



LPE³ IPA 2007 – 2009
Local Partnerships for Employment – Phase 3
EuropeAid/127435/D/SER/HR



This project is financed by
the European Union

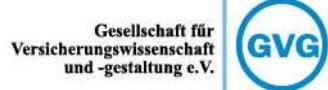
Croatian Employment Service

Strategija za razvoj ljudskih potencijala Grada Zagreba



**Lokalna partnerstva za zapošljavanje – Faza 3
Program Europske unije za Hrvatsku
IPA Komponenta IV – Razvoj ljudskih potencijala
EuropeAid/127435/D/SER/HR
Trajanje projekta: 23 studeni 2009. – 22 srpanj 2011.**

Ova publikacija izrađena je uz pomoć Europske unije. Sadržaj ove publikacije isključiva je odgovornost Gesellschaft für Versicherungswissenschaft und -gestaltung e.V. (GVG) i lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba i ni na koji se način ne može smatrati da odražava gledišta Europske unije.



UVODNA RIJEČ GRADONAČELNIKA

Daljnji razvoj konkurentnog gospodarstva Grada Zagreba, bez kojeg nema novog zapošljavanja, ni smanjenja nezaposlenosti, pa niti aktivne socijalne politike Grada Zagreba, ciljevi su koje podržava Grad Zagreb, a ova ih strategija razvoja ljudskih potencijala na jasan i operativan način opisuje i razrađuje.

Ona je važan dokument, koji, osim što daje analitički prikaz lokalnog okvira djelovanja, predlaže konkretnе prijedloge i projektne ideje.

Vizija, misija, ciljevi Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba ostvarivi su, idu u korak s vremenom i zasigurno pomažu našim ukupnim naporima za ulazak u EU.

Strategija razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba, stavlja pred nas, ključne dionike na lokalnom tržištu rada, okupljene kroz partnerstvo i odgovornost za planiranje i provedbu mjera zapošljavanja u Gradu Zagrebu, odgovornost za zadržavanje postojeće zaposlenosti, kao i generiranje novih radnih mesta, te usklađivanje investiranja u fizički kapital i investiranja u razvoj znanja i vještina ljudi.

Stoga je lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba dobar primjer donošenja političkih odluka na lokalnoj razini i predstavlja značajan korak prema decentralizaciji strateških politika s nacionalnog na regionalne i lokalne razine.

Hvala svima na suradnji!

Gradonačelnik Grada Zagreba

Milan Bandić, dipl. politolog, v. r.

RIJEČ PREDSJEDNIKA LPZ-a GRADA ZAGREBA

Lokalna partnerstva u koja se povezuju lokalni dionici jedan su od ključnih pokretača lokalnog razvoja. Regionalna različitost tržišta rada naša je realnost, te su upravo lokalni dionici ti koji najbolje poznaju prilike u svojim sredinama i koji, kroz kontinuirani zajednički rad, najbolje mogu definirati probleme i načine njihova rješavanja.

Opći cilj cijelog projekta usmjeren je na definiranje mjera i aktivnosti s kojima se može utjecati na zadržavanje zaposlenosti i smanjenje nezaposlenosti, kao i prijetnji od nove nezaposlenosti, razvijanje institucionalnog okvira partnerstva za razvoj ljudskih potencijala i jačanje kapaciteta dionika za razvoj i provođenje mjera aktivne politike tržišta rada.

Pohvalujem sve one koji su izravno radili na tekstu Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba, sve članove i voditelje tematskih radnih skupina, sve uključene partnere od Razvojne agencije Zagreba-TPZ, Obrtničke komore Zagreb, Hrvatske gospodarske komore - Komore Zagreb, HUP-a, predstavnika poslodavaca, obrazovnih institucija, udruga, sindikalnih središnjica, te Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb, unutar kojeg djeluje tajništvo partnerstva.

predsjednik Lokalnog partnerstva za zapošljavanje
Grada Zagreba,
Miro Laco, prof.

SADRŽAJ

Predgovor

1. UVOD	6
2. LOKALNI OKVIR DJELOVANJA	9
2.1. Analiza društveno-gospodarskog stanja u Gradu Zagrebu	9
2.1.1. Opće gospodarsko stanje	9
2.1.2. Demografski trendovi	18
2.1.3. Zaposlenost i nezaposlenost	19
2.1.4. Obrazovanje	20
2.1.5. Međuregionalna i međunarodna suradnja	21
2.1.6. Razvojni planovi, strateški programi, glavni razvojni projekti	24
2.2. Obilježja tržišta rada	26
2.2.1. Potrebe lokalnih poslodavaca	26
2.2.2. Potrebe i obilježja osjetljivih skupina na tržištu rada	28
2.2.3. Ravnopravnost spolova	32
2.2.4. Glavni trendovi na tržištu rada	33
3. SWOT ANALIZA	36
4. SMJERNICE ZA IZRADU STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH	
POTENCIJALA GRADA ZAGREBA (SRLJP)	39
5. MJERE I AKTIVNOSTI	40
6. PROVEDBA STRATEGIJE	60
7. PRAĆENJE I IZVJEŠTAVANJE	63
8. ZAKLJUČAK	66
PRILOZI:	
Prijedlozi projektnih ideja	
Sporazum o partnerstvu	
Statut lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba	
Izvori (literatura)	
Mreža partnerstva Grada Zagreba	

1. UVOD

Smjernice i svrha Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba

Svjetska i unutarnja gospodarska, politička i društvena kretanja, izazvana procesom tranzicije i globalizacije, izravno utječu na formiranje tržišta rada. U Gradu Zagrebu, pod utjecajem ekonomske krize, došlo je do značajnih promjena na tržištu rada, koje karakterizira prisutan trend rasta nezaposlenosti, jačanje strukturalne nezaposlenosti, sveprisutan gubitak broja radnih mesta, slabo mobilna i nedovoljno konkurentna radna snaga.

Poslodavci sve češće ističu da s postojećom radnom snagom nisu u mogućnosti odgovoriti na zahtjeve suvremenog gospodarstva, a nezaposleni da nisu u mogućnosti naći odgovarajuće radno mjesto. Raste potreba za novim intervencijama u području radne snage, a ujedno se razvija svijest o važnosti kontinuiranog planiranja i razvoja ljudskih potencijala, kao odgovora na zahtjeve suvremenih radnih mesta.

U pokušaju rješavanja zahtjeva modernoga gospodarstva, Vlada Republike Hrvatske donosi Strateški okvir za razvoj 2006.-2013. (SOR), kao dokument kojim se utvrđuju nacionalni ciljevi razvoja. Politika SOR-a uključuje uspostavljanje snažnoga poduzetničkog sektora, kao glavnog pokretača gospodarstva kojega podupire fleksibilno i socijalno uključivo tržište rada i učinkoviti obrazovni sustav. Na taj način stvara se okvir za osposobljavanje radne snage prilagođene potrebama tržišta rada.

Slijedom navedenog dokumenta, donesen je i Operativni program za razvoj ljudskih potencijala (HRD OP), koji predstavlja jedinstveni OP kroz koji se provodi pomoć u okviru IV. komponente IPA programa. Ovaj Operativni program na usklađen i pristupačan način pokriva ključna pitanja vezana uz razvoj ljudskih potencijala, uključujući prioritete EU-a i Hrvatske u tom području.

U postojećoj situaciji javlja se projekt Lokalna partnerstva za zapošljavanje – faza 3, kao tehnička pomoć Hrvatskom zavodu za zapošljavanje u uspostavljanju

Lokalnog partnerstva za zapošljavanje i izradi strategija razvoja ljudskih potencijala na lokalnim razinama.

Grad Zagreb iskoristio je spomenute pozicije i u skladu s načelima partnerstva osnovao radne skupine za izradu Strategije razvoja ljudskih potencijala (u dalnjem tekstu Strategije). Radne skupine čine svi predstavnici potpisnici Sporazuma LPZ-a Grada Zagreba. U izradi Strategije, uz predstavnike svih ureda Grada Zagreba i HZZ-a - Područne službe Zagreb, uključeni su i predstavnici Hrvatske udruge poslodavaca, Gospodarske komore Zagreb, Obrtničke komore Zagreb, Zagrebačkog holdinga d.o.o, Centra za socijalnu skrb Grada Zagreba, Ministarstva znanosti, obrazovanja i športa, Agencije za strukovno i obrazovanje odraslih, predstavnici obrazovnih ustanova, pojedinačni predstavnici poslodavaca te socijalni partneri i civilno društvo.

U procesu izrade Strategije stvorila se prilika da se partneri usredotoče na probleme i mogućnosti koje su prisutne u području zapošljavanja. Ovo je prvi put da se definira Strategija razvoja ljudskih potencijala za Grad Zagreb te da u njezinoj izradi sudjeluju svi važni dionici na tržištu rada, koji sa svog aspekta mogu na razne načine pridonijeti izradi spomenutog dokumenta i stvaranju mogućnosti za nova radna mjesta. Grad Zagreb prepoznao je da se zajedničkim djelovanjem partnera stvara širi prostor za identificiranje postojećih problema na tržištu rada i definiranje realnih alata za njihovo rješavanje. Partneri su imali prilike procijeniti i razmotriti postojeće stanje glede područja ljudskih potencijala i izraziti što žele postići te odrediti na koji način doći do postavljenih ciljeva.

Strategija razvoja ljudskih potencijala važan je instrument potpore gospodarskom i društvenom razvoju te stoga namjerava stvoriti uvjete za razvoj stručne, motivirane i predane radne snage koja će biti spremna odgovoriti na potrebe suvremenog društva.

Izradom Strategije čovjek se stavlja u ulogu subjekta i pokretača gospodarsko-društvenih aktivnosti i na taj se način otvara prilika za stvaranje održive budućnosti, koja podrazumijeva konkurentno gospodarstvo s dinamičnim tržištem rada i visokom stopom zaposlenosti.

Ljudski potencijal u smislu ove strategije obuhvaća ukupna znanja, vještine, sposobnosti, iskustvo i motiviranost pojedinca za profesionalni razvoj i zapošljavanje, ali i potencijal gospodarskih, obrazovnih i drugih subjekata bitnih za tržište rada i jačanje mogućnosti za veću zaposlenost. Stoga je Strategija razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba usmjerena na realizaciju triju dugoročnih ciljeva:

- povećanje konkurentnosti gospodarstva i zaposlenosti;
- razvoj uravnoteženog tržišta rada;
- razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreb, koja će se implementirati kroz 17 mjera.

Donošenjem ove strategije stvara se okvir za osiguranje stabilnosti gradskog proračuna, iz kojega se financira daljnji razvoj Grada, potiče novo zapošljavanje, smanjuje broj korisnika socijalne pomoći iz proračunskih sredstava, te utječe na podizanje kvalitete života svih građana Grada Zagreba.

Ova je strategija usklađena s Razvojnom strategijom Grada Zagreba - ZagrebPlani (čija izrada je u tijeku) i usko povezana s Europskom strategijom za pametan, održiv i uključiv rast „Europa 2020.“, a moguće ju je nadopunjavati u skladu s gospodarsko-društvenim promjenama.

U definiranju Strategije, partneri su se usredotočili na aktivnosti koje imaju dobre potencijale za privlačenje nužnih sredstava iz europskih fondova i Nacionalnog programa poticanja zapošljavanja.

2. LOKALNI OKVIR DJELOVANJA

2.1. ANALIZA DRUŠTVENO-GOSPODARSKOG STANJA U GRADU ZAGREBU

2.1.1. Opće gospodarsko stanje

Zagreb ima brojne značajne razvojne mogućnosti, ali i ograničenja, uključujući u prvom redu:

- poticaj gospodarskim aktivnostima zbog milijunskoga zagrebačkog tržišta i recentnog širenja i/ili preseljenja gospodarskih aktivnosti iz Zagreba;
 - viši društveni i gospodarski standard koji nudi blizina Zagreba (natprosječne mogućnosti zapošljavanja, obrazovanja i dr.) te njime uzrokovani demografski procesi (imigracijski trendovi i izražene dnevne migracije središte – periferija);
 - pojačani pritisak na okoliš i prirodne resurse uzrokovan većom naseljenošću, te intenzitetom prometa i gospodarskih aktivnosti.
-
- Grad Zagreb najjače je gospodarsko središte Hrvatske, gdje se ostvaruje gotovo trećina BDP-a Republike Hrvatske. Udjel Zagreba u BDP-u Republike Hrvatske porastao je sa 28,7% u 2000. godini na 32,4% u 2005., ali je smanjen na 30,8% u 2007. U razdoblju od 2001. do 2008., BDP Grada Zagreba prosječno je realno rastao 5,1% godišnje, odnosno 0,6 indeksnih bodova iznad stope gospodarskog rasta Hrvatske.
 - BDP Grada Zagreba iznosi gotovo 100 milijardi kuna, uz BDP po stanovniku na razini 16,766 eura, što je 73,6% iznad prosjeka Hrvatske. Ovaj pokazatelj ne oslikava izravno razinu razvijenosti, odnosno relativnog bogatstva, nego je riječ o pokazatelju gospodarskih aktivnosti koja se obavlja u poduzećima smještenim u Gradu Zagrebu, čemu doprinosi i znatan broj dnevnih migranata iz županija užeg i šireg okruženja te dijelom i gospodarskih aktivnosti u manjim dislociranim jedinicama poduzetnika registriranih u Zagrebu. Odnos BDP-a po stanovniku u metropoli prema nacionalnom prosjeku u pravilu je između 1,5 i 2 puta veći u zemljama Europske unije.

- U 2009. najveći udjel u bruto dodanoj vrijednosti Grada Zagreba ostvaruje se u poslovnim uslugama - djelnostima finansijskog posredovanja, poslovanja nekretninama, iznajmljivanja i ostalim poslovnim uslugama, čiji je udjel povećan sa 18% u 2002. na gotovo 30% u 2007. godini. Slijede industrijske djelatnosti, čiji je udjel smanjen sa 24% na 18% tijekom promatranog razdoblja. Na trećem mjestu po značenju su javne i osobne usluge, sa smanjenjem udjela sa 24% na 18%. Trgovina i servisi održali su udjel na visokih 17%. Udvostručen je udjel građevinarstva na razmjerno visokih 6%, dok je turizam pao sa 2,1% na 1,8% udjela. Udjel poljoprivrede i srodnih djelatnosti smanjen je sa 0,44% na 0,17%.
- Zagreb ima vrlo visok udjel u bruto dodanoj vrijednosti Hrvatske u djelatnosti trgovine (41,7 %), u finansijskom sektoru (40,3%) te u djelostima javne uprave, obrazovanja, zdravstva i srodnih djelatnosti (33,6%), dok je udjel industrije, rudarstva i vađenja sirovina 27,4%.
- U kontekstu nepovoljnih ekonomskih kretanja u Hrvatskoj, nepodmirene obveze su povećane za 47% u prosincu 2009., u usporedbi s istim mjesecom prethodne godine. Promet u trgovini na malo smanjen je u 2009. za 13% (nominalno), a broj noćenja turista smanjen je za 11,4% u odnosu na 2008.
- U posljednje dvije godine zabilježen je snažan pad industrijske proizvodnje te je u 2009. proizvodnja smanjena za 5,6%, odnosno kumulativno više od 10% u usporedbi sa 2007.

Strukturni pokazatelji gospodarstva

- Osnovni trend strukturne promjene u gospodarstvu Grada Zagreba jest veliki pad udjela industrije. U usporedbi sa 1989., u 2009. broj zaposlenih u industriji je gotovo prepolavljen (smanjenje sa 108 na 56 tisuća zaposlenih). Udjel prerađivačke industrije u ukupnoj zaposlenosti smanjen je sa 29,8% u 1989. na 15,9% u 2009.
- Udjel industrije, građevinarstva i proizvodnog obrta u ukupnoj zaposlenosti u Zagrebu smanjen je sa 42,2% u 1989., na 23,9% u 2009. godini, uslijed

istodobnih procesa tranzicije u tržišno gospodarstvo, dinamičnog razvijanja finansijskih, trgovinskih i komunikacijskih djelatnosti, preseljenja proizvodnih kapaciteta iz Zagreba u susjedne županije, uslijed viših troškova proizvodnje i nedostatnih poticaja za razvitak i ulaganje te uslijed pada konkurentnosti i gubitka koraka s tehnološkim razvitkom unutar industrijskih djelatnosti.

- Za razvoj gospodarstva Grada Zagreba ključnu ulogu imaju djelatnosti temeljene na znanju. Čak 58.000 zaposlenih (15% zaposlenosti Zagreba) registrirano je u pravnim osobama u djelnostima usluga temeljenim na znanju. Udjel zaposlenosti u navedenim djelnostima veći je nego u prerađivačkoj industriji, što sugerira potrebu posebne pozornosti na te djelatnosti u strateškim dokumentima Grada Zagreba.
- Udjel stručnih, znanstvenih i tehničkih usluga u zaposlenosti je 7,4%, a udjel Zagreba u tim djelnostima u Hrvatskoj je čak 52,4%. Nadalje, informacijske i komunikacijske djelatnosti čine 5,6% zaposlenosti u Zagrebu, te gotovo dvije trećine zaposlenosti u toj djelatnosti u RH. Djelatnosti s područja umjetnosti, zabave i rekreacije zapošljavaju 2,2% od ukupnog broja zaposlenih u Zagrebu i imaju 40,7% udjel u zaposlenosti u RH.
- Ako se uračuna i zaposlenost u finansijskim djelnostima, informacijsko-komunikacijskim djelnostima, transportu i ostalim poslovnim uslugama te obrazovanju, udjel u ukupnoj zaposlenosti u Zagrebu dostiže visokih 40%.
- Na ustanovama visokog obrazovanja u Zagrebu studiraju studenti iz susjednih županija, ali i cijele Hrvatske. Poduzetnici iz cijele Hrvatske koriste poslovne usluge poduzetnika registriranih u Zagrebu, a u velikoj mjeri vrijedi i za djelatnosti umjetnosti, zabave i rekreacije.
- Značenje Zagreba kao znanstveno-tehnološkog središta oslikava podatak da je od ukupnog broja zahtjeva za zaštitu patenata, podnesenih Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo u razdoblju 1997.-2008., čak 46% prijavljeno s područja Grada Zagreba i Zagrebačke županije. Od ukupno 1.806 podnesenih zahtjeva,

priznato je 216 pojedinačnih patenata i 23 konsenzualna patenta, što je gotovo polovica od ukupno priznatih patenata s područja RH.

Analiza poslovanja poduzetnika u razdoblju 2005. – 2009.

- Podaci o dinamici i uspješnosti poslovanja poduzetnika Grada Zagreba mogu se najbolje prikazati korištenjem podataka iz finansijskih izvještaja koje obrađuje Finansijska agencija (FINA). Ipak, pri interpretaciji nužan je oprez, jer poduzetnici izvještaje prikazuju prema administrativnoj jedinici svoga sjedišta, bez obzira gdje su obavljali gospodarske djelatnosti, te prema pretežitoj djelatnosti, dok ne alociraju aktivnosti u drugim djelatnostima. Ipak, ovi su podaci najbolji za oslikavanje uspješnosti poslovanja te je iz njih moguće očitati utjecaj recesije na zagrebačko gospodarstvo.
- Primjetno je veliko smanjenje ukupnih prihoda poduzetnika u Zagrebu u 2009., nominalno za 9%, što je u realnim terminima (deflacionirano) pad za čak 11,1%. Iako je zaposlenost pala za samo 1%, jer je utjecaj recesije djelomično kompenziran smanjenjem realnih plaća za 2%, u 2010. može se očekivati i zamjetniji pad zaposlenosti.
- Finansijski rezultati poslovanja zagrebačkih poduzetnika, koji su u razdoblju 2005. – 2007. bili vrlo solidni i stabilni, s konsolidiranim finansijskim rezultatima na razini od oko 4,5% ukupnih prihoda, u posljednje dvije godine su pogoršani, jer je umjereno smanjenje dobiti i veliko povećanje gubitaka umanjilo konsolidirane finansijske rezultate na samo 1,7% ukupnih prihoda, što upućuje da bi u 2010., nakon dugog razdoblja pozitivnog poslovanja, zagrebačko gospodarstvo moglo zabilježiti i negativne finansijske rezultate poslovanja.
- Od ostalih indikatora uspješnosti poslovanja valja izdvojiti da se koeficijent tekuće likvidnosti (omjer kratkoročne imovine i obaveza) pogoršao na 1,16, a koeficijent vlastitog financiranja smanjio na 0,44. Unatoč znatnom pogoršanju produktivnosti (ukupni prihodi po zaposlenom), u Zagrebu je produktivnost i dalje 33% iznad hrvatskog prosjeka.

- Utjecaj recesije donekle je umanjila struktura gospodarstva Grada Zagreba. Zabilježen je pad ukupnog prihoda poduzetnika u industriji za 16,2%, uz pad prihoda trgovine (9,9%), rudarstva i vađenja (16,9%) kao izravni utjecaj pada potražnje i prometa. Pad ukupnih prihoda poduzetnika u komunalnim uslugama (19,6%) vjerojatno je posljedica otežane naplate potraživanja, dok je pad prihoda stručnih, znanstvenih i tehničkih djelatnosti, kao i administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti, posljedica smanjenja troškova poduzetnika. S druge strane, nastavljen je dinamičan rast prihoda poduzetnika u zdravstvu i socijalnoj skrbi i opskrbi energentima jer je potražnja za tim uslugama manje elastična s dohotkom. Isto tako, recesija nije znatno utjecala na pad prihoda u financijama, osiguranju i poslovanju nekretninama, kao ni u društvenim djelatnostima.

Obrtništvo

- Prema statističkim podacima za 2009., u Gradu Zagrebu registrirano je 15.980 obrtnika (oko 17% ukupno registriranih obrtnika u Republici Hrvatskoj), koji zapošljavaju 15,2% svih zaposlenih u obrtu - 20,992 zaposlenih u Gradu Zagrebu. Usprkos brojnim poticajima, od 2003. kontinuirano pada broj obrta.
- Uz posljedice globalne ekonomske krize, pad broja obrta u Gradu Zagrebu uglavnom dolazi uslijed njihova preseljenja na područje Zagrebačke županije (ova konstatacija se izvodi iz porasta broja obrta u Zagrebačkoj županiji u istom razdoblju). Također dio obrta preoblikovao se u mala trgovačka društva. Razlog tomu su postignuti rezultati poslovanja u skladu sa Zakonom o porezu na dobit i sa Zakonom o stečaju.
- Investicije u fiksni kapital, posebice u opremu, osnova su restrukturiranja i podizanja konkurentnosti. Udjel Grada Zagreba u ukupnim ulaganjima u novu dugotrajnu imovinu u Hrvatskoj, u razdoblju 2005. - 2008., iznosio je 34,6%, odnosno veći je od udjela Zagreba u BDP-u Hrvatske, što znači da su u navedenom razdoblju investicijske aktivnosti u Zagrebu bile relativno veće nego na razini hrvatskog prosjeka. To oslikava i podatak o dvostruko većim ulaganjima po stanovniku u Zagrebu, nego na razini prosjeka Hrvatske.

- Nadalje, u Zagrebu investicijska oprema ima udjel od čak 58,2% ukupne vrijednosti ulaganja u 2008., dok je na razni Hrvatske taj udjel 43,5%, a pretežiti dio ulaganja čine građevinski radovi. Udjel uvozne opreme u ukupnoj vrijednosti ulaganja u Zagrebu bio je na visokoj razini od 42,4%.
- Izravna strana ulaganja u Grad Zagreb su u razdoblju 2006. – 2008. bila na visokoj razini te su rasla na razinu od 3,2 mld eura u 2008., dok je u 2009. zabilježen pad na razinu od dvije milijarde eura. Izravna ulaganja na području Grada Zagreba imaju izuzetno visok udjel u ukupnim stranim ulaganjima u Hrvatsku, pogotovo posljednjih godina, na razini između 71% u 2007. do čak 97% u 2009. godini.

Turizam

- Udjel Grada Zagreba u dolascima turista u Hrvatsku prilično je stabilan, na razini od oko 5,5% ukupnih dolazaka gostiju u Grad Zagreb. Zbog kraćega prosječnog boravka, udjel je manji – na razini 2%. U 2009. zaustavljen je raniji blagi trend rasta broja noćenja, a u 2010. ponovno se bilježi lagani porast od 3,5%, u odnosu na prethodnu godinu.
- Kapacitet za prihvatanje turista u Gradu Zagrebu sastoji se od 9.503 kreveta, od čega najviše u hotelima (70,5%). Bilježi se i porast broja privatnih objekata namijenjenih smještaju turista i gostiju grada. Prema podacima iz Statističkog ljetopisa Grada Zagreba za 2009., u 2007. evidentirano je 65 objekata, a u 2008. taj je broj povećan za šest novootvorenih objekata.
- S obzirom da je jedan od ciljeva da Zagreb postane ciljana turistička destinacija, a ne samo destinacija u tranzitu prema Jadranu u razdoblju visoke sezone, te produljenje sezone s postojećih prosječnih 2,5 mjeseca na minimalno 6,0 mjeseci, uz sve ostale aktivnosti, potrebno je uvesti i provoditi sustavnu edukaciju i osposobljavanje ugostitelja i turističkih radnika i svih ostalih uključenih u turističke aktivnosti. Nedostatan profesionalni kadar, nedovoljno zaposlenih stručnjaka u sektoru turizma, naročito za razvoj i inoviranje ponude, otvaraju mogućnosti novog zapošljavanja u području turizma.

Zaštita okoliša

- Svoje prvo Izvješće o stanju okoliša Grad Zagreb je donio 1999., u okviru Programa zaštite okoliša – Lokalne agende 21.
- Praćenje kakvoće zraka u Gradu Zagrebu kontinuirano se provodi od 1965., od 90-ih godina sustavno se prati kakvoća podzemnih voda na priljevnim područjima vodocrpilišta, a sustavna istraživanja buke, izrada karata buke i akcijskih planova su se dosad sporo provodila.
- Sve kategorije zaštićenih dijelova prirode evidentirane su i sistematizirane, sukladno Zakonu o zaštiti prirode, kao park prirode, posebni rezervati, spomenici prirode, park šume, zaštićeni krajolici i spomenici parkovne arhitekture, te zaštićene biljne i životinjske vrste. Njihova zaštita provodi se radi ekološke, edukativne, društvene, estetske i kulturno-povijesne vrijednosti.
- U planu je uspostavljanje informacijskog sustava kao alata za upravljanje okolišem, informiranje, educiranje i uključivanje stručne i šire javnosti u procese odlučivanja i druge procese, a to zahtijeva okupljanje svih nositelja informacija o okolišu u jedinstveni sustav prikupljanja, obrade i prezentiranja podataka, te obavještavanje, educiranje i dostupnost tih informacija znanstvenoj, stručnoj i široj javnosti.
- Potrebno je riješiti pitanja nedostatka stručnog kadra za praćenje stanja i planiranja zaštite okoliša te usklađenosti s održivim razvojem.

Poslovno okružje u Gradu Zagrebu

- Iako je Grad Zagreb atraktivan jer je gospodarsko, administrativno i znanstveno-poslovno središte Hrvatske, potrebno je poticati razvitak neposrednoga poslovnog okruženja koje će olakšati ulaganje i svakodnevno poslovanje poduzetnika. Kao i većina svjetskih metropola, Grad Zagreb ima razmjerno visoke osnovne troškove poslovanja, poput cijena nekretnina, komunalnih naknada i cijena infrastrukturnih usluga. Navedena lokacijska ograničenja onemogućuju formiranje poslovnih zona s bitno povoljnijim troškovima

poslovanja. Pored toga, fiskalno je opterećenje veće jer je stopa prikeza 18%, a prosjek Hrvatske je 8%.

- Poslovna infrastruktura podrazumijeva postojanje, između ostalog, poduzetničkih centara i zona. Grad Zagreb nema odgovarajuće razvijenu poslovnu infrastrukturu te ima samo jedan tehnološki park, koji je ujedno regionalna razvojna agencija, te četiri poduzetnička centra (od njih ukupno 47 u RH) i jedan centar za transfer tehnologije. Skupština Grada Zagreba je 2005. donijela Program razvoja poduzetničkih zona na području Grada Zagreba, kojim su definirana područja gdje je moguće locirati zone infrastrukturno opremljenog zemljišta s mogućnostima povoljnije gradnje, kupnje ili zakupa poslovnog prostora. Međutim, poduzetničke zone za sada nisu formirane, zbog nedostatka, odnosno visoke cijene građevinskog zemljišta te je pokrenuta inicijativa za sufinanciranje poduzetničkih zona na području Zagrebačke ili Krapinsko-zagorske županije, koje bi koristili i poduzetnici iz Grada Zagreba.
- Velika je prednost Zagreba blizina zračne luke s dinamičnim dnevnim prometom, kao i razvijene transportne usluge s brojem teretnih vozila po stanovniku, četiri puta većim od hrvatskog prosjeka. Toliko je veći i broj osobnih vozila, međutim problem parkiranja nije zasad adekvatno riješen za poslovne subjekte koji su locirani u širem centru Zagreba, što umanjuje lokacijsku atraktivnost.
- Cijene infrastrukturnih usluga nisu bitno više nego na razini Hrvatske, a cijene stanova su umjerenih 27% iznad hrvatskog prosjeka, što je razmjerno mala razlika u usporedbi s drugim europskim metropolama. Međutim, cijene građevinskog zemljišta su iznad hrvatskog prosjeka, kao i cijene komunalnih naknada i infrastrukturnog opremanja, što dijelom umanjuje atraktivnost za izgradnju poslovnih i proizvodnih kapaciteta u okviru Grada Zagreba.
- Poduzetnici u Zagrebu imaju potencijalno veliku korist od blizine raznih obrazovnih i istraživačkih ustanova, velike ponude financijskih i poslovnih usluga te lokacije državnih administrativnih službi. Pokazatelji efikasnosti sudstva su bolji od hrvatskog prosjeka. Broj neriješenih zemljišno-knjižnih predmeta na 100 tisuća stanovnika smanjen je sa 6.700 na 1.900 u samo tri godine, u sedam dana

se rješava 69% novih predmeta, a zaostatak u rješavanju je smanjen na samo dva mjeseca, što je upola manje od hrvatskog prosjeka.

- Prema anketi poduzetnika provedenoj 2007., nema primjetnih prednosti Zagreba u pogledu neutralnosti (otpornosti na korupciju) vlade i sudstva, čak ni u dostupnosti rizičnog kapitala i lakoći kreditiranja. Poduzetnici osjećaju nešto bolju ukupnu razvijenost finansijskih tržišta i bolji pristup tržištu kapitala. U Zagrebu je primjetno bolja ocjena opće kvalitete infrastrukture, dostupnosti komunalnih priključaka i dostupnosti znanstveno-istraživačkih institucija.

Konkurentnost

- Prema istraživanju „Regionalni indeksi konkurentnosti Hrvatske 2007.“, Grad Zagreb je najkonkurentnija administrativna jedinica u Hrvatskoj zbog visokih vrijednosti indikatora kulture, zdravlja, obrazovanja, ekonomskih rezultata i razvijenosti poduzetništva. Međutim, istraživanje je ukazalo na nedostatke u području poslovnog okruženja, posebice nedostatak poduzetničkih zona, višu cijenu infrastrukture te visoku stopu priteza, ali i razmjerno nepovoljne indikatore kvalitete sudstva i javne uprave. Pored toga, slabosti Zagreba vidljive su i putem niskog udjela prerađivačke industrije u zaposlenosti, ulaganja u obrazovanje u poduzećima i ulaganja poduzeća u istraživanje i razvoj, ključnih činitelja industrijske i tehnološke konkurentnosti.
- Trebalo bi maksimalno koristiti i dalje razvijati pogodnosti i geoprometnog položaja Grada Zagreba, radi daljnog jačanja njegove konkurentnosti, pa tako i zapošljavanja.
- U užem smislu, orijentacija na susjedne gradove i županije, posebno Zagrebačku županiju, a u širem na jugoistočnu Europu i europske metropole.
- Razvijati klasterne u svim sektorima gospodarstva radi povećanja konkurentnosti (prerađivačka industrija, ICT sektor, inovacijsko-kreativne industrije itd.). Stručno osposobljavati zaposlenike za rad klastera.

2.1.2. Demografski trendovi

Broj stanovnika

- Od 1948. do 2008. Grad Zagreb narastao je sa 356.000 do 788.000 stanovnika. Za pedeset godina Zagreb se povećao 2,2 puta. Ubrzani porast imao je sve do 1991. Središnji dio grada doživljava pad broja stanovnika, druga gradska zona stagnaciju, odnosno minimalni rast, a porast sesvetsko područje i naselja oko zaobilaznice.
- Od 2001. do 2008. Zagreb bilježi veći porast broja stanovnika nego 90-ih godina. Razlog tome leži u činjenici da je Zagreb najrazvijeniji dio RH koju karakterizira visok stupanj centralizacije. Upravo zbog slabe razvijenosti ostatka zemlje, Zagreb je još uvijek privlačan brojnim nezaposlenima iz tih područja.

Dobna struktura

- Podaci Popisa stanovništva 2001. pokazuju da je rast, uz nastavak ranijih tendencija, doveo do ubrzanja procesa starenja stanovništva i u Zagrebu, kao i u Hrvatskoj. Prema tipu dobnog sastava, stanovništvo Zagreba je znatno starije nego 1991. (udio stanovništva starog 65 i više godina porastao je sa 11,2% 1991. na 14,9% 2001. godine), a medijalna starost iznosi 39,7 godina.
- Zbog niskog nataliteta smanjuje se broj mladog stanovništva dobnih skupina do 25 godina, a povećan je broj stanovništva dobnih skupina 30-40 godina i starog stanovništva iznad 65 godina.
- Središnje gradske područje ima starije stanovništvo, a širi prostor naselja Zagreb i sesvetsko područje imaju znatno mlađe stanovništvo (uglavnom uslijed doseljavanja novog stanovništva u ta područja).
- Broj živorođenih u Gradu Zagrebu kreće se između 7.000 i 8.000 tisuća godišnje. Umrlih je sve do 2008. bilo više od broja rođenih tako da je prirodni prirast sve do protekle godine bio negativan. U 2008. bilo je više živorođenih nego ih je te

godine u Zagrebu umrlo pa je prirodni prirast po prvi put bio pozitivan, ali za svega 26 stanovnika.

- Zbog negativnoga prirodnog prirasta, ukupan porast stanovništva Zagreba ovisio je o migracijskom priljevu stanovništva s trajnim doseljenjem. Zagreb, kao i većina velikih gradova, ne raste na temelju svog populacijskog prirasta, već tome pridonose selektivni imigracijski tokovi, u novije vrijeme prvenstveno iz inozemstva.

2.1.3. Zaposlenost i nezaposlenost

- Ukupno je, 31. ožujka 2009., bilo 1.216.930 zaposlenih u pravnim osobama u Republici Hrvatskoj, od čega je u Gradu Zagrebu bilo zaposleno njih 378.938 (31,1%). U Zagrebu je najviše zaposlenih bilo u djelatnosti trgovine (19,7%) i u prerađivačkoj industriji (12,5%). Slijede javna uprava i obrana, obvezno socijalno osiguranje (8,9%), građevinarstvo (8,2%), stručne, znanstvene i tehničke djelatnosti (7,4%); obrazovanje (7,1%) te djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (6,6%).
- Od kolovoza 2010. na razini Republike Hrvatske broj evidentiranih nezaposlenih osoba je u porastu. Krajem prosinca 2010., u Gradu Zagrebu registrirano je 39.900 nezaposlenih osoba, što je za 17,0% više nego u prosincu 2009. Dinamika rasta broja nezaposlenih u Zagrebu i Zagrebačkoj županiji veća je nego na razini Republike Hrvatske, za koju je broj nezaposlenih u posljednjih 12 mjeseci povećan za 9,7%.
- U Gradu Zagrebu krajem prosinca 2010. najviše je nezaposlenih osoba sa završenom srednjom školom (59,9%), u dobi 25-30 godina (15,0%) i 50–55 godina (13,5%), s radnim iskustvom u trgovini na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikala (25,0%), prerađivačkoj industriji (19,2%) te građevinarstvu (11,9%).

- Pad gospodarskih aktivnosti u 2009. uzrokovao je 3,2% pad zaposlenosti na razini Hrvatske, ali se u toj godini još nije preslikao na pad zaposlenosti u Zagrebu, no došlo je do znatnog usporenja rasta. Vidljivo je da je u proteklih osam godina ukupna zaposlenost u Zagrebu dinamično povećana, kumulativno za gotovo 30%. Rast zaposlenosti u Zagrebu bio je brži nego na razini Hrvatske te je udjel Zagreba u ukupnoj zaposlenosti povećan sa 26% u 2001. na 29% u 2009. godini.
- Međutim, unatoč razmjerne dinamičnom rastu zaposlenosti, stopa zaposlenosti (udjel broja zaposlenih u ukupnoj radno sposobnoj populaciji) u Zagrebu je na razini od 45%, dok je isti indikator za zemlje Europske unije na razini 65%, što oslikava potrebu za dalnjim razvojem i restrukturiranjem gospodarstva Zagreba koje će voditi dalnjem povećanju zaposlenosti.

2.1.4. Obrazovanje (srednjoškolsko i visokoškolsko obrazovanje)

- Prema Popisu stanovništva iz 2001., 8,6% stanovništva starijeg od 15 godina nije imalo obaveznu osnovnu školu (uglavnom starije generacije), 16,3% imalo je samo osnovno obrazovanje, dok je čak 52,0% imalo srednju stručnu spremu, 5,8% više obrazovanje, 14,9% visoko, a 1,7% magisterij, odnosno doktorat. U odnosu na Hrvatsku, struktura obrazovanosti u Zagrebu je povoljnija, sa znatno većim udjelom stanovništva sa stručnim i visokostručnim obrazovanjem.
- Udio osoba sa stručnim obrazovanjem (od SSS do visokog i specijalističkog obrazovanja) u ukupno školovanom stanovništvu iznosi 74,4% (republički prosjek 59%). Ovaj dio stanovništva najviše pridonosi razvoju na svim područjima.
- U razdoblju 1991. – 2001. radi se o blagom porastu razine obrazovanja zagrebačkog stanovništva, ali još uvijek s dominacijom srednjoškolske razine obrazovanja. Posebno je značajna razlika u većem udjelu visokoobrazovanih, zajedno s magisterijem i doktoratom. Dok je Zagreb na 1.000 stanovnika 2001.

imao 140 visokoobrazovanih (1991. je imao 105) na razini Hrvatske, prosječno ima tek 65 visokoobrazovanih na 1.000 stanovnika.

- Brojnost visokoobrazovanog stanovništva Grada Zagreba predstavlja njegov najvažniji razvojni potencijal i posebnu razvojnu prednost. Zagreb ima najveću koncentraciju visokoobrazovanih stručnih radnika i znanstvenika u Hrvatskoj, mada je taj udjel još uvijek niži u usporedbi s razvijenijim europskim zemljama i velikim gradovima. Primjerice, prema popisu stanovništva iz 2001., od ukupno 7.443 doktora znanosti u Hrvatskoj, njih 4.733 (64%) je živjelo i radilo u Zagrebu.
- Kontinuirano profesionalno usavršavanje koje poduzetništvo čini opcijom karijere za svakoga, predstavlja važno rješenje za protutežu svim negativnim efektima strukturnih prilagodbi i procesa restrukturiranja industrije, te dovodi do stvaranja gospodarskih i društvenih alternativa i poboljšanja gospodarskog statusa svih pa i socijalno ugroženih skupina.

2.1.5. Međuregionalna i međunarodna suradnja

Međužupanijska suradnja

- Grad Zagreb graniči sa Zagrebačkom i Krapinsko-zagorskom županijom, s kojima je funkcionalno povezan. Od strateškog je značaja upravo povezanost i suradnja sa Zagrebačkom županijom. U Zagrebačku županiju se u posljednje vrijeme svake godine iz Zagreba slijeva desetak tisuća novih stanovnika. Za njih, kao i za ostale stanovnike Zagrebačke županije, Zagreb predstavlja realnu mogućnost zapošljavanja. Pored radnog mjesta, građani Zagrebačke županije u Zagrebu ostvaruju veliki dio svojih socijalnih, zdravstvenih i obrazovnih potreba.
- Suradnja s ove dvije županije, premda formalno definirana, nedostatna je, prije svega zbog nepostojanja konsenzusa o razvojnim prioritetima šire regije te nepostojanja funkcionalnih partnerskih vijeća, koja se, pored političkih predstavnika, trebaju sastojati i od predstavnika drugih zainteresiranih čimbenika (gospodarstva, stručne zajednice i građanstva).

- Blizina, funkcionalna povezanost i mnogobrojni zajednički problemi naglašavaju u prvom redu nužnost suradnje na cjelokupnom „zagrebačkom prostoru“ u svim segmentima razvoja.

Projekti međunarodne suradnje

- Za poslove praćenja stanja i propisa iz područja europskih integracija i fondova Europske unije, poslove u vezi s aktivnostima sudjelovanja Grada Zagreba u projektima EU-a i suradnje s gradskim upravnim tijelima na poticanju sudjelovanja u projektima EU-a, nadležan je Ured gradonačelnika.
- U pripremi projektnih prijedloga za potrebe kandidiranja Grada Zagreba za korištenje sredstava iz fondova EU-a i provedbi projekata čije je financiranje odobreno sudjeluju i drugi gradski uredi.
- U sklopu ovogodišnjeg Europskog tjedna u Zagrebu, Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU, pohvalio je Grad Zagreb za aktivnu suradnju i uključenost, posebno vidljivu u zadnjih godinu i pol.
- Grad Zagreb je na strukturne fondove EU-a (mogućnost korištenja sredstava nakon ulaska u EU), kandidirao 57 strateških infrastrukturnih projekata iz područja zaštite okoliša, gospodarenja otpadom, prometne infrastrukture, zdravstva i socijalne zaštite, obrazovanja i športa te gospodarstva.
- Kandidirana su i 34 strateška infrastrukturna projekta Zagrebačkog holdinga iz područja gradskog javnog prijevoza, gospodarenje otpadom te komunalne infrastrukture.
- Ukupno je kandidiran 91 projekt, ukupne vrijednosti od 1,5 milijarde eura.

Tablica: Pregled EU projekata Grada Zagreba / stanje 1.5.2011.

NOSITELJ/ GRADSKI URED	NAZIV PROJEKTA	NAZIV EU FONDA	UKUPAN IZNOS PROJEKTA (€)	SUFINANCIRANJE GRADA ZAGREBA (€)	STATUS PROJEKTA
Ured gradonačelnika	FUPOL	7. Okvirni program za istraživanje i tehnološki razvoj / ICT for Health, Ageing Well, Inclusion and Governance	9.081.144 €	128.250 €	U PROCESU UGOVARANJA SA EK
GU za zdravstvo i branitelje	Healthy Eco Life - Zdravi eko život	Health 2008-2013	183.585 €	20.547 €	NA POČETKU PROVOĐENJA
GU za energetiku, zaštitu okoliša i održivi razvoj	Izgradnja sustava za gospodarenje energijom u gradovima	Otvoreni regionalni fond za energiju za JI Europu (ORF-E)	500.000	0.00	PROVODI SE (OD 17.06.2009. do 16.06.2011.)
GU za energetiku, zaštitu okoliša i održivi razvoj	Energy for Mayors	CIP Program Europske zajednice, potprogram IEE	1.803.156 €	30.911 €	PROVODI SE od 23.04.2010.do 23.04.2013.
GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Autonomna ženska kuća Zagreb	Žensko sklonište i savjetovalište - pružanje i osnaživanje servisa i potpore ženama i njihovoј djeci koja su preživjela nasilje u obitelji	CARDS 2004 (program Europske unije)	230.126 €	27.315,96	ZAVRŠEN (provodio se od 27.7.2007. do 26.7.2009.)
GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga	Ojačajmo najslabije karike u svijetu rada	PHARE 2006 (program Europske unije)	100.967 €	10.601,57	ZAVRŠEN (provodio se od 28.11.2008. do 28.11.2009.)
GU za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Volonterski centar	Volonterski servis	PHARE 2006 (program Europske unije)	90.716 €	10.622,00	ZAVRŠEN (provodio se od 29.11.2008. do 28.11.2009.)
Ured gradonačelnika, Hrvatska gospodarska komora - Komora Zagreb	Partners 2 - Partners for Investment Promotions	CARDS 2005 – regionalni program za privlačenje stranih ulaganja u regiju zapadnog Balkana	2.000.000 €	0 €	ZAVRŠEN (rujan 2010.)
GU za obrazovanje, kulturu i sport; Udruga IDEM	Professional mobile team – support for educational inclusion of children with special educational needs	PHARE 2006 (program Europske unije), broj ugovora: 2006-0202-020311	101.690 €	0 €	ZAVRŠEN (provodio se od 29.11. 2008. do 28.11. 2009.)

GU za obrazovanje, kulturu i šport; Forum za slobodu odgoja	Kultura komunikacije i nenasilno rješavanje sukoba	PHARE 2006 (program Europske unije), br. ugovora: 2006-0202-020306	82.679 €	66.053 €	ZAVRŠEN (provodio se od 29.11.2008. do 29.11.2009.)
GU za strategijsko planiranje i razvoj Grada	City-VITALity-Sustainability Elan	7. okvirni program za istraživanje i tehnološki razvoj / program „Suradnja“, podtema „Promet“ (program Europske zajednice)	29.000.000 €	400.000 €	PROVODI SE trajanje projekta četiri godine (48 mј.), od 15.9.2008.do 15.9.2012.
GU za strategijsko planiranje i razvoj Grada	PRESTO - promoting cycling for everyone as daily transport mode	CIP - IEE-Inteligent Energy Europe (program Europske zajednice)	124.933 € (odnosi se na Grad Zagreb kao partnera)	42.435 €	PROVODI SE - trajanje projekta 32 mј., od svibnja 2009. do veljače 2012.
GU za strategijsko planiranje i razvoj Grada	TRAILBLAZER	CIP - IEE-Inteligent Energy Europe (program Europske zajednice)		57.518 €	NA POČETKU PROVOĐENJA
GU za imovinsko-pravne poslove i imovinu Grada	PROMISE – Property Management in South-Eastern Cities	IPA iz Transnacionalnog programa za jugoistočnu Europu (SEE)	1.700.000 €	15.000 €	PROVODI SE - trajanje projekta 3 god.
GU za poljoprivrednu i šumarstvo, GU za obrazovanje, kulturu i šport; Poljoprivredna škola Zagreb	Agroturistički edukativni poligon - hrvatski model	CARDS 2003 (program Europske unije), broj ugovora: 2003-02-03-01-02-13	354.600 €	10.000 €	ZAVRŠEN; - trajanje: 1.6. 2006. do 31.5.2007.
GU za obrazovanje, kulturu i šport, Elektrotehnička škola Zagreb	S modernim didaktičkim pristupima prema primjenjivim kompetencijama	CARDS 2003. br. ugovora: 2003-02-03-010205 EuropeAid/122435/C/ACT/HR	299.700 €	26.730 €, odnosno 10% sufinancira Grad Zagreb	ZAVRŠEN 31.05.2007
GU za obrazovanje, kulturu i šport	Revitalizacija vinograda na Griču i uređenje tunela Grič za javnu namjenu – Tunel osjeta Grič	PHARE 2005 (program Europske unije)		nepoznat	ZAVRŠEN

Izvor: Ured gradonačelnika, Služba za europske integracije i fondove EU

2.1.6. Razvojni planovi, strateški programi, glavni razvojni projekti

- Programi koji su u provedbi ne obuhvaćaju sva područja i sektore koji su bitni za razvoj Grada Zagreba kao što su razvoj gospodarstva, konkurentnosti grada,

tehnološki razvoj, razvoj ljudskih resursa, jačanje kapaciteta za upravljanje razvojem i upravljanje projektima i dr.

- Programi nisu izrađeni na jednak način, pa onda i njihova razrada nije ujednačena. Posebno se to odnosi na razradu mjera kao okvira, polja, s pomoću kojih se utvrđuju konkretni razvojni projekti. Većina strateških programa nije rađena po metodologiji koja bi odgovarala ili bila sukladna onoj koja se koristi u programiranju u institucijama EU-a.
- Provedba se kod većine postojećih strateških programa ne prati na zadovoljavajući način. Isto vrijedi za izvještavanje. Posebno je uočljiv nedostatak vrednovanja rezultata i razvojnih učinaka, kako onog *ex ante* za velike i složene programe, tako i onog *ex post*.
- U izradi i provedbi strateških programa, trebalo bi više uključivati javnost na principima i praksi partnerstva, što je jedan od standarda programiranja i upravljanja lokalnim razvojem u EU.
- Jedino gospodarskim razvojem osiguravamo da građani rade, ne gube posao i da se otvaraju nova mjesta. Time smanjujemo broj korisnika socijalne pomoći, a povećavamo proračunska sredstva za poticanje gospodarstva i daljnji infrastrukturni razvoj grada, koji opet dovodi do održanja ili novog zapošljavanja, čime se osigurava stabilnost proračuna, iz kojega se isplaćuju sredstva potrebna za provođenje socijalne politike.
- Nije cilj svakoga uspješnog grada imati veliki broj korisnika socijalne pomoći, već što veći broj građana koji od svoga rada i zarade, bez nekog oblika socijalne pomoći, mogu normalno živjeti.
- Ovo je preduvjet i za smanjivanje gradskog prireza (što bi bio poticaj i za poduzetnike), a iz kojega se dijelom isplaćuju i razni oblici socijalne pomoći (od besplatnog prijevoza nadalje).

- Želimo napraviti zaokret u gradskoj socijalnoj politici, na način da razne oblike socijalne pomoći dobivaju zaista oni koji ne mogu raditi ili živjeti od svog rada (bolesni, nemoćni, starije osobe, osobe s invaliditetom, osobe težeg socijalnog statusa).
- Nadalje, želimo i onaj dio radno sposobnih, a nezaposlenih koji primaju razne oblike socijalne pomoći, potaknuti na jačanje vlastitih radnih kapaciteta kroz aktivno uključivanje u razne oblike društveno korisnog rada, na poslovima od javnog i općeg interesa za zajednicu (od javnih komunalnih radova do pomoći u kuću starijima i nemoćnima i sl.).
- Time želimo postići pravedniju raspodjelu javnih sredstava, ali i smanjiti isključenost radno sposobnih/aktivnih, a nezaposlenih, jer najveći problem kod dugotrajne nezaposlenosti jest izostanak nekih postojećih znanja, vještina i sposobnosti što se događa nakon duže isključenosti iz svijeta rada.
- Treba jačati i socijalno gospodarstvo (neprofitne organizacije) jer će se njegovim jačanjem, s jedne strane, pojačati stvaranje fleksibilnog zapošljavanja, uspostaviti će se snažne lokalne razvojne politike, promicat će se usluge ljudima, aktivno građanstvo, socijalna suradnja i solidarnost. S druge strane, potaknut će se nastanak i novih gospodarskih aktera kao što su dobrovorne udruge, zaklade i druge dragovoljne udruge.
- Kombinirana aktivnost promicatelja socijalnog gospodarstva rezultirat će povećanim mogućnostima zapošljavanja i samozapošljavanja ranjivih skupina koje su isključene iz aktivnosti tržišta rada te tako dati značajan doprinos društvenoj koheziji.

2.2. OBILJEŽJA TRŽIŠTA RADA

2.2.1. Potrebe lokalnih poslodavaca

- Poslodavci iz različitih područja djelatnosti i oblika vlasništva s prostora Grada Zagreba, u 2010. prijavili su ukupno 15.178 potreba za radnicima, što je za 2,4% manje nego u 2009.

- Smanjenje prijavljenih potreba za radnicima uzrokovano je lošijim stanjem u gospodarstvu, ali i činjenicom da se većina poslodavaca sporo prilagođava novonastaloj situaciji. Potrebno je realizirati mјere i aktivnosti koje pridonose razvoju gospodarstva i jačanju znanja, poticati ulaganje u razvoj ljudskog potencijala i zapošljavanja, ali i inicirati smanjenje troškova poslovanja poduzetništva, kao i administrativnih barijera za razvoj poduzetništva. Osim poslodavcima, koji se već nalaze na tržištu rada, posebnu pomoć treba posvetiti „poslodavcima početnicima“ i „budućim poslodavcima“. Također, ne smijemo zaboraviti značaj informiranja o mogućnostima investiranja i poslovanja u Zagrebu, te stanju na tržištu rada (posebno u dijelu ponude ljudskog potencijala).
- Poslodavcima je u današnjem okruženju neophodno kontinuirano profesionalno usavršavanje, kako bi što brže odgovorili izazovima koji se pred njih postavljaju.
- Najveća potražnja za radnicima u 2010. bila je iz područja djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (19,6%), obrazovanja (16,4%), djelatnosti zdravstvene zaštite i socijalne skrbi (10,7%), administrativnih i pomoćnih uslužnih djelatnosti (10,4%) te prerađivačke industrije (7,6%).
- U strukturi prijavljenih potreba za radnicima, na potrebe za zapošljavanje na neodređeno vrijeme odnosilo se 33,6%, a na potrebe za pripravnicima (stručne osobe bez radnog iskustva) 2,2%. S obzirom na mali udio potreba za pripravnicima potrebno je povezati obrazovni sustav s tržištem rada u smislu olakšavanja prijelaza iz statusa učenika/studenta u status zaposlenika.
- Najveći udio prijavljenih potreba za radnicima po rodovima zanimanja odnosio se na stručnjake i znanstvenike (25,6%), uslužna i trgovačka zanimanja (24,9%), inženjere, tehničare i srodna zanimanja (14,9%), jednostavna zanimanja (10,7%), zanimanja u obrtu i pojedinačnoj proizvodnji (10,1%) te na uredske i šalterske službenike (9,5%).

- U cilju daljnog razvoja ljudskog potencijala i zapošljavanja potrebno je i dalje poticati deficitarna zanimanja i proizvodne obrte, ali i poslodavce u područjima tradicionalno razvijene industrije, te u područjima nove visoke tehnologije i ekološki prihvatljive proizvodnje usmjerene izvozu i visokoobrazovanom profilu radne snage.

2.2.2. Potrebe i obilježja osjetljivih skupina na tržištu rada

Osobe sa 50 i više godina

- Krajem prosinca 2010., na području Grada Zagreba evidentirano je 12.118 nezaposlenih osoba sa 50 i više godina (30,4% od ukupno evidentiranih nezaposlenih osoba), što je za 10,4% više nego krajem prosinca 2009. Sve veći broj nezaposlenih osoba sa 50 i više godina, posljedica je neulaganja u vlastito obrazovanje, znanja i vještine. Posljedica toga je njihova nekonkurentnost na tržištu rada. Da bi postali zapošljivi, nezaposlenim osobama treba omogućiti usavršavanje, prekvalifikaciju, edukaciju za poduzetništvo, a poslodavcima ponuditi subvencije. Općenito, treba promicati programe cjeloživotnog učenja i prije ulaska na tržište rada, u smislu zadržavanja postojeće zaposlenosti.
- Također, krajem prosinca 2010., evidentirane su 5.653 nezaposlene žene sa 50 i više godina, što iznosi 46,6% od ukupno evidentiranih nezaposlenih osoba sa 50 i više godina i njihov udio je u padu, u odnosu na kraj prosinca 2009.
- Promatrano prema razini obrazovanja, najviše je evidentiranih nezaposlenih osoba u dobi sa 50 i više godina sa srednjom školom za zanimanja do tri godine i školom za KV i VKV radnike (28,4%), zatim sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od četiri i više godina i gimnazijom (26,6%), kao i s osnovnom školom (25,7%).
- Udio evidentiranih nezaposlenih osoba u dobi sa 50 i više godina koji na zaposlenje čekaju više od tri godine iznosi 42,5% i u padu je u odnosu na prosinac 2009.

Osobe koje čekaju na zaposlenje pet i više godina

- Krajem prosinca 2010., na području Grada Zagreba evidentirano je 5.879 nezaposlenih osoba koje na zaposlenje čekaju pet i više godina, što iznosi 14,7% od ukupnog broja evidentiranih nezaposlenih osoba i njihov udio je u padu u odnosu na prosinac 2009. Osobama koje duže vrijeme nisu u radnom odnosu treba posvetiti posebnu pažnju jer ponovni ulazak na tržište rada za njih uglavnom predstavlja veliku promjenu. Osim što njihovu zapošljivost treba povećati usavršavanjem i prekvalifikacijom te subvencijama za poslodavce, treba poboljšati i njihove radne navike.
- Također krajem prosinca 2010., evidentirane su 3.473 nezaposlene žene koje na zaposlenje čekaju pet i više godina, a njihov udio u ukupnom broju evidentiranih nezaposlenih osoba koje na zaposlenje čekaju pet i više godina iznosi 59,1% i u padu je u odnosu na prosinac 2009.
- Prema razini obrazovanja, najviše je evidentiranih nezaposlenih osoba koje čekaju na zaposlenje pet i više godina sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od četiri i više godina i gimnazijom (27,6%), zatim s osnovnom školom (27,0%) te sa srednjom školom za zanimanja do tri godine i školom za KV i VKV radnike (26,5%).
- S obzirom na dob, najveći udio evidentiranih nezaposlenih osoba koje čekaju na zaposlenje pet i više godina je u dobi sa 50 i više godina (69,6%) i u porastu je u odnosu na prosinac 2009.

Osobe s invaliditetom

- Među evidentiranim nezaposlenim osobama krajem prosinca 2010., nalazile su se 1.503 osobe s invaliditetom (658 žena, 845 muškaraca) što iznosi 3,8% od ukupnog broja nezaposlenih osoba na razini Grada Zagreba (39.900).

- Po tipu invaliditeta, krajem prosinca 2010. najviše je (58,3%) kategoriziranih osoba (vještačene osobe do 18. godine života), a zatim slijede invalidi rada (20,4%), ostale osobe s invaliditetom (15,1%), invalidi Domovinskog rata (5,3%) i vojni invalidi (0,9%).
- Prema vrsti oštećenja, 28,3% nezaposlenih osoba s invaliditetom ima mentalnu retardacijom, zatim slijede osobe s kombiniranim smetnjama (26,3%), tjelesnim invaliditetom (13,1%), kroničnim bolestima (12,0%), 8,8% ima psihičke i organske smetnje, dok je 7,7% onih koji imaju oštećenje sluha, 3,0% oštećenje vida, a 0,8% osoba ima poremećaje glasovno-govorne komunikacije.
- Obrazovna struktura nezaposlenih osoba s invaliditetom nepovoljna je u odnosu na cijelu populaciju evidentiranih nezaposlenih osoba – 56,2% čine evidentirane nezaposlene osobe s invaliditetom sa srednjom školom za zanimanja do tri godine (po posebnom programu osposobljene za zanimanja na razini NSS).
- Promatrano prema dobi, krajem prosinca 2010. najviše je evidentiranih nezaposlenih osoba s invaliditetom na području Grada Zagreba u dobi od 20 do 24 godine (15,7%), zatim od 50 do 54 godine (13,8%) te od 25 do 29 godina (12,2%).
- Istovremeno, 30,5% evidentiranih nezaposlenih osoba s invaliditetom je bez radnog iskustva, a 39,1% ih čeka na zaposlenje duže od tri godine.
- Fenomen društvene isključenosti pogađa društvene skupine koje se suočavaju sa rizikom društvene marginalizacije.
- Ranjive skupine suočavaju se s mnogim teškoćama njihove društvene integracije, određenih diskriminacijom glede njihovog pristupa obrazovanju i tržištu rada.
- Olakšavanje pristupa obrazovanju i zapošljavanju ovih skupina, osiguravanje njihove bliske povezanosti s tržištem rada i povećanje njihove zapošljivosti, presudni su u povećanju sudjelovanja i borbi protiv društvene isključenosti.

- Profesionalna rehabilitacija i zapošljavanje ključni su elementi društvene uključenosti i ekonomске neovisnosti svih građana radne dobi. Za osobe s invaliditetom zapošljavanje predstavlja temeljni uvjet integracije u redovne životne uvjete. Treba raznim mjerama potaknuti interes poslodavaca za zapošljavanjem osoba s invaliditetom. Njihovim zapošljavanjem priznaju se mogućnosti i doprinosi osoba s invaliditetom općem blagostanju društvene zajednice i njezinom obogaćivanju različitostima. Postiže se i veći osjećaj pripadnosti.

Osobe s faktorima otežane zapošljivosti

- U evidenciji nezaposlenih, krajem prosinca 2010. na području Grada Zagreba bilo je 5.759 osoba s faktorima otežane zapošljivosti, što je 14,4% od ukupnog broja nezaposlenih osoba na razini Grada Zagreba (39.900). Radi smanjenja broja nezaposlenih osoba s faktorima otežane zapošljivosti, potrebno je promicati programe koji podupiru stvaranje novih oblika zapošljavanja za osobe s faktorima otežane zapošljivosti, kao i njihovo samozapošljavanje.
- Strukturu nezaposlenih osoba s faktorima otežane zapošljivosti većinom čine osobe s kombiniranim smetnjama (42,9%), ostalim zdravstvenim razlozima (27,8%), kroničnim bolestima (9,1%) te socijalnim (obiteljskim) prilikama (8,8%).
- Istovremeno, 64,5% (3.714) od ukupnog broja evidentiranih nezaposlenih osoba s faktorima otežane zapošljivosti su žene i njihov udio je u padu u odnosu na prosinac 2009.
- Obrazovna struktura nezaposlenih osoba s faktorima otežane zapošljivosti nepovoljnija je u odnosu na ukupno evidentirane nezaposlene osobe, a uglavnom su to osobe s osnovnom školom (32,6%) te osobe sa srednjom školom za zanimanja do tri godine i školom za KV i VKV radnike (27,7%).
- Dobna struktura osoba s faktorima otežane zapošljivosti također je sve nepovoljnija i većinom je čine osobe sa 45 i više godina (71,3%). Njihov udio krajem prosinca 2010. u porastu je prema prosincu 2009.

Hrvatski branitelji

- Krajem prosinca 2010., na području Grada Zagreba evidentirano je 3.765 nezaposlenih hrvatskih branitelja (9,4% od ukupno evidentiranih nezaposlenih osoba), što je za 23,4% više nego u prosincu 2009. Udio žena u evidentiranim nezaposlenim hrvatskim braniteljima krajem prosinca 2010. je 2,4%.
- Prema razini obrazovanja najviše je (36,7%) evidentiranih nezaposlenih hrvatskih branitelja sa srednjom školom za zanimanja do tri godine i školom za KV i VKV radnike, zatim sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od četiri i više godina i gimnazijom (27,0%), dok ih je s osnovnom školom 23,8%.
- Udio evidentiranih hrvatskih branitelja u dobi sa 50 i više godina krajem prosinca 2010. iznosio je 52,4% i u porastu je u odnosu na prosinac 2009.
- Sukladno statističkim pokazateljima, 53,2% hrvatskih branitelja čeka na posao više od godinu dana.
- Na dan 31.12.2010., na području Grada Zagreba evidentirano je 49 osoba - supružnika i djece poginulih i nestalih hrvatskih branitelja.

2.2.3. Ravnopravnost spolova

- Gradska skupština Grada Zagreba osnovala je radno savjetodavno tijelo – Povjerenstvo za ravnopravnost spolova, a ono je pokrenulo inicijativu prema gradskim uredima da se poduzmu aktivnosti na osmišljavanju rodno osjetljivog proračuna u skladu s Nacionalnom politikom za promicanje ravnopravnosti spolova 2006.-2010.

- Nema analize podataka koji bi sadržavali razradu ekonomskih ili društvenih kretanja po spolu kako bi se definirala specifična skupina koju određeni problem najviše pogađa.

2.2.4. Glavni trendovi na tržištu rada

Nezaposlenost

- Krajem prosinca 2010., na području Grada Zagreba evidentirano je 39.900 nezaposlenih osoba i njihov broj je u prethodne tri godine (2008. – 2010.) krajem svibnja i lipnja bio u padu, dok je krajem siječnja, kolovoza, rujna, listopada i prosinca bio u porastu s obzirom na prethodni mjesec.
- U cilju smanjenja nezaposlenosti, potrebno je podržati sve aktivnosti koje se odnose na aktivne mjere na tržištu rada, a koje pridonose zaposlenju, smanjenju nezaposlenosti i neaktivnosti nezaposlenih te povećanju ponude poslova.
- Također treba jačati sposobnost javne službe za zapošljavanje za pružanje usluga posredovanja pri zapošljavanju, u smislu opremljenosti, ali i razvoja ljudskih potencijala same službe za zapošljavanje.
- Udio žena u ukupnom broju evidentiranih nezaposlenih osoba je u padu, a iznosio je 60,5% krajem kolovoza 2008. (kada je bio na najvišoj razini u prethodne tri godine), da bi krajem prosinca 2010. bio na najnižoj razini i iznosio 51,5%. Radi daljnog smanjenja udjela nezaposlenih žena potrebno je promicati jednake mogućnosti na tržištu rada, u smislu podizanja javne svijesti o netradicionalnim spolnim ulogama te razvoja servisa pomoći koji omogućavaju lakše uključivanje žena na tržište rada.
- S obzirom na dob, udio evidentiranih nezaposlenih osoba do 35 godina je u porastu (krajem lipnja 2008. je iznosio 33,1%, a krajem listopada i studenog 2010. godine 43,1%), dok je udio evidentiranih nezaposlenih osoba sa 45 i više godina

u padu (krajem lipnja i srpnja 2008. je iznosio 50,4%, a krajem listopada 2010. godine 39,3%).

- Obrazovna struktura evidentiranih nezaposlenih osoba s područja Grada Zagreba u razdoblju 2008. – 2010. uglavnom je nepromijenjena (najviše je osoba sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od četiri i više godina i gimnazijom, zatim sa srednjom školom za zanimanja do tri godine i školom za KV i VKV radnike te s osnovnom školom), ali ipak primjećujemo pad udjela evidentiranih nezaposlenih osoba bez škole i nezavršenom osnovnom školom te s osnovom školom, kao i porast udjela s višom školom, I. stupnjem fakulteta i stručnim studijem te s fakultetom, akademijom, magisterijem i doktoratom.
- Radi što lakšeg i bržeg ulaska na tržište rada nezaposlenih i socijalno isključenih, potrebno je na jednom mjestu evidentirati i pratiti sve programe, mjere i aktivnosti.

Novoprijavljene osobe u evidenciju nezaposlenih

- Tijekom 2010. u evidenciju nezaposlenih s područja Grada Zagreba prijavilo se 37.430 osoba i njihov broj je tijekom 2010. i 2009. veći u odnosu na prethodnu godinu.
- S obzirom na spol, u razdoblju 2008. – 2010., udio novoprijavljenih žena u ukupnom broju novoprijavljenih osoba je u padu te je u 2008. iznosio 56,2%, a u 2010. godini 49,4%.
- Istovremeno, udio novoprijavljenih osoba s radnim iskustvom je u porastu te je u 2008. iznosio 72,0%, a u 2010. godini 77,4%.
- Najveći je broj novoprijavljenih osoba s radnim iskustvom, tijekom 2010. i 2009., iz područja djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla, prerađivačke industrije i građevinarstva.
- Obrazovna struktura novoprijavljenih osoba, u razdoblju 2008. - 2010., uglavnom je nepromijenjena, ali ipak primjećujemo pad udjela novoprijavljenih osoba bez

škole i s nezavršenom osnovnom školom, kao i porast udjela s fakultetom, akademijom, magisterijem i doktoratom.

Zapošljavanje iz evidencije nezaposlenih

- Tijekom 2010., iz evidencije nezaposlenih na području Grada Zagreba zaposlilo se 14.887 osoba, što je za 25,7% više u odnosu na 2009. Iako je u prethodnoj godini prisutan porast zapošljavanja iz evidencije nezaposlenih, porast nezaposlenosti uzrokovani je većim ulaskom nezaposlenih osoba u evidenciju. Radi što brojnijeg zapošljavanja, potrebno je stvoriti uvjete za uravnoteženo tržište rada, odnosno uskladiti ponudu radne snage s potražnjom, a prvi korak u tome je i izrada Preporuka za obrazovnu upisnu politiku.
- U razdoblju od 2008. – 2010., udio zapošljavanja žena iz evidencije nezaposlenih je u padu (u 2008. iznosio je 61,1%, a u 2010. godini 55,9%), kao i udio zaposlenih koji su prvi put tražili zaposlenje (u 2008. iznosio je 25,4%, a u 2010. godini 15,9%), dok je udio zapošljavanja na određeno vrijeme u porastu (u 2008. iznosio je 71,1%, a u 2010. godini 84,7%).
- Tijekom 2010., iz evidencije nezaposlenih najviše osoba zaposleno je u djelatnosti trgovine na veliko i na malo; popravak motornih vozila i motocikla (24,7%), prerađivačke industrije (12,0%) i obrazovanja (11,0%).
- Istovremeno, s obzirom na obrazovanje, najviše osoba iz evidencije nezaposlenih zaposlilo se sa srednjom školom za zanimanja u trajanju od četiri i više godina i gimnazijom (33,1%), zatim sa srednjom školom za zanimanja do tri godine i školom za KV i VKV radnike (26,6%) te s fakultetom, akademijom, magisterijem, doktoratom (20,6%), kao i ranijih godina.
- Promatrano po dobi, najviše se zapošljavaju osobe do 35 godina, a udjel u ukupnom broju zaposlenih iz evidencije nezaposlenih u 2010. je iznosio 63,2%.

3. SWOT ANALIZA

GOSPODARSTVO, LJUDSKI RESURSI I TRŽIŠTE RADA

SNAGE	SLABOSTI
<p>a) Gospodarstvo</p> <ul style="list-style-type: none"> - znanstvene i stručne institucije posebno u tehničkim znanostima; - veliko tržište rada; - tradicija razvijenih industrija (elektroindustrija, farmaceutska, telekomunikacijska, građevinska i prehrambena); - razvijen sektor uslužnih djelatnosti; - razvijen sektor društvenih i socijalnih djelatnosti; - veliki potencijal za razvoj turizma (kulturni, kongresni, zdravstveni i športski); - građevinska operativa osposobljena za izvođenje radova izvan regije; - razvijena mreža poslovnih banaka; - donesen program razvoja poduzetničkih zona i definirana njihova područja; - razvijen sustav financiranja podrške poduzetnicima (poticajna finansijska sredstva, dodjela interventnih sredstava, subvencioniranje kamata na poduzetničke kredite); - dodjela potpora inovatorima radi pripreme inovacija za poduzetničko korištenje u stvaranju novih proizvoda i usluga. 	<p>a) Gospodarstvo</p> <ul style="list-style-type: none"> - slaba horizontalna i vertikalna integracija poduzeća te nedostatna suradnja sa znanstveno-istraživačkim institucijama; - relativno visoki troškovi poslovanja; - niska akumulativnost malog gospodarstva; - gašenje industrijskih pogona; - gubitak značajnog broja radnih mesta (rast nezaposlenosti); - prisutno rentjerstvo (življenje od nekretnina, a ne od proizvoda); - prisutne administrativne barijere; - nelojalna konkurenca na tržištu zbog sive ekonomije (rada na crno); - nedovoljno razvijeni selektivni oblici turizma (kulturni, kongresni, zdravstveni i športski); - neriješena imovinsko-pravna pitanja; - nezadovoljavajuće snabdijevanje energijom s obzirom na resurse; - nedostatak manjih servisnih obrtničkih zona.

<p><u>b) Ljudski resursi i tržište rada</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - natprosječna dostupnost visoko obrazovane radne snage; - koncentracija velikog broja obrazovnih ustanova; - kontinuirano razvijanje sustava cjeloživotnog obrazovanja; - velika ponuda radne snage; - prisutan veliki broj udruga s ljudskim kapacitetom za apliciranje za sredstva EU-a i provođenje projekata; - veliki potencijal civilnog sektora za pružanje podrške i usluga za zapošljavanje i samozapošljavanje ranjivih skupina; - osviještena potreba za povezivanjem i partnerstvom između obrazovnih ustanova, dionika tržišta rada i gospodarstva; - uspostavljeno LPZ i njegove aktivnosti. 	<p><u>b) Ljudski resursi i tržište rada</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - nepovoljna demografska struktura - starenje stanovništva; - visoka razina nezaposlenosti; - kontinuirani pad slobodnih radnih mesta; - nepovoljna struktura obilježja nezaposlenih osoba (dobna, spolna, obrazovna i prema duljini trajanja nezaposlenosti); - niska razina mobilnosti radne snage; - odljev visokoobrazovane i kompetentne radne snage; - neusklađenost obrazovnih programa s potrebama tržišta rada i nedostatna kvaliteta postojećih programa; - nerazvijen model praćenja i vrednovanja obrazovnih programa i rezultata zapošljavanja; - nedovoljna educiranost poslodavaca o značaju strateškog planiranja i razvoja ljudskih potencijala.
PRILIKE	PRIJETNJE

<p>a) Gospodarstvo</p> <ul style="list-style-type: none"> - mogućnost korištenja fondova EU-a za financiranje gospodarskih projekata i jačanje ljudskih potencijala; - novi trendovi rasta potražnje za zdravstveni i sportski turizam; - trend povećanje interesa za korištenje obnovljivih izvora energije (voda, sunce, vjetar); - trend povećanja interesa za razvoj agroturizma i proizvodnje zdrave hrane; - javno-privatno partnerstvo za financiranje gospodarskih projekata, te projekata unutar društvenih djelatnosti; - jačanje suradnje sa susjednim županijama na zajedničkom planiranju razvojnih projekata; - jačanje suradnje s europskim gradovima radi privlačenja stranih investitora i planiranja zajedničkih projekata. <p>b) Ljudski resursi i tržište rada</p> <ul style="list-style-type: none"> - uvođenje sustava upravljanja kvalitetom u poduzeća i javnu upravu ; - (pre)oblikovanje jake profesionalne, proaktivne organizacijske kulture i stvaranje pozitivne ljudske i socijalne okoline u poduzećima i javnoj upravi; - korištenje sredstava fondova EU-a za podizanje konkurentnosti ljudskih potencijala i usavršavanja u upravljanju. 	<p>a) Gospodarstvo</p> <ul style="list-style-type: none"> - lokalna i globalna ekonomska kriza; - loša gospodarska politika na nacionalnoj razini; - nepovoljni uvjeti financiranja gospodarstva; - niz administrativno-pravnih prepreka koje otežavaju realizaciju investicija; - nesigurnost ulaganja, česte promjene zakona, neučinkovit nadzor nad primjenom zakona; - visoki stupanj centralizacije ustanova na nacionalnoj razini; - nerazvijen sustav suzbijanja sive ekonomije na državnoj razini. <p>b) Ljudski resursi i tržište rada</p> <ul style="list-style-type: none"> - neadekvatna analiza potreba na tržištu rada; - nedovoljna zainteresiranost države i poslodavaca za stvaranje uvjeta za provođenje cjeloživotnog obrazovanja; - nestimuliranje društvenog okruženja za poticanje izvrsnosti.
---	--

4. SMJERNICE ZA IZRADU STRATEGIJE RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA GRADA ZAGREBA (SRLJP)

Vizija:

Uspostaviti konkurentno gospodarstvo u Gradu Zagrebu, s visokom razinom zaposlenosti na dinamičnom tržištu rada.

Misija:

Nizom mjera koje uključuju i povećanje kapaciteta, znanja, sposobnosti, vještina pojedinaca i gospodarskih subjekata, poticati gospodarski rast i razvoj, jer samo on omogućava zadržavanje postojeće zaposlenosti, kao i novo zapošljavanje, čime se osigurava:

- stabilnost gradskog proračuna iz kojega se financira daljnji razvoj grada, te potiče novo zapošljavanje;
- smanjuje broj korisnika socijalne pomoći iz proračunskih sredstava;
- podiže ukupna kvaliteta života svih građana.

Ciljevi:

1. Povećavati konkurentnost gospodarstva i zaposlenost.
2. Razvoj uravnoteženog tržišta rada.
3. Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba.

5. MJERE I AKTIVNOSTI

Cilj strategije 1	Povećavati konkurentnost gospodarstva i zaposlenost
Mjera 1	Značajnije razvijati i koristiti pogodnosti geoprometnog položaja Grada Zagreba za gospodarski razvoj grada, pa tako i zapošljavanja
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Suradnja s lokalnim županijama u zajedničkom planiranju i programiranju razvojnih projekta i međusobne bolje prometne povezanosti; ➤ Izraditi strateški program umrežavanja Grada Zagreba sa susjednim europskim metropolama s ciljem da se navedena suradnja iskoristi za njegov razvoj i jačanje konkurenetskog položaja kroz nova znanja i tehnologije i razvoj ljudskog potencijala; ➤ Realizacija zacrtanih strateških ciljeva i mjera iz Razvojne strategije Grada Zagreba-ZagrebPlan, a koja se odnose na bolju iskorištenost geoprometnog položaja Zagreba radi njegovog dalnjeg razvoja konkurentnosti; ➤ Prilagoditi programe osposobljavanja zaposlenih, nezaposlenih, učenika i studenta, za rad u visokim tehnologijama utemeljenim na znanju; ➤ Izraditi suvremenije programe osposobljavanja ugostitelja, turističkih radnika i stručnjaka u turizmu, radi razvoja i inoviranja turističke ponude Grada Zagreba, koji zbog svoga geoprometnog položaja i ukupne ponude, želi postati ciljana turistička destinacija, a ne samo destinacija u tranzitu.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, fondovi EU-a i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano 2011.-2013.
Nositelji:	Vlada RH, Grad Zagreb, Zagrebačka županija i ostale susjedne županije
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - broj zajedničkih razvojnih projekta Grada Zagreba i okolnih županija; - broj ostvarenih suradnji sa susjednim europskim metropolama; - kvaliteta ostvarene suradnje kroz mjerjenje utjecaja na razvoj i podizanje konkurennosti Grada Zagreba;

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - broj programa osposobljavanja za rad u visokim tehnologijama; - broj osvremenjenih programa osposobljavanja za djelatnike i stručnjake u turizmu; - ukupan porast zaposlenih s visokim kompetencijama. |
|--|--|

Cilj strategije 1	Povećavati konkurentnost gospodarstva i zaposlenost
Mjera 2	Jačanje ukupne poduzetničke, tehnološke infrastrukture i poslovnog okruženja Zagreba radi daljnje razvoja ljudskog potencijala i zapošljavanja
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizacija strateških prioriteta mjera i aktivnosti iz Razvojne strategije Grada Zagreba ZagrebPlana, posebno onih koje pridonose razvoju gospodarstva, jačanju znanja, kompetencija ljudskih potencijala i zapošljavanja. ➤ Inicirati promjenu svih zakona na nacionalnoj razini koji mogu pridonijeti smanjenju troškova poslovanja poduzetništva i poticanju ulaganja u razvoj ljudskog potencijala i zapošljavanja. ➤ Smanjivati administrativne barijere za razvoj poduzetništva, pa tako i novo zapošljavanje, kroz uspostavu „ONE STOP SHOP“, središnjeg mesta za pružanje ukupne savjetodavne i informativne pomoći poslodavcima (posebno početnicima). Pojačati kadrovski i finansijski postojeću djelatnost Razvojne agencije Zagreb, koja 24 sata dnevno daje informacije i savjete poduzetnicima, osobito početnicima te odgovara na pitanja, da postane i informativno središte za sve potencijalne investitore. ➤ Za potrebe navedenog „ONE STOP SHOP“ osposobiti ljudski potencijal za pružanje savjetodavnih i informativnih usluga postojećim ili budućim poslodavcima. ➤ Izraditi kvalitetne banke informacija i kataloge o mogućnostima investiranja i poslovanja u Zagrebu, te stanju na tržištu rada (posebno u dijelu ponude ljudskog potencijala). ➤ Jačanje institucionalnih kapaciteta za upravljanje poduzetničkim zonama te izrada i organizacija trening programa za osobe nadležne za upravljanje zonama, inkubatorima i tehnološkim parkom. ➤ I dalje finansijskim potporama poticati primjenjivo inovatorstvo, tradicijske, deficitarne i proizvodne obrte i djelatnosti, te obrtnike koji zapošljavaju teško zapošljive osobe. ➤ Finansijske poticaje pomoći (koje grad na lokalnoj razini osigurava),

	<p>gospodarstvenicima u otežanim gospodarskim uvjetima, usmjeriti na poduzetnike/obrtnike, koji uz zadržavanje postojeće zaposlenosti, planiraju novo zapošljavanje, u područjima tradicionalno razvijene industrije: elektroindustrije, telekomunikacije, građevinarstva, prehrambene te u područjima nove visoke tehnologije i ekološko prihvatljive proizvodnje usmjerene ka izvozu i visokoobrazovanom profilu radne snage.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Povećanje iznosa subvencija na kamate za kredite poduzetnika kod onih koji realiziraju novo zapošljavanje uz zadržavanje postojećeg broja zaposlenih (minimalno godinu dana). ➤ Djelomično sufinanciranje troškova poreza i doprinosa iz plaće poduzetnicima radi očuvanja postojećih radnih mesta i stvaranja uvjeta za otvaranje novih. ➤ Uskladiti redovne programe obrazovanja s potrebama za visokoobrazovnim profilom radne snage. ➤ Posebno poticati razvitak tercijarne ekonomije u gradskom središtu: kreativne industrije istraživanja i razvoja, multimedijalnog prometa informacija, ekonomija doživljaja za posjetitelje grada. Identificiranje tradicijskih obrta i obrtnika kao prepoznatljivih djelatnosti Zagreba posebno u određenim turistički zanimljivim dijelovima grada. ➤ Uvesti novi oblik potpora poduzećima koja ulažu u istraživanje, razvoj i obrazovanje (s obzirom da su znanje i na njemu temeljen razvoj ključni činitelji industrijske i tehnološke konkurentnosti). ➤ Nastaviti proces osposobljavanja ljudskih potencijala za apliciranje na natječaje i sredstva fondova EU-a, za provedbu razvojnih projekta kojima potičemo razvoj ljudskih potencijala i konkurenčnost gospodarstva.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano 2011.-2013.
Nositelji:	Grad Zagreb, Obrtnička komora Grada Zagreba, Gospodarska komora Grada Zagreba, Ministarstvo gospodarstva RH, HUP, Razvojne agencije.
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - osposobljeni djelatnici za rad na ONE STOP SHOP-u za transfer znanja u gospodarstvo (kroz savjetovanje i informiranje); - provedeno osposobljavanje zaposlenika zaduženih za upravljanje zonama; - povećan broj novootvorenih obrta i poduzetnika; - smanjeni trend nezaposlenosti; - povećan broj zaposlenih.

--	--

Cilj strategije 2	Razvoj uravnoteženog tržišta rada
Mjera 3	ANALIZA TRŽIŠTA RADA
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unaprijediti instrumente istraživanja ponude i potražnje na tržištu rada, te provesti istraživanje tržišta ponude i potražnje u sklopu LPZ-a. ➤ Provesti stručnu analizu gospodarstvenih grana/djelatnosti koje ostvaruju najveću dobit i prihod u Gradu Zagrebu, te unutar njih utvrditi koja zvanja/zanimanja se najviše traže; broj zaposlenih u tim zanimanjima, broj osoba koje planiraju odlazak u mirovinu te broj upisanih mjesta za ta zanimanja u školama. ➤ Istraživanje kompetencija potrebnih za određena radna mjesta u djelatnostima i zanimanjima u kojima se najviše zapošljava
Iznos potrebnih sredstava (procjena)	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Do kolovoza 2011. (alternativno do lipnja 2012.)
Nositelji	HZZ-PS Zagreb, komore, obrazovne institucije, Grad Zagreb, HUP
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - veći broj formalnih i neformalnih programa te programa cijeloživotnog učenja i obrazovanja koji su usklađeni s iskazanim potrebama gospodarstva

Cilj strategije 2	Razvoj uravnoteženog tržišta rada
Mjera 4	Unaprijediti kvalitetu strukovnog obrazovanja i stručnog

	osposobljavanja
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uvođenje novih tehnika učenja zasnovanih na individualnim potrebama učenika. ➤ Promoviranje inovacija u učenju i poučavanju. ➤ Pružat će se potpora razvijanju i provođenju alata, instrumentima koji će osigurati napredak, prenosivosti dobivenoga znanja, stečenog u različitim obrazovnim okruženjima te cjeloživotnom stjecanju znanja i vještina. ➤ Razvijanje strukovnog obrazovanja i stručnog osposobljavanja (u sadržaju, metodama i sredstvima osposobljavanja, načinima održavanja) s naglaskom na individualizirani pristup poučavanju i uvažavanju potreba tržišta rada. ➤ Razvijanje kvalitetnih usluga profesionalnog usmjeravanja i savjetovanja kao potpore povećanju stopa pohađanja i završavanja strukovnih programa obrazovanja. ➤ Promicanje upotrebe informatičkih i komunikacijskih tehnologija te novih tehnika predavanja u strukovnom obrazovanju i stručnom osposobljavanju.
Iznos potrebnih sredstava(procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe	Kontinuirano od 2011.-2013.
Nositelji:	Ministarstva, agencije, fakulteti, OKZ, HGKZ, institucije, škole, HZZ-PS Zagreb, Zavod za školstvo, sustav učilišta i veleučilišta, centri i ustanove za obrazovanje odraslih
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - rast broja novih alata, mehanizama, metoda, tehnika i sredstava u strukovnom obrazovanju; - rast broja novih alata, mehanizama, metoda, tehnika i sredstava u stručnom osposobljavanju; - broj i kvaliteta usluga profesionalnog savjetovanja i usmjeravanja; - rast broja informatičke i komunikacijske tehnologije u strukovnom obrazovanju i stručnom osposobljavanju.

Cilj strategije 2	Razvoj uravnoteženog tržišta rada
Mjera 5	Povezivanje cjeloživotnog učenja s tržištem rada
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Obrazovanje i osposobljavanje koje pružaju strukovne škole i fakulteti bit će popraćeno usavršavanjem unutar tvrtki, pripravnimstvom, programima za studente..., organiziranim kroz blisko partnerstvo s poslovnom zajednicom. ➤ Razvoj i pružanje smjernica i savjetovanja nadopunit će gore navedene aktivnosti, te olakšati tranziciju od škole na radno mjesto / promjenu statusa od učenika ili studenta u budućeg zaposlenika. ➤ Obrazovni programi za učenike i studente, orijentirani prema učenju za posao. ➤ Poticanje inicijativa za partnerstva između vrtića, škola, sveučilište i poduzetnika. ➤ Poticanje volonterskog rada učenika i studenata. ➤ Kvalitetno usmjeravanje i savjetovanje za olakšavanje prijelaza iz škole na tržište rada (aktivan život). ➤ Stipendiranje deficitarnih zanimanja. ➤ Uključivanje zaposlenih i nezaposlenih u programe cjeloživotnog učenja.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano od 2011.-2013.
Nositelji:	Grad Zagreb, HZZ-PS Zagreb, škole, sustav komora (Obrtnička komora), poslodavci, Zavod za školstvo, sustav učilišta i veleučilišta , centri i ustanove za obrazovanje odraslih, volonterski centri i organizatori volontiranja
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - broj usavršavanja, pripravnštva, volontiranja unutar poslovne zajednice-tvrtki; - broj stipendija deficitarnih zanimanja; - broj savjetovanja učenika, studenata prema učenju za posao;

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - broj uspostavljenih partnerstva između vrtića, škola, sveučilišta i poduzetnika. |
|--|--|

Cilj strategije 2	Razvoj uravnoteženog tržišta rada
Mjera 6	Promicanje poduzetničke kulture i samozapošljavanja
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promoviranje kulture poduzetništva, putem potpore obrazovanju i stručnom usavršavanju u stjecanju vještina menadžmenta i poduzetništva. ➤ Kreditne linije za samozapošljavanje nezaposlenih osoba i poduzetnika-početnika, uz subvenciju kamata od Grada Zagreba i osiguranje jamstva za kredit iz Jamstvene sheme Razvojna agencije Zagreb-TPZ d.o.o., te obveznu edukaciju o osnovama poduzetništva u Razvojnoj agenciji Zagreb-TPZ, koju financira Grad Zagreb. ➤ Kontinuirano profesionalno usavršavanje koje poduzetništvo čini opcijom karijere za svakoga, predstavlja važno rješenje za protutežu svim negativnim efektima strukturnih prilagodbi i procesa restrukturiranja industrije, te dovodi do stvaranja gospodarskih i društvenih alternativa i poboljšanja gospodarskog statusa socijalno ugroženih skupina. ➤ Provođenje programa i novih usluga podrške za razvoj poduzetničke kulture. ➤ Razvijanje i pružanje obuka u suvremenim upravljačkim vještinama, posebno za obrte, mala i srednja poduzeća. ➤ Usluge podrške u razdoblju prije započinjanja poslovanja.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano od 2011.-2013.
Nositelji:	Razvojne agencije , sustav učilišta i veleučilišta , centri za osposobljavanje, komore, Obrtnička komora, Gospodarska komora, HZZ –PS Zagreb
Pokazatelji uspješnosti:	- broj programa i edukacija-treninga za poduzetnike početnike;

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - broj potencijalnih poduzetnika i poduzetnika početnika koji je prošao edukaciju o osnovama poduzetništva u Razvojnoj agenciji Zagreb TPZ; - broj treninga, osposobljavanja za razvoj suvremenih upravljačkih/menadžerskih vještina. |
|--|--|

Cilj strategije 2

Mjera 7

Povećanje prilagodljivosti radne snage i poslodavaca kroz podršku u osposobljavanju za poslovne subjekte/poslodavce

Aktivnosti

- Ciljana područja intervencije uglavnom su usmjereni na potporu razvoja novoga informativnog gospodarstva, povećanju profesionalnih kvalifikacija u svim sektorima, prvenstveno u još uvijek nedovoljno razvijenim područjima (npr. inovacije u industriji, razvoj informatičke tehnologije – IT, integracija upravljanja zajedničkim aktivnostima u vezi okoliša, regionalni marketing te zdravstvena i sigurnosna regulativa).
- Promicanje i podržavanje osposobljavanja za nove tehnologije, uključujući informatičku i komunikacijsku tehnologiju, planiranje zaštite okoliša te usklađenosti s održivim razvojem.
- Promicanje osposobljavanja zaposlenih ljudi s većim rizikom ranijeg dobivanja otkaza (kojima prijeti otpuštanje).
- Ulaganje u usavršavanje, doškolovanje, prekvalificiranje radne snage u skladu s gospodarskim razvojnim potrebama Grada (posebno kategorije koje su teže zapošljive).
- Osposobljavanje za zaštitu okoline i zelenu ekonomiju.
- Učenje stranih jezika.

Iznos potrebnih sredstava (procjena): Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)

Rok provedbe: Kontinuirano od 2011.-2013.

Nositelji: - sustav učilišta i veleučilišta , Grad Zagreb, infocentri u sklopu komora, centri za obrazovanje i osposobljavanje

<p>Pokazatelji uspješnosti:</p>	<ul style="list-style-type: none"> - poboljšanje vještina, stručnosti i kompetencija poslodavaca i zaposlenika povezanih s trenutnim gospodarskim promjenama; - unapređenje i prilagodba vještina zaposlenih osoba kojima prijeti nezaposlenost; - nadogradnjom vještina obuhvatit će se svi sektori gospodarstva, dok će glavno obilježje podrške biti uspostava sustava izobrazbe na radnom mjestu; - ciljanim osposobljavanjem obuhvatit će se i već iskazani potencijalni višak zaposlenika, kako ne bi završio na HZZ-u već u novom poslovnom okruženju; - zadržavanje zaposlenosti u otežanim uvjetima gospodarske recesije i krize.
---------------------------------	---

<p>Cilj strategije 2</p>	<p>Razvoj uravnoteženog tržišta rada</p>
<p>Mjera 8</p>	<p>Razvoj i provođenje aktivnih mjer zapošljavanja</p>
<p>Aktivnosti</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Podržavanje svih aktivnosti koje se odnose na aktivne mјere na tržištu rada, a koje pridonose zaposlenju, smanjenju nezaposlenosti i neaktivnosti nezaposlenih, te povećanju ponude poslova: <ul style="list-style-type: none"> • otvaranje klubova / infocentara za aktivno traženje posla; • poticanje volontiranja radi stjecanja kompetencija; • strukovno usmjeravanje, savjetovanje i osposobljavanje, uključujući stjecanje specifičnih znanja o poduzetničkim vještinama; • aktivnosti za podizanje profesionalne motivacije i razvoja. ➤ Stvaranje akcijskih planova prema mjeri korisnika za pružanje pomoći u traženju posla, usluge usmjeravanja i osposobljavanja mladih, starijih radnika, dugoročno nezaposlenih i tražitelja posla koji se vraćaju raditi nakon razdoblja odsustva. ➤ Razvijanje mjer podrške koje omogućavaju dobivanje i

	<p>zadržavanje zaposlenja (podrška članovima obitelji branitelja, pripomoći pri brizi za uzdržavane članove obitelji, pripomoći i druge aktivnosti koje omogućuju pojedincu da se neometano uključi u svijet rada).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mjere za postizanje bolje usklađenosti između vještina, razine obrazovanja, radnog potencijala pojedinca i poslovnih ponuda na tržištu rada (ravnoteža i radna dijagnoza). ➤ Promicanje programa koji podupiru stvaranje novih poslova/novih oblika zapošljavanja, poslovnih inkubatora, «zaštićenih radnih mjesta» za osobe s faktorima otežanog zapošljavanja i samozapošljavanje. ➤ Podupiranje razvoja studija, analiza, predviđanja situacije na tržištu rada i sličnih tema.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano 2011.-2013.
Nositelji:	- HZZ-PS Zagreb, Vlada RH i nadležno ministarstvo, Obrtnička komora, Gospodarska komora, uredi Grada Zagreba, organizacije civilnog društva, poslodavci
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - broj korisnika aktivnih mjera zapošljavanja (poslodavaca, učenika i nezaposlenih); - broj mjera podrške zadržavanja zaposlenja; - kvaliteta analiza aktivnih mjera zapošljavanja (mjereno kroz pad nezaposlenosti i povećanje zaposlenosti); - broj analiza, studija i predviđanja situacija na tržištu rada.

Cilj strategije 2	Razvoj uravnoteženog tržišta rada
Mjera 9	Jačanje sposobnosti javne službe zapošljavanja za pružanje usluga posredovanja pri zapošljavanju
Aktivnosti	U skladu sa strateškim planovima razvoja ukupnog HZZ-a, nastaviti s dalnjom modernizacijom i razvojem područne službe HZZ-a (PS/HZZ), očekuje se:

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ bolja opremljenost za očekivanje i rješavanje mogućih nepodudarnosti na tržištu rada, te za osiguravanje profesionalne i geografske mobilnosti radnika; ➤ korisnicima PS/HZZ-a bit će pružene bolje prateće i individualne usluge; ➤ u daljnji razvoj ulazi i razvoj ljudskih potencijala same PS HZZ-a.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano 2011.-2013.
Nositelji:	- HZZ i HZZ-PS Zagreb, Vlada RH i nadležno ministarstvo
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - PS HZZ Zagreb bolje opremljena u materijalnom i tehničkom smislu; - PS HZZ Zagreb pojačana s brojem djelatnika u temeljnom poslovnom procesu-posredovanju pri zapošljavanju (preraspodjelom postojećeg broja zaposlenika ili novim zapošljavanjem koristeći i mjere/mogućnosti zapošljavanja volontera); - djelatnici osposobljeni za pružanje boljih usluga temeljnim poslovnim subjektima poslodavcima, tražiteljima posla i nezaposlenima; - djelatnici profesionalnog usmjeravanja i osposobljavanja, osposobljeni za pružanje usluga profesionalnog informiranja i savjetovanja sukladno potrebama na tržištu rada.

Cilj strategije 2	Razvoj uravnoteženog tržišta rada
Mjera 10	<i>Razvoj partnerstva i podržavanje partnerskih inicijativa</i>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Daljnji razvoj rada LPZ-a te pomoć i podrška u izradi akcijskih planova za poticanje i razvoj partnerstava i zapošljavanja. ➤ Razvijanje sposobnosti socijalnih partnera za provođenje aktivnosti na razvoju ljudskih potencijala.

	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poticanje lokalnih partnera na suzbijanju fenomena rada na crno i promicanje fleksibilnih načina organiziranja legalnog rada.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano 2011.-2013.
Nositelji:	- HZZ-PS Zagreb, Obrtnička komora, Gospodarska komora, Grad Zagreb, Sindikati, organizacije poslodavaca, organizacije civilnog društva, obrazovne institucije i ustanove
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - broj realiziranih akcijskih planova za poticanje i razvoj partnerstva; - broj zajedničkih partnerskih aktivnosti na razvoju ljudskih potencijala; - smanjen rad na crno; - povećan broj fleksibilnog rada i zapošljavanja.

Cilj strategije 2	Razvoj uravnoteženog tržišta rada
Mjera 11	<i>Promicanje jednakih mogućnosti na tržištu rada</i>
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kampanje za podizanje javne svijesti o netradicionalnim spolnim ulogama i razmjena dobrih iskustava vezanih uz netradicionalno poimanje spolnih uloga sa školama i poduzećima. ➤ Razvoj socijalne infrastrukture i servisa raznih pomoći (za djecu i sl.) koji omogućavaju lakše uključivanje žena u tržište rada. ➤ Uspostavljanje i rad Centra za savjetovanje, podršku i informiranje CASI Romani.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano tijekom 2011.-2013.
Sudionici	- HZZ-PS Zagreb, odgajatelji, nadležna gradska tijela, Obrtnička komora, organizacije civilnog društva

Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - broj zaposlenih žena u odnosu na broj muškaraca u svim sektorima i u svim oblicima zapošljavanja; - broj pruženih usluga u CASI Romani.
--------------------------	--

Cilj strategije 3	Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba
Mjera 12	<i>Radno aktiviranje radno sposobnih nezaposlenih, a posebno korisnika socijalne pomoći</i>
Aktivnosti:	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Na jednom središnjem mjestu će se evidentirati, pratiti i sudjelovati u objedinjavanju svih gradskih programa, mjera i aktivnosti kojima se pomaže nezaposlenima i socijalno isključenima, za što brži i lakši ulazak na tržište rada (od programa osposobljavanja, usavršavanja, osnaživanja vještina, znanja i sposobnosti kroz društveno korisne aktivnosti i sl.). ➤ Grad će svojim planiranim sredstvima financirati dokvalifikacije, prekvalifikacije, usavršavanja nezaposlenih osoba, koje će sudjelovati u javnim radnim aktivnostima, na poslovima od općega društvenog interesa za zajednicu (minimalno 40 sati mjesечно). ➤ Grad Zagreb će uvesti sufinanciranje minikreditiranja samozapošljavnja (kroz zadruge i obrte) zainteresiranih nezaposlenih osoba, koje su sudjelovali u javnim radnim aktivnostima, te za to prošli usavršavanje, prekvalifikaciju, dokvalifikaciju (koju financira Grad Zagreb). Sredstva će se usmjeriti na kreditiranje dijela režijskih troškova i troškova osnivanja zadruga i obrta. ➤ Izvršit će se analiza stanja korisnika svih oblika socijalne pomoći. ➤ Donošenje stručnih odluka, programa i planova potrebnih za redefiniranje gradske socijalne politike. ➤ Transparentno, informatički podržano vođenje jedinstvene baze korisnika usluga socijalne pomoći (povezano s relevantnim

	<p>ustanovama).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Transparentno planiranje, izvođenje i praćenje uključenosti nezaposlenih u oblike društveno korisnog rada. ➤ Poticanje nezaposlenih na uključivanje u programe volontiranja u smislu Zakona o volonterstvu (NN 58/2007.). ➤ Preraspodijeliti proračunska sredstava u korist razvoja gospodarstva i porasta zaposlenosti na osnovi odgovarajućih stručnih analiza / pokazatelja i odluka.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano tijekom 2011.-2013.
Nositelji:	- Grad Zagreb, HZZ-PS Zagreb, Porezna uprava, centri za socijalnu skrb, REGOS, organizacije civilnog društva, osobito volonterski centri
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - izrađena baza podataka o korisnicima svih oblika socijalne pomoći; - donesene stručne odluke, programi i planovi; - izrađen, izведен i analiziran sustav uključenosti nezaposlenih u oblike društveno korisnog rada; - izrađeni programi društveno korisnih, javnih radnih aktivnosti; - broj nezaposlenih osoba koji su prošli programe dokvalifikacije, prekvalifikacije, usavršavanja (koje financira Grad); - broj otvorenih zadruga i obrta od nezaposlenih osoba koji su prošli gradske programe poticaja (minikreditiranje, dodatno osposobljavanje nezaposlenih osoba); - proračunska sredstva usmjereni u korist razvoja gospodarstva i porasta zaposlenosti; - dugotrajno nezaposleni korisnici socijalne skrbi i pomoći, motivirani i osnaženi za pristup tržištu rada; - poboljšane radne navike i kompetencije dugotrajno nezaposlenih korisnika socijalne skrbi i pomoći; - promicanje raznolikosti i nediskriminacije u pristupu tržištu rada.

Cilj strategije 3	Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba
--------------------------	--

Mjera 13	Povećati poslovne mogućnosti za ranjive skupine unutar socijalnog gospodarstva
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Razvijanje neophodnih alata i mehanizama za potpuno provođenje ideje socijalnog gospodarstva. ➤ Poticanje zapošljavanja i prilagodljivosti niskokvalificiranih radnika, osoba sa smanjenom sposobnošću za rad i osoba kojima prijeti socijalna isključenost u organizacijama koje funkcioniraju na principima socijalnog gospodarstva. ➤ Podupiranje partnerstva između svih sudionika u razvoju zajednice (sindikati, javne institucije, udruge poslodavaca, radnici, organizacije civilnog društva, poduzeća, druga udruženja itd.).
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano tijekom 2011.-2013.
Nositelji:	- poslodavci, nezaposleni, škole, HZZ-PS Zagreb, istraživači tržišta, različite organizacije civilnog društva, Grad Zagreb
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - razvijeni alati i mehanizmi za potpuno provođenje ideje socijalnog gospodarstva; - razvijen sustav zapošljavanja niskokvalificiranih radnika, osoba sa smanjenom sposobnošću za rad i osoba kojima prijeti socijalna isključenost u organizacijama koje funkcioniraju na principima socijalnog gospodarstva; - realizirana partnerstva između svih sudionika u razvoju zajednice; - porast mogućnosti poduzetničkih aktivnosti i samozapošljavanja za osobe s invaliditetom; - razvoj i porast udruga koje i unutar sebe potiču zapošljavanje i samozapošljavanje teže zapošljivih osoba.

Cilj strategije 3	Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba
--------------------------	--

Mjera 14	Poboljšanje pristupa i sudjelovanja ranjivih skupina u sustavu obrazovanja i na tržištu rada
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Programi za stjecanje osnovnih vještina, općeg obrazovanja, kvalifikacija i osposobljavanja ranjivih skupina. ➤ Razvoj specifičnih programa osposobljavanja za djelatnike Zavoda za zapošljavanje, organizacija civilnog društva i drugih institucija aktivnih na području socijalne uključenosti. ➤ Posebna podrška razvoju novih «zaštićenih radnih mesta» u tvrtkama.
Iznos potrebnih sredstava (procjena)	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano tijekom 2011.-2013.
Nositelji:	- HZZ-PS Zagreb, tijela i uredi Grada Zagreba, organizacije civilnog društva, poslodavci
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - izrađeni i razvijeni programi za stjecanje osnovnih vještina, općeg obrazovanja, kvalifikacija i osposobljavanja; - izrađeni programi savjetovanja i informiranja za ranjive skupine; - pokrenuti programi stipendiranja za ranjive skupine; - izrađeni i razvijeni specifični programi osposobljavanja za djelatnike Zavoda za zapošljavanje, organizacija civilnog društva i drugih institucija aktivnih na području socijalne uključenosti; - izrađeni i razvijeni programi razvoja novih «zaštićenih radnih mesta» u tvrtkama.

Cilj strategije 3	Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba
Mjera 15	Osiguravanje mehanizama zaštite od diskriminacije u području zapošljavanja i rada osoba s invaliditetom
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Provoditi sustavnu edukaciju poslodavaca, osoba s invaliditetom te djelatnika koji se bave rehabilitacijom i zapošljavanjem. ➤ Pratiti zapošljavanje osoba s invaliditetom sukladno čl. 10.

	<p>Zakona o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Informirati javnost o primjerima dobre prakse u zapošljavanju osoba s invaliditetom. ➤ Poticati i osvještavati poslodavce na zapošljavanje osoba s invaliditetom. ➤ Poticati poslodavce za korištenje mjera ulaganja u pristupačnost i prilagodbu radnih mjesta. ➤ Provoditi promotivne kampanje koje govore o zapošljavanju na otvorenom tržištu rada temeljenom na kompetencijama - kroz primjere uspješno zaposlenih osoba s invaliditetom. ➤ Poticanje pružanja organizirane stručne pomoći osobama s invaliditetom u prilagodbi na novu radnu sredinu te poslodavcima u organizaciji radnog procesa i osiguranja uvjeta za rad osoba s invaliditetom.
Iznos potrebnih sredstava (procjena)	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano tijekom 2011.-2013.
Nositelji:	- Grad Zagreb – nadležni uredi, URIHO, HZZ-PS Zagreb, Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, udruge osoba s invaliditetom
Pokazatelji uspješnosti	<ul style="list-style-type: none"> - broj organiziranih edukacija, radionica, tribina i okruglih stolova; - broj korisnika edukacija, radionica, tribina i okruglih stolova (poslodavaca, osoba s invaliditetom, stručnjaka iz područja rehabilitacije); - vrste i oblici mjera usmjerenih na poticanje poslodavca na zapošljavanje osoba s invaliditetom; - broj osoba s invaliditetom koji su dodatno osposobljeni za prilagođeno radno mjesto.

Cilj strategije 3

Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba

Mjera 16	Sustavno osposobljavanje osoba s invaliditetom u cilju osnaživanja i konkurentnosti na tržištu rada
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Osigurati da sve osobe s invaliditetom, bez obzira na stupanj oštećenja, imaju jednak pristup obrazovanju temeljenom na individualiziranom odgojno-obrazovnom planiranju i fleksibilnim organizacijskim modelima, te podržavati i promicati cjeloživotno učenje osoba s invaliditetom. ➤ Programi informiranja i savjetovanja o obrazovnim mogućnostima te mogućnostima na tržištu rada koji otvaraju pristup ranjivim skupinama. ➤ Prilagoditi sustav stipendiranja na način da postane otvoreniji ranjivim skupinama – npr. dio sredstava za stipendije dodjeljivati prema kriterijima koji valoriziraju status ranjivih skupina u sustavu obrazovanja (socio-ekonomski status, status manjina i sl.). ➤ Organizirati različite obrazovne programe (tečajevi, radionice, tribine, okrugli stolovi) za osnaživanje osoba s invaliditetom i pripremanje za zahtjeve i potrebe tržišta rada, a u skladu s načelom cjeloživotnog obrazovanja. ➤ Poticati samozapošljavanje osoba s invaliditetom pružajući potporu u organizaciji obrazovnih programa za stjecanje poduzetničkih vještina. ➤ Poticanje izmjena Nacionalnog okvirnog kurikuluma za predškolski odgoj i obrazovanje te opće obvezno i srednjoškolsko obrazovanje, radi definiranja novih zanimanja koja su usklađena s postojećim potrebama tržišta rada. ➤ Stipendirati učenike i studente s invaliditetom.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun, proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano 2011.-2013.
Nositelji:	- Grad Zagreb – nadležni uredi, URIHO, HZZ-PS Zagreb, društva koja zapošljavaju osobe s invaliditetom, udruge osoba s invaliditetom, centri za obrazovanje i osposobljavanje, sustav učilišta i veleučilišta

Korisnici / Ciljane skupine	Osobe s invaliditetom, poslodavci, Grad Zagreb
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - broj i vrsta programa obrazovanja usmjerenih na podizanje kompetencija osoba s invaliditetom za zahtjeve tržišta rada; - broj osoba s invaliditetom (korisnika) koji su uspješno osposobljeni; - vrste i oblici poticaja usmjerenih na samozapošljavanje osoba s invaliditetom; - broj učenika i studenata s invaliditetom, korisnika stipendija.

Cilj strategije 3	Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba
Mjera 17	Sustavno senzibiliziranje poslodavaca za zapošljavanje osoba s invaliditetom
Aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizirati i poticati organizaciju edukacijskih programa, okruglih stolova i stručnih skupova s poslodavcima radi senzibiliziranja za zapošljavanje osoba s invaliditetom. ➤ Organizirati i pomagati u organizaciji prezentacije vještina, znanja, sposobnosti i mogućnosti osoba s invaliditetom te potpornih i pristupačnih tehnologija. ➤ Organizirati i pomagati u organizaciji kampanja za zapošljavanje osoba s invaliditetom i senzibiliziranje poslodavaca korištenjem primjera dobre prakse. ➤ Pomagati u organizaciji prigodnog natjecanja za izbor i dodjelu priznanja najboljim poslodavcima. ➤ Organizirati zajedničke susrete učenika i studenata s invaliditetom završnih godina s poslodavcima. ➤ Pozivati studente i učenike završnih godina na sudjelovanje na sajmovima poslova u HZZ-u.
Iznos potrebnih sredstava (procjena):	Planirani iznos ulaganja za 2011.-2013. (gradski proračun- proračun države, EU fondovi i ostali dionici/partneri)
Rok provedbe:	Kontinuirano 2011.-2013.
Nositelji:	- Grad Zagreb - nadležni uredi, HGK Komora Zagreb, udruženja

	obrtnika Grada Zagreba, URIHO-o i društva koja zapošljavaju osobe s invaliditetom, udruge osoba s invaliditetom itd.
Pokazatelji uspješnosti:	<ul style="list-style-type: none"> - broj organiziranih edukacija, radionica, tribina i okruglih stolova; - broj korisnika edukacija, radionica, tribina i okruglih stolova (poslodavaca, osoba s invaliditetom, stručnjaka iz područja rehabilitacije); - broj organiziranih kampanja usmjerenih senzibiliziranju javnosti i poslodavaca na poticanje zapošljavanje osoba s invaliditetom; - broj organiziranih susreta i edukacija učenika i studenata s invaliditetom s poslodavcima, radi senzibilizacije poslodavaca na zapošljavanje osoba s invaliditetom.

6. PROVEDBA STRATEGIJE

Vodeća načela na kojima se osniva institucionalni okvir postavljen za provedbu SRLJP-a imaju temelje u patricipirajućem pristupu koji je i poslužio kao nadahnuće za osnivanje Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba, odnosno:

- progresivna integracija s postojećim institucionalnim mehanizmima radi postizanja integriranog planiranja, koordinacije i izbjegavanja duplicitiranja; te

- „četveropartitnost“: a) regionalna i lokalna vlast; b) gospodarstvo i sindikati; c) glavne statutarne agencije na tržištu rada i Razvojne agencije; d) zajednica i civilno društvo, zastupljeni su u Skupštini LPZ-a i trebaju igrati ulogu bitnih pokretača pozitivnih kretanja na lokalnom tržištu rada.

Članovi LPZ-a svjesni su da je kvaliteta suradnje između članova u duhu iznalaženja rješenja putem konsenzusa važan preduvjet uspješnosti.

Uspostava Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba pokušava integrirati što više skupina čije se djelovanje odražava na tržištu rada. Međutim, kako bi mogli neometano provesti Strategiju razvoja ljudskih potencijala u Gradu Zagrebu, neophodno je regulirati odnose partnera i definirati glavne uloge koje će svako od dogovorenih tijela imati prilikom provedbe.

Stoga su partneri Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba unaprijed uredili svoje odnose i odredili zadatke u provedbi. Na osnovi potписанog Sporazuma i dalnjih dogovora, sljedeća tijela imat će ulogu u provedbi:

TIJELO	ULOGA U PROVEDBI
Grad Zagreb	Vodeći partner. Predstavnik te institucije ujedno je i predsjedavatelj Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba i predsjedavatelj Upravnog odbora i zadužen je za sazivanje sjednica. Grad Zagreb bit će zadužen i za

	pripremu projekata kojim će se aplicirati na fondove EU-a u ime LPZ-a (uz glavne partnere Razvojnu agenciju Zagreb i Hrvatski zavod za zapošljavanje, PS Zagreb).
<u>Upravni odbor</u>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Operativno tijelo LPZ-a: ovo tijelo ima 13 članova i sljedeće zadatke u provedbi: ➤ osnivanje tematskih radnih skupina u skladu s aktivnostima Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana; odobrenje i praćenje provedbe njihovog radnog plana; ➤ praćenje i ocjena napretka provedbe Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana; ➤ osiguranje uvjeta za funkcioniranje LPZ-a; ➤ praćenje i evaluacija cjelokupnog rada LPZ-a; ➤ promocija za prihvaćanje strateških dokumenata LPZ-a na Gospodarsko-socijalnom vijeću (GSV), partnerskim vijećima, Gradskoj skupštini i ostalim relevantnim tijelima; ➤ pokretanje inicijative za razvoj i pripremu novih projekata, ➤ prezentacija LPZ-a na lokalnoj i nacionalnoj razini.
Skupština LPZ-a,	<p>Krovno tijelo LPZ-a</p> <p>Svi članovi LPZ-a sačinjavaju Skupštinu koja donosi Strategiju RLJP-a. LPZ Grada Zagreba trenutno sačinjava 39 članova, odnosno institucija. U provedbi Strategije RLJP-a ovo tijelo će usvajati izvješća o napretku koje predlaže Upravni odbor LPZ-a, te usvajati aktivnosti priopćavanja i objavljuvanja informacija.</p>
Tematske radne skupine	Upravni odbor može osnivati radne skupine te svojom odlukom utvrđuje sastav, djelokrug i ovlast svake radne skupine. Tematske radne skupine (TRS) razmatraju otvorena pitanja, daju mišljenje i prijedloge o značajnim pitanjima iz njihovog djelokruga Upravnog odboru. U LPZ-u Grada Zagreba trenutno su osnovane sljedeće tri TRS-e: TRS za povećanje konkurentnosti gospodarstva i zaposlenosti, TRS za razvoj uravnoteženog tržišta rada, TRS za razvoj i uspostavu aktivne socijalne politike Grada Zagreba.
Tehničko tajništvo	<p>Tajništvo LPZ-a obavlja sve organizacijske i administrativno-tehničke poslove za potrebe tijela LPZ-a.</p> <p>Poslove tajništva LPZ-a preuzima jedan od partnera koji radi toga osigurava potrebne kadrovske, materijalne i financijske uvjete.</p> <p>Za svoj rad Tajništvo odgovara Upravnom odboru LPZ-a i Skupštini LPZ-a.</p> <p>Tajništvom LPZ-a upravlja i odgovoran je za njegovo funkcioniranje</p>

	tajnik/tajnica LPZ-a kojega/ju imenuje partner koji preuzima poslove tajništva. Zadatke tehničkog tajništva u Gradu Zagrebu obavlja Hrvatski zavod za zapošljavanje-PS Zagreb.
--	--

Institucionalni okvir za provedbu SRLJP-a djelovat će u tri područja:

- područje politike: izravno sudjelovanje predstavnika izvršne vlasti Grada Zagreba u predsjedavajućim tijelima LPZ-a ojačat će ukupnu ulogu LPZ-a. Usvojeni Statut LPZ-a dodjeljuje predsjedavajućem i njegovim/njenim zamjenicima odgovornost za cjelokupnu koordinaciju i praćenje SRLJP-a. Također, su bitni i odnosi s GSV-om Grada Zagreba, ostvareni putem predstavnika LPZ-a koji sjede i u GSV-u i obrnuto, čime se ojačava utjecaj LPZ-a na problematiku zapošljavanja i tržišta rada;

- operativno područje: uloga Tehničkog tajništva LPZ-a od izuzetne je važnosti kako bi se olakšalo svakodnevno funkcioniranje aktivnosti LPZ-a. Također je važna i uloga Grada Zagreba kao nositelja, te HZZ-PS Zagreb i Razvojne agencije Grada Zagreba - glavnih partnera, pri pripremi projektnih aplikacija na fondove EU, širenja informacija o mogućnostima financiranja, održavanju baze podataka, itd;

- područje velikog broja dionika: najveći broj interesnih skupina predstavljeni su u Tematskim radnim skupinama LPZ-a (TRS), u rasponu od predstavnika ciljanih zajednica ili korisnika s jedne strane, te pružatelja usluga s druge strane. Uloge dionika razlikovat će se u raznim trenucima provedbe. Također, broj partnerstva i razina dogovora oko sudjelovanja će se vjerojatno mijenjati i razvijati.

Mnogo pažnje posvetilo se mobilizaciji dionika zbog središnje uloge koju će oni igrati u provedbi Strategije RLJP.

7. PRAĆENJE I IZVJEŠTAVANJE

Praćenje (monitoring) je sustavno prikupljanje podataka radi predstavljanja projekta i/ili napretka projekta upravljačkoj strukturi, donatorima i drugim dionicima. Operativno praćenje odnosi se na informacije prikupljene na razini pojedinačnog projekta tijekom njegove provedbe. Programsko praćenje (slično kao i strateško praćenje) odnosi se na sabiranje izvještaja o praćenju tijekom razdoblja koje je obično povezano s duljinom razdoblja koje pokriva cijela strategija.

Izvještavanje se odnosi na povremene informacije o podacima prikupljenima putem procesa praćenja i predstavljene bitnim zainteresiranim akterima/donatorima i dionicima.

Hrvatski zakonski okvir za sada nije propisao forme operativnog praćenja rada Lokalnih partnerstva za zapošljavanje (LPZ-a).

Međutim, članovi LPZ-a svjesni su potrebe uspostavljanja sustava praćenja, jer u protivnom slučaju redovni tijek informacija najvjerojatnije ne bi funkcionirao, a eventualne posljedice proizašle iz rezultata praćenja ostale bi nejasnima i nerazumljivima za sve osobe u određenim poljima djelovanja.

Ciljevi uspostavljanja sustava praćenja su sljedeći:

- omogućavanje trajne analize Strategije razvoja ljudskih potencijala i funkcioniranje karakteristika regionalnog i lokalnog tržišta rada;
- omogućavanje procesa jačanja, učenja i preusmjeravanja budućih djelovanja svih članova LPZ-a kako bi se postigla, korištenjem sporijeg i pragmatičnijeg pristupa, zajednička kontrola svih partnera LPZ-a provedbe Strategije razvoja ljudskih potencijala.

Definiranje procesa praćenja i ocjenjivanja postignutih rezultata, zahtijeva uspostavu „osnovne smjernice – vrijednosti“ odabranih pokazatelja na početku programa i/ili projekta. Ona služi za praćenje izvedbe prema rezultatima, te određivanja koji se ciljevi namjeravaju postići unutar specifičnog vremenskog okvira.

Ova Strategija razvoja ljudskih potencijala prva je eksplicitna i zajednička „vježba” koju su izveli partneri LPZ-a s ciljem postizanja zajedničkog razumijevanja situacije u vezi zapošljavanja i nezaposlenosti, te kako bi ispitali i analizirali glavne izazove koji su se proizašli iz takve situacije, donijeli preporuke o tome što je neophodno za pozicioniranje regije za budući razvoj u skladu sa smjerom lokalnoga gospodarskog i ekonomskog razvoja koji će Grad Zagreb izložiti u svojoj Razvojnoj strategiji Grada Zagreba - ZagrebPlana. Napor uložen u pripremu zbirke projekata povezane sa svakom od mjera za razdoblje od sljedeće tri godine važan je dio ove „vježbe”.

Organiziranje dobro definiranog sustava praćenja moglo biti nešto teže u ovoj fazi, zbog manjeg stupnja kompetencija LPZ-a, jer su iste prenesene na tijela koja donose odluke u provedbi relevantnih programa (kao što su IPA i ESF).

LPZ je započeo s identificiranjem osnovne smjernice i uspješnih ciljeva putem kojih se može mjeriti uspješnost, no daljnji rad i rasprava svakako će biti neophodni, osobito s RRA i nadležnim gradskim uredima i tijelima kako bi se odredila dostupnost prikladnih podataka.

Preciznije mjere uspješnosti odredit će se putem tematskih radnih skupina u sljedećem razdoblju, a sustav praćenja LPZ-a će se ažurirati i praćenjem sadržaja, metodologije i alata koje će osigurati relevantne državne uprave.

U ovoj fazi vremenske mjere samo su indikativne i trebat će ih razraditi.

Praćenje će se odvijati na tri razine:

- pregled napretka specifičnih djelovanja identificiranih u Akcijskom planu;
- procjena utjecaja ovih djelovanja na ciljeve na koje se odnose;
- rad s partnerima na reviziji stanja lokalne situacije zapošljavanja u cjelini, te doprinose li djelovanja i ciljevi razvoju tržišta rada u regiji.

Podaci će se uzimati na dobrovoljnoj osnovi od partnera LPZ-a i drugih prijavitelja putem Tehničkog tajništva.

Privremena izvješća (dva na godinu) pripremit će koordinator Tematske radne skupine i iznijeti ih Upravnom odboru kako bi se njima rukovodili tijekom provedbe i kako bi na služila kao „rani signali upozorenja” o tekućim aktivnostima.

Ciljevi će se pratiti na godišnjoj osnovi, korištenjem dogovorenih pokazatelja i rezultata objavljenih u pročišćenom tekstu godišnjeg izvješća.

Konačno, **ocjenjivanje** (evaluacija) je sustavna i objektivna procjena tekućeg ili završenog projekta i/ili programa koja se odnosi na izradu samog projekta, njegovu provedbu i rezultate. Ocjenjivanje je ključni element za izgradnju kapaciteta.

Velika revizija, na osnovu sustavnih studija ocjenjivanja i procjena utjecaja, bit će provedena na kraju planiranog razdoblja od tri godine (na kraju 2013. ili početkom 2014.).

Završna konferencija RLJP-a bit će održana nakon ovih studija radi procjene napretka i dogovora oko budućih obveza.

8. ZAKLJUČAK

1. Strategija razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba u razdoblju 2011.-2013. (dalje: SRLJP) cijelovit je sustav mjera i aktivnosti na povećanju kapaciteta znanja, sposobnosti, vještina pojedinaca, gospodarskih subjekata i institucija u cilju poticanja gospodarska rasta i razvoja, koje jedino omogućava zadržavanje postojeće zaposlenosti kao i novo zapošljavanje, a čime se:
 - osigurava stabilnost gradskog proračuna iz kojeg se financira daljnji razvoj Grada, te potiče novo zapošljavanje;
 - smanjuje broj korisnika socijalne pomoći iz proračunskih sredstava i uvodi aktivna socijalna politika;
 - podiže ukupna kvaliteta života svih građana.
2. Kroz Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba, u izradi SRLJP-a kroz tri tematske radne skupine (TRS) aktivno su sudjelovali predstavnici 39 partnerskih organizacija, institucija, ustanova, udruženja i civilnog društva.
3. Navedeni nositelji aktivnosti na provedbi mjera, kao i nositelji određenih projektnih ideja, provodit će zadane aktivnosti sukladno svojim nadležnostima te će ih uvrstiti u svoje godišnje planove i za svaku godinu osigurati sredstva za njihovu provedbu.
4. Grad Zagreb s partnerima se obvezuje da će dio mjera iz SRLJP-a usmjeriti na korištenje sredstava iz programa EU-a, osobito Europskog socijalnog fonda, a znanja i informacije u ovim nastojanjima podijelit će s ostalim gradovima u zemlji.
5. Pri provedbi mjera iz SRLJP-a vodit će se računa o stvarnim životnim uvjetima i potrebama građana, posebno poduzetnika i nezaposlenih; materijalnim, stručnim i organizacijskim mogućnostima Grada Zagreba i njegovih partnera, te o praktičnim i teoretskim suvremenim dostignućima u razvoju ljudskih potencijala i rješavanja problema nezaposlenosti i novog zapošljavanja.

6. Upravni odbor Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba (u dalnjem tekstu: UOLPZ) preuzet će obvezu praćenja provedbe SRLJP-a 2011.-2013., te će koordinirati, poticati i pratiti provođenje mjera i aktivnosti.
7. Nositelji mjera iz SRLJP-a dostavljat će do 15. siječnja svake godine, izvješća o provedbi mjera i aktivnosti iz svoje nadležnosti za prethodnu godinu UOLPZ-a, koji će ih do 1. veljače objediniti.
8. Upravni odbor Lokalnog partnerstva za zapošljavanje će do 15. veljače svake godine Skupštini LPZ-a Zagreb i gradonačelniku Grada Zagreba dostaviti objedinjeno izvješće o provedbi mjera i aktivnosti iz SRLJP-a 2011. - 2013., a koji će o tome izvijestiti i Gradsku skupštinu Grada Zagreba.
9. U cilju upoznavanja šire javnosti sa SRLJP-om redovito će se održavati tiskovne konferencije na kojima će predstavnike medija upoznati s aktualnim mjerama i projektima te njihovom provedbom. Predstavnici medija će biti pozvani na stručne skupove, okrugle stolove i ostala događanja vezana uz provedbu mjera SRLJP-a, kao i na prezentaciju godišnjih izvješća o provedbi SRLJP-a Grada Zagreba.
10. Strategija razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba bit će objavljena na mrežnim stranicama Grada Zagreba, a unutar financijskih mogućnosti projekta LPZ-a, koji je financiran sredstvima EU-a, SRLJP će se tiskati u određenom broju i kao publikacija.

Europsku uniju čini 27 država članica koje su odlučile postupno povezivati svoja znanja, resurse i subbine. Zajedno su, tijekom razdoblja proširenja u trajanju od 50 godina, izgradile zonu stabilnosti, demokracije i održivog razvoja zadržavajući pritom kulturnu raznolikost, toleranciju i individualne slobode. Europska unija posvećena je dijeljenju svojih postignuća i vrijednosti sa zemljama i narodima izvan svojih granica.



**Ovaj projekt financira Europska unija.
Projekt provodi Gesellschaft für
Versicherungswissenschaft und -gestaltung e.V. (GVG)**

PRILOZI STRATEGIJE ZA RAZVOJ LJUDSKIH POTENCIJALA GRADA ZAGREBA

PRIJEDLOZI PROJEKTNIH IDEJA

Unutar rada LPZ-a Zagreb tijekom izrade Strategije RLJP-a, proizašle su prijedlozi projektnih ideja s kojima se određene mjere i aktivnosti Strategije razvoja ljudskih potencijala mogu realizirati i apliciranjem na sredstva EU fondova.

1. GRUPA PRIJEDLOGA PROJEKTNIH IDEJA U KOJIMA SU GRAD ZAGREB (I NJEGOVI NADLEŽNI UREDI) NOSITELJI - osam projektnih ideja

PROJEKTNA IDEJA 1.

01	Područje prioriteta EU-a	Povećanje prilagodljivosti radnika i poduzeća	<input checked="" type="checkbox"/>
		Poboljšanje pristupa zapošljavanju i sudjelovanju na tržištu rada	<input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naziv projektne ideje	GRADSKI INFORMATIVNI PODUZETNIČKI CENTAR	
03	Ciljevi projekta	<p>Opći cilj:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ uspostaviti još povoljnije poslovno okruženje Grada, jačanjem kapaciteta lokalne uprave (Grada Zagreba i Razvojne agencije) za pružanje efikasnije pomoći i podrške razvoju poduzetništva Grada Zagreba, a time i zapošljavanja; <p>Specifični cilj:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ unutar Centra, kroz fleksibilne oblike rada (volontiranje, povremeni i privremeni radni angažman) osposobiti i zaposliti teže zapošljive skupine osoba, radno sposobne nezaposlene osobe korisnike socijalne pomoći, te socijalno ugrožene osobe.	
04	Ciljne skupine	Mali, srednji i veliki poduzetnici, obrtnici, potencijalni poduzetnici, poduzetnici-početnici, nezaposleni, nezaposlene teže zapošljive skupine osoba, socijalno isključeni.	
05	Opis projektne ideje	<ul style="list-style-type: none">➤ Otvaranjem jednog centralnog mjesto podrške poduzetnicima (ONE STOP SHOP), skratiti vrijeme, pa tako i novac poduzetnika (potencijalnih, novih i postojećih) koje se trenutno troši na obilazak više različitih ureda i lokacija radi dobivanja različitih potvrda i informacija	

		<p>važnih kako za početak rada tako i za sam rad.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dosta se potencijalnih poduzetnika zbog takvih silnih lutanja obeshrabri i odustane ili odgodi realizaciju svoje poduzetničke ideje. ➤ Gradu Zagrebu je razvoj poduzetništva bitan jer je poduzetništvo pokretač novog zapošljavanja iz kojega se puni proračun Grada (bez punjenja proračuna nema ni adekvatne socijalne politike, no ni novih infrastrukturnih razvojnih projekta Grada). ➤ Na jednom mjestu potencijalni, novi i postojeći poduzetnici bi dobili sve potrebne informacije, vezane uz postupke i procedure oko registracije tvrtke, dobivanja dozvola za rada, sanitарне i komunalne uvjete, natječaje vezne uz gradske poslovne prostore, poticaje i subvencije koje nudi grad, ali i država, potrebne formulare, obrasce, potvrde, informacije o trenutnom stanju na tržištu rada (HZZ - stanje nezaposlenih, upisne i izlazne kvote iz škola), tržišne trendove - što je u gradu deficitarno, a što suficitano itd. ➤ U istom centru dodatnim osposobljavanjem, kroz fleksibilne oblike rada, zaposlili bi teže zapošljive skupine i socijalno isključene i ugrožene osobe.
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Napraviti objedinjene kataloge informacije sortirane po ciljnim skupinama (potencijalni poduzetnik, poduzetnik početnik, postojeći poduzetnik); po veličini (mali, srednji, veliki, obrtnik); po vrstama informacije (poticaji/subvencije; poslovni prostori; registracija i početak rada; potvrde/uvjerenje; statistika podataka, razne i aktualne novosti; adresar institucija, škola fakulteta i ustanova bitnih za poduzetništvo) itd. ➤ Uspostava informatičke podrške Gradskog poduzetničkog informativnog centra. ➤ Osiguranje mesta/lokacije i opreme. ➤ Selekcija i odabir zaposlenika. ➤ Edukacija i osposobljavanje budućih zaposlenika Centra. ➤ Evaluacija učinaka/efekata.
07	Partneri u projektu	Razvojne agencije, Gospodarska komora Grada Zagreba, Obrtnička komora Grada Zagreba, HZZ-PS Zagreb, Centri za socijalnu skrb, HUP.
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zaustaviti trend smanjivanja broja novootvorenih obrta i poduzetnika. ➤ Zaustaviti trend porasta nezaposlenih. ➤ Povećati broj novootvorenih obrta i poduzetnika. ➤ Povećati broj zaposlenih.

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Smanjiti socijalnu isključenost dijela ciljnih skupina.
--	--	---

PROJEKTNA IDEJA 2.

01	Područje prioriteta EU-a	<p>Povećanje prilagodljivosti radnika i poduzeća.</p> <p>Proširenje i poboljšanje ulaganja u ljudski kapital, posebice kroz poboljšanje sustava obrazovanja i obuke.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naslov projektne ideje	LJUDSKI POTENCIJALI ZA STVARNE POTREBE GOSPODARSTVA	
03	Ciljevi projekta	<p>Opći cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usklađenost obrazovanja, potreba gospodarstva i ponude ljudskog potencijala. <p>Specifični cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Uvesti mehanizme i instrumente kontinuiranog praćenja razvoja uravnoteženog tržišta rada. ➤ Kvalitetna ciljana analiza tržišta rada (gospodarstvenih grana/djelatnosti koje ostvaruju najveću dobit i prihode). 	
04	Ciljne skupine	Grad Zagreb, obrazovne institucije, poslodavci, HZZ-PS Zagreb, nezaposleni	
05	Opis projektne ideje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Stalno se susrećemo sa problemima strukturne nezaposlenosti. Nezaposlenih ima, a poslodavci govore da ne mogu dobiti adekvatne kadrove s HZZ-a. Smanjiti taj sraz koji očito proizlazi iz nepodudarnosti obrazovnog sustava i potreba poslodavaca kronični je problem svih, pa tako i Grada Zagreba. ➤ Želimo stoga uvesti u suradnji s HZZ-om i kroz LPZ-ove suvremene instrumente i mehanizme stalnog/kontinuiranog praćenja i usklađenosti potreba gospodarstva i obrazovnih programa. ➤ Kao Grad posebno smo zainteresirani za analizu onih djelatnosti koje su tradicionalno glavni pokretač zapošljavanja u Gradu Zagrebu. ➤ Zbog novog zapošljavanja, pa tako i ukupnog razvoja Grada. 	
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Provesti stručnu analizu gospodarstvenih grana/djelatnosti koje ostvaruju najveću dobit i prihod u Gradu Zagrebu, te unutar njih utvrditi koja zvanja/zanimanja se najviše traže; broj zaposlenih u tim zanimanjima, broj osoba koje 	

		<p>planiraju odlazak u mirovinu te broj upisanih mesta za ta zanimanja u školama.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rezultate sa pokazateljima i predviđanjima proslijediti obrazovnim institucijama (formalnim i neformalnim), nadležnim tijelima i HZZ-u. ➤ Povezati obrazovne institucije s poslodavcima promatranih/analiziranih djelatnosti i HZZ-a (pisma namjere i trojni sporazumi). ➤ Primijeniti rezultate u kreiranju programa obrazovanja i upisnih kvota. ➤ Evaluacija učinaka/efekta.
07	Partneri u projektu	HZZ-PS Zagreb, HUP, obrazovne institucije/agencije, istraživači tržišta rada, Gospodarska komora Grada Zagreba, Obrtnička komora Grada Zagreba.
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Zaustaviti negativne trendove stalne strukturne nezaposlenosti. ➤ Utjecati na planiranje ljudskih resursa za potrebe gospodarstva kroz obrazovne, formalne i neformalne programe obrazovanja i cjeloživotnog učenja.

PROJEKTNA IDEJA 3.

01	Područje prioriteta EU-a	Povećanje prilagodljivosti radnika i poduzeća. <input checked="" type="checkbox"/>
		Proširenje i poboljšanje ulaganja u ljudski kapital, posebice kroz poboljšanje sustava obrazovanja i obuke. <input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naslov projektne ideje	ZNANJEM IZBJEĆI NEZAPOSLENOST
03	Ciljevi projekta	<p>Opći cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Razvoj uravnoteženog tržišta rada kroz podršku u osposobljavanju za zaposlenike unutar poslovnih subjekata/poslodavaca. <p>Specifični ciljevi:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Osposobljavanjem jačati ljudski potencijal poslodavaca, koji se u periodima recesije nužno moraju mijenjati, razvijati i prilagođavati novim uvjetima poslovanja, te time utjecati na zadržavanje postojeće zaposlenosti.
04	Ciljne skupine	Poslodavci, zaposlenici, potencijalno nezaposleni (kojima prijeti nezaposlenost) .
05	Opis projektne ideje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ U otežanim gospodarskim uvjetima i zadržavanje postojeće zaposlenosti, te redovita isplata plaća visoki je cilj za Grad Zagreb (koji 75% svojih

		<p>proračunskih prihoda puni iz plaća zaposlenika).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Stoga sa ovim projektom želimo aktivnije kao Grad (uz partnere), pomoći poslodavcima da osposobljavanjem svojih zaposlenika i upravljačke strukture (prilagođeno novim uvjetima poslovanja) održe postojeću zaposlenost. ➤ Promicanje i podržavanje osposobljavanja za nove tehnologije, uključujući informatičku i komunikacijsku tehnologiju. ➤ Promicanje osposobljavanja zaposlenih ljudi s većim rizikom ranijeg dobivanja otkaza. ➤ Ulaganje u usavršavanje, doškolovanje, prekvalificiranje u skladu s gospodarskim razvojnim potrebama Grada (posebno kategorija koje su teže zapošljive). ➤ Osposobljavanje za zaštitu okoline, zdravlja i sigurnosti na radu. ➤ Razvijanje i pružanje obuka u suvremenim upravljačkim/menadžerskim vještinama, posebno za obrte, mala i srednja poduzeća.
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Stručnom analizom odrediti/izabrati ciljane skupine poslodavaca (oni koji imaju ili predviđaju otpuštanje radnika), očekivani višak zaposlenika, prijeteća nezaposlenost. ➤ Utvrditi programe obuke, osposobljavanja dokvalifikacije i prekvalifikacije u skladu s novim poslovnim potrebama ciljanih poslodavaca i s novim potrebama gospodarstva na otvorenom tržištu rada. ➤ Izvršiti obuku i osposobljavanje. ➤ Uvesti mehanizme kontrole, evalvaciju i praćenje rezultata.
07	Partneri u projektu	Učilišta i veleučilišta, Razvojne agencije, Infocentri u sklopu Komora te centri za razvoj, obrazovanje i osposobljavanje
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poboljšanje vještina, stručnosti i kompetencija poslodavaca i njihovih zaposlenika kroz programe osposobljavanja povezane s trenutnim gospodarskim promjenama. ➤ Unapređenje i prilagodba vještina zaposlenika malih i srednjih tvrtki, te obrtnika (posebno onih koji mogu postati ili već jesu iskazani kao višak radne snage). ➤ Uspostava sustava izobrazbe na radnom mjestu. ➤ Zaustavljanje trenda porasta nezaposlenosti.

PROJEKTNA IDEJA 4.

		Poboljšanje pristupa zapošljavanju i sudjelovanju na tržištu rada. Jačanje socijalne uključenosti u borbu protiv diskriminacije i olakšavanje pristupa tržištu rada za osobe s invaliditetom. Promoviranje partnerstva za reforme na području zapošljavanja i uključivanja.	<input checked="" type="checkbox"/>
01	Područje prioriteta EU-a		<input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naslov projektne ideje	SOCIJALNO GOSPODARSTVO U FUNKCIJI RAZVOJA LJUDSKIH POTENCIJALA I ZAPOŠLJAVANJA	<input checked="" type="checkbox"/>
03	Ciljevi projekta	<p>Opći cilj: Razvoj aktivne socijalne politike i kroz razvoj socijalnog gospodarstva.</p> <p>Specifični cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Potaknuti velik broj udruga, fundacija, zaklada koje djeluju u Gradu Zagrebu, da budu i pokretači zapošljavanja i samozapošljavanja skupina u nepovoljnem položaju. 	<input checked="" type="checkbox"/>
04	Ciljne skupine	<ul style="list-style-type: none"> ➤ dugotrajno nezaposleni korisnici socijalne pomoći; ➤ osobe s invaliditetom; ➤ bivši ovisnici, Romi, beskućnici, bivši zatvorenici, socijalno ugroženi, slabo obrazovani; ➤ nezaposleni branitelji. 	<input checked="" type="checkbox"/>
05	Opis projektne ideje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Grad Zagreb ima veliki broj udruga i zaklada te odvaja znatna sredstva za sufinanciranje njihovih programa i dodjelu prostora za rad. ➤ Želja nam je da i taj dio zajednice postane jači pokretač zapošljavanja i samozapošljavanja, posebno teže zapošljivih skupina. ➤ Jačanjem socijalnog gospodarstva s jedne strane, pojačat će se stvaranje fleksibilnog zapošljavanja, uspostaviti će se snažne lokalne razvojne politike, promicati će se usluge ljudima; jačat će se aktivno građanstvo, socijalna suradnja i solidarnost. ➤ S druge strane, potaknut će se nastanak novih gospodarskih aktera kao što su zadruge, dobrovorne udruge, fondacije i ostale dragovoljne udruge. ➤ Kombinirana aktivnost promicatelja socijalnog gospodarstva rezultirat će u povećanim mogućnostima zapošljavanja za ranjive skupine, koje su isključene iz aktivnosti tržišta rada, te tako dati značajan doprinos društvenoj koheziji. 	<input checked="" type="checkbox"/>
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ analiza broja i strukture zaposlenih unutar organizacija civilnog društva, zadruga; ➤ izrada studije temeljene na istraživanju (ne)iskorištenih mogućnosti zapošljavanja i samozapošljavanja unutar sektora socijalnog 	<input checked="" type="checkbox"/>

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ gospodarstva Grada Zagreba; ➤ provođenje marketinških i edukativnih aktivnosti na podizanju svijesti o značaju, ulozi i oblicima socijalnog gospodarstva koji mogu biti u funkciji zapošljavanja i samozapošljavanja; ➤ održavanje okruglih stolova, tribina te radionica na temu značaja razvoja socijalnog gospodarstva; ➤ izrada sredstava i mehanizama koji bi se primjenjivali u Gradu, potrebna za potpunu primjenu koncepta praćenja i razvoja socijalnog gospodarstva, kao jednog novog gospodarskog procesa; ➤ evaluacija učinaka/efekata.
07	Partneri u projektu	<ul style="list-style-type: none"> ➤ HZZ-PS Zagreb, istraživači tržišta, različite organizacije civilnog društva
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> ➤ veća zapošljivost i prilagodljivost niskokvalificiranih osoba, osoba s invaliditetom i osoba koje su izložene riziku od socijalne isključenosti unutar subjekata socijalnog gospodarstva; ➤ porast mogućnosti poduzetničkih aktivnosti za osobe s invaliditetom; ➤ razvoj i porast zadrugrastva kao oblika zapošljavanja navedenih ciljnih skupina; ➤ promicanje partnerstva između svih dionika uključenih u razvoj zajednice (lokalnih vlasti, javnog sektora, neprofitnog i nevladinog sektora, poduzeća i poslovног okruženja, organizacija socijalnih partnera...).

PROJEKTNA IDEJA 5.

01	Područje prioriteta EU-a	Jačanje socijalne uključenosti u borbu protiv diskriminacije i olakšavanje pristupa tržištu rada za osobe s invaliditetom	<input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naslov projektne ideje	I RAZLIČITOST JE PREDNOST	
03	Ciljevi projekta	<p>Opći cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Unapređenje zapošljavanja osoba s invaliditetom. <p>Specifični cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kroz olakšavanje pristupa i uključivanje u redovne, formalne i neformalne programe osposobljavanja sustavno jačati konkurentnost 	

		osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu rada.
04	Ciljne skupine	Osobe s invaliditetom, poslodavci, socijalno gospodarstvo.
05	Opis projektne ideje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fenomen društvene isključenosti pogađa društvene skupine koje se suočavaju s rizikom društvene marginalizacije. ➤ Ranjive skupine suočavaju se s mnogim teškoćama u vezi njihove društvene integracije, određenih diskriminacijom glede njihovog pristupa obrazovanju i tržištu rada. ➤ Olakšavanje pristupa obrazovanju i zapošljavanju ovim skupinama, osiguravanje njihove bliske povezanosti s tržistem rada i povećanje njihove zapošljivosti, presudni su u povećanju sudjelovanja i borbi protiv društvene isključenosti. ➤ Osiguravati da sve osobe s invaliditetom bez obzira na stupanj oštećenja, imaju jednak pristup obrazovanju temeljeno na individualiziranom odgojno-obrazovnom planiranju i fleksibilnim organizacijskim modelima. ➤ Podržavati i promicati cjeloživotno učenje osoba s invaliditetom. ➤ Poticati samozapošljavanje osoba s invaliditetom pružajući potporu u organizaciji obrazovnih programa za stjecanje poduzetničkih vještina posebno važnih u području socijalnog gospodarstva.
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Organizirati različite obrazovne programe (tečajevi, radionice, tribine, okrugle stolove) za osnaživanje osoba s invaliditetom i pripremanje za zahtjeve i potrebe tržišta rada, a u skladu s načelom cjeloživotnog obrazovanja. ➤ Stipendirati učenike i studente s invaliditetom. ➤ Provoditi radionice za psihološko osnaživanje, obuku o životnim vještinama (donošenje odluka, nošenje s teškim situacijama, samoosnaživanje). ➤ Izrada shema osposobljavanja i prekvalifikacije, osposobljavanja za radno mjesto, te izobrazbe na radnom mjestu uz podršku asistenata. ➤ Evaluacija učinaka/efekata.
07	Partneri u projektu	URIHO, HZZ-PS Zagreb, društva koja zapošljavaju osobe s invaliditetom, udruge osoba s invaliditetom, učilišta i veleučilišta, Centri za obrazovanje i osposobljavanje
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> ➤ porast broja upisnih osoba s invaliditetom u redovne formalne i neformalne oblike obrazovanja i osposobljavanja; ➤ porast broja održanih radionica za osnaživanje, obuku i osposobljavanje osoba s invaliditetom;

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ porast zapošljavanja osoba s invaliditetom u socijalnom gospodarstvu i na otvorenom tržištu rada; ➤ porast samozapošljavanja (posebno u socijalnom gospodarstvu).
--	--	--

PROJEKTNA IDEJA 6.

01	Područje prioriteta EU-a	Poboljšanje pristupa zapošljavanju i sudjelovanju na tržištu rada <input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naslov projektne ideje	Posao je najbolja socijalna mjeru
03	Ciljevi projekta	<p>Opći cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Razvoj i uspostava aktivne socijalne politike Grada Zagreba. <p>Specifični cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kroz javne radne aktivnosti društveno korisnog rada za zajednicu, jačati i razvijati postojeća znanja, vještine i kompetencije radno sposobnih, dugotrajno nezaposlenih osoba, korisnika socijalne pomoći.
04	Ciljne skupine	Radno sposobni i dugotrajno nezaposleni korisnici socijalne skrbi i pomoći.
05	Opis projektne ideje	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gospodarski razvoj je dugoročno najefikasnija socijalna politika, a posao najbolja socijalna mjeru. Cilj je imati što više zaposlenih, koji mogu živjeti bez oblika socijalne pomoći, a radno sposobne nezaposlene korisnike socijalne skrbi (kroz oblike društveno korisnog volonterskog rada na poslovima od općeg interesa za zajednicu) pripremiti za lakšu integraciju na tržištu rada. ➤ Kroz ovu mjeru želimo napraviti zaokret u gradskoj socijalnoj politici tako da oblike socijalne pomoći dobivaju zaista oni koji ne mogu raditi ili živjeti od svoga rada (bolesni, nemoćni, starije osobe, osobe s invaliditetom, osobe težeg socijalnog statusa). ➤ Nadalje, želimo i onaj dio radno sposobnih, a nezaposlenih koji primaju razne oblike socijalne pomoći, potaknuti na jačanje vlastitih radnih kapaciteta, kroz aktivno uključivanje u razne oblike društveno korisnog rada na poslovima od javnog i općeg interesa za zajednicu (od javnih

		<p>komunalnih radova, do pomoći u kuću starijim i nemoćnim i sl.).</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Time želimo postići pravedniju raspodjelu javnih sredstava, ali i smanjiti isključenost radno sposobnih, a nezaposlenih. Najveći problem kod dugotrajne nezaposlenosti je izostanak određenih postojećih znanja, vještina i sposobnosti, što se javlja nakon duže isključenosti iz svijeta rada.
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Analiza korisnika svih oblika socijalne pomoći, s posebnim osvrtom na radno sposobne i nezaposlene korisnike socijalne pomoći – obrazovna struktura, dodatna znanja, godine nezaposlenosti, iskustvo i sl. ➤ Kontinuirana izrada programa javnih radova i poslova od općeg interesa za zajednicu, usklađena s ljudskim potencijalima radno sposobnih, a dugotrajno nezaposlenih korisnika socijalne pomoći. ➤ Uključivanje ciljnih skupina u definirane radne programe od općeg/javnog interesa. ➤ Transparentno praćenje učinaka/efekata. ➤ Izrada umrežene informatičke podrške cijelog procesa (povezanost s HZZ-om i Centrima za socijalnu skrb).
07	Partneri u projektu	HZZ-PS Zagreb, Centri za socijalnu skrb
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dugotrajno nezaposleni, radno sposobni korisnici socijalne skrbi i pomoći; motivirani i osnaženi za pristup tržištu rada. ➤ Radne navike i kompetencije dugotrajno nezaposlenih korisnika socijalne skrbi i pomoći su poboljšane. ➤ Promicanje raznolikosti i nediskriminacije u pristupu tržištu rad.

PROJEKTNA IDEJA 7.

01	Područje prioriteta EU-a	Poboljšanje pristupa zapošljavanju i sudjelovanju na tržištu rada	<input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naslov projektne ideje	Sustav pomoći nezaposlenima	
03	Ciljevi projekta	<p>Opći cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ubrzati uključivanje radno sposobnih nezaposlenih korisnika pomoći socijalne skrbi na tržište rada. <p>Specifični cilj:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Na jednom središnjem mjestu evidentirati i pratiti 	

		<p>razvoj kompetencija radno sposobnih nezaposlenih korisnika pomoći socijalne skrbi u Gradu Zagrebu.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Povezivanje navedene evidencije sa sustavom socijalne kartice. ➤ Unaprijediti model evidentiranja, praćenja i namjenskog korištenja pomoći socijalne skrbi u Gradu Zagrebu.
04	Ciljne skupine	- radno sposobni nezaposleni korisnici socijalne pomoći
05	Opis projektne ideje	<ul style="list-style-type: none"> - Sustav pomoći nezaposlenima na jednom mjestu koordinirao bi sve mjere i ulaganja (pomoći, radno angažiranje na društveno korisnim poslovima, dodatna osposobljavanja, usavršavanja i sl.) koje se individualizirano provode za svakog radno sposobnog nezaposlenog korisnika pomoći socijalne skrbi. - Nove zakonske odredbe nalažu drugačiji aktivni pristup radno sposobnim nezaposlenim korisnicima pomoći socijalne skrbi. - Radno angažiranje dugotrajno nezaposlenih najbolji je način pripreme za zapošljavanje, jačanja kompetencija i socijalnog uključivanja. - Kroz radni angažman na društveno korisnim poslovima, te dodatnim osposobljavanjima, usavršavanjem, omogućiti unapređenje potencijala ljudskih resursa korisnika socijalnih pomoći, a radi kvalitetnog usmjeravanja njihovog potencijala u aktivno zapošljavanje i samozapošljavanje. - Kako bi se moglo objediniti podatke o radnom potencijalu navedene ciljne skupine i sve oblike socijalne pomoći koje oni primaju ili će primati, te temeljem toga planirati načine njihova bržeg socijalnog uključivanja, potrebno je jedno središnje mjesto njihovog evidentiranja, praćenja i usmjeravanja, informacijski i informatički povezano i podržano s već započetim sustavom socijalne kartice. - Sam sustav socijalne kartice obuhvaća korisnike svih oblika socijalne pomoći Grada Zagreba, no kroz objedinjeni sustav za pomoći nezaposlenima mi bi se orijentirali samo na radno sposobne nezaposlene korisnike i usmjeravanje njihovih potencijala na aktivno zapošljavanje.
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Uspostava informatički povezanog i opremljenog sustava za pomoći nezaposlenima: - informatičko povezivanje sa sustavom socijalne kartice; - osiguranje mesta/lokacije i opreme za rad; - selekcija i odabir zaposlenika; - edukacija i osposobljavanje djelatnika; - unos svih podataka o korisnicima pomoći socijalne skrbi, posebno radno sposobnim nezaposlenim korisnicima;

		<ul style="list-style-type: none"> - stvaranje potrebnih kataloga informacija; - predlaganje i koordiniranje mjera pomoći, radnog angažiranja na društveno korisnim poslovima, osposobljavanje, usavršavanja itd. - kreiranje tromjesečnih izvješća i koordinacija s nadležnim sustavima u cilju aktivnog zapošljavanja korisnika pomoći socijalne skrbi ; - evaluacija učinaka/efekata.
07	Partneri u projektu	<ul style="list-style-type: none"> - Centar za socijalnu skrb Zagreb, HZZ-PS Zagreb, učilišta i veleučilišta, centri za razvoj i osposobljavanje
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> - brže socijalno uključivanje radno sposobnih nezaposlenih korisnika socijalne skrbi; - pravedniju raspodjelu gradskih sredstava pomoći, usmjerenu na prvom mjestu na ulaganje u ljudske potencijale, a ne na potrošnju; - transparentnije vođenje podataka, te jednostavnije izvješćivanje i praćenje efekata pojedenih mjera; - ušteda i racionalnije trošenje gradskog i državnog novca kroz onemogućavanje zlouporabe od strane korisnika, a sve zbog efikasnijeg usmjeravanja i korištenja radnog potencijala onih korisnika socijalne skrbi koji se sa svojom radnom sposobnošću mogu usmjeriti na tržište rada.

Projektna ideja 8.

01	Područje prioriteta EU-a	Proširenje i poboljšanje ulaganja u ljudski kapital, posebice kroz poboljšanje sustava obrazovanja i obuke <input checked="" type="checkbox"/>
02	Radni naslov projektne ideje	GRAD ZAGREB U FUNKCIJI STVARANJA JAVNE VRIJEDNOSTI
03	Ciljevi projekta	<ul style="list-style-type: none"> ➤ (Pre)oblikovanje jake profesionalne i proaktivne upravne kulture i stvaranje pozitivne ljudske i socijalne okoline. ➤ Razvijanje osposobljenosti upravnog menadžmenta za efikasno i učinkovito vođenje, motiviranje zaposlenih i odgovarajuće komuniciranje s unutarnjim i vanjskim javnostima.
04	Ciljne skupine	Upravni menadžment, s naglaskom na voditelje.
05	Opis projektne ideje	Voditelji trebaju provoditi promjene od sredine prema dolje i od sredine prema gore te u procesu promjene organizacijske kulture trebaju dobiti zadaće: <ul style="list-style-type: none"> ➤ promicanja i podržavanja usavršavanja vještina za

		<p>upravljanje;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ trajnog jačanja administrativne sposobnosti u upravnim tijelima Grada Zagreba. ➤ Promicanje partnerstva s građanstvom (dijalog i suradnja).
06	Glavne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> ➤ U upravna tijela Grada Zagreba uvesti EFQM/CAF (Common Assessment Framework), bodovni alat za mjerenje razine kvalitete upravljanja, kroz samoprocjenu (najveće znanje o nekoj organizaciji nalazi se u njoj samoj) razvijen od strane Europskog instituta za javnu upravu (EIPA), formirati tim za samoprocjenu te ga educirati za primjenu kriterija iz CAF-a. ➤ Temeljem rezultata praćenja i samoprocjene svih segmenata rada provoditi potrebne promjene: <ul style="list-style-type: none"> - usavršavati potrebna znanja i vještine; - uvoditi potrebne promjene organizacijske klime i kulture; - jačati odnose s građanstvom kroz potpuno i objektivno informiranje, konzultiranje i participiranje javnosti.
07	Partneri u projektu	- obrazovne institucije, Ministarstvo uprave
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> - efikasan, učinkovit, odgovoran i komunikativan upravni menadžment; ➤ kvalitetne javne usluge; ➤ zadovoljstvo korisnika usluga, koje se mjeri: <ul style="list-style-type: none"> a) objektivno provjerljivim indikatorima: <ul style="list-style-type: none"> - rezultatima u vezi s sveukupnim dojmom o lokalnoj upravi (broj žalbi, vrijeme rješavanja žalbi, broj intervencija pučkog pravobranitelja, vrijeme rješavanja zahtjeva). - rezultatima u vezi s uključivanjem korisnika usluga (broj primljenih sugestija, implementacija i obim korištenja novih i inovativnih načina u odnosu s korisnicima), - rezultati u vezi sa uslugama (broj obavljenih usluga u skladu s materijalnim propisima, pravilima postupka i pravilima struke, broj pogrešno obavljenih usluga, broj zahtjeva za naknadu štete), b) anketnim upitnikom na određenom uzorku, sa pitanjima koja se odnose na određena područja zadovoljstva i na svaki indikator zadovoljstva posebno ➤ Zadovoljstvo zaposlenika i njihova motiviranost, koje se mjeri anketnim upitnikom na uzorku, sa

		pitanjima koja se odnose na određena područja zadovoljstva i na svaki indikator zadovoljstva posebno.
--	--	---

2. PRIJEDLOZI PROJEKTNIH IDEJA
NOSITELJ RAZVOJNA AGENCIJA ZAGREB-TPZ D.O.O.
3 projektne ideje

Projektna ideja 9.

01	Područje prioriteta EU-a	Povećanje prilagodljivosti radnika i poduzeća	x
		Poboljšanje pristupa zapošljavanja i sudjelovanja na tržištu rada	x
		Promoviranje partnerstva za reforme na području zapošljavanja i uključivanja	x
		Proširenje i poboljšavanje ulaganja u ljudski kapital, posebice kroz poboljšanje sustava obrazovanja i obuke	x
02	Radni naslov projektne ideje	POTPORA PRIPRAVNIČKOM STAŽU	
03	Ciljevi projekta:	<p>POVEĆATI BROJ ZAPOSLENIH MLADIH STRUČNJAKA</p> <ul style="list-style-type: none"> - omogućiti mladima bez radnog iskustva da pristupe tržištu rada; - povećati zapošljivost mlađih bez radnog iskustva i pomoći im da se prilagode zahtjevima tržišta rada; - pozitivno utjecati na profesionalni razvoj buduće radne snage. 	
04	Ciljne skupine:	Mladi diplomirani stručnjaci, pripravnici i vježbenici bez profesionalnog iskustva.	
05	Opis projektne ideje	<p>Kada se zaposle, mlađi stručnjaci ne mogu odmah raditi na složenim zadacima zbog nedostatka radnog iskustva i nedovoljno specijalističkog znanja.</p> <p>Poduzetnici kojima treba nova radna snaga često si ne mogu priuštiti plaćanje cijelokupnog pripravničkog staža mlađom stručnjaku, s obzirom da pripravnici nisu sposobni odmah raditi na složenim zadacima koji se od njih očekuju.</p> <p>Putem projekta financirao bi se njihov pripravnički staž. Projekt bi započeo na zadnjoj godini fakulteta, gdje bi se</p>	

		<p>studenti povezali s poduzetnicima – svojim budućim poslodavcima. Poslodavci i studenti zajednički bi osmislili studentov diplomski rad, čiji bi se praktični dio odradivao u poduzeću i bio vezan za poduzetnikov posao.</p> <p>Kasnije bi se diplomant zaposlio kod poslodavca – mentora kao pripravnik, a kroz projekt bi se finansirala njegova plaća za vrijeme pripravnika staža.</p>
06	Opis glavnih aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> - informiranje studenata o mogućnostima pripravnštva putem interneta, studentskih udruga, fakulteta, konferencija...; - informiranje poslodavaca o mogućnostima pripravnštva putem interneta, udruga poslodavaca, komora, konferencija...; - povezivanje studenata i poslodavaca putem Dana karijera, Otvorenih dana u kompanijama...; - organiziranje studenskog vježbeništva i prakse; - organiziranje pripravnika staža.
07	Partneri u projektu	<ul style="list-style-type: none"> - Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva - Ministarstvo obrazovanja - Grad Zagreb - fakulteti
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> - studenti i poslodavci su informirani o mogućnostima pripravnštva; - kroz različite aktivnosti studenti i poslodavci su povezani; - organizirana praksa i pripravnštvo studenata; - povećan broj pripravnika; - pripravnici su stekli dragocjeno iskustvo kao zalog u buduću karijeru; - smanjeni su troškovi poslodavca pri zapošljavanju novih radnika.

Projektna ideja 10.

01	Područje prioriteta EU-a	Poboljšanje pristupa zapošljavanja i sudjelovanja na tržištu rada	x
		Promoviranje partnerstva za reforme na području zapošljavanja i uključivanja	x
		Proširenje i poboljšavanje ulaganja u ljudski kapital, posebice kroz poboljšanje sustava obrazovanje i obuke	x
02	Radni naslov projektne ideje	Stvaranje poduzetničke klime u obrazovnim institucijama Grada Zagreba	

03	Ciljevi projekta:	<ul style="list-style-type: none"> - podizanje poduzetničke svijesti u društvu; - stvaranje novih modela u obrazovanju o poduzetništvu; - njegovanje poduzetničkog duha na svim razinama školovanja; - promoviranje poduzetništva i inovacija; - podrška start-up poduzećima.
04	Ciljne skupine:	Učenici, studenti, mladi poduzetnici i obrtnici
05	Opis projektne ideje	<p>Razvoj poduzetničkog duha počinje u školskoj dobi. Učenici bi trebali kroz svoje obrazovanje učiti o poduzetništvu tako da im poduzetništvo bude privlačnije i zanimljivije.</p> <p>Škole bi trebale omogućiti učenicima da dobiju kvalitetno poduzetničko obrazovanje i to putem modernih edukacijskih metoda, kao što su multimedijalne radionice, razmjena informacija putem interneta, igranje uloga i slično.</p> <p>Ovakve edukacijske metode zanimljivije su od tradicionalnih deduktivnih modela podučavanja. Više su usmjerene na studente, daju primjere, podrazumijevaju učeničku praksu u kojoj bi učenici trebali sami naučiti osnove poduzetništva.</p> <p>Potrebno je ojačati svijest studenata o inovativnom poduzetništvu i važnosti stvaranja novih proizvoda.</p> <p>Ovaj proces nastavlja se na fakultetu, gdje bi se odabirali najtalentiraniji studenti koje bi se usmjeravalo na poduzetništvo.</p> <p>U sklopu projekta, organizirali bismo poduzetnički inkubator, kamo bismo usmjerili učenike, studente, diplomante i mlade obrtnike. U inkubatoru bi se provodile moderne didaktičke metode u poučavanju poduzetničkih vještina.</p>
06	Opis glavnih aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> - uvesti obrazovanje o poduzetništvu u škole i informirati o tome putem predavanja, informativnog materijala (leci, brošure)...; - uvesti moderne edukacijske metode u škole, primjerice organiziranje radionica; - osnovati poduzetnički inkubator u kojemu bi se provodile moderne metode podučavanja.
07	Partneri u projektu	Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva

		Ministarstvo obrazovanja Grad Zagreb Udruženje obrtnika Hrvatska obrtnička komora
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> - uvesti obrazovanje o poduzetništvu u škole; - uvesti u škole i na fakultete moderne edukacijske metode (radionice, igranje uloga, simulacijske igre...); - osnovan poduzetnički inkubator; - povećan broj mladih poduzetnika.

Projektna ideja 11.

01	Područje prioriteta EU-a	Povećanje prilagodljivosti radnika i poduzeća	x
		Poboljšanje pristupa zapošljavanja i sudjelovanja na tržištu rada	x
		Promoviranje partnerstva za reforme na području zapošljavanja i uključivanja	x
		Proširenje i poboljšavanje ulaganja u ljudski kapital, posebice kroz poboljšanje sustava obrazovanje i obuke	x
02	Radni naslov projektne ideje	Centar za konkurentnost za mala i srednja poduzeća (CC-SME) – ONE STOP SHOP	
03	Ciljevi projekta:	<p>Jačanje konkurenčnosti gospodarstva</p> <ul style="list-style-type: none"> - jačanje ekonomske moći poduzeća; - promocija inovativnih poduzeća i ulaganja; - doprinos povećanju zaposlenosti. 	
04	Ciljne skupine:	Mala i srednja poduzeća, poduzetnici, ulagači, poduzetničke potporne institucije, javna uprava.	
05	Opis projektne ideje	<p>Javna uprava i poduzetničke potporne institucije trebaju stalno pratiti poslovanje malih i srednjih poduzeća i biti upoznati s njihovim potrebama i problemima. Tijekom ovog procesa, poduzetničke potporne institucije dolaze do saznanja da poduzeća, ovisno o njihovim djelatnostima, broju zaposlenih, uvjetima na tržištu i globalnim ili lokalnim ekonomskim kretanjima, imaju slične ili iste probleme.</p> <p>Centar za konkurenčnost omogućit će poduzetnicima inovativan paket savjetodavnih usluga koji je prilagođen poduzetniku, a koji će im pomoći da poboljšaju svoje poslovanje, neovisno nalaze li se u poslovnim teškoćama, ili, u slučaju da uspješno posluju, postanu još bolji. Pritom će se uzeti u obzir već postojeće usluge na tržištu, kao i postojeći servisi i usluge javne uprave.</p>	

		S utjecajem koji će imati Centar za konkurentnost, trajno će se poboljšati raspon usluga koje će poduzetnici dobiti kako bi poboljšali svoje poslovanje.
06	Opis glavnih aktivnosti	<p>Definiranje potreba i problema koje imaju mala i srednja poduzeća putem razgovora na terenu s poduzetnicima, intervjuja, upitnika i sl., kako bi im se pomoglo da riješe probleme u poslovanju i unaprijede posao.</p> <p>Sastavljanje <i>tailor-made</i> programa za mala i srednja poduzeća, vezano uz poslovnu konkurenčnost i upravljačke vještine.</p> <p>Osnivanje centra za konkurenčnost i kontaktne točke za pomoć poduzetnicima.</p> <p>Razvoj informacijskog sustava s bazom podataka koja će sadržavati podatke o svakom poslovnom subjektu, neovisno radi li se o trgovačkom društvu, obrtu ili drugom pravnom obliku. Registar bi sadržavao kontakt podatke, djelatnost, broj zaposlenih, vrstu i veličinu poduzeća, podatke o žiro računu itd.</p>
07	Partneri u projektu	Hrvatska gospodarska komora Hrvatska obrtnička komora Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva
08	Očekivani rezultati	<ul style="list-style-type: none"> - ispitani i identificirani problemi i potrebe poduzetnika; - osnovan Centar za konkurenčnost koji će pomoći poduzetnicima, posebice početnicima i ulagačima; - osnovana baza podataka poslovnih subjekata, poduzetnici i ulagači bolje informirani o stanju na tržištu.

3. PRIJEDLOZI PROJEKTNIH IDEJA

NOSITELJ: INSTITUT ZA RAZVOJ TRŽIŠTA RADA

- tri projektne ideje

Projektna ideja 12.

01	Područje prioriteta EU-a	Poboljšanje pristupa zapošljavanja i sudjelovanja na tržištu rada	x
		Promoviranje partnerstva za reforme na području zapošljavanja i uključivanja	x
		Jačanje socijalne uključenosti u borbu protiv diskriminacije i olakšavanje pristupa tržištu rada za osobe s invaliditetom	x
02	Radni naslov projektne ideje	Od privremenog do punog zaposlenja	

03	Ciljevi projekta:	Opći cilj: Promocija socijalne inkluzije osoba s invaliditetom kroz njihovu integraciju na otvoreno tržište rada. Specifični cilj: Osobama s invaliditetom pružiti prilagođeni pristup za zapošljavanje i stjecanje radnog iskustva, temeljem funkcionalnog partnerstva ključnih dionika na otvorenom tržištu rada.
04	Ciljne skupine:	Primarna ciljna skupina: Osobe s invaliditetom koje su opće gledano zapošljive na otvorenom tržištu rada (dugotrajno nezaposleni, neaktivni, zaposleni...). Sekundarna ciljna skupina: Udruge koje pružaju podršku u potrazi za poslom i zapošljavanju osoba s invaliditetom te potencijalni poslodavci za osobe s invaliditetom na otvorenom tržištu rada.
05	Opis projektne ideje	Projektu je cilj pružiti sveobuhvatnu uslugu podrške kako bi se osigurala socijalna uključenost osoba s invaliditetom, putem integracija na otvorenom tržištu rada kroz početno privremeno zapošljavanje. To naglašava potrebu za povećanjem zapošljivosti osoba s invaliditetom i olakšavanjem pristupa tržištu rada kroz razvoj i provedbu aktivnih mjera na tržištu rada na regionalnoj razini i uz korištenje svih raspoloživih oblika zapošljavanja za podršku punoj integraciji.
06	Opis glavnih aktivnosti	1.1. Analiza potencijalnog tržišta rada za privremeno zapošljavanje osoba s invaliditetom na području Zagreba. 1.2. Podizanje svijesti prema ciljanim sektorima/poslodavcima o potencijalu i koristima za privremeno zapošljavanje osoba s invaliditetom: korištenje ciljanih web stranica o zapošljavanju, kao i prisustvovanje i razmjena informacija (uključujući i prikaze studija slučaja) na glavnim poslovnim događajima u Zagrebu (konferencije, sajmovi, okrugli stolovi); ključna poruka će se usredotočiti na zapošljavanje koje se temelji na kompetencijama, a ne na društvenoj odgovornosti. 1.3. Pružanje potpore za poslodavce tijekom privremenog zapošljavanja osoba s invaliditetom; to će uključivati stručnu potporu u pripremi radnog mesta i bilo koje potrebne prilagodbe, podršku u pristupu vanjskim financijskim i stručnim potporama potrebnim za pojedinca, izgradnja veza s drugim inicijativama koje pružaju podršku poslodavcima OSI, potporu upravljanja ljudskim resursima tijekom orientacije na radnom mjestu,

		<p>otvoren help desk za druga pitanja. Zapošljavanje temeljeno na kompetencijama i takav tretman tijekom zaposlenja će se kontinuirano naglašavati.</p> <p>2.1. Uspostava posebnih baza životopisa (uz dodatnu popratnu dokumentaciju) u tvrtkama za posredovanje pri zapošljavanju (npr. Electus ljudski potencijali d.o.o.) u suradnji s agencijama za privremeno zapošljavanje (npr. Electus DGS), te promicanje osoba s invaliditetom u bazi podataka i mjere potpore pri zapošljavanju prema klijentima agencija - potencijalnim poslodavcima.</p> <p>2.2. Pojedinačna procjena osoba s invaliditetom za zapošljavanje kako bi se povećala mogućnost zapošljavanja od strane ciljanih poslodavca. To će biti komplementarno naporima prema poslodavcima u aktivnostima 1.2. i 1.3. kako bi se odluke o zapošljavanju temeljile na kompetencijama, koje će se isticati provedenim pojedinačnim procjenama.</p>
07	Partneri u projektu	<ul style="list-style-type: none"> - Hrvatski zavod za zapošljavanje - PS Zagreb; - portal za zapošljavanje (npr. MojPosao.net); - Agencija za privremeno zapošljavanje (npr. Electus DGS d.o.o.); - davatelj usluga HR procjena (primjerice, Electus ljudski potencijali d.o.o.); - Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.
08	Očekivani rezultati	<p>Rezultat 1: Privremeno zaposlenje analizirano i promovirane i podržane perspektive za takvo zapošljavanje osoba s invaliditetom.</p> <p>Rezultat 2: Individualna procjena osoba s invaliditetom na tržištu rada ili koji ulaze na tržište rada napravljena</p>

Projektna ideja 13.

01	Područje prioriteta EU-a	Poboljšanje pristupa zapošljavanja i sudjelovanja na tržištu rada	x
		Promoviranje partnerstva za reforme na području zapošljavanja i uključivanja	x
		Jačanje socijalne uključenosti u borbu protiv diskriminacije i olakšavanje pristupa tržištu rada za osobe s invaliditetom	x
02	Radni naslov projektne ideje	Iz socijalne skrbi u tržište rada	
03	Ciljevi projekta:	<p>Opći: Promicanje i poticanje zapošljavanja mladih bez roditelja (ili socijalno ugrožene) kroz mjere i metode rada koje bi mogle olakšati njihov lakši ulazak na tržište rada i socijalna integracija mladih s krajnjim ciljem smanjivanja nezaposlenosti i ovisnosti o socijalnoj skrbi.</p> <p>Specifični: Razvijanje mogućnosti za mlade bez roditelja u sustavu socijalne skrbi da postanu samostalni i uključeni</p>	

04	Ciljne skupine:	Primarna ciljna skupina: mladi bez roditelja koji su u ustanovama socijalne skrbi (do 18 godina starosti) ili oni koji su u zajednicama mlađeži (18 do 21 godina) i njihovi vršnjaci u lokalnim zajednicama. Sekundarni: Savjetnici u ustanovama socijalne skrbi koji rade s mladima koji žive u tim ustanovama.
05	Opis projektne ideje	Projekt će djelovati u ustanovama socijalne skrbi u kojima žive mladi (bez roditelja) za razvoj i pružati potporu njihovoj neovisnosti kroz podršku pristupu tržištu rada. To će zahtijevati rad s osobljem koje radi u tim institucijama i uspostaviti „kutke za posao“ unutar tih institucija. S druge strane, pristupit će se lokalnoj zajednici za definiranje mogućnosti za te mlađe kako bi mogli sudjelovati u praktičnom radu prije potpunog ulaska na tržište rada. Kontakt vršnjaka s mladima iz zajednice bit će uspostavljen kroz job klubove koji će biti otvoreni za javnost (dakle i za mlađe izvan društvenih institucija). U konačnici, volontiranje i prilike za radnu praksu bit će definirane kako bi se mlađi angažirali prije nego što naprave prve korake na stvarnom tržištu rada.
06	Opis glavnih aktivnosti	1.1 Razvijanje znanja/kapaciteta ustanova socijalne skrbi za mlađe bez roditelja, kako bi im se pružilo savjetovanja u karijeri/obuka za traženje posla (obuka osoblja za asistente razvoja karijere). 1.2 Utvrđivanje i provođenje potpore modela u svakoj uključenoj instituciji za pružanje individualne podrške mlađima, kao i ciljane psihosocijalne pomoći u fazi tranzicije iz obrazovanje u rad (npr. u SOS sela i njihovih zajednica mlađih, drugi domovi mlađih bez roditelja). 2.1 Uspostavljanje kontakta i podrške skupina vršnjaka socijalnoj integraciji i razvoju životnih vještina, a posebno vještina podizanja zapošljivosti za mlađe bez roditelja u socijalnoj skrbi, kroz uključivanje u aktivnosti druge lokalne institucije i mlađe za sudjelovanje u job klubovima i organiziranje takvih aktivnosti na kontinuiranoj osnovi. 2.2 Pristupanje lokalnim poslodavcima i nevladinim organizacijama za pružanje mogućnosti radnog iskustva i / ili volonterskog rada radi povećanja njihove zapošljivosti te promicanja tih mogućnosti za radno iskustvo / volontiranje mlađih u okviru job klubova – te nadoknaditi uočene nedostatke u njihovoj sposobnosti zapošljavanja (u suradnji s lokalnim HZZ-om i nevladnim organizacijama).
07	Partneri u projektu	- pružatelj savjetodavnih usluga za upravljanje ljudskim resursima (npr. SELECTIO d.o.o. za razvoj ljudskih potencijala); - ured za socijalnu skrb u lokalnoj samoupravi; - Centar za socijalnu skrb; - Hrvatski zavod za zapošljavanje - PS Zagreb.

08	Očekivani rezultati	<p>1. Mladi su spremni odmah poduzeti mjere nakon završetka obrazovanja za daljnje podizanje zapošljivosti i imaju pozitivan pristup prema traženju posla.</p> <p>2. Poslodavci daju priliku da se neiskusni ili dugotrajno nezaposleni mladi ljudi natječu za posao.</p>
----	---------------------	---

Projektna ideja 14.

01	Područje prioriteta EU-a	<p>Poboljšanje pristupa zapošljavanja i sudjelovanja na tržištu rada</p> <p>Promoviranje partnerstva za reforme na području zapošljavanja i uključivanja</p> <p>Jačanje socijalne uključenosti u borbu protiv diskriminacije i olakšavanje pristupa tržištu rada za osobe s invaliditetom</p>	x x x
02	Radni naslov projektne ideje	Informirani - ne uplašeni	
03	Ciljevi projekta:	<p>Opći cilj: Povećanje zaposlenosti osoba s invaliditetom na otvorenom tržištu rada i borbi protiv postojeće predrasude poslodavaca s obzirom na OSI, kao općenito manje produktivnoj radnoj snazi.</p> <p>Specifični cilj: promovirati među poslodavcima uključivanje osoba s invaliditetom na tržište rada, temeljeno na kompetencijama.</p>	
04	Ciljne skupine:	Poslodavci u Hrvatskoj, posebno u ciljnim regijama: one koje jesu i one koje bi mogle zaposliti osobe s invaliditetom.	
05	Opis projektne ideje	<p>Ključni problem akcije jest taj da poslodavci predstavljaju jedan faktor ograničenog pristupa otvorenom tržištu rada za osobe s invaliditetom. To je dodatno naglašeno raznim stereotipima koji su prisutni među poslodavcima. U konačnici, OSI postaju nezaposleni te ostaju dugotrajno nezaposleni i bez iskustva. Na državnoj razini, resursi usmjereni na podršku zapošljavanja OSI-ja ostaju neiskorišteni, a mogle bi biti bolje iskorišteni za stvaranje radnih mesta za cijelo stanovništvo. Stoga je poslodavcima potrebno pristupiti na profesionalan način pri predstavljanju problema i pozitivnih aspekata radi borbe protiv postojećih predrasuda.</p> <p>Projekt će pružiti više sredstava za potporu različitim poslodavcima pri odluci zapošljavanja OSI-ja, te im pružiti izravnu podršku tijekom procesa zapošljavanja i integracije na radnom mjestu.</p>	
06	Opis glavnih aktivnosti	<p>1.1 Daljnji razvoj i širenje sadržaja Kataloga radnih mesta za osobe s invaliditetom, koji je trenutno dostupan na internetskoj stranici MojPosao.net.</p> <p>1.2 Izravna razmjena iskustava između poslodavaca o</p>	

		<p>zapošljavanju osoba s invaliditetom.</p> <p>2.1 Online promotivna kampanja prema poslodavacu o prednostima zapošljavanja osoba s invaliditetom.</p> <p>2.2 Podrška dostupnim nagradama ili certifikatima poslodavcima koji imaju pozitivnih iskustava u zapošljavanju osoba s invaliditetom.</p> <p>3.1 Provođenje procjene među različitim vrstama poslodavaca u Hrvatskoj o potrebnoj podršci za zapošljavanje i integraciju osoba s invaliditetom na radnom mjestu i u radnom okruženju.</p> <p>3.2 Integriranje i usmjeravanje informacija o različitim programima potpore za zapošljavanje osoba s invaliditetom – stvaranje.</p>
07	Partneri u projektu	<ul style="list-style-type: none"> - pružatelj konzultantskih usluga za Upravljanje ljudskim resursima (npr. SELECTIO d.o.o. za razvoj ljudskih potencijala); - portal za zapošljavanje (npr. MojPosao.net); - Fond za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.
08	Očekivani rezultati	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poslodavci koji su uključeni u projekt nemaju predrasude o zapošljavanju osoba s invaliditetom. 2. Prednosti (financijske i socijalne) zapošljavanja osoba s invaliditetom jasno su prikazane poslodavcima. 3. Podrška potrebna poslodavcima za zapošljavanje osoba s invaliditetom procijenjena je i distribuirana ključnim akterima i usluge podrške su na raspolaganju poslodavcima.



LPZ



Lokalno partnerstvo za zapošljavanje

GRADA ZAGREBA

SPORAZUM O PARTNERSTVU

Zagreb, prosinac 2010.

1. NAZIV I PODRUČJE DJELOVANJA LOKALNOG PARTNERSTVA ZA ZAPOŠLJAVANJE

- Lokalno partnerstvo za zapošljavanje (LPZ) Grada Zagreba osnovano je odlukom partnera - institucija, ustanova, poslodavaca i organizacija predstavljenih na današnjoj sjednici, što se potvrđuje u nastavku danim potpisima njihovih ovlaštenih predstavnika.
- Lokalno partnerstvo za zapošljavanje djeluje u Gradu Zagrebu.
- U prvoj fazi djelovanja LPZ-a u Gradu Zagrebu poslove Tajništva preuzeo je Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb, Ulica kralja Zvonimira 15, Zagreb.

2. CILJEVI I GLAVNE ZADAĆE LPZ-a GRADA ZAGREBA

Cilj LPZ-a je osigurati sudjelovanje partnera u procesu planiranja, provedbe i zagovaranja politike razvoja ljudskih potencijala, doprinoseći stvaranju, razvoju, programiranju i praćenju dokumenata s navedenog područja na razini gradskih programa i projekata.

Zadaće LPZ-a su:

- prepoznavanje ideja, problema i dinamike u svim gospodarskim sektorima te svih drugih pitanja koja se tiču politike zapošljavanja;
- definiranje i razvoj koordinirane Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana;
- savjetovanje o gradskom razvoju ljudskih potencijala, povezivanje s Gospodarsko-socijalnim vijećem, Partnerskim vijećem i svim ostalim zainteresiranim dionicima;
- korištenje svih dostupnih izvora u korist integrirane strategije i akcijskog plana prihvaćene od strane svih članova, a temeljene na potrebama Grada Zagreba i utvrđene formalnom obvezom – LPZ-om;
- unapređivanje koordinacije mjera vezanih za zapošljavanje s ciljem razvijanja Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana Grada Zagreba, kao dijela i elementa za poticanje Zagrebačke razvojne strategije;
- pokretanje vlastitih projekata na razini Grada Zagreba u skladu s razvojnom strategijom i organiziranje njihove provedbe, uz korištenje svih zakonom dopuštenih izvora financiranja;
- osiguravanje sudjelovanja svih zainteresiranih dionika u procesu planiranja i provedbe politike razvoja ljudskih potencijala;
- prezentacija i promocija LPZ-a Grada Zagreba na lokalnoj i nacionalnoj razini.

3. PRAVA I OBVEZE PARTNERA U LPZ-u GRADA ZAGREB

Tijekom organiziranja i provedbe aktivnosti, LPZ će primjenjivati radna načela partnerstva i transparentnosti, kako na unutarnjoj tako i na vanjskoj razini.

Partnerstvo u LPZ-u je dobrovoljno, a svaki partner osigurava potrebne uvjete u vezi sa svojim sudjelovanjem u LPZ-u.

Trajanje članstva je neograničeno, a počinje danom potpisa Sporazuma o partnerstvu u LPZ-u.

Svaki partner može otkazati Sporazum o partnerstvu, u svako vrijeme i bez navođenja razloga.

Potpisivanjem Sporazuma o partnerstvu, partneri-članovi LPZ-a Grada Zagreba obvezuju se:

- aktivno i odgovorno sudjelovati u aktivnostima LPZ-a prema svojim mogućnostima;
- sudjelovati u razvijanju, provedbi, promociji, zagovaranju i evaluaciji Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana za Grad Zagreb;
- sudjelovati u organizaciji, pripremi i razradi prijedloga projekata pod određenim pozivima za korištenje sredstava iz EU-a, nacionalnih i lokalnih programa;
- osiguravati funkcioniranje LPZ-a putem vlastitog doprinosa (mjesta za sastanke, *catering*, tehnička oprema i slično);
- razvijati i njegovati suradničke i partnerske odnose.

4. UNUTARNJI ODNOSI

Međusobni odnosi pobliže se uređuju aktima LPZ-a.

Partneri se obvezuju da će, na najbolji mogući način, ispunjavati sve obveze i poštivati sva pravila u skladu s aktima LPZ-a Grada Zagreba.

5. POVJERLJIVOST INFORMACIJA

Partneri LPZ-a dužni su čuvati povjerljive informacije koje su saznali tijekom svog članstva u LPZ-u Grada Zagreba kao poslovnu tajnu.

Zagreb, 2. prosinca 2010.

Utemeljitelji LPZ-a Grada Zagreba:

**ZA GRAD ZAGREB
GRADONAČELNIK**

MILAN BANDIĆ, dipl. politolog

**ZA HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOŠLJAVANJE
PODRUČNA SLUŽBA ZAGREB
PROČELNICA**

VESNA MATIJAŠEVIĆ, dipl. ekonomist

Zagreb, 2. prosinca 2010.

Partneri LPZ-a Grada Zagreba:

**RAZVOJNA AGENCIJA ZAGREB –TPZ
DIREKTOR
MARIJAN OŽANIĆ**

**HRVATSKA GOSPODARSKA KOMORA
KOMORA ZAGREB
PREDSJEDNIK
ZLATAN FRÖHLICH**

**HRVATSKA OBRTNIČKA KOMORA
OBRTNIČKA KOMORA ZAGREB
PREDSJEDNIK
IVAN OBAD**

**HRVATSKA UDRUGA POSLODAVACA
ZAMJENIK GLAVNOG DIREKTORA
BERNARD JAKELIĆ**

**AGENCIJA ZA STRUKOVNO OBRAZOVANJE
I OBRAZOVANJE ODRASLIH
RAVNATELJ
IVAN ŠUTALO**

**VISOKA ŠKOLA ZA PRIMJENJENO RAČUNARSTVO
DEKAN VISOKE ŠKOLE
MISLAV BALKOVIĆ**

**HRVATSKA ZAJEDNICA
PUČKIH OTVORENIH UČILIŠTA
PREDSJEDNIK ZAJEDNICE
DAMIR MATKOVIĆ**

**OBRTNIČKO UČILIŠTE
USTANOVA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH
RAVNATELJ
DRAŽEN MAKSIMOVIĆ**

**PUČKO OTVORENO UČILIŠTE
ZAGREB
v.d. RAVNATELJICA
RUŽICA KOVAČEVIĆ**

**WIFI d.o.o.
INSTITUT ZA UNAPREĐENJE POSLOVANJA
DIREKTORICA
CARMEN TARIBA**

ELEKTROSTROJARSKA OBRTNIČKA ŠKOLA

**RAVNATELJ
ANTO DELAČ**

**POLJOPRIVREDNA ŠKOLA
RAVNATELJICA
MARICA BERDIK**

**OBRAZOVNA GRUPA ZRINSKI
ZAJEDNICA USTANOVA
PREDSJEDNIK UPRAVE
VITOMIR TAFRA**

**CESI - CENTAR ZA EDUKACIJU,
SAVJETOVANJE I ISTRAŽIVANJE
IZVRŠNA DIREKTORICA
GORDANA OBRADOVIĆ DRAGIŠIĆ**

**INSTITUT ZA RAZVOJ OBRAZOVANJA
IZVRŠNI DIREKTOR
NINOSLAV ŠČUKANEC**

**HRVATSKA UDRUGA ZA COACHING
PREDSJEDNICA PREDSJEDNIŠTVA
RENATA TAKAČ PEJNOVIĆ**

**UDRUGA MALIH I SREDNJIH PODUZETNIKA
PREDSJEDNICA
KATARINA JAGIĆ**

**CENTAR ZA RAZVOJ NEPROFITNIH ORGANIZACIJA
CERANEO
PREDSJEDNIK
GOJKO BEŽOVAN**

**VOLONTERSKI CENTAR ZAGREB
IZVRŠNA DIREKTORICA
JELA TOMANJIK**

**DRUŠTVO NEZaposlenih HRVATSKE
PREDSJEDNICA
JENISEJA FIŠTREK**

**ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
PREDSJEDNIK UPRAVE
IVO ČOVIĆ**

**ALGEBRA
ČLAN UPRAVE
HRVOJE BALEN**

**SELECTIO d.o.o.
DIREKTOR
NENAD BAKIĆ**

INSTITUT ZA RAZVOJ TRŽIŠTA RADA
GLAVNI TAJNIK
ANTONIO MATKOVIĆ

AGROKOR d.d.
KOORDINATOR LJUDSKIH RESURSA
MARICA GUINA

BURZA d.o.o.
DIREKTOR FINANCIJA
MARIO STIPANOVIĆ

TEHNIKA d.d.
RUKOVODITELJICA PRAVNE I KADROVSKE SLUŽBE
DUNJA TODORIĆ – HORINA

TŽV GREDELJ d.o.o.
PREDSJEDNIK UPRAVE
IVAN TOLIĆ

URIHO - USTANOVA ZA REHABILITACIJU HENDIKEPIRANIH OSOBA
PROFESIONALNOM REHABILITACIJOM I ZAPOŠLJAVANJEM
RAVNATELJ
JOSIP DRŽAIĆ

INSTITUT ZA JAVNE FINANCIJE
ZNANSTVENI SAVJETNIK
PREDRAG BEJAKOVIĆ

HALPET d.o.o.
DIREKTORICA
MELITA ČOLAK VIŠNIJIĆ

HRVATSKA UDRUGA SINDIKATA
VODITELJ ŽUPANIJSKOG UREDA
MARIO IVEKOVIĆ

SAVEZ SAMOSTALNIH SINDIKATA HRVATSKE
POVJERENICA ZA GRAD ZAGREB
I ZAGREBAČKU ŽUPANIJU
ĐURĐICA KAHLINA

UDRUGA RADNIČKIH SINDIKATA HRVATSKE
PREDSJEDNICA SINDIKATA DISTRIBUCIJE PLINA
I ČLAN PREDSJEDNIŠTVA
VESNA PAUKOVIĆ

MATICA HRVATSKIH SINDIKATA
PREDSJEDNICA NEZAVISNOG SINDIKATA BIBLIOTEČNIH
DJELATNIKA HRVATSKE
ĐURĐICA PUGELNIK

NEZAVISNI HRVATSKI SINDIKATI

ČLAN SREDIŠNJEGL ODBORA

MLADEN GLAVINA

**CENTAR ZA SOCIJALNU SKRB GRADA ZAGREBA
RAVNATELJICA
MARIJA PAVIĆ**



LPZ



STATUT

Lokalnog partnerstva za zapošljavanje

GRADA ZAGREBA

Zagreb, prosinac 2010. godine

Lokalno partnerstvo za zapošljavanje (u dalnjem tekstu: LPZ) Grada Zagreba utemeljeno je Sporazumom o partnerstvu. Utemeljitelji LPZ-a, na Skupštini održanoj 2. prosinca 2010. godine, donijeli su

STATUT

Lokalnog partnerstva za zapošljavanje

GRADA ZAGREBA

I. SVRHA I CILJEVI LPZ- a

1.

LPZ je sredstvo kojim se osigurava sudjelovanje dionika u procesu planiranja, provedbe i zagovaranja politike razvoja ljudskih potencijala, doprinoseći stvaranju, razvoju, programiranju i praćenju dokumenata s navedenog područja na razini programa i projekata Grada Zagreba.

II. SASTAV I ČLANSTVO LPZ- a

2.

Radi ostvarenja svrhe i ciljeva LPZ-a, u radu sudjeluju sljedeći partneri:

- Grad Zagreb;
- Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb;
- Razvojna agencija Zagreb –TPZ;
- Komore: Hrvatska gospodarska komora – Komora Zagreb, Hrvatska obrtnička komora – Obrtnička komora Zagreb;
- Hrvatska udruga poslodavaca;
- Zagrebački holding d.o.o. ;
- lokalni poslodavci;
- sindikalne središnjice;
- obrazovne ustanove;
- nevladine organizacije.

Trajanje članstva je neograničeno, a počinje danom potpisa Sporazuma o partnerstvu u LPZ-u.

Svaki partner može otkazati Sporazum o partnerstvu, u svako vrijeme i bez navođenja razloga.

3.

Članstvo u LPZ-u može biti privremeno.

Privremeni član – partner je organizacija koja na određeno vrijeme pristupa LPZ-u u vezi s pojedinim posebnim područjem ili pitanjem iz djelokruga rada LPZ-a.

III. ZADAĆE I NAČIN RADA LPZ- a

4.

ZADAĆE LPZ-a su:

- prepoznavanje ideja, problema i dinamike u svim gospodarskim sektorima te svih drugih pitanja koja se tiču politike zapošljavanja;
- definiranje i razvoj koordinirane Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana;
- savjetovanje o gradskom razvoju ljudskih potencijala, povezivanje s Gospodarsko-socijalnim vijećem, Partnerskim vijećem i svim ostalim zainteresiranim dionicima;
- korištenje svih dostupnih izvora u korist integrirane strategije i akcijskog plana prihvaćene od strane svih članova, a temeljene na potrebama Grada Zagreba i utvrđene formalnom obvezom – LPZ-om;
- unapređivanje koordinacije mjera vezanih za zapošljavanje sa ciljem razvijanja Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana na razini Grada Zagreba, kao dijela i elementa za poticanje Zagrebačke razvojne strategije;
- pokretanje vlastitih projekata na razini Grada Zagreba i organiziranje njihove provedbe u skladu s razvojnom strategijom uz korištenje svih zakonom dopuštenih izvora financiranja;
- osiguravanje sudjelovanja svih zainteresiranih dionika u procesu planiranja i provedbe politike razvoja ljudskih potencijala;
- prezentacija i promocija LPZ-a na lokalnoj i nacionalnoj razini.

5.

NAČIN RADA LPZ-a:

Tijekom organiziranja i provedbe aktivnosti, LPZ će primjenjivati radna načela partnerstva i transparentnosti, kako na unutarnjoj tako i na vanjskoj razini.

6.

MEĐUSOBNI ODNOSI

- Temeljna načela rada LPZ-a su načelo partnerstva i suradnje te transparentnosti unutar LPZ-a, prema trećim osobama i prema javnosti.
- Partnerstvo u LPZ-u je dobrovoljno.
- Svaki partner osigurava potrebne uvjete u vezi sa svojim sudjelovanjem u LPZ-u.

7.

PRAVA I OBAVEZE PARTNERA SU:

- aktivno i odgovorno sudjelovanje u aktivnostima LPZ-a prema svojim mogućnostima;
- sudjelovanje u razvijanju, provedbi, promociji, zagovaranju i evaluaciji Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana za Grad Zagreb;
- sudjelovanje u organizaciji, pripremi i razradi prijedloga projekata pod određenim pozivima za korištenje sredstava iz EU-a, nacionalnih i lokalnih programa;
- osiguravanje funkciranja LPZ-a putem vlastitog doprinosa (mesta za sastanke, catering, tehnička oprema i slično);
- razvijanje i njegovanje suradničke i partnerske klime.

8.

IZBJEGAVANJE SUKOBA INTERESA

LPZ primjenjuje *rule of incapacity* radi izbjegavanja sukoba interesa svojih članova. Svaki partner ima pravo i obvezu upozoriti na mogući sukob interesa člana LPZ-a ili njegova/njezina predstavnika, odmah po saznanju okolnosti koje su razlog možebitnog sukoba interesa.

O postojanju sukoba interesa odlučuje Upravni odbor.

U slučaju postojanja sukoba interesa, predstavnik partnera kod kojega postoji sukob interesa nema prava sudjelovanja u raspravi i odlučivanja o relevantnom predmetu.

V. TIJELA LOKALNOG PARTNERSTVA ZA ZAPOŠLJAVANJE

9.

Lokalno partnerstvo za zapošljavanje na razini Grada Zagreba djelovat će kroz sljedeća tijela:

- **Skupštinu;**
- **Upravni odbor;**
- **predsjedatelja;**
- **tematske radne skupine;**
- **Tajništvo.**

Skupština Lokalnog partnerstva za zapošljavanje

10.

Skupštinu čine svi partneri potpisnici Sporazuma o partnerstvu u LPZ-u.

Svaki partner ima jedan glas.

11.

Skupština Lokalnog partnerstva za zapošljavanje:

- donosi Statut, izmjene i dopune Statuta LPZ-a;
- priprema i usvaja godišnji plan rada, godišnja izvješća o radu i napretku LPZ-a;
- priprema i donosi strateške dokumente, kao što su Strategija razvoja ljudskih potencijala i Akcijski plan te ostale dokumente potrebne za funkcioniranje LPZ-a.

12.

Skupština radi na sjednicama i one su javne.

Sjednice Skupštine su:

- redovite sjednice najmanje dvaput godišnje;
- sjednice na zahtjev najmanje 1/5 članova Skupštine.

13.

Sjednice Skupštine LPZ-a saziva predsjedatelj LPZ-a, a u njegovom/njezinom odsustvu – tajnik/tajnica LPZ-a.

Poziv za sjednicu Skupštine s prijedlogom dnevnog reda dostavlja se partnerima dva tjedna prije održavanja sjednice.

Partner čiji je imenovani predstavnik spriječen prisustvovati sjednici LPZ-a dužan je imenovati zamjenika.

Skupština donosi odluke javnim glasovanjem većinom nazočnih na sjednici ako ovim statutom nije utvrđeno drukčije odlučivanje o pojedinim pitanjima. U slučaju izjednačenog broja glasova „za“ i „protiv“ predložene odluke, predsjedateljev glas je odlučujući.

14.

Sjednici Skupštine mogu nazočiti i druge osobe, čije sudjelovanje može doprinijeti radu Skupštine, temeljem obrazloženog prijedloga svakog od partnera o čemu odlučuje Upravni odbor LPZ-a. Osobe iz prethodnog stavka nemaju pravo odlučivanja.

Upravni odbor LPZ-a

15.

Upravni odbor je izvršno tijelo LPZ-a.

U skupini partnera: lokalni poslodavci, sindikalne središnjice, obrazovne ustanove i nevladine organizacije na posebnom sastanku u svojoj skupini tajnim glasovanjem biraju po jednog člana i njegovu zamjenu u Upravni odbor. Ostali partneri: Razvojna agencija grada Zagreba, Hrvatska obrtnička komora – Obrtnička komora Zagreb, Hrvatska gospodarska komora – Komora Zagreb, Hrvatska udruga poslodavaca, Zagrebački holding d.o.o. imenuju po jednoga člana Upravnog odbora LPZ-a, a Grad Zagreb i Hrvatski zavod za zapošljavanje, Područna služba Zagreb po dva člana.

Upravni odbor LPZ-a Grada Zagreba ima 13 članova partnera, koji između sebe tajnim glasanjem biraju predsjednika na vrijeme od jedne godine.

Predsjednik Upravnog odbora je predsjedatelj LPZ-a.

16.

Zadaće Upravnog odbora LPZ-a su:

- analiza stanja i kretanja na lokalnom odnosno regionalnom tržištu rada;
- izrada i razvoj Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana;
- osnivanje tematskih radnih skupina u skladu s aktivnostima Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana; odobrenje i praćenje provedbe njihovog radnog plana;
- praćenje i ocjena napretka provedbe Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana;
- osiguranje uvjeta za funkcioniranje LPZ-a;
- praćenje i evaluacija cijelokupnog rada LPZ-a;
- promocija za prihvaćanje strateških dokumenata LPZ-a na Gospodarsko-socijalnom vijeću (GSV), partnerskim vijećima, Gradskoj skupštini i ostalim relevantnim tijelima;
- pokretanje inicijative za razvoj i pripremu novih projekata;
- prezentacija LPZ-a na lokalnoj i nacionalnoj razini.

17.

Upravni odbor radi na sjednicama koje saziva i predsjedava predsjedatelj LPZ-a.

Sjednice Upravnog odbora održavaju se:

- redovito kvartalno;
- po potrebi;
- na zahtjev najmanje 1/5 članova Upravnog odbora LPZ-a.

Poziv za sjednicu s prijedlogom dnevnog reda i pratećom dokumentacijom dostavljaju se članovima Upravnog odbora najkasnije tjedan dana prije održavanja sjednice.

Na rad Upravnog odbora primjenjuju se odredbe ovoga statuta u vezi s radom Skupštine.

Predsjedatelj LPZ-a

18.

Predsjedatelj LPZ-a predstavlja i upravlja radom LPZ-a.

U slučaju odsutnosti ili spriječenosti predsjedatelja mijenja ga tajnik/ tajnica LPZ-a.

Tematske radne skupine LPZ-a

19.

Tematske radne skupine su radna tijela LPZ-a u koje se prema potrebi uključuju svi partneri LPZ-a.

Upravni odbor odlukom o osnivanju tematske radne skupine utvrđuje svrhu osnivanja odnosno zadaće, imenuje članove te utvrđuje vrijeme na koje se tematska radna skupina osniva.

Tematske radne skupine mogu biti stalne i povremene.

Radom tematskih radnih skupina rukovodi voditelj radne skupine kojega imenuje Upravni odbor.

Na rad tematskih radnih skupina primjenjuju se odredbe ovoga statuta u vezi s radom Skupštine.

Tajništvo LPZ-a

20.

Tajništvo LPZ-a obavlja sve organizacijske i administrativno-tehničke poslove za potrebe tijela LPZ-a.

Poslove tajništva LPZ-a preuzima jedan od partnera koji radi toga osigurava potrebne kadrovske, materijalne i financijske uvjete.

Za svoj rad Tajništvo odgovara Upravnom odboru LPZ-a i Skupštini.

Tajništvom LPZ-a upravlja i odgovoran je za njegovo funkcioniranje tajnik/tajnica LPZ-a kojega/ju imenuje partner koji preuzima poslove tajništva.

21.

Na sjednicama tijela LPZ-a vodi se zapisnik.

Za vođenje zapisnika sjednica zaduženo je Tajništvo LPZ-a.

Zapisnik ima obilježe isprave kojom se potvrđuje rad i oblik rada tijela i sadrži potrebne podatke o: radu tijela na sjednici, podatke o nazočnim i nenazočnim članovima, nazočnost drugih osoba, dnevni red, odluke i zaključke koji su doneseni, koliko je članova glasovalo za pojedini prijedlog odluke odnosno zaključka, koliko protiv i koliko je suzdržanih od glasovanja, te vrijeme i mjesto održavanja sjednice.

Tajništvo LPZ-a dužno je najkasnije pet dana od dana održavanja sjednice dostaviti prijedlog zapisnika svim članovima tijela.

Članovi tijela imaju pravo dostaviti primjedbe na prijedlog zapisnika, u roku od pet dana od primitka prijedloga zapisnika.

Nakon usklađenja možebitnih primjedbi u dalnjem roku od pet dana, zapisnik potpisuju predsjedavajući sjednice i zapisničar, te konačni zapisnik dostavljaju svim članovima LPZ-a.

VI. Povjerljivost informacija

22.

Partneri LPZ-a dužni su čuvati povjerljive informacije koje su saznali tijekom svog članstva u LPZ-u Grada Zagreba kao poslovnu tajnu.

VII. Završne odredbe

23.

Za tumačenje ovoga Statuta ovlaštena je Skupština LPZ-a Grada Zagreba.

24.

Ovaj Statut stupa na snagu danom donošenja.

Zagreb, 2. prosinca 2010.

IZVORI

Prilikom pripreme Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba korišteni su sljedeći izvori:

- Operativni program za razvoj ljudskih potencijala 2007.-2009., instrument prepristupne pomoći, 2007HR05IPO001, rujan 2007.
- Strategija učenja za poduzetništvo 2010.-2014., Zagreb, svibanj 2010.
- Europsko vijeće 2000. Lisabonska strategija, Lisabon.
- Europska trening fondacija (ETF) 2007., Ključne kompetencije za cjeloživotno učenje, Torino.
- Komisija europske zajednice, 2006., Izvještaj o provođenju akcijskog plana za poduzetništvo, Bruxelles.
- Program poticanja malog i srednjeg poduzetništva 2008.-2012., Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva Republike Hrvatske, Zagreb, 2008.
- Plan razvoja sustava odgoja i obrazovanja 2005.-2010., Zagreb, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa Republike Hrvatske, Zagreb, 2005.
- Strateški okvir za razvoj 2006.-2013., Republika Hrvatska, Središnji državni ured za razvojnu strategiju i koordinaciju fondova EU-a, Zagreb, 27. srpnja 2006.
- Nacionalni plan za poticanje zapošljavanja za 2009. i 2010., mjere iz nadležnosti Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Zagreb, siječanj 2010.
- Nacionalni program za Rome/Akcijski plan desetljeća za uključivanje Roma 2005.-2015. (internetske stranice www.hzz.hr)
- Strategija razvoja sustava strukovnog obrazovanja u Republici Hrvatskoj 2008.-2013., Vlada RH, Ministarstvo, znanosti, obrazovanja i športa, Zagreb, srpanj 2008.
- Akcijski plan zapošljavanja osoba s invaliditetom Grada Zagreba za period 2011.-2013., izrađen u sklopu projekta „Poticanje intenzivnijeg uključivanja osoba s invaliditetom na tržište rada“, EuropeAid/127436/D/SER/HR.
- Strategija razvoja ženskog poduzetništva u RH, 2010.-2013., Vlada RH, Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Zagreb 2009./2010.

- Statistički zavod, zaposleni prema djelatnostima u rujnu 2010. (internetske stranice www.dzs.hr)
- Vodič i savjeti za poboljšanje zapošljivosti i ublažavanje nezaposlenosti.
- Predrag Bejaković: Institut za javne financije, Zagreb, 2010. godina
- Vodič za izradu strateških razvojnih programa na lokalnoj razini, Zagreb/Frankfurt 2003. godine, Ministarstvo mora, turizma, prometa i razvijanja, Deutsche Gesellschaft fur Technische Zusammenarbeit (GTZ) GmbH, Ekonomski institut Zagreb.
- Strategija institucionalnog razvoja i izgradnje kapaciteta za upravljanje europskim fondovima, prosinac 2010, Vlada RH.
- Gospodarski profil Grada Zagreba i Zagrebačke županije, Swot prijedlog Hrvatske gospodarske komore Zagreb za GZ i ZŽ (HGK).
- Izvješće o provedbi nacionalnog programa za mlade 2009.-2013., tijekom 2009., Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, Zagreb, srpanj 2010. (prijedlog)
- Europska komisija, Europska strategija za pametan, održiv i uključiv rast, Europa 2020., Bruxelles, 3.3.2010.
- Statistički ljetopis Grada Zagreba 2009.
- Razni planski, programski i strateški dokumenti i materijali Grada Zagreba.

MREŽA PARTNERSTVA U PROJEKTU LPZ-3 NA RAZINI ZAGREBA

