nakon primitka Vašeg zahtjeva ZICER će provesti slijedeći postupak :

1. Utvrditi identitet podnositelja zahtjeva
2. Provesti procjenu Vašega zahtjeva i uputiti Vam odgovor na zahtjev
3. Provesti prekomjernost zahtjeva, te ukoliko se utvrdi da ste se nekim od navedenih prava koristili s očitom namjerom zlouporabe, Voditelj obrade može u slučaju opetovanim zahtjeva naplatiti administrativnu pristojbu ili odbiti obraditi Vaš zahtjev, sve u ovisnosti od okolnosti slučaja i važećih propisa.
4. Odgovoriti vam na Vaš zahtjev i u kojemu ograničavamo Vaša prava kao ispitanika sukladno Uredbi.

## **13. Pristup Vašim podacima od strane trećih strana**

ZICER može koristiti određene pružatelje usluga za pohranjivanje podataka. U navedenim slučajevima, kada pristup Vašim podacima mogu imati treće strane, ZICER s trećim stranama potpisuje ugovore o obradi osobnih podataka.

## **14. Poveznice na druge stranice**

Stranica može sadržavati poveznice na druge web stranice koje nisu u vlasništvu, upravljane ili održavane od strane ZICER-a. Kada napuštate Stranicu, trebate pročitati uvjete i pravila privatnosti svake web stranice koju posjećujete.

Iako ZICER nastoji postavljati samo veze na web-stranice koje dijele njezine visoke standarde i poštovanje privatnosti, nismo odgovorni za sadržaj, sigurnost ili prakse drugih web-stranica. Trebali biste pregledati pravila privatnosti i kolačića na tim web-stranicama kako biste saznali kako će se koristiti Vaši osobni podaci.

Također, trebali biste samostalno procijeniti autentičnost bilo koje web stranice koja se doima ili tvrdi da je jedna od naših Stranica (uključujući one povezane putem e-pošte). Unatoč svim poveznicama koje bi mogle postojati na Stranici, osim ako nije drugačije navedeno, ne kontroliramo, preporučujemo ili ne podržavamo te nismo povezani s tim web stranicama ili njihovim sadržajem, proizvodima, uslugama ili pravilima privatnosti.

Oprez! Preuzimanje materijala s određenih web stranica može rezultirati povredom prava intelektualnog vlasništva ili dovođenjem Vašeg računalnog sustava u rizik od raznih računalnih napada i zločudnih softvera.

## **15. Korištenje društvenih mreža i drugih alata**

ZICER ne može u potpunosti utjecati na obradu podataka u sklopu Vašeg korištenja društvenih mreža, stoga Vas molimo da pažljivo pročitate dijelove ovih pravila kako biste znali na koji način pojedina društvena mreža obrađuje Vaše osobne podatke.

Ova se Pravila Privatnosti ne primjenjuju na usluge trećih strana koje imaju posebna pravila o privatnosti, no ZICER sukladno propisima vezanim uz zaštitu osobnih podataka kao voditelj obrade dužan je obavijestiti svoje korisnike i o podacima koje prikuplja Google pružajući svoje usluge fizičkim i pravnim osobama.

Radi statističkih analiza stranica [www.zicer.hr](http://www.zicer.hr) i [www.plaviured.hr](http://www.plaviured.hr) koristi Google Analytics.

Više o pravilima privatnosti Googlea možete pronaći na linku:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>

Prilikom vašeg posjeta Internet stranici Google prikuplja podatke o interakciji aplikacija, preglednika i uređaja s Google uslugama, uključujući IP adresu, aktivnost sustava te datum, izvješća o rušenju, vrijeme i URL preporuke za zahtjev ispitanika. Podaci koje Google prikuplja uključuju jedinstvene identifikatore, operativni sustav, vrstu i postavke preglednika, vrstu i postavke uređaja, podatke o mobilnoj mreži koje uključuju naziv operatera i telefonski broj te broj verzije aplikacije.

## **U koje svrhe Google prikuplja vaše podatke**

Vaše podatke Google upotrebljava u analitičke i statističke svrhe te kako bi osigurao ispravan rad usluga, primjerice praćenjem zastoja ili rješavanjem poteškoća koje prijavite. Kada posjetite web-lokacije koje upotrebljavaju Google Analytics, Google i korisnik Google Analytics-a Google može povezati podatke o Vašoj aktivnosti na toj web lokaciji s aktivnostima na drugim web-lokacijama koje upotrebljavaju Google usluge oglašavanja. Prikupljene podatke, kao što je adresa elektroničke pošte, Google upotrebljava za izravnu interakciju s vama.

U slučaju da vi kontaktirate Google, Google evidentira zapis o zahtjevu radi lakšeg rješavanja vaše poteškoće.

Isto tako Google upotrebljava automatizirane sustave koji analiziraju Vaš sadržaj radi pružanja prilagođenih rezultata pretraživanja, prilagođenih oglasa ili drugih značajki prilagođenih vašem načinu upotrebe naših usluga.

Google analizira Vaše sadržaje i radi otkrivanja zloupotrebe kao što su neželjeni, zlonamjerni ili nezakoniti sadržaj. Za prepoznavanje uzorka u podacima Google se služi i algoritmima.

Ovim putem želimo Vas obavijestiti da ZICER koristi poslovne profile koristeći usluge Facebook-a, YouTube-a i Instagram-a, LinkedIn-a i Twitter-a, a o njihovim pravilima privatnosti odnosno izjavama o povjerljivosti kao i o načinu na koji oni koriste vaše osobne podatke možete pogledati na:

FACEBOOK ONLINE: <https://www.facebook.com/policy.php>

YOUTUBE ONLINE: <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>

INSTAGRAM ONLINE: <https://help.instagram.com/519522125107875>

LINKEDIN ONLINE: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

TWITTER ONLINE: <https://twitter.com/privacy?lang=en>.

U slučaju da imate pitanja vezano uz prikupljanje i obradu podataka od strane Facebook-a, YouTube-a, Instagram-a i/ili LinkedIn-a ili želite ostvariti neko od svojih prava zajamčenih Općom uredbom o zaštiti podataka kontaktirajte:

ZA FACEBOOK:

META PLATFORMS IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

<https://hr-hr.facebook.com/policy.php>

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

U slučaju da niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju Vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Facebook-a, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

ZA YOUTUBE:

Google Ireland, Ltd., Gordon House Barrow St, Dublin 4, Ireland

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

[https://support.google.com/policies/contact/general\\_privacy\\_form](https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form)

U slučaju da niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju Vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za YouTube, irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

**ZA INSTAGRAM:**

META PLATFORMS IRELAND Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irska

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

<https://hr-hr.facebook.com/policy.php>

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

U slučaju da niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju Vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za Instagram, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

**ZA LINKEDIN**

LINKEDIN IRELAND UNLIMITED COMPANY

Attn: Legal Dept. (Privacy Policy and User Agreement), Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

U slučaju da niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju Vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu za LinkedIn Ireland, Irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

**ZA TWITTER**

Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland

Kontakt službenika za zaštitu podataka:

[https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form\\_data.asp](https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form_data.asp)

<https://help.twitter.com/en/forms/privacy>

U slučaju da niste zadovoljni načinom na koji se prikupljaju i obrađuju Vaši osobni podaci možete se obratiti vodećem nadzornom tijelu Twitter-a, irskom povjereniku za zaštitu podataka ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka Republike Hrvatske.

S obzirom na navedeno, a da Voditelj obrade koristi alate i usluge društvenih mreža koje ne posluju na području Europske unije dužni smo vas obavijestiti kako te treće strane koje upravljaju društvenim mrežama mogu prenijeti Vaše podatke u SAD gdje se isti dijele sukladno propisima koji su na snazi u SAD-u.

## **16. Zakonski okvir**

- Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)
- Zakon o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka
- ostali propisi povezani sa zaštitom osobnih podataka

## **17. Izmjene i dopune Pravila privatnosti**

ZICER pridržava pravo izmjene ili ažuriranja ovih Pravila privatnosti u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Molimo Vas da s vremena na vrijeme provjerite sve izmjene ili ažuriranja naših Pravila privatnosti, koja će biti objavljena ovdje i pokazivat će ažurirani datum stupanja na snagu na prvoj stranici Pravila privatnosti ukoliko bilo koje izmjene ili dopune budu izvršene.

## **18. Kontakt informacije**

Ukoliko imate bilo kakvih dalnjih pitanja ili komentara u vezi Pravila privatnosti, možete nas svakodobno kontaktirati putem [dpo@zicer.hr](mailto:dpo@zicer.hr).

Za ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.

---

Frane Šesnić  
Direktor