

Dragutina Golika 63, Zagreb

T +385 1 3667 101

F +385 1 3667 102

E info@raza.hr

www.raza.hr



**RAZVOJNA AGENCIJA
ZAGREB**

**POSLOVNO IZVJEŠĆE UPRAVE
RAZVOJNE AGENCIJE ZAGREB - TPZ d.o.o.
za razdoblje
od 01.01.2013. do 31.12.2013.**



Razvojna agencija Zagreb - TPZ društvo s ograničenom odgovornošću za promicanje regionalnog razvoja
Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o. • Dragutina Golika 63, Zagreb • Sud. Reg. Trgovačkog suda u Zagrebu • OIB: 53921712112
MB: 080655731 • Temeljni kapital 20.000 kn uplaćen u cijelosti u novcu • Direktor: Frane Šesnić • IBAN: HR8223600001102020550
Žiroračun / transakcijski račun : 2360000-1102020550 Zagrebačka banka d.d. Zagreb

SADRŽAJ

1.	UVOD	3
2.	UKRATKO O RAZVOJNOJ AGENCIJI ZAGREB - TPZ D.O.O.....	5
3.	OSNOVNE ZNAČAJKE 2013. GODINE.....	8
4.	STANJE U TRGOVAČKOM DRUŠTVU	10
4.1.	ZAPOSLENICI U DRUŠTVU	10
4.2.	OCJENA KVALITETE USLUGA PRUŽENIH KORISNICIMA.....	13
4.3.	RAČUN DOBITI I GUBITKA	15
4.4.	BILANCA	19
4.5.	INVESTICIJE	21
4.6.	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI POSLOVANJA	23
5.	OSTVARENJE PROGRAMA RADA	24
5.1.	PODUZETNICI U TEHNOLOŠKOM PARKU	26
5.2.	OSTVARENI REZULTATI NA PODRUČJU RAZVOJA PROIZVODA I INOVACIJA....	27
6.	UKUPNA OCJENA POSLOVANJA S PRIJEDLOGOM MJERA	29
7.	ANALIZA PROGRAM RADA ZA 2013. PO PROJEKTIMA	31

1. UVOD

U srpnju 2013. godine Hrvatska je postala 28. punopravnom državom članicom Europske unije. Priključak Uniji znači veliki izazov kako na putu ostvarivanja boljeg ekonomskog i društvenog okruženja za sve građane Hrvatske tako i za mogućnost korištenja sredstava Europskih fondova.

Poslovanje Agencije usmjereno je na podršku poduzetništvu kako bi se postigao veći lokalni ekonomski razvoj u Gradu Zagrebu te prati smjernice i sve važne dokumente na nacionalnoj i lokalnoj razini, čime bi doprinijela ostvarivanju ciljeva i prioriteta zacrtanih u svim strateškim dokumentima.

Cilj gospodarske politike je uspostaviti konkurentno, društveno i ekološki odgovorno, na znanju utemeljeno i izvozno usmjereno tržišno gospodarstvo koje osigurava rast dodane vrijednosti, nova i dobro plaćena radna mjesta, te bolje i pravednije društvo u kojemu se štite načela socijalne kohezije, solidarnosti, ravnopravnosti i napretka za sve građane.

Osnovni dokumenti na kojima se temelji poslovanje Razvojne agencije Zagreb:

Strategija "Europa 2020" kojim su utvrđena sljedeća prioritetna razvojna gospodarska područja:

- očuvanje energije i promocija novih okolišno prihvatljivih tehnologija,
- ulaganja u ljude i projekte cjeloživotnog učenja,
- ulaganja u istraživanje, razvoj i primjenu inovacija te
- osiguravanje lakšeg dostupa do izvora financiranja malom gospodarstvu.

Programom Vlade RH za mandat od 2011.-2015. godine utvrđene su smjernice kojima je cilj u kratkom roku gospodarsku politiku usmjeriti prema stvaranju povoljnijih uvjeta za rast investicija i povećanje konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva. Mjere poticanja konkurentnosti poduzetništva i obrtništva usmjerene su u tri glavna područja i to:

- gospodarski oporavak i razvoj poduzetništva,
- tehnološki razvoj i jačanje konkurentnosti i
- regionalni razvoj i korištenje fondova EU.

Nacionalni strateški referentni okvir je krovni strateški dokument kojim se utvrđuje strategija ulaganja iz fondova koji su na raspolaganju Republici Hrvatskoj od stupanja u članstvo Europske unije, točnije, ESI - Europski strukturni i investicijski fondovi. Osnova za korištenje fondova EU-a u novom proračunskom razdoblju su programski dokumenti - Partnerski sporazum i operativni programi i to: **Operativni program iz područja konkurentnosti i kohezije**; Operativni program iz područja učinkovitih ljudskih resursa i Operativni program iz područja tehničke pomoći.

Sredinom 2013. godine donesena je **Strategija razvoja poduzetništva u Republici Hrvatskoj 2013.-2020.** s ciljem jačanja poduzetničkog potencijala i unapređenja kulture poduzetništva. Ostvarivanje ciljeva Strategije doprinijet će realizaciji vizije maloga gospodarstva koja se želi ostvariti u budućnosti, a koja se može opisati kao: „konkurentno i ravnomjerno razvijeno malo gospodarstvo Hrvatske, koje se temelji na rastućem broju uspješnih poslovnih subjekata,

kontinuiranom povećanju izvoza, visokom stupnju inovacija, kvalitetno obrazovanom, fleksibilnom menadžmentu, inovativnom proizvodnom procesu, povoljnom poslovnim okruženju i olakšanom pristupu financijskim i ostalim instrumentima kako bi se održale povoljne stope rasta te dostigli najviši EU standardi”.

U svibnju 2013. godine Ministarstvo poduzetništva i obrta donio je **Strateški plan za razdoblje 2014. - 2016. godine** koji ima za cilj:

1. Jačanje konkurentnosti malog i srednjeg poduzetništva i obrtništva
2. Potpora malom i srednjem poduzetništvu za učinkovitu prilagodbu europskom tržištu i korištenje sredstava EU
3. Poticanje i osnaživanje poslovanja malog gospodarstva kroz razvoj djelatnosti Hrvatske agencije za malo gospodarstvo i investicije

Razvojna strategija Grada Zagreba -ZagrebPlan temeljni je razvojni dokument koji određuje ciljeve i prioritete razvoja Grada Zagreba i istodobno prenosi na županijsku razinu temeljne razvojne ciljeve države i ciljeve regije Sjeverozapadne Hrvatske.

Određena je i vizija razvoja Grada Zagreba:

Grad Zagreb - Urbani inkubator održivih koncepata, poduzetništva i novih vrijednosti

Vizija se ostvaruje sinergijskim djelovanjem na ostvarivanju šest zacrtanih strateških ciljeva razvoja:

- C1. Konkurentno gospodarstvo
- C2. Razvoj ljudskih potencijala
- C3. Zaštita okoliša i održivo gospodarenje prirodnim resursima i energijom
- C4. Unapređivanje prostornih kvaliteta i funkcija Grada
- C5. Unapređivanje kvalitete življenja
- C6. Unapređivanje sustava upravljanja razvojem

Ispunjenje strateškog cilja C1. Konkurentno gospodarstvo planira se provedbom mjera u skladu s razvojnim prioritetima.

C1.P1. Razvoj poticajnog poduzetničkog okruženja

C1.P2. Razvoj gospodarstva temeljenog na znanju, inovacijama i kvaliteti ponude roba i usluga

U ovim mjerama nositelj je Gradski ured za gospodarstvo, rad i poduzetništvo, a jedan od sudionika u provedbi je Razvojna agencija Zagreb-TPZ d.o.o.

2. UKRATKO O RAZVOJNOJ AGENCIJI ZAGREB - TPZ D.O.O.

Grad Zagreb osnivač je trgovačkog društva Razvojne agencije Zagreb - TPZ, društva s ograničenom odgovornošću za promicanje regionalnog razvoja, koje je upisano u Sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu, na temelju rješenja broj: Tt-08/5795-2 MBS: 080655731 od 6. svibnja 2008.

Razvojna agencija Zagreb-TPZ d.o.o. osnovana je kao Lokalna razvojna agencija za provedbu Programa razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva. Agencija je nositelj poticajnih mjera i aktivnosti navedenih u čl. 6. Zakonu o poticanju malog gospodarstva.

Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o. (Agencija) preuzima sve zadatke, planove poslovanja, prava i obveze od Zagrebačkog holdinga d.o.o., podružnice Tehnološki park Zagreb.

Tehnološki park Zagreb d.o.o. je prvi tehnološki park, poduzetnički inkubator za visoke tehnologije u Hrvatskoj osnovan 1994. godine u okviru koncerna KONČAR. U ljeto 1998. godine prelazi u vlasništvo Grada Zagreba s ciljem da potiče poduzetništvo i privatnu inicijativu na području razvoja i visokih tehnologija u okviru Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu. Tehnološki park Zagreb d.o.o. 01.01.2007. godine postaje dio Zagrebački Holdinga d.o.o. kao podružnica Tehnološki park.

Grad Zagreb je kao regionalnog koordinatora u Upisnik Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije predložio i upisao Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada Zagreba te je specifičnost Grada Zagreba u tome da Agencija nije upisana kao regionalni koordinator u Upisnik upravnih tijela jedinica područne (regionalne) samouprave, agencija i drugih pravnih osoba osnovanih s ciljem učinkovite koordinacije i poticanja regionalnog razvoja (NN 53/10).

Prema čl. 13 Zakona o unapređenju poduzetničke infrastrukture koji je stupio na snagu 27.07.2013. godine sve potporne institucije u RH moraju biti evidentirane u Jedinstveni registar poduzetničke infrastrukture koji se vodi pri Ministarstvu poduzetništva i obrta, a što je preduvjet za korištenje potpora nadležnog ministarstva.

Razvojna agencija Zagreb -TPZ d.o.o. upisana je u Jedinstveni registar poduzetničke infrastrukture kao **lokalna razvojna agencija, poduzetnički centar, inkubator za nove tehnologije, znanstveno-tehnološki park i poduzetnički akcelerator.**

Agencija je uskladila svoje aktivnosti i opseg svoga djelovanja sukladno najnovijim standardima provedbe politike regionalnog razvoja u Hrvatskoj i potrebama svojeg osnivača.

Podrška razvoju malom i srednjem poduzetništvu

Agencija od svoga nastanka pa do danas provodi cijeli niz aktivnosti s ciljem podrške razvoju malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu. Programi potpora poduzetnicima koje provodi Agencija sastoje se od osnovnih potpora poduzetništvu kroz edukacije za

poduzetnike, istraživanja tržišta i stvaranje kontakata s domaćim i inozemnim poslovnim partnerima, razrade poslovne ideje i izrade poslovnog plana, uvođenja sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001), pomoći kod pripreme proizvoda za svjetsko tržište, te specifično osmišljenih programa za razvoj poduzetništva kao što su: e-poslovanje, potpora poduzetničkim inovacijama, razrada poslovnog plana ili unaprjeđenje marketinga poduzetnika.

Agencija kontinuirano prilagođava svoje programe zahtjevima i potrebama poduzetništva i poduzetničkog okruženja. Podrška poduzetništvu provodi se kroz:

- Projekt edukacije i savjetovanja poduzetnika
- Projekt promicanja poduzetničke kulture
- Druge specifične potporne programe

Na taj način se na jednom mjestu, odnosno u jednoj instituciji, realiziraju aktivnosti predviđene u Programu poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2013.-2017.

Priprema i provedba EU projekata

Agencija kontinuirano prati, obavještava potencijalne podnositelje o otvorenim natječajima (poduzetnike, JLS, nevladine organizacije te ostale zainteresirane dionike na području GZ), priprema projekte od lokalnog i regionalnog značaja, te pomaže poduzetnicima da ojačaju svoje kapacitete za pripremu projekata. Također vrši i savjetovanje u provedbi projekata prema procedurama EU-a.

Ključne aktivnosti Agencije u pogledu EU fondova su:

- Jačanje prekogranične i međunarodne suradnje te stvaranje partnerstva s regijama iz EU
- Priprema projekata za EU fondove
- Tehnička potpora i savjetovanje u pripremi i provedbi EU projekata
- Priprema strateških projekata za strukturne fondove
- Provedba EU projekata

Projekti koje Agencija provodi ili priprema za strukturne fondove detaljno su opisani u dijelu realiziranih aktivnosti za izvještajno razdoblje.

Infrastrukturalna podrška

Tehnološki park djeluje kao poduzetnički inkubator na oko 1.100 m² poslovnog prostora i pomaže malim poduzetnicima u realizaciji njihovih poduzetničkih inicijativa u početnoj fazi rasta i razvoja. U realizaciji svojeg programa pruža potrebnu stručnu pomoć te koristi slobodne proizvodne i uredske kapacitete i raspoložive izvore financiranja.

Tehnološki park Zagreb proglašen je od strane Ministarstva poduzetništva i obrta najboljim tehnološkim parkom i inkubatorom za 2012. godinu.

Od 1. siječnja 2013. godine na snazi je novi Pravilnik o korištenju usluga Tehnološkog parka Zagreb na temelju kojeg poduzetnici ulaze u Tehnološki park Zagreb. Kandidat treba zadovoljiti administrativne kriterije, kriterije tehnološke inovativnosti i kriterije za procjenu tržišnog potencijala.

3. OSNOVNE ZNAČAJKE 2013. GODINE

Pregled rezultata u 2013. godini



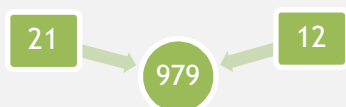
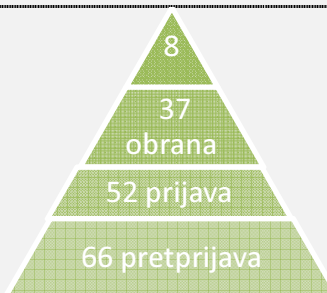
Aplicirano je 7 EU projekata od čega su 2 pozitivno ocjenjena, 3 nisu prihvaćena, a za 2 čekamo rezultate evaluacije.

Organizirana prva međunarodna konferencija **Zagreb forum 2013** na temu Kreativni gradovi i EU na kojoj su se inicirali inovativni projekti te promovirala međunarodna suradnja



Odobrena bespovratna namjenska sredstva na natječaju Ministarstva poduzetništva i obrta *Poduzetnički impuls* s ciljem poboljšanja konkurentnosti većeg broja tehnološki orijentiranih tvrtki

Kroz projekt BICRA Poc 5 prihvaćeno je **8** projekata koji će biti financirani s gotovo **2.000.000 kn**



Održano 12 poslovnih seminara i 21 predavanje na kojima je sudjelovalo 979 polaznika

Inovatorima Grada Zagreba kroz potpore za komercijalizaciju inovacija isplaćeno je **328.200 kuna**

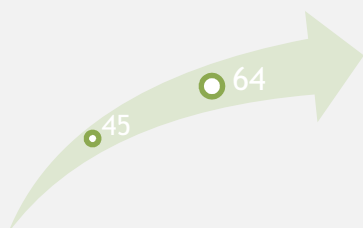


Dodijeljene nagrade najboljim mladim inovatorima i njihovim mentorima koji su izlagali na izložbi inovacija INOVA-mladi u ukupnoj vrijednosti od **27.032 kune**

Pregled rezultata poduzetnika u Tehnološkom parku u 2013. godini

Tijekom godine u Tehnološkom parku poslovalo je 19 poduzetnika, ušla su 4 poduzetnika početnika a izašla 2 poduzetnika koji su bili u fazi postinkubacije.

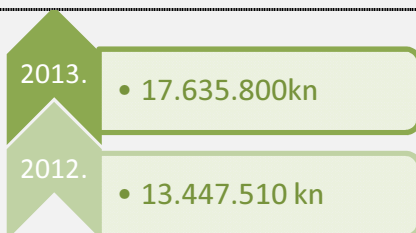
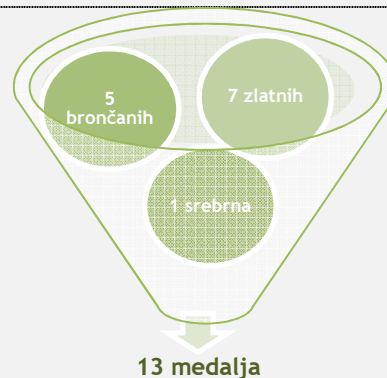
Na kraju godine od 17 poduzetnika u Tehnološkom parku 7 direktora su mlađi od 30 godina. 12 inovatora ima 4 patenta.



Poduzetnici u Tehnološkom parku povećali su broj zaposlenih za 42 % u odnosu na 2012. Prosječan boravak poduzetnika u tehnološkom parku je 3 godine. Prosječna starost poduzetnika je 35 godina.

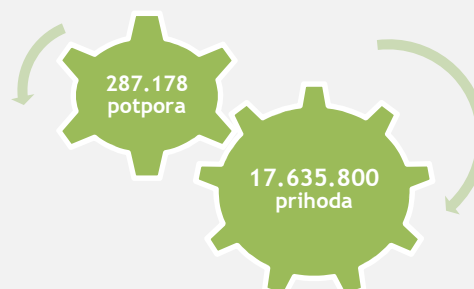
Ove godine poduzetnici su dobili nagrade na izložbama inovacija i ostvaruju sve bolje rezultate na svjetskom tržištu.

Osvojili su 13 medalja, 2 posebne nagrade i 1 grand prix.



Poduzetnici su u 2013. godini ostvarili ukupne prihode u iznosu 17.635.800 kn što je u odnosu na 2012. povećanje za 31 %

Poduzetnici su dobili potpore od Grada Zagreba za povoljnije korištenje usluga Tehnološkog parka u vrijednosti od 287.178 kn.



4. STANJE U TRGOVAČKOM DRUŠTVU

4.1. ZAPOSLENICI U DRUŠTVU

Na dan 31. prosinca 2013. godine Društvo je zapošljavalo 8 osoba na neodređeno vrijeme i 2 osobe na određeno vrijeme. Tijekom 2013. godine 2 zaposlenice su bile na porodijskom dopustu.

terminski plan		2013												financiranje kroz EU fondove
funkcija	šifra	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
Direktor	D													
voditelj projekta 1	VP 1													
voditelj projekta 2	VP 2													
voditelj projekta 3	VP 3													
voditelj projekta 4	VP 4													
voditelj projekta 5	VP 5													50 % - projekt Ecofunding
stručni savjetnik	SS													
stručni suradnik	SS1													100 % - projekt Ecofunding
stručni suradnik	SS2													100 % - projekt Ecofunding
suradnik	S													
pomoćni radnik	R													

legenda	
rad na neodređeno vrijeme	
rad na određeno vrijeme	
porodiljni dopust	

Za potrebe provedbe i praćenja projekta Ecofunding, koji je financiran kroz MED Programme, angažirani su zaposlenici na određeno vrijeme. Trošak plaće voditelja ovog projekta (VP5) 50% je sufinanciran kroz projekt, dok je stručni suradnik (SS1) zaposlen na određeno vrijeme (20.3.-20.6.2013), s radnim zadatkom - praćenje i provedba projekta, u cijelosti sufinanciran kroz ovaj projekt. Nakon isteka ugovora na određeno vrijeme za SS1, od 01.08.2014. sklopljen je ugovor na određeno vrijeme na projektu Ecofunding sa SS2 do 01.11.2014.. Nakon isteka ugovora, ugovor na određeno vrijeme za SS2 je produžen do 31.01.2014.

Zaposlenici (VP 3) je na osnovu njenog zahtjeva a sukladno Zakonu o roditeljskim i roditeljskim potporama 26.05.2013 prekinut roditeljski dopust. Nakon toga je zaposlenica koristila godišnji odmor u trajanju od 27.05.2013. do 24.06.2013. godine. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje na temelju čl. 14. st 1. Zakona o roditeljskim i roditeljskim potporama priznao joj je pravo korištenja drugog dijela roditeljskog dopusta od dana 26.06.2013. do 01.08.2013. godine. Nakon 01.08.2013. godine, zaposlenici je rješenjem Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje priznato pravo na produženi roditeljski dopust radi njege djeteta.

Organizacijsko ustrojstvo podržano matričnim pristupom omogućava fleksibilnost u obavljanju poslova, pa se osoblje raspoređuje na pojedine grupe poslova sukladno potrebama i zahtjevima konkretnih poslova

Tablica 1

Broj zaposlenih

R. br.	O P I S	Stanje 31.12.2012.	Plan 31.12.2013.	Fluktuacija u razdoblju siječanj-prosinac 2013.		Stanje 31.12.2013.		Indeksi	
				Došlo	Otišlo	Broj	Udjel %	7/3	7/4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme od toga:	8	8			8	80,0	100,0	100,0
	1.1. Muškarci	2	2			2	20,0	100,0	100,0
	1.2. Žene	6	6			6	60,0	100,0	100,0
2.	Broj zaposlenih na određeno vrijeme od toga:	1	1	2	1	2	20,0	200,0	200,0
	2.1. Muškarci			1	1				
	2.2. Žene	1	1	1		2	20,0	200,0	200,0
3.	UKUPNO (1+2), od toga:	9	9	2	1	10	100,0	111,1	111,1
	3.1 Muškarci	2	2	1	1	2	20,0	100,0	100,0
	3.2. Žene	7	7	1		8	80,0	114,3	114,3
4.	Od ukupno došlih:			2					
	4.1. Novozaposleni			2					
	4.2. Prijelaz iz određenog na neodređeno vrijeme								
	4.3. Prijelaz iz druge poslovno-organizacijske								
	4.4. Druge promjene								
5.	Od ukupno otišlih:				1				
	5.1. Prirodni odljev								
	5.2. Osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu								
	5.3. Podjela s osnivanjem društva / ustanove								
	5.3. Druge promjene				1				

Na taj način pojedini zaposlenici pokrivaju istovremeno nekoliko različitih poslova, stručnih područja i različitih projekata. Svi zaposlenici vode evidenciju o svim dnevnim aktivnostima tj. vode vremenik (time-sheet)-listu sati utrošenih u radu na projektu za svaki mjesec.

Tablica 2

Broj zaposlenih prema starosti - stanje na dan 31.12.2013.

O P I S	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ukupno	10			5	4	1		

ZAPOŠLJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM - Agencija ne podliježe obvezi zapošljavanja invalidnih osoba prema Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13) s obzirom da zapošljavamo samo 8 osoba. Međutim, otvoreni smo za takva zapošljavanja, kada se za to ukaže potreba (osobito onih koji su završili određena informatička obrazovanja).

Na zgradi Agencije izvršene su potrebne intervencije koje omogućuju ulazak, boravak i rad invalidnih osoba.

4.2. OCJENA KVALITETE USLUGA PRUŽENIH KORISNICIMA

U želji da postigne i održava visoku kvalitetu usluga u skladu sa smjericama Gradskog poglavarstva Grada Zagreba za kvalitetu usluga (Službeni glasnik Grada Zagreba br. 15/2000), 2.10.2002. godine TEHNOLOŠKI PARK ZAGREB d.o.o. je dobio certifikat za uspostavu sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2000. Prosudbu za certificiranje provela je tvrtka SIQ. Time je postao prvo poduzeće u vlasništvu Grada Zagreba s tim certifikatom.

Ciljevi kvalitete Razvojne agencije Zagreb-TPZ d.o.o. temelje se na zahtjevu da se građanima grada Zagreba, korisnicima usluga Agencije, pruži usluga na europskoj razini i u savjetima, edukaciji i potpori koja im pomaže u realizaciji poduzetničkih projekata. Stanje kvalitete u Društvu mjeri se internim i vanjskim prosudbama, mjerenjem performansi procesa te povratnim informacijama kupaca.

Interne prosudbe

Zadnji interni audit obavljen je tijekom prosinca 2013. godine. Obuhvaćeni su svi zaposlenici i sve djelatnosti. Ukupno je postavljeno stotinjak unaprijed definiranih pitanja (i veći broj potpitanja) iz svih skupina zahtjeva norme ISO 9001, pri čemu nije uočena ni jedna neusklađenost sustava sa zahtjevima norme, ali je dano 6 preporuka. Rezultati internog audita inicirali su provođenje 4 preventivne i 1 korektivne mjere.

Vanjske prosudbe

- u siječnju 2013. uspješno je obavljena nadzorna prosudba SUK-a Društva od strane certifikacijske kuće DQS. Tijekom prosudbe nije primijećena ni jedna neusklađenost sa zahtjevima norme, a nisu prepoznate potrebe niti za preporukama za poboljšanje. Sva prepoznata potencijalna poboljšanja ocijenit će se interno i inkorporirati u trajno poboljšavanje procesa ukoliko se to procijeni korisnim. Vanjska prosudba SUK-a Društva za iduću godinu planira se obaviti u veljači 2014.
- u veljači 2013. godine revizorska kuća „Revipor“ d.o.o. obavila je reviziju financijskih izvješća Društva za 2012. godinu. U izvješću iz travnja ove godine revizori daju mišljenje da „...financijski izvještaji daju istinit i fer prikaz financijskog položaja Društva i rezultate njegova poslovanja za godinu tada završenu, sukladno hrvatskim standardima financijskog izvještavanja...“ Revizija financijskih izvješća Društva za 2012. godinu planira se obaviti u veljači 2014.
- predstavnice Gradskog ureda za gospodarstvo, rad i poduzetništvo obavile su 19.veljače 2013. kontrolu namjenskog isplaćivanja i korištenja danih subvencija Razvojnoj agenciji Zagreb - TPZ u 2012. Zaključeno je da su isplaćivanje i korištenje danih subvencija bili namjenski.
- Nadzor nad primjenom mjera provođenja zaštite na radu i zaštite od požara (ZNR i ZOP) obavlja ovlašteno Društvo - Ergonomika d.o.o. Zadnji nadzor obavljen je 20.09.2013. godine.

Mjerenje performansi poslovnih procesa i povratne informacije kupaca

Društvo kontinuirano prati povratne informacije od kupaca i koristi ih za daljnje unapređivanje svoje djelatnosti. Ocjena stanja kvalitete usluga pruženih korisnicima prikazuje se u Pregledu posloводства, a taj se Pregled koristi i kao podloga za kreiranje Programa rada i poslovanja Društva za naredna razdoblja.

4.3. RAČUN DOBITI I GUBITKA

Prema podacima iz računa dobiti i gubitka za 2013. godinu Agencija je ostvarila sljedeći poslovni rezultat:

Tablica 4

Račun dobiti i gubitka

- u kunama, bez lipa

R. br.	Elementi	Ostvareno za razdoblje I. - XII. 2012.	Plan za razdoblje I. - XII. 2013.	Ostvareno za razdoblje I. - XII. 2013.	Indeksi	
					5/3	5/4
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ukupni prihodi (1.1. do 1.4.)	2.378.406	3.119.000	2.803.904	117,9	89,9
	1.1. Poslovni prihodi, od toga:	2.374.351	3.119.000	2.793.222	117,6	89,6
	a) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu (gospodarstvo i građani ukupno)	126.101	165.000	105.095	83,3	63,7
	b) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga iz Proračuna Grada Zagreba (za ugovorene redovne i ostale programe radova)			791.760		
	c) Prihodi od zakupnina - ukupno, od toga:	379.126	300.000	316.488	83,5	105,5
	- iz Proračuna Grada Zagreba					
	- na tržištu	379.126	300.000	316.488	83,5	105,5
	d) Prihodi od subvencija, potpora, dotacija, refundacija i nadoknada - ukupno, od toga:	1.860.588	2.645.000	1.570.493	84,4	59,4
	- iz Proračuna Grada Zagreba	1.633.117	2.300.000	1.298.946		
	- iz Proračuna Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te drugih institucija	227.471	345.000	271.547		
	e) Svi drugi nespomenuti poslovni prihodi	8.536	9.000	9.386	110,0	104,3
	1.2. Financijski prihodi	4.055		10.682	263,4	
	1.3. Udio u dobiti od pridruženih poduzetnika					
	1.4. Izvanredni - ostali prihodi					
2.	Ukupni rashodi (2.1. do 2.4.)	2.365.338	3.111.815	2.630.947	111,2	84,5
	2.1. Poslovni rashodi, od toga:	2.365.268	3.111.815	2.630.927	111,2	84,5
	a) Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda					
	b) Materijalni troškovi	537.621	700.200	562.611	104,6	80,4
	c) Troškovi osoblja	1.288.505	1.240.315	1.242.858	96,5	100,2
	d) Amortizacija	47.225	100.000	88.673	187,8	88,7
	e) Ostali troškovi	491.194	1.071.300	736.219	149,9	68,7
	f) Vrijednosno usklađivanje dugotrajne i kratkotrajne imovine	723		341	47,2	
	g) Rezerviranja					
	h) Ostali poslovni rashodi			225		
	2.2. Financijski rashodi	70		20	28,6	
	2.3. Udio u gubitku od pridruženih poduzetnika					
	2.4. Izvanredni - ostali rashodi					
3.	Dobit prije oporezivanja	13.068	7.185	172.957	1.323,5	2.407,2
4.	Gubitak prije oporezivanja					
5.	Porez na dobit	4.428		35.260	796,3	
6.	Dobit razdoblja	8.640	7.185	137.697	1.593,7	1.916,5
7.	Gubitak razdoblja					

UKUPNI PRIHODI iznose **2.803.904** kn, manji su u odnosu na planirane za **11,1 %**.

Poslovni prihodi ostvareni u 2013 godini iznose **2.793.222** kn, a realizirali su se od:

- **prihoda prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu** u iznosu od **105.095** kn. To su prihodi od:
 - edukacije poduzetnika u iznosu od 55.440 kn od čega najveći dio ovih prihoda odnosi se na komercijalnu provedbu projekta "Diploma (ni)je dovoljna" u iznosu od 46.880 kn. Projekt je organiziran od strane HZZ-a. financiran iz EU fondova (PC-01-01-HZZ-KA)
 - usluga izrade dokumentacije za natječaj MINPO-a *Poduzetnički impuls* za poduzetnike (CRP-01-02) u iznosu od 10.000 kn
 - usluga tehničke pomoći za poduzetnike u projektu IPA IIIc (CRP-01-02) u iznosu od 20.000 kn
 - organizacije konferencije Zagreb FORUM 2013 (CRP-05) u iznosu od 16.000 kn
 - kroz ugovore o pokroviteljstvu s Hrvatskom gospodarskom komorom i Hrvatskom obrtničkom komorom u ukupnom iznosu od 15.000 kn
 - kroz prodaju ulaznica 1.000 kn
 - prodaje poslovnih priručnika u iznosu od 3.149 kn
 - ostalih usluga u iznosu od 506 kn
- **prihoda prodaje proizvoda i usluga iz Proračuna Grada Zagreba** u iznosu od **791.760** kn a odnose se na prihode od realizacije projekata po Ugovoru o realizaciji Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2013. - 2017. za razdoblje od 1.7.2013. do 31.12.2013.
- **prihodi od zakupnina** u iznosu od **316.488** kn odnose se na prihode od zakupa prostora poduzetnicima iz Tehnološkog parka
- **prihodi iz Proračuna Grada Zagreba** u iznosu od **1.298.946** kn odnose se na doznačena sredstva iz Gradskog ured za gospodarstvo, rad i poduzetništvo. Društvo je sredstva namjenski koristilo za financiranje projekata i aktivnosti (410.000 kn), za potpore inkubacije poduzetnicima Tehnološkog parka (TP-02) za povoljnije korištenje poslovnih prostora (287.179 kn) te za projekte iz Programa za poticanje obrta, malog i srednjeg poduzetništva (601.767 kn).
- **prihodi od subvencija, potpora, dotacija, refundacija i nadoknada iz drugih izvora** u iznosu od **271.547** kn, manji su za 21,3 % u odnosu na planirane prihode. Ovi prihodi odnose se na:
 - **prihode od potpora** Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva u iznosu od **122.231** kn za provedbu projekta "Obrazovanje za poduzetništvo" po ugovoru iz 2012. godine u iznosu od 38.000 kn (PC-01-01-MINPO), te na prihode od potpora za nabavku dugotrajne imovine (prema *MRS 20.- Potpore za nabavku dugotrajne imovine postaju prihodi u razdobljima i omjerima u kojima se tereti amortizacija te imovine*) u iznosu od 84.231 kn.
 - prihode od potpora za projekt Ecofunding u iznosu od **149.316** kn (CRP-06) dio prihoda odnosi se obračunate prihode (87.538 kn) po izvješću za razdoblje od 01.07.2013. do 31.12.2013. Nakon kontrole i odobrenja izvješća očekuje se priljev sredstava u 2014.
- **svih drugih nespomenuti poslovni prihodi** u iznosu od **9.386** kn odnose se na poslovne prihode na temelju primitaka u naravi po osnovi uporabe prijevoznih sredstava u vlasništvu društva za privatne potrebe.

Financijski prihodi u iznosu od **10.682** kn, odnose se na prihode od kamata po računu.

UKUPNI RASHODI za 2013. godinu iznose **2.630.947** kn, manji su u odnosu na planirane ukupne rashode za 16,5%.

Poslovni rashodi iznose **2.630.927** kn, a čine 99% ukupnih rashoda:

Materijalni troškovi u iznosu od **562.611** kn predstavljaju 21 % poslovnih rashoda, a čine ih:

- troškovi sirovina i materijala od 188.132 kn odnose se na materijal za čišćenje, uredski materijal i troškove energije, pri čemu troškovi električne energije i ogrjevnog topline čine 89 % ovih troškova
- troškovi sitnog inventara u iznosu od 1.682 kn
- troškovi prodane robe odnose se na troškove prodanih poslovnih priručnika u iznosu od 3.000 kn;
- ostali vanjski troškovi (troškovi usluga) od 371.478 kn, a čine ih:
 - troškovi usluga telefonije i interneta u iznosu od 34.660 kn;
 - troškovi usluga održavanja u iznosu od 14.612 kn;
 - usluge najma automobila u iznosu od 47.938 kn;
 - komunalne usluge 31.592 kn;
 - komunalne i vodne naknade u iznosu od 117.484 kn;
 - revizorske usluge u iznosu od 25.000 kn;
 - troškovi autorskih honorara u iznosu od 27.425 kn
 - ostali troškovi intelektualnih usluga u iznosu od 26.121 kn, a odnose se na usluge
 - certificiranja sustava upravljanja kvalitetom prema ISO 9001:2000 u iznosu od 6.525 kn ,
 - tehničke pomoći u projektu IPA IIIc u iznosu od 19.000 kn;
 - prijevoda u iznosu od 596 kn;
 - održavanje računalnih programa u iznosu od 10.080 kn;
 - premije osiguranja i ostali troškovi vanjskih usluga u iznosu od kn 36.566 kn.

Troškovi osoblja ostvareni su u iznosu od **1.242.858** kn i čine 47,2 % poslovnih rashoda ostvarenih u 2013. godini. Društvo je uspostavilo sustav obračuna troškova osoblja prema svojim specifičnostima i organizacijskoj strukturi. Osnovni cilj je jasno definirati praćenje, alokaciju i kontrolu troškova.

Amortizacija iznosi **88.673** kn, odnosi se i na amortizaciju obračunanu na nabavnu vrijednost osnovnih sredstva financiranih od strane Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, za koji iznos je ujedno izvršen prijenos odgođenih prihoda u korist prihoda Društva.

Ostali troškovi čine 37,5 % poslovnih rashoda, a iznose **736.219** kn i odnose se na funkcioniranje Tehnološkog parka, odnosno na:

- naknade troškova i prava zaposlenika - 105.812 kn, u čemu 38 % odnosi se na prigodne nagrade zaposlenicima prema Pravilniku o radu Društva (rođenje djeteta i 10 godina rada u Društvu)
- troškovi reprezentacije - 9.404 kn,
- članarine, poreze i doprinose i propisane naknade - 921 kn,
- upravni i sudski troškovi - 1.613 kn
- troškovi stručne literature - 1.769 kn

- najveći dio ovih rashoda odnosi se na aktivnosti vezane uz provedbu projekata u iznosu od 615.618 kn, od čega se 601.768 kn odnosi na provedbu projekata financiranih iz proračuna Grada Zagreba:
 - Razvoj novih obrazovnih programa (PC-02) kroz provedbu programa edukacije poduzetnika s područja e-poslovanja -aktivnost PC-02-03 Alati e- poslovanje u funkcije prodaje u iznosu od 4.500 kn za vanjske usluge predavača
 - Promicanje poduzetničke kulture - PC-04 utrošeno je 980 kn za tisak i dizajn plakata za predstavljanje na fakultetima kroz panele *Imaš ideju?*
 - Poduzetnički portal - PC-05 utrošeno je 34.493 kn- za aktivnosti PC-05-01 Razrada projektne ideje
 - Program potpore inovatorima Grada Zagreba - PC-06 utrošeno je ukupno 355.332 kn. Kao nepovratne potpore inovatorima na temelju provedenog *Natječaj za odobravanje potpora inovatorima radi pripreme inovacija za poduzetničko korištenje isplaćeno je 315.300 kn* . Kroz projekt a prema *Pravilniku o uvjetima za odobravanje potpora mladim inovatorima-učenicima i njihovim mentorima na izložbi INOVA*-mladi nagrađena su tri najbolja mlada inovatora i njihovi mentori s ukupnim iznosom od 27.032 kn.
 - Međunarodna konferencija Zagreb FORUM 2013 - CRP-05 - utrošeno je ukupno 128.183 kn za organizaciju konferencije od čega je 114.333 kn financirano iz Proračuna Grada Zagreba.
 - a ostatak u iznosu od 13.850 kn financirano je ugovorima o pokroviteljstvu s Hrvatskom gospodarskom komorom i Hrvatskom obrtničkom komorom.

Vrijednosna usklađenja u iznosu od 341 kn , a odnose se na ispravak potraživanja od kupaca od čijeg dospijeca do kraja poreznog razdoblja proteklo više od 120 dana.

FINANCIJSKI RASHODI odnose se na troškove zateznih kamata u iznosu od 20 kn.

4.4. BILANCA

DUGOTRAJNA IMOVINA na dan 31. prosinaca 2013. iznosi 352.123 kn, a sastoji se od nematerijalne i materijalne imovine. Nematerijalna imovina (130.214 kn) odnosi se na ulaganja u tuđu imovinu tj. ulaganja koja su napravljena u poslovnom prostoru koji nije u vlasništvu Društva, a kako bi se u njemu mogla obavljati djelatnost predviđena Ugovorom o korištenju i uporabi poslovnog prostora. Materijalna imovina (221.909 kn) odnosi se na opremu i uredski namještaj. Značajan dio materijalne imovine odnosi se na doniranu računalnu opremu za projekt E-POSLOVANJE (IPA III c- Regionalna konkurentnost). Većina dugotrajne imovine je donirana pa se primjenjuje MRS 20.- Potpore za nabavku dugotrajne imovine postaju prihodi u razdobljima i omjerima u kojima se tereti amortizacija te imovine

Tablica 5

Bilanca

- iznosi u kunama, bez lipa

- udjeli u %

R b	Elementi	Stanje na dan 31.12.2012.		Stanje na dan 31.12.2013.		Indeks 5/3
		Iznos	Udjel	Iznos	Udjel	
1	2	3	4	5	6	7
	AKTIVA					
1.	Potraživanja za upisani, a neuplaćeni					
2.	Dugotrajna imovina	312.737	25,0	352.123	18,5	112,6
3.	Kratkotrajna imovina	935.166	74,7	1.452.089	76,5	155,3
4.	Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	3.706	0,3	94.789	5,0	2.557,7
	UKUPNO AKTIVA (1+2+3+4)	1.251.609	100,0	1.899.001	100,0	151,7
	Izvanbilančni zapisi			710.000		
	PASIVA					
1.	Kapital i rezerve	167.546	13,4	305.243	16,1	182,2
2.	Rezerviranja					
3.	Dugoročne obveze					
4.	Kratkoročne obveze	149.142	11,9	357.878	18,8	240,0
5.	Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućega razdoblja	934.921	74,7	1.235.880	65,1	132,2
	UKUPNO PASIVA (1+2+3+4+5)	1.251.609	100,0	1.899.001	100,0	151,7
	Izvanbilančni zapisi			710.000		

KRATKOTRAJNA IMOVINA na dan 31. prosinaca 2013. iznosi 1.452.089 kn i ima udio od 76,5 % u ukupnoj imovini. Novac na računu i blagajni iznosi 1.140.364 kn što predstavlja 78,5 % kratkotrajne imovine, ostatak kratkotrajne imovine odnosi se na zalihe, potraživanja od kupaca i potraživanje od države.

PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA na dan 31. prosinca 2013. iznose 94.789 kn, odnose se na pretplatu na stručnu literaturu, na plaćene troškove godišnje karte za prijevoz zaposlenika i na obračunate prihode budućeg razdoblja u iznosu od 87.538 kuna odnose se na provedbu projekta Ecofunding koji je financiran iz EU fondova.

IZVANBILANČNI ZAPISI na dan 31.12.2013. godine u iznosu od 710.000 kuna odnose se na dane zadužnice kao instrumente osiguranja provedbe ugovorenih obveza.

KAPITAL I REZERVE odnose se na upisani kapital u iznosu od 20.000 kn, zadržanu dobit u iznosu od 147.546 kn i na dobit poslovne godine u iznosu od 137.697 kn.

KRATKOROČNE OBVEZE u iznosu od 357.878 kn, a odnose se na:

- preostale obveze prema dobavljačima u iznosu 44.115 kn
- obveze prema zaposlenima u iznosu 70.312 kn
- obveze za poreze, doprinose i druga davanja u iznosu od 243.451 kn

PRIHODI BUDUĆEG RAZDOBLJA u ukupnom iznosu od 1.235.880 kn odnose se na neutrošena sredstva primljena za realizaciju projekata i predstavljaju prihode budućeg razdoblja.

Navedena sredstva primljena su od:

- Ministarstva poduzetništva i obrta za sufinanciranje projekata u iznosu od 382.870 kuna, a odnose se na potpore vezane za nabavu dugotrajne imovine.
- Ministarstva poduzetništva i obrta u iznosu od 341.483 za sufinanciranje provedbe projekta odobrenog u okviru Poduzetničkog impulsa - Mjera C *Razvoj poduzetničke infrastrukture i poslovnog okruženja* aktivnost 2 *Tehnološki parkovi*
- Grada Zagreba namijenjena za provedbu Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu u iznosu 67.960 kune.
- Grada Zagreba, Udruženja obrtnika Grada Zagreba i Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva za provedbu projekta Regionalni jamstveni instrumenti u iznosu od 345.133 kune.
- Europske komisije (EU fondovi) u iznosu od 98.434 kuna za provedbu projekta Ecofunding (45.000 kn) i LdV PLM Check it out! (53.434 kn).

4.5. INVESTICIJE

Ulaganja u dugotrajnu imovinu u 2013. godini provedeno je s ciljem povećanja kvalitete infrastrukturne podrške poduzetnicima unutar Tehnološkog parka. Kroz natječaj Ministarstva poduzetništva i obrta - Poduzetnički impuls financirano je uređenje i opremanje prostora.

Tablica 6

Investicije u dugotrajnu imovinu prema namjeni

- iznosi u kunama, bez upa
- udjeli u %

R. br.	Namjena investicija	Ostvareno I. - XII. 2012.		Plan I. - XII. 2013.		Ostvareno I. - XII. 2013.		Indeksi	
		Iznos	udjel	Iznos	udjel	Iznos	udjel	7/3	7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Građevinski objekti, od toga najviše:	61.765	23,8	270.000	103,9	51.437	19,8	83,3	19,1
1.1.	-uređenje i opremanje prostora	15.031	5,8	230.000	88,5	4.200	1,6		
1.2.	-umrežavanje i kabliranje prostora	46.734	18,0	40.000	15,4	47.237	18,2		
2.	Oprema, od toga najviše:	179.082	68,9			66.776	25,7	37,3	
2.1.	- računalna oprema	179.082	68,9			59.791	23,0		
2.2.	- ostala oprema					6.985	2,7		
3.	Sve druge investicije, od toga najviše:	18.925	7,3	20.000	7,7	9.321	3,6	49,3	46,6
3.1.	- namještaj	18.925	7,3	20.000	7,7	9.321	3,6		
	Ukupno (1+2+3)	259.772	100,0	290.000	100,0	127.534	100,0	49,1	44,0

Rekonstrukcija strujne mreže u iznosu od 4.200 kn financirana je vlastitim sredstvima kako bi se omogućilo funkcioniranje servera za HP Demo Lab.

Agencija je iz bespovratnih potpora odobrenih u okviru javnog poziva Ministarstva poduzetništva i obrta u 2013. godinu investirala 123.334 kn u:

- umrežavanje i kabliranje optičkim kablovima
- računalnu opremu za opremanje predavaonice, laboratorija (MOB Lab) i radnih mjesta za zaposlenike uključene u projekt
- klima uređaje za jedan ured i serversku prostoriju
- namještaj za predinkubaciju i kantinu (stolice)

Tablica 7

Izvori financiranja investicija

- iznosi u kunama, bez lipa
- udjel u %

R. br.	Izvori financiranja investicija	Ostvareno I. - XII. 2012.		Plan I. - XII. 2013.		Ostvareno I. - XII. 2013.		Indeksi	
		Iznos	udjel	Iznos	udjel	Iznos	udjel	7/3	7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I.	Osigurani izvori financiranja investicija, u tome:								
1.	Vlastita sredstva	1.880	0,7			4.200	1,6	223,4	
2.	Tuđa sredstva, od toga:	257.892	99,3	290.000	111,6	123.334	47,5	47,8	42,5
	2.1. Kredit banke								
	2.2. Proračun Grada Zagreba								
	2.3. Naknada za razvoj javne vodoopskrbe i javne odvodnje								
	2.4. Fondovi EU								
	2.5. Hrvatske vode								
	2.6. Proračuni jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave								
	2.7. Sva druga nespomenuta tuđa sredstva	257.892	99,3	290.000	111,6	123.334	47,5	47,8	42,5
	Ukupno osigurani izvori financiranja investicija (I.)	259.772		290.000		127.534			
II.	Neosigurani izvori financiranja investicija (II.)								
III.	Ukupno (I.+II.)	259.772	100,0	290.000	100,0	127.534	100,0	49,1	44,0

U 2014. godini planira se s nastavkom provedbe odobrenog projekta Ministarstva poduzetništva i obrta.

4.6. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI POSLOVANJA

Tablica 8

Pokazatelji poslovne uspješnosti i boniteta

Red. broj	Pokazatelji	Optimalna vrijednost	Ostvareno		Indeks 5/4
			I. - XII. 2012.	I. - XII. 2013.	
1	2	3	4	5	6
1.	Pokazatelj proizvodnosti - ukupni prihodi prema prosječnom broju zaposlenih (u kunama, bez lipa)		296794	350488	118,09134
2.	Pokazatelj ekonomičnosti - ukupni prihodi prema ukupnim rashodima (postotni odnos)		101	106,6	105,93439
3.	Pokazatelj rentabilnosti - dobit razdoblja prema kapitalu i rezervama (%)		5,2	45,1	867,5
	- gubitak razdoblja prema kapitalu i rezervama (%)				
4.	Prosječna mjesečna isplaćena neto-plaća po zaposlenom za razdoblje siječanj - prosinac 2013. / siječanj - prosinac 2012. (u kunama, bez lipa) - 4.1. Prosječna mjesečna neto-plaća za muškarce (u kunama, bez lipa) 4.2. Prosječna mjesečna neto-plaća za žene (u kunama, bez lipa)		8.066,0 12.645,0 5.974,0	7.932,0 11.210,0 6.766,0	98,3 88,7 113,3
5.	Pokazatelj financijske stabilnosti Stupanj financijske sigurnosti - udjel kapitala i rezervi te rezerviranja u ukupnoj imovini (%)	najmanje 50%	31.12.2012. 13	31.12.2013. 16	123,1
6.	Pokazatelji likvidnosti 6.1. Koeficijent opće likvidnosti - odnos između kratkotrajne imovine i kratkoročnih obveza 6.2. Prosječno trajanje naplate kratkotrajnih potraživanja (u danima) - kratkotrajna potraživanja x 360 / poslovni prihodi	koeficijent t	31.12.2012. 6,27 I. - XII. 2012. 10	31.12.2013. 4,06 I. - XII. 2013. 39	64,8 390,0

5. OSTVARENJE PROGRAMA RADA

Svi projekti detaljno su prikazani u točki 7. ANALIZA PROGRAM RADA ZA 2013. GODINU PO PROJEKTIMA

Za svaki projekt osim planiranih aktivnosti navedeni su:

- očekivani rezultati i pokazatelji uspješnosti provedbe
- ciljana skupina - korisnici i vrsta potpore koju dobivaju
- voditelji projekta
- terminski plan provedbe
- izvori financiranja prikazani su u financijskom planu

POSLOVNI ODJEL	TEHNOLOŠKI PARK	C1.P1.-M1. RAZVOJ POSLOVNE INFRASTRUKTURE
SVRHA	Olakšati poslovanje postojećih poduzetnika u Gradu Zagrebu i privući nova ulaganja u gospodarstvo, razviti poduzetničku klimu te pojačati konkurentnost gospodarstva.	
OZNAKA	PROJEKT	CILJ
TP-01	Upravljanje infrastrukturom	Osigurati prostornu i tehničku podršku poduzetnicima za realizaciju poduzetničkih ideja zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama
TP-02	Inkubiranje poduzetnika	Pružiti podršku poduzetnicima u razvoju proizvoda i usluga, komercijalizaciji proizvoda i projekata, realizaciji poduzetničkih ideja, zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama. Razvijanje sposobnosti prilagodbe zahtjevima tržišta.
TP-03	Projekt predinkubiranja	Podrška potencijalnim poduzetnicima u pripremi njihovih poduzetničkih ideja, nakon čega bi bili spremni osnovati svoje poduzeće i boriti se na tržištu. Podupiranje inovativnih ideja i osigurati sinergijsko okruženje za odvijanje poslovne aktivnosti. Kroz savjete i druge usluge podrške pomaći razvojnim timovima da predloženu poslovnu ideju pretvore u poslovni pothvat.

POSLOVNI ODJEL	JAMSTVENA AGENCIJA	C1.P1.-M3. RAZVOJ POVOLJNOG FINANCIJSKOG OKRUŽENJA ZA MALO/SREDNJE PODUZETNIŠTVO I OBRITNIKE
SVRHA	Prevladavanje otežanih tržišnih uvjeta u području financiranja, koji koče ulaganje u razvoj	
OZNAKA	PROJEKT	CILJ
JA-01	Davanje jamstva poduzetnicima - a	Poticanje razvoja poduzetništva i obrtništva u Gradu Zagrebu kroz olakšano stjecanje prava na ostvarenje kredita po povoljnijim uvjetima od standardnih uvjeta na bankarskom tržištu davanjem jamstava za njihove projekte.

POSLOVNI ODJEL			POSLOVNI ODJEL	PODUZETNIČKI CENTAR	C1.P1-M4 POTPORA RAZVOJU EDUKACIJE ZA PODUZETNIKE
SVRHA MJERE	Olakšati poslovanje poduzetnika kroz osiguranje kvalitetnih obrazovnih programa koji pridonose većoj konkurentnosti gospodarskih subjekata.				
OZNAKA	PROJEKT	CILJ			
PC-01	Edukacija poduzetnika	Kroz kvalitetne obrazovne programe prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina (početnici, žene, u fazi rasta i razvoja...) povećati konkurentske kompetencije poduzetnika.			
PC-02	Novi obrazovni programi	Razvojem novih obrazovnih programa koji će biti ponuđeni poduzetnicima povećati njihove specifične prodajne vještine			
PC-03	Savjetovanje poduzetnika	Kroz kvalitetne savjetodavne usluge prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina (početnici, žene, u fazi rasta i razvoja...) povećati stupanj informiranosti i pomoći kod donošenja poslovnih odluka.			
PC-04	Promicanje poduzetničke kulture	Raznim aktivnostima približiti pojmove o poduzetništvu ciljanim skupinama, ojačati poduzetnički duh, pomoći kod odluke o ulasku u poduzetništvo			
PC-05	Poduzetnički portal	Pokretanjem poduzetničkog portala (s čim više interaktivnih sadržaja) i upravljanjem sadržajem na društvenim mrežama podići razinu informiranosti malih i srednjih poduzetnika			
POSLOVNI ODJEL			POSLOVNI ODJEL	PODUZETNIČKI CENTAR	PROVEDBA PROGRAMA DRUGIH POTPORNIH INSTITUCIJA
SVRHA MJERE	Olakšati poduzetnicima pristup i korištenje sredstava (financijskih i drugih) kroz potpore programe drugih institucija				
OZNAKA	PROJEKT	CILJ			
PC-06	Program potpore inovatorima Grada Zagreba	Pomoć inovatorima Grada Zagreba (i fizičkim i pravnim osobama) da svoje ideje i inovacije pretvore u proizvode i plasiraju ih na tržište.			
PC-07	Program provjere inovativnog koncepta PoC (BICRO)	Kroz aktivnu pomoć natjecateljima u pripremi projekata, u postupku prijave, te praćenju dinamike razvoja inovativnih projekata, omogućiti im korištenje bespovratne financijske potpore koju osigurava BICRO. Potpora služi za provjeru inovativnog koncepta do predkomercijalne faze razvoja.			
PC-08	Program BizSpark (Microsoft)	Pomoć start-up tvrtkama na način da im se omogući pristup cijelom rasponu Microsoftovih razvojnih alata i platformi uz izuzetno nisku naknadu (100 USD) koja se plaća po završetku njihova trogodišnjeg sudjelovanja u Programu.			

5.1. PODUZETNICI U TEHNOLOŠKOM PARKU

U 2013. godini u Tehnološkom parku djelovalo je **19** malih poduzeća.

RED .BR.	NAZIV TVRTKE	KRITERIJ ZA POTPORE	DATUM DOLASKA	% POTPORE
1.	Alfabit d.o.o.	PP,M	1.12.2012.	90%
2.	Bioinvent d.o.o.	IN,PP	1.9.2012.	90%
3.	Byte lab grupa d.o.o.	IN,M	1.1.2012.	85%
4.	Capabilis d.o.o.	IN,PP	1.3.2012.-	80%
5.	Citus d.o.o.	IN,P	14.2.2000.	0%
6.	Mag informatika d.o.o.	IN	20.1.2009.	45%
7.	Matuna d.o.o.	IN,P,M	1.9.2007.	15%
8.	Mikrotend d.o.o.	IN	11.4.1994. 28.02.2013.	0%
9.	Mobendo d.o.o.		1.6.2006.	0%
10.	Mobilne aplikacije d.o.o.	IN,PP,M	16.7.2012.	95%
11.	Numikon d.o.o.	IN	1.5.2008. 30.09.2013.	5%
12.	SED Panorama d.o.o.	IN,PP	15.10.2012	90%
13.	Stype CS d.o.o.	IN,P,IZ,PP,M	15.6.2011	80%
14.	Utilis d.o.o.	IN,P	1.10.2002	0%
15.	Visor d.o.o.	IN,IZ,	1.11.2006	10%
16.	Tehnosoft d.o.o.	PP	1.3.2013	85%
17.	Possimus IT d.o.o.	PP,M	15.3.2013	90%
18.	MBIT Studio j.d.o.o.	PP	1.6.2013	85%
19.	Genijator j.d.o.o.	PP,M	10.6.2013	90%

Među njima je:

- **10** poduzetnika početnika (kriterij **PP**)¹
- **7** mladih poduzetnika (kriterij **M**)²
- **12** inovatora (kriterij **IN**)³
- **4** poduzetnika s patentima (kriterij **P**)⁴
- **2** izvoznika (kriterij **IZ**)⁵

Prosjeck boravka poduzetnika u Tehnološkom parku je **3** godine.

¹ **Poduzetnici početnici** su poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (min. 51%) fizičke osobe koje po prvi put osnivaju neki oblik poslovnog subjekta, nakon realizacije ulaganja; u poslovnom subjektu će biti aktivno i stalno zaposleni; su mlađe od 55 godina. Taj status poslovni subjekt ima dvije godine od registracije svoje djelatnosti. (kriterij **PP**)

² **Mladi poduzetnici** su poslovni subjekti kojima su većinski vlasnici (min. 51%) osobe do **30** godina starosti koje moraju biti ovlaštene osobe za zastupanje i stalno zaposlene u tom poslovnom subjektu. . (kriterij **M**)

³ **Inovatori** su poslovni subjekti koji su za svoje inovativne proizvode / usluge nagrađeni na izložbama i sajmovima inovacija. (kriterij **IN**)

⁴ **Poduzetnici s patentom** su poslovni subjekti koji imaju razvijen proizvod / uslugu / tehnologiju za koju su ishodili zaštitu industrijskog vlasništva (žig, patent,dizajn) u Republici Hrvatskoj i/ili inozemstvu. (kriterij **P**)

⁵ **Izvoznici** su poslovni subjekti koji su u prethodnoj poslovnoj godini ostvarili više od 20% prihoda na inozemnom tržištu. (kriterij **IZ**)

Prosječna starosna dob direktora tvrtki u Tehnološkom parku je **35 godina**. Tijekom 2013. godine u Tehnološki park došla su **4 nova poduzetnika početnika**:

- TEHNOSOFT d.o.o.
- MBIT STUDIO j.d.o.o.
- POSSIMUS IT d.o.o.
- GENIJATOR j.d.o.o. - iz predinkubacije TP

U navedenom razdoblju tvrtke MIKROTREND i NUMIKON napustile su prostor Tehnološkog parka i postale vanjski članovi u postinkubacijskoj fazi.

Povećanje broja zaposlenih

+ 42 %

Poduzetnici u Tehnološkom parku zapošljavaju **64 djelatnika**, u odnosu na kraj prošle godine (45 djelatnika) to je **povećanje od 42%**.

5.2. OSTVARENI REZULTATI NA PODRUČJU RAZVOJA PROIZVODA I INOVACIJA

Temelj aktivnosti Tehnološkog parka je poticanje poduzetništva temeljnog na znanju i inovativnih procesa razvoja proizvoda koji su konkurentni na svjetskom tržištu. Intenzivna savjetodavna podrška poduzetnicima u razvoju proizvoda i usluga zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama ogleda se kroz ostvarene rezultate na svjetskim izložbama i kroz aplikaciju na natječaje drugih potpornih institucija.

PATENT

1

U 2013. godini tvrtka Stype CS d.o.o. ishodila je patent PK20100315 (2010.) za inovaciju „Univerzalni dodatak za potpurnu strukturu kamere namijenjen automatskom usmjeravanju kamere“. To je već trinaesta zaštićena inovacija naših poduzetnika.

POTPORE ZA INOVACIJE

5

- | | |
|-----------------------------|--|
| ▪ CITUS d.o.o. | Conference@Net Kinect |
| ▪ BIOINVENTA d.o.o. | Walligami - složiva zidna posuda za biljke |
| ▪ MOBILNE APLIKACIJE d.o.o. | 9 pm - Nightlife |
| ▪ STYPE CS d.o.o. | Univerzalni dodatak za potpurnu strukturu kamere namijenjen automatskom usmjeravanju kamere (Stype Kit ili AimCrane) |
| ▪ BYTE LAB GRUPA d.o.o. | Modularni RGB Led sustav |
-

NAGRADE

16

▪ CITUS d.o.o.	ZLATNA MEDALJA za inovaciju C@N Motion Use, INPEX 2013, Pittsburgh, SAD, lipanj 2013
▪ CITUS d.o.o.	BRONČANA MEDALJA za inovaciju C@N Motion Use, 9. međunarodna izložba inovacija i tehnologija INST 2013, Taipei, Tajvan, rujan 2013
▪ CITUS d.o.o.	POSEBNA NAGRADA (Leading Innovation Award) za inovaciju C@N Motion Use, International Intellectual property Network Forum-(IIPNF), rujan 2013
▪ CITUS d.o.o.	ZLATNA PLAKETA za inovaciju C@N MOTION - INTERAKTIVNI MULTIMEDIJALNI KIOSK UPRAVLJAN POKRETOM TIJELA, 11. međunarodni sajam inovacija, novih ideja, proizvoda i tehnologija - ARCA 2013, Zagreb, listopad 2013
▪ STYPE CS d.o.o.	BRONČANA PLAKETA za inovaciju ELEKTRONSKA KOLICA ZA KAMERU NA TRAČNICAMA SA SUSTAVOM ZA ODREĐIVANJE POZICIJE KAMERE, 11. međunarodni sajam inovacija, novih ideja, proizvoda i tehnologija - ARCA 2013, Zagreb, listopad 2013
▪ GENIJATOR j.d.o.o.	BRONČANA PLAKETA za inovaciju SUSTAV ZA PROIZVODNJU ORTOVODIKA, 11. međunarodni sajam inovacija, novih ideja, proizvoda i tehnologija - ARCA 2013, Zagreb, listopad 2013
▪ BYTE LAB GRUPA d.o.o.	BRONČANA MEDALJA za inovaciju Sustav za telemetriju i identifikaciju specijalnih tereta, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ STYPE CS d.o.o.	BRONČANA MEDALJA za inovaciju Elektronska kolica za kameru na tračnicama sa sustavom za određivanje pozicije kamere u svrhu postizanja efekta proširene stvarnosti, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ PINECONE d.o.o.	SREBRNA MEDALJA za inovaciju PINECONE HOSPITALITY, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ CITUS grupa	POSEBNA NAGRADA delegacije iz Malezije za inovaciju BodyRecog - sustav za prepoznavanje i analizu proporcija ljudskog tijela, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ CITUS grupa	GRAND PRIX (III nagrada) za inovaciju BodyRecog - sustav za prepoznavanje i analizu proporcija ljudskog tijela, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ CITUS grupa	ZLATNA MEDALJA za inovaciju BODYRECOG - sustav za prepoznavanje i analizu proporcija ljudskog tijela, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ GENIJATOR j.d.o.o.	ZLATNA MEDALJA za inovaciju GENIJATOR - sustav za proizvodnju ortovodika, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ BIOINVENTA d.o.o.	ZLATNA MEDALJA za inovaciju WALLIGAMI - složiva zidna posuda za biljke, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013
▪ CITUS d.o.o.	ZLATNA MEDALJA za inovaciju C@N MOTION - interaktivni multimedijalni kiosk upravljan pokretom tijela, 38. hrvatski salon inovacija INOVA / BUDI UZOR 2013, Zagreb, studeni 2013

6. UKUPNA OCJENA POSLOVANJA S PRIJEDLOGOM MJERA

Realizirani su predviđeni Programi, a u poslovanju su se poštovali svi zahtjevi propisani sustavom upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001 : 2008.

Poduzetnici iz Tehnološkog parka ostvarivali su značajne izvozne, inovacijske i razvojne rezultate.

Prijedlog za unaprjeđenje poduzetničke infrastrukture Grada Zagreba

S ciljem bržeg i aktivnijeg rasta poduzetništva, povećanja investicija i zaposlenosti na području Grada Zagreba nužan je promišljen i organiziran sustav poduzetničke infrastrukture, koji predstavlja poduzetničke zone i potporne institucije. U svrhu unaprjeđenja poduzetničke infrastrukture u Gradu Zagrebu nužna su jasna određenja u svezi potpornih institucija i mjera:

- značajno proširiti infrastrukturu namjenju poticanju razvoja visoko tehnološkog poduzetništva u obliku znanstveno, tehnološkog i poduzetničkog centra
- uspostaviti jasnu vezu takvog centra sa znanstvenim institucijama, Sveučilištem i Gradom Zagrebom
- razviti poticajne financijske instrumente potrebne za razvoj poduzetništva u ranoj fazi
- uspostaviti potpunu infrastrukturu poduzetništvu putem informacijskih centara koji bi pružali podršku poduzetnicima kroz edukaciju, savjetovanje, informiranje o dostupnim izvorima financiranja, podršku u pripremanju projektnih inicijativa, savjetovanje o svim dostupnim poticajnim mjerama Grada, nacionalnim i EU mjerama
- mapirati i katalogizirati raspoloživu infrastrukturu u vlasništvu Grada koja se može dati u funkciju za određene poduzetničke aktivnosti koje se žele podupirati
- definirati koordinacijsko tijelo za provođenje svih mjera potpora za potrebne aktivnosti poticanja poduzetništva koje provode potporne institucije i nadležni gradski uredi;
- uspostaviti sustav potpora za unaprjeđenje poslovnih aktivnosti prema prioritetima i ciljevima navedenim u Zakonu o unapređenju poduzetničke infrastrukture, a u skladu sa Zakonom o državnim potporama.

Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o. u današnjim pravnim okvirima je društvo s ograničenom odgovornošću registrirano kao poslovni subjekt zaduženo za operativno provođenje mjera koje su prema čl. 2 Zakonu o unapređenju poduzetničke infrastrukture (NN 93/13) raspoređene kroz tri poslovna subjekta - razvojne agencije, poduzetničke centre i inkubatore za nove tehnologije. Provodila je i jamstvene programe za poduzetnike u suradnji sa Gradom i MINPO-m.

Prijedlog mjera za poboljšanje poslovanja

Poslovanje ove godine bit će usmjereno na:

- pronalaženje rješenja za proširenje infrastrukture namjenju poticanju razvoja visoko tehnološkog poduzetništva
- kreiranje modela financijskih instrumenata namjenjenih poticanju poduzetništva u ranoj fazi
- savjetodavne, mentorske i infrastrukturne podrške malim i srednjim poduzetnicima Grada Zagreba.

- Pripremu natječaja i svih potrebnih aktivnosti u suradnji s nadležnim Gradskim uredom za gospodarstvo, rad i poduzetništvo u svrhu pripreme kompletne dokumentacije potrebne za prijavu projekta novog Tehnološkog parka Zagreb na lokaciji Zagrebačkog velesajma

Razvojna agencija Zagreb – TPZ d.o.o.

Direktor

Frane Šesnić

RAZVOJNA AGENCIJA
ZAGREB-TPZ d.o.o.
Z A G R E B

7. ANALIZA PROGRAM RADA ZA 2013. PO PROJEKTIMA

Šifra projekta		TEHNOLOŠKI PARK																									
TP-01	Upravljanje infrastrukturom Tehnološkog parka																										
CILJ	Osigurati prostornu, organizacijsku, i tehničku podršku poduzetnicima za realizaciju poduzetničkih ideja zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama																										
OPIS	Grad Zagreb je poslovni prostor dao na upravljanje i korištenje Razvojnoj agenciji Zagreb – TPZ d.o.o. za obavljanje djelatnosti poticanja poduzetništva i razvoja obrta malog i srednjeg poduzetništva, realizaciju zadataka iz Strategije razvoja Republike Hrvatske i sudjelovanja u europskim projektima kao Agencija.																										
ŠIFRA	AKTIVNOSTI																										
TP-01-01	Održavanje poslovnih prostorija Tehnološkog parka - vođenje projekata fizičke i tehničke sigurnosti objekta - briga o kvaliteti opreme i objekta, te održavanje opreme - vođenje projekata opremanja objekta, uvođenja novih tehnologija i održavanja objekta - nabava nove opreme																										
TP-01-02	Tehnička i organizacijska podrška poduzetnicima - nadzor nad ulazom u objekt - pružanje informacija posjetiteljima Agencije - kontrola i distribucija pošte - fotokopiranje - izrada rasporeda korištenja zajedničkih prostorija - briga o sigurnosti prostora - raspored čišćenja poslovnih prostorija																										
TP-01-03	Provesti analizu zadovoljstva pruženih uslugama																										
VODITELJ	Voditelj projekta 1																										
PROVEDBA	Direktor Voditelj projekta 1 Voditelj projekta 2 Suradnik Pomoćni radnik	Organizacijska podrška Organizacijska podrška Tehnička podrška Tehnička podrška Tehnička podrška	TP-01-03 TP-01-03 TP-01-01 TP-01-02 TP-01-02																								
KORISNICI	<table><tr><td colspan="2"></td><td>1.073,96 m²</td></tr><tr><td colspan="2">poduzetnici članovi Tehnološkog parka</td><td>752,90 m²</td></tr><tr><td>predinkubacija</td><td>36,65 m²</td><td></td></tr><tr><td>inkubacija</td><td>533,87 m²</td><td></td></tr><tr><td>postinkubacija</td><td>165,94 m²</td><td></td></tr><tr><td>slobodno</td><td>16,44 m²</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">zajedničke službe agencije</td><td>93,06 m²</td></tr><tr><td colspan="2">zajedničke prostorije</td><td>228,00 m²</td></tr></table>					1.073,96 m²	poduzetnici članovi Tehnološkog parka		752,90 m ²	predinkubacija	36,65 m ²		inkubacija	533,87 m ²		postinkubacija	165,94 m ²		slobodno	16,44 m ²		zajedničke službe agencije		93,06 m ²	zajedničke prostorije		228,00 m ²
		1.073,96 m²																									
poduzetnici članovi Tehnološkog parka		752,90 m ²																									
predinkubacija	36,65 m ²																										
inkubacija	533,87 m ²																										
postinkubacija	165,94 m ²																										
slobodno	16,44 m ²																										
zajedničke službe agencije		93,06 m ²																									
zajedničke prostorije		228,00 m ²																									
VRSTE POTPORE	Tehničke usluge - zajednički pristup Internetu - telefon, telefaks, uređaj za fotokopiranje - repcija, čajna kuhinja - prostorija za sastanke - prostorija za seminare, prezentacije i sl.																										
OČEKIVANI REZULTATI	Osigurati poboljšane uvijete za razvoj tvrtki																										
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 30.06.2013.																								
	popunjenost prostora	90%	98%																								
	zadovoljstvo članova pruženim tehničkim uslugama	1-5	4,3																								

Šifra projekta		TEHNOLOŠKI PARK			
TP-02	Inkubiranje poduzetnika				
CILJ	Pružiti podršku poduzetnicima u razvoju proizvoda i usluga, komercijalizaciji proizvoda i projekata, realizaciji poduzetničkih ideja, zasnovani na znanju, istraživanjima i inovacijama. Razvijanje sposobnosti prilagodbe zahtjevima tržišta.				
OPIS	Tehnološki park djeluje kao poduzetnički inkubator pomaže malim poduzetnicima u realizaciji njihovih poduzetničkih inicijativa u početnoj fazi rasta i razvoja. U realizaciji svojeg programa pruža potrebnu stručnu pomoć, te koristi slobodne uredske kapacitete i raspoložive izvore financiranja.				
ŠIFRA	AKTIVNOSTI				
TP-02-01	Upravljanje procesom inkubiranjem - Vođenje razgovora s kandidatima za ulazak u TP - Vođenje povjerenstva za prijam kandidata u TP				
TP-02-02	Izrada plana savjetovanja i obrazovanja poduzetnika u TP svaki poduzetnik u TP u fazi inkubiranja dobiva mentora provedba savjetovanja i obrazovanja provodi se kroz Poduzetnički centar				
TP-02-03	Analiza poduzetničkog potencijala na temelju analize radi se plan savjetovanja poduzetnika i dodjeljuju potpore za povoljnije korištenje poslovnih prostorija				
TP-02-04	Zajednički nastup na sajmovima inovacija				
VODITELJ	Voditelj projekta 1				
PROVODITELJI	Direktor Voditelj projekta 1 Voditelj projekta 2	Savjetodavna podrška Savjetodavna podrška Savjetodavna podrška	TP-02-01 TP-02-03 TP-02-04		
KORISNICI	poduzetnici		Polazna vrijednost	Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	poduzetnici u fazi inkubacije		12	14	15
	poduzetnici u fazi postinkubacije		3	2	2
VRSTE POTPORE	Organizacijska podrška (TP-02-01) Savjetodavna podrška (TP-02-02) Financijska potpora za povoljnije korištenje poslovnih prostorija uključuje sufinanciranje - troškova korištenja poslovnih prostorija - režija i troškova održavanja prostora - tehničke i organizacijske podrške (TP 01-02)				
	godine boravka	visina potpore	+ max. 20%	Dodatni kriteriji za poduzetnike	
	1. godina	80%		+5%	žene
	2. godina	70%		+5%	mladi
	3. godina	60%		+5%	početnici
	4. godina	50%		+5%	izvoznici
	5. godina	40%		+5%	inovatori
	6. godini	0%		+5%	s patentom
	7. godini	0%			
	nakon 7. godine	0%	0%	Poduzetnici u fazi postinkubacije	
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšani uvjeti za razvoj tvrtki usmjerenih razvoju novih tehnologija i proizvoda				
POKAZATELJI	Opis		Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.	
	broj patenata/industrijskih dizajna		1	1	
	broj novih inovacija		2	3	
	broj novih poduzetnika		2	4	
	broj realiziranih poduzetničkih ideja temeljenih na inovacijama		2	2	
	broj žena poduzetnika		1	0	
	broj mladih poduzetnika		2	7	
	broj zaposlenih kod poduzetnika u TP		50	65	

Prilog:

Tijekom 2013. godine u Tehnološkom parku djelovalo je 19 malih poduzeća.

RED. BR.	NAZIV TVRTKE	% POTPORE	DATUM DOLASKA	DATUM ODLASKA	IZNOS POTPORE
1.	Alfabit d.o.o.	90%	1.12.2012.		25.899,00
2.	Bioinvent d.o.o.	90%	1.9.2012.		13.962,00
3.	Byte lab grupa d.o.o.	85%	1.1.2012.		35.863,50
4.	Capabilis d.o.o.	80%	1.3.2012.		17.907,30
5.	Citus d.o.o.	0%	14.2.2000.		0
6.	Mag informatika d.o.o.	45%	20.1.2009.		21.718,13
7.	Matuna d.o.o.	15%	1.9.2007.		3.631,50
8.	Mikrotend d.o.o.	0%	11.4.1994.	28.02.2013.	0
9.	Mobendo d.o.o.	0%	1.6.2006.		0,00
10.	Mobilne aplikacije d.o.o.	95%	16.7.2012.		28.735,00
11.	Numikon d.o.o.	5%	1.5.2008.	30.09.2013.	5.504,25
12.	SED Panorama d.o.o.	90%	15.10.2012		13.894,88
13.	Stype CS d.o.o.	80%	15.6.2011		50.778,00
14.	Utilis d.o.o.	0%	1.10.2002		0
15.	Visor d.o.o.	10%	1.11.2006		4.491,75
16.	Tehnosoft d.o.o.	85%	1.3.2013		11.411,25
17.	Possimus IT d.o.o.	90%	15.3.2013		23.341,50
18.	MBIT Studio j.d.o.o.	85%	1.6.2013		13.660,35
19.	Genijator j.d.o.o.	90%	10.6.2013		16.380,00
UKUPNO					287.178,40

Šifra projekta		TEHNOLOŠKI PARK	
TP-03	Predinkubacija za razvoj novih, inovativnih poduzetničkih projekata		
CILJ	Podrška potencijalnim poduzetnicima u pripremi njihovih poduzetničkih ideja, nakon čega bi bili spremni osnovati svoje poduzeće i boriti se na tržištu. Podupiranje inovativnih ideja i osiguranje sinergijsko okruženje za odvijanje poslovne aktivnosti. Kroz savjete i druge usluge podrške pomaći razvojnim timovima da predloženu poslovnu ideju pretvore u poslovni pothvat.		
OPIS	Na temelju svojeg dugogodišnjeg iskustva kreiran je program u kojem bi se potencijalnim poduzetnicima pružala svu stručna pomoć i poslovni prostor u kojem bi se pripremali za ulazak u poduzetništvo. Nakon uspješno završene te pripremne faze, poduzetnici bi sa svojim novoosnovanim poduzećima ušli u Tehnološki park gdje bi prolazili sljedeću fazu inkubacije, rasli i razvijali se. Time bi se povećao broj uspješnih poduzetnika i novih radnih mjesta, te direktno razvijalo hrvatsko gospodarstvo.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
TP-03-01	Organizacija i upravljanje zajedničkom infrastrukturom		
TP-03-02	Savjetodavna podrška razvojnim timovima • provjera poduzetničke ideje • mentorstvo • razrada poslovnog plana • savjetovanje i edukacija		
VODITELJ	Voditelj projekta 1		
PROVODITELJI	Direktor Voditelj projekta 1 Voditelj projekta 2 Suradnik Pomoćni radnik	Savjetodavna podrška Savjetodavna podrška Savjetodavna podrška Tehnička podrška Tehnička podrška	TP-03-02 TP-03-02 TP-03-02 TP-03-01 TP-03-01
KORISNICI	Razvojni timovi su fizičke osobe koje se bave razvojem proizvoda i usluga na području visokih tehnologija		
VRSTE POTPORE	Zajedničko korištenje poslovne prostorije od 36,65 m2 Tehnička i organizacijska podrška (TP-01-02) Savjetodavna podrška (TP-03-02)		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšani uvjeti za razvoj poduzetničkih ideja usmjerenih razvoju novih tehnologija i proizvoda		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013
	broj razvojnih timova	3	3
	broj novih tvrtki nastalih nakon predinkubacije	3	1
	broj novo zaposlenih	3	1

Šifra projekta		PODUZETNIČKI CENTAR	
PC-01	Edukacija poduzetnika		
CILJ	Kroz kvalitetne obrazovne programe prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina (početnici, žene, u fazi rasta i razvoja...) povećati konkurentne kompetencije poduzetnika.		
OPIS	U Razvojnoj agenciji i izvan nje, organiziraju se i izvode različite vrste seminara i stručnih predavanja za razne kategorije poduzetnika. Seminari su podijeljeni u nekoliko grupa – za početnike u poduzetništvu, specijalistički seminari, informatički seminari, seminari o e-poslovanju, uvođenje sustava upravljanja kvalitetom i dr.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-01-01	Održavanje seminara za početnike u poduzetništvu ▪ obavješćavanje potencijalnih polaznika ▪ izbor predavača ▪ realizacija seminara ▪ analiza zadovoljstva polaznika ▪ izvješćavanje „sponzora“		
PC-01-02	Održavanje specijalističkih seminara ▪ obavješćavanje potencijalnih polaznika ▪ izbor predavača ▪ realizacija seminara ▪ analiza zadovoljstva polaznika ▪ izvješćavanje „sponzora“		
PC-01-03	Održavanje info-seminara i radionica o e-poslovanju ▪ obavješćavanje potencijalnih polaznika ▪ izbor predavača ▪ realizacija radionica ▪ analiza zadovoljstva polaznika ▪ izvješćavanje „sponzora“		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVODITELJI	Direktor	PC-01	
	Voditelj projekta 1	PC-01	
	Voditelj projekta 2	PC-01	
	Voditelj projekta 5	PC-01	
	Stručna suradnica	PC-01	
	▪ po potrebi angažman vanjskih predavača	PC-01-03	
KORISNICI	Nezaposlene osobe, početnici u poduzetništvu i postojeći poduzetnici s područja Grada Zagreba. Za određene se kategorije polaznika (mladi – do 30 godina starosti, žene, osobe s invaliditetom) vodi posebna evidencija.		
VRSTE POTPORE	savjetodavna podrška-edukacija		
OČEKIVANI REZULTATI	Povećana razina znanja i konkurentskih kompetencija poduzetnika		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Broj održanih seminara za početnike u poduzetništvu	3	3
	Broj održanih specijalističkih seminara za početnike u poduzetništvu	3	3
	Broj održanih info-seminara o e-poslovanju	2	2
	Broj održanih radionica o e-poslovanju	3	3
	Ukupno polaznika na seminarima za Grad Zagreb		77
	muškarca		38
	žena		39

PC-01-01-MINPO		Obrazovanje poduzetnika MINPO	
CILJ	Razvoj vještina i usvajanje specifičnih znanja o poduzetništvu, razvijanje pozitivnog stava prema poduzetništvu i razvoj poduzetničke kulture		
OPIS	Kroz projekt Ministarstva poduzetništva i obrta "Obrazovanje za poduzetništvo" Agencija provodi seminare za početnike u poduzetništvu i za poduzetnike u fazi rasta i razvoja. Na seminarima se usvajaju specifična poduzetnička znanja i vještine. 18. rujna 2012. potpisan je Ugovor o provođenje projektnih aktivnosti koje su djelomično realizirane tijekom 2012., a završene u 2013. godini.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-01-01-MINPO	Održavanje seminara za početnike u poduzetništvu ▪ obavještavanje potencijalnih polaznika ▪ izbor predavača ▪ realizacija seminara ▪ analiza zadovoljstva polaznika ▪ izvještavanje „sponzora“		
	Održavanje specijalističkih seminara ▪ obavještavanje potencijalnih polaznika ▪ izbor predavača ▪ realizacija seminara ▪ analiza zadovoljstva polaznika ▪ izvještavanje „sponzora“		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVODITELJI	Direktor	PC-01	
	Voditelj projekta 1	PC-01	
	Voditelj projekta 2	PC-01	
	Voditelj projekta 5	PC-01	
	Stručna suradnica	PC-01	
	▪ po potrebi angažman vanjskih predavača	PC-01-03	
KORISNICI	Nezaposlene osobe, početnici u poduzetništvu i postojeći poduzetnici s područja Grada Zagreba		
VRSTE POTPORE	savjetodavna podrška-edukacija		
OČEKIVANI REZULTATI	Povećana razina znanja i poduzetničkih kompetencija		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Broj održanih seminara za početnike u poduzetništvu	3	3
	Broj održanih specijalističkih seminara za početnike u poduzetništvu	1	1
	Ukupno polaznika na seminarima za MINPO		53
	muškarca		34
	žena		19

Šifra projekta		PODUZETNIČKI CENTAR	
PC-01-01-HZZ-KA		Poduzetnička edukacija	
CILJ		Kroz kvalitetne obrazovne programe prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina (početnice, žene) povećati kompetencije nezaposlenih visokoobrazovanih osoba.	
OPIS		Projekt "Diploma (ni)je dovoljna" provodi se za dugotrajno nezaposlene visokoobrazovane osobe iz Grada Karlovca i Karlovačke županije. Organiziran od strane HZZ-a područna služba Karlovac a financiran je iz fondova EU. Agencija je kreirala i provela edukacijski program u trajanju od 60 sati. Seminar je održan u Karlovcu u razdoblju od 16.-29. svibnja 2013. godine, a sudionicima su pružene detaljne informacije o važnim poduzetničkim temama i pojmovima te su usvojili specifična poduzetnička znanja i vještine.	
ŠIFRA		AKTIVNOSTI	
PC-01-01-HZZ-KA		• priprema i izvođenje poduzetničke edukacije u trajanju od 10 dana • priprema materijala za polaznike, izrada uvjerenja o pohađanju • provjera zadovoljstva polaznika (izrada, distribucija i obrada ankete) • pomoć pri pisanju poslovnog plana: 3 sata konzultacija x 5 puta za maksimalno 5 grupa • pomoć pri pisanju poslovnog plana za pokretanje poduzeća: 5 sati konzultacija x maksimalno 5 korisnika • pomoć kod pokretanja i u 1. mj. poslovanja poduzeća: 5 sati konzultacija x maksimalno 3 korisnika (savjetovanje po potrebi)	
VODITELJ		Voditelj projekta 2	
PROVODITELJI		Direktor	PC-01
		Voditelj projekta 1	PC-01
		Voditelj projekta 2	PC-01
		Voditelj projekta 5	PC-01
		Stručna suradnica	PC-01
		▪ po potrebi angažman vanjskih predavača	PC-01-03
KORISNICI		Dugotrajno nezaposlene visokoobrazovane osobe, početnici u poduzetništvu, s područja Grada Karlovca i Karlovačke županije.	
VRSTE POTPORE		savjetodavna podrška-edukacija	
OČEKIVANI REZULTATI		Povećana razina znanja i konkurentskih kompetencija poduzetnika	
POKAZATELJI		Opis	plan 2013. Ostvareno 31.12.2013.
		Kreirana i provedena edukacija	0 1
		Broj utrošenih konzultantskih sati	0 35
		Broj polaznika	20
		muškarca	1
		žena	19

Šifra projekta	PODUZETNIČKI CENTAR		
PC-02	Novi obrazovni programi		
CILJ	Razvojem novih obrazovnih programa koji će biti ponuđeni poduzetnicima povećati njihove specifične prodajne vještine		
OPIS	Razvit će se skup od desetak tematski određenih seminara, a ciljana skupina su poduzetnici u fazi rasta i razvoja s područja Grada Zagreba i šire. Seminari su organizirani u 4 glavne grupe – financijsko poslovanje i obuhvataju: ▪ priprema materijala za radionice ▪ obavještanje potencijalnih polaznika ▪ izbor predavača ▪ realizacija radionica ▪ evaluacija ▪ priprema izvještaja o uspješnosti provedene radionice		
ŠIFRA	GRUPE SEMINARA		
PC-02-01	Od prodaje do izvoza ▪ prodajno pregovaranje ▪ temelji uspješne prodaje-kanali prodaje ▪ komercijalizacija inovacija		
PC-02-02	Porezna regulativa kod razvojnih projekta ▪ praćenje i bilježenje financijskog poslovanja za razvojne i izvozne projekte ▪ planiranje poslovne budućnosti ▪ porezna regulativa potpora		
PC-02-03	Alati e-poslovanja u funkciji prodaje ▪ osnove e-poslovanja, e-trgovine i sl. ▪ marketing na društvenim mrežama ▪ internet marketing, upravljanje sadržajem, analitika ▪ internet PR i guerilla metode ▪ mobilno oglašavanje		
PC-02-04	Organiziranje seminara i predavanja o mogućnostima financiranja iz fondova EU te priprema natječajne dokumentacije ▪ izbor izvora financiranja (pretpristupni i Strukturni fondovi) ▪ PCM metoda ▪ prijavljivanje, implementacija i praćenje projekata ▪ javna nabava (PRAG)		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVODITELJI	Direktor		PC-02
	Voditelj projekta 1		PC-02-02
	Voditelj projekta 2		PC-02-02
	Voditelj projekta 5		PC-02-04
	Stručna suradnica		PC-02
	Vanjski predavači		PC-02
KORISNICI	Postojeći poduzetnici (u fazi rasta i razvoja) s područja Grada Zagreba. Za određene se kategorije (mladi – do 30 godina starosti, žene, osobe s invaliditetom) vodi posebna evidencija.		
VRSTE POTPORE	savjetodavna podrška-edukacija		
OČEKIVANI REZULTATI	Povećana razina znanja s područja prodajnih vještina i veće konkurentske kompetencije poduzetnika		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Broj novih razvijenih obrazovnih programa	4	1
	Broj održanih seminara i radionica	12	1 (PC-02-02)
	Broj poduzetnika sudionika na radionicama	>100	15
		muškarca	14
		žena	1

Šifra projekta		PODUZETNIČKI CENTAR	
PC-03	Savjetovanje poduzetnika		
CILJ	Kroz kvalitetne savjetodavne usluge prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina (početnici, žene, u fazi rasta i razvoja...) povećati stupanj informiranosti i pomoći kod donošenja poslovnih odluka.		
OPIS	Pružanje svih informacija vezanih uz početak i razvoj poslovanja. Poduzetnicima se pružaju pravni savjeti kod osnivanja poduzeća, kod ugovaranja i pregovaranja, savjeti vezani uz marketinške aktivnosti, istraživanje tržišta i stvaranje kontakata s domaćim i inozemnim poslovnim partnerima, razrada poslovne ideje i izrade poslovnog plana, uvođenje sustava upravljanja kvalitetom (ISO 9001), pomoć kod pripreme proizvoda za svjetsko tržište, pružaju se informacije o aktualnim programima potpore Grada i nadležnih Ministarstava i dr. Savjetovanje se obavlja na tri načina – telefonom, putem elektroničke pošte i osobnim susretom s poduzetnicima (najčešće u prostorima agencije). Godišnje se obavi više od stotinu savjetodavnih razgovora.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-03-01	Realizacija savjetodavnih razgovora ▪ priprema i upoznavanje djelatnika Agencije s relevantnim propisima i potpornim mjerama ▪ komunikacija putem telefona ▪ komunikacija putem el.pošte ▪ osobni kontakti		
PC-03-02	Razrada poduzetničke ideje i izrada poslovnog plana ▪ uvodni razgovor, definiranje opsega plana ▪ opis fizičkih i financijskih aspekata poslovne ideje ▪ izrada plana ili studije		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVEDBA	Direktor		PC-03-01
	Voditelj projekta 1		PC-03-01 / 02
	Voditelj projekta 2		PC-03-01 / 02
	Voditelj projekta 3		PC-03-01
	Voditelj projekta 5		PC-03-01
	Stručna suradnica		PC-03-01
KORISNICI	Nezaposlene osobe, početnici u poduzetništvu i postojeći poduzetnici s područja Grada Zagreba. Za određene se kategorije polaznika (mladi – do 30 godina starosti), žene, osobe s invaliditetom) vodi posebna evidencija.		
VRSTE POTPORE	Savjetodavne usluge		
OČEKIVANI REZULTATI	Povećan stupanj informiranosti i pomoći kod donošenja poslovnih odluka.		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Broj savjetodavnih razgovora	50	200
	Broj poduzetničkih ideja razrađenih u formi plana ili studije	3	10

Šifra projekta		PODUZETNIČKI CENTAR	
PC-04	Promicanje poduzetničke kulture		
CILJ	Raznim aktivnostima približiti pojmove o poduzetništvu ciljanim skupinama (početnicima, mladima, ženama, studentima završnih godina...), ojačati poduzetnički duh, pomoći kod odluke o ulasku u poduzetništvo.		
OPIS	Kroz cijeli niz aktivnosti promiču se pozitivne poduzetničke norme, mogućnosti odabira prepoznate poslovne prilike, potreba za razvijanjem znanja i vještina za poduzetništvo, poboljšava se javno mišljenje o poduzetnicima i promiče se etično i društveno odgovorno poslovanje. Te aktivnosti mogu biti: nastupi u medijima, sudjelovanje na okruglim stolovima, konferencijama i specijaliziranim događanjima, sudjelovanje u radu raznih ekspertnih grupa, organiziranje informativnih razgovora i prezentacija potencijalnim poduzetnicima, i sl.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-04-01	Realizacija informativnih razgovora i prezentacija ▪ organizacija stručnih predavanja i prezentacija na fakultetima ▪ predstavljanje rada Agencije učenicima srednjih škola iz Zagreba i šire ▪ predstavljanje rada Agencije predstavnicima institucija iz zemlje i inozemstva		
PC-04-02	Sudjelovanje u radu raznih ekspertnih grupa ▪ sudjelovanje na natjecanju za najbolji poslovni plan (Business Plan Contest) u organizaciji udruge <i>e-student</i> ▪ sudjelovanje u radu Radne grupe na projektu Nacionalna strategija inovacija RH 2013-2020. ▪ sudjelovanje u radu upravnog odbora Hrvatskog klastera konkurentnosti ICT industrije ▪ sudjelovanje u radu upravnog odbora Hrvatskog klastera konkurentnosti automobilskega sektora.		
PC-04-03	Sudjelovanje na stručnim skupovima, konferencijama i sl. ▪ sudjelovanje na Zagrebačkom energetskega tjednu ▪ sudjelovanje na Mobility Day konferenciji ▪ sudjelovanje na konferenciji Inovativnost + Poduzetništvo = Konkurentnost ▪ sudjelovanje na konferenciji Dani kreativnosti i inovativnosti ▪ sudjelovanje na konferenciji „Entrepreneurship and Innovation: Making things work better“		
PC-04-04	Medijske prezentacije ▪ objavljivanje članaka u tiskanim i elektroničkim medijima ▪ nastupi u elektroničkim medijima		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVEDBA	Direktor	PC-04-01	
	Voditelj projekta 1	PC-04-03	
	Voditelj projekta 2	PC-04-02 PC-04-03	
	Voditelj projekta 5	PC-04-01	
	Stručna suradnica	PC-04-01	
KORISNICI	Srednjoškolski učenici i studenti, djelatnici poduzetničkih potpornih Institucija i drugih tijela iz zemlje i inozemstva, inovatori, subjekti malog gospodarstva s područja Grada Zagreba i šire		
VRSTE POTPORE	savjetodavna podrška-informiranje		
OČEKIVANI REZULTATI	Bolje razumijevanje poduzetništva i pojmova vezanih uz poduzetništvo, upoznavanje s funkcioniranjem i rezultatima rada Društva, prijenos znanja i dobre prakse, i sl.		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Broj održanih stručnih predavanja, radionica, prezentacija i sl.	5	16
	Broj ekspertnih grupa u kojima sudjeluju djelatnici Društva	2	4
	Broj konferencija na kojima sudjeluju predstavnici Društva	2	2
	Broj objavljenih članaka, intervjua i sl.	5	122

Prilog:

PC-04-01	Realizacija informativnih razgovora i prezentacija ▪ predstavljanje rada Agencije učenicima srednjih škola iz Zagreba i šire a) 10 informativnih poduzetničkih seminara i predavanja: 1. Predstavljanje i objašnjenje projekata iz "Poduzetničkog impulsa 2013." za tvrtke iz Razvojne agencije Zagreb – TPZ d.o.o.- 4. travnja 2013.godine 2. Predstavljanje i objašnjenje projekata iz "Poduzetničkog Impulsa 2013." za tvrtke izvan Razvojne agencije Zagreb - 11. travnja 2013. godine 3. Predavanje u Sheratonu na Storybook College – Ja, uspješna poduzetnica - 27. travnja 2013. godine 4. Predstavljanje i objašnjenje projekata iz "Poduzetničkog impulsa 2013." za obrtnike Grada Zagreba - 8. svibnja 2013.godine 5. Predstavljanje i objašnjenje projekata iz "Poduzetničkog impulsa 2013." za obrtnike Grada Zagreba - 10. lipnja 2013.godine 6. Radionica za prijavitelje na Poc5 natječaj – 15. srpnja 2013.- 10-12 sati 7. Radionica za prijavitelje na Poc5 natječaj – 15. srpnja 2013.- 14-16 sati 8. Predavanje Izvori kapitala za inovativne start-up projekte – 17. rujna 2013. 9. Predavanje Kako razumjeti financije poduzeća – 4. listopada 2013. 10. Predstavljanje britanskih poslovnih promotora tvrtkama u Agenciji i mogućnosti suradnje: Selling Croatia in the UK – 10. prosinca 2013. Ukupno a) 267 polaznika (174 žena i 93 muškaraca) b) 6 seminara i predavanja za mlade: 11. Fakultet elektrotehnike i računarstva - Predstavljanje mogućnosti koje pruža Razvojna agencija Zagreb-TPZ i partneri – 16. siječnja 2013. godine 12. Ekonomski fakultet Zagreb - Predstavljanje mogućnosti koje pruža Razvojna agencija Zagreb-TPZ i partneri – 23. siječnja 2013.godine 13. Tekstilno-tehnološki fakultet - Predavanje o poduzetništvu — 24. siječnja 2013.godine 14. Tehničko veleučilište Zagreb - Predstavljanje mogućnosti koje pruža Razvojna agencija Zagreb-TPZ i partneri – 6. veljače 2013.godine 15. Predavanje u Razvojnoj agenciji Zagreb-TPZ učenicima s Visa – O poduzetništvu – 3. ožujka 2013. godine 16. Predstavljanje Razvojne agencije Zagreb – TPZ d.o.o. – predavanje studentima Ekonomskog fakulteta Zagreb u posjeti Razvojnoj agenciji Zagreb-TPZ d.o.o. – 6. svibnja 2013. godine Ukupno b) 437 polaznika (271 žena i 166 muškaraca) ▪ predstavljanje rada Agencije predstavnicima institucija iz zemlje i inozemstva U svibnju 2013.godine posjetili su nas kolege iz velikogoričkog poduzetničkog centra sa svojim gošćama iz Poljske: Annom Lukasik i Ewom Kapel-Sniowska iz Ureda za promociju, edukaciju, kulturu, sport i turizam regije (vojvodstva) Swietokrzyskie. U okviru svoje posjete Hrvatskoj odlučili su posjetiti i Razvojnu agenciju Zagreb-TPZ i odslušati predavanje o njoj. Tijekom posjete predstavili su nam i svoju regiju Swietokrzyskie koja je vrlo uspješna u povlačenju sredstava iz EU. U Kielceu postoji moderan Tehnološki park te je poznat i kao velesajamski grad. – 11. svibnja 2013. godine.
----------	---

Šifra projekta		PODUZETNIČKI CENTAR	
PC-05	Poduzetnički portal		
CILJ	Pokretanjem poduzetničkog portala (s čim više interaktivnih sadržaja) podići razinu informiranosti malih i srednjih poduzetnika		
OPIS	Pokretanjem portala omogućilo bi se poduzetnicima u svim fazama razvoja da na jednom mjestu dobiju čim više informacija vezanih uz poduzetništvo. Portal bi obuhvatio čim više segmenata za koje procijenimo da bi korisnicima bili zanimljivi i korisni. Uz definiciju osnovnih pojmova, relevantnu zakonsku regulativu, korisne linkove, popis aktualnih programa potpore i sl. portal bi uključio i primjere iz poduzetničke prakse, FAQ, mogućnost komentiranja (forum) i interakcije s korisnicima. Kroz tehnološku aktualnost i bolje isticanje pojedinih djelatnosti postigli bi lakše snalaženje korisnika i bolju informiranost. U ove aktivnosti spada i upravljanje sadržajem na društvenim mrežama.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-05-01	Razrada projektne ideje - Formiranje radne grupe - Konzultacije s ekspertom s korisničkog područja - Izrada funkcionalne specifikacije		
PC-05-02	Tehnička izrada - Izbor izvođača - Izrada dizajna, tehnička izvedba		
PC-05-03	Upravljanje sadržajem - Pokretanje portala, promocija - Odabir i objavljivanje sadržaja - Održavanje, praćenje posjećenosti - Upravljanje sadržajem na društvenim mrežama		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVEDBA	Direktor	PC-05-01 /02/03	
	Voditelj projekta 2	PC-05-01/02/03	
	Stručna suradnica	PC-05-03	
KORISNICI	Subjekti malog i srednjeg gospodarstva s područja Grada Zagreba i šire, inovatori, potencijalni poduzetnici, nezaposleni, učenici i studenti, druge poduzetničke potporne institucije		
VRSTE POTPORE	savjetodavna podrška-informiranje		
OČEKIVANI REZULTATI	Viša razina informiranosti malih i srednjih poduzetnika i drugih zainteresiranih strana		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Posjećenost portala	200 /dan	n/a ⁶
	Broj pitanja, komentara i sl.		n/a

⁶ Poduzetnički portal pokrenut krajem studenom 2013

Šifra projekta		PODUZETNIČKI CENTAR	
PC-06	Program potpore inovatorima Grada Zagreba		
CILJ	Pomoći inovatorima Grada Zagreba (i fizičkim i pravnim osobama) da svoje ideje i inovacije pretvore u proizvode i plasiraju ih na tržište.		
OPIS	Grad Zagreb je još 1998. godine pokrenuo kompleksan i pionirski projekt s ciljem pomoći inovatorima Grada Zagreba da komercijaliziraju svoje ideje i inovacije. Potpore predstavljaju nepovratna financijska sredstva i odobravaju se za provedbu zaštite industrijskog vlasništva u zemlji i inozemstvu; razvoj i tehničko tehnološku obradu inovacija; tržišno-ekonomsku obradu inovacija; sufinanciranje promotivnih aktivnosti; poticanje mladih inovatora; poduzetničko obrazovanje inovatora		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-06-01	Pripremne aktivnosti ▪ Sudjelovanje u izradi pravnih akata (Pravilnika) ▪ Informiranje potencijalnih prijavitelja o objavi i kriterijima natječaja ▪ Zaprimanje prijava, dopune i dodatna dokumentacija ▪ Provođenje bodovanja ▪ Sudjelovanje u radu Savjeta projekta		
PC-06-02	Realizacija zaključaka Savjeta projekta ▪ Obavješćavanje inovatora o rezultatima Natječaja ▪ Kreiranje ugovora ▪ Realizacija isplate ▪ Administrativno praćenje		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVEDBA	Voditelj projekta 2	PC-06-01/02	
	Suradnica	PC-06-02	
KORISNICI	Fizičke osobe, subjekti malog gospodarstva i udruge mladih inovatora s područja Grada Zagreba		
VRSTE POTPORE	Savjetodavna i administrativna pomoć u procesu prijavljivanja na Natječaj Bespovratna financijska pomoć, DPMV (izvor: Gradski ured za gospodarstvo)		
OČEKIVANI REZULTATI	Novi, inovativni proizvodi plasirani na domaćem i/ili svjetskom tržištu		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Potpore dodijeljene u roku (dostavljene obavijesti, sklopljeni ugovori, obavljene isplate)	6 mjeseci od Odluke	100%
	Broj inovacija kojima je odobrena potpora su neupitno komercijalizirane na domaćem i/ili svjetskom tržištu ili je njihova komercijalizacija izgledna	Oko 50%	85%

Prilog:

RED. BR.	INOVATOR	INOVACIJA	IZNOS POTPORE
1.	Fotosoft d.o.o.	Infracrveni tisak s procesnim bojama	21.000,00
2.	Termist d.o.o.	PEG brodska štipaljka za rublje	21.000,00
3.	Tekoop d.o.o.	Mehanizam za učvršćenje vučnog priključka	18.250,00
4.	Pjer d.o.o.	SQE tehnologija gradnje	15.000,00
5.	Presencia d.o.o.	NESU Smart Phone Card	18.000,00
6.	Obrt Biorad vl.Gordana Hegić	Propolis krema	18.000,00
7.	Bioinvent d.o.o.	Walligami-složiva zidna posuda za biljke	18.000,00
8.	Obrt Inovatico vl.Slobodan Rajić	Gumeno cestovno željeznički prijelaz DR 1	18.000,00
9.	Citus d.o.o.	Conference@Net Kinecet	18.000,00
10.	Byte Lab Grupa d.o.o.	Modularni RGB Led sustav	16.000,00
11.	Stype CS d.o.o.	Univerzalni dodatak za potpornu strukturu kamere namjenjen automatskom usmjeravanju kamere(Stype Kit ili AimCrane)	16.000,00
12.	Orestes grupa d.o.o.	Prodajni automat	15.000,00
13.	Inteco d.o.o.	Autonomni robot za hidrodinamičnu obradu betonskih i metalnih površina serije R JET--062	16.000,00
14.	Obrt F.B.Zagreb-Projekt, vl.Marija Bilušić	Kralj Kamena-Overlay i Flex	15.000,00
15.	Mobilne aplikacije d.o.o.	9 pm-Nightlife	7.500,00
16.	ITL d.o.o.	Brojač frekventnosti prolaza	7.000,00
17.	Mobilna informatika d.o.o.	Salespod	7.700,00
18.	Obrt Mara, vl.Vesna Milković	Ženska torba s glagoljicom	5.000,00
19.	EDC d.o.o.	Telemetrijski hidrant	9.750,00
20.	Obrt Firma,vl.Đurđica Vorkapić	Držač za torbe i vrećice tip C	5.000,00
21.	Obrt Feeling,vl.Stanko Novak	Sportski grudnjak s anatomskim košaricama	5.000,00
22.	Petar Jonić	Generator za proizvodnju ortovodika	5.000,00
23.	Fotopogon d.o.o.	Sprava za projekcijski prijenos elektronički snimljenog slikovnog zapisa na fotografski materijal	5.500,00
24.	Ivica Marin	Velika kraljica-hrvatski šah	5.000,00
25.	Matija Banić	Prilagodljivi nosač s kliznorotacijskom bazom za mehaničko poezivanje zubno-protetskog rada s implantatom	3.000,00
26.	Vladimir Sutlarić	Teta Liza-suhi prehrambeni proizvod	2.500,00
27.	Udruga inovatora Fakulteta strojarstva i brodogradnje	Grupa inovacija	10.000,00
28.	Centar za tehničku edukaciju mladih“Nikola Tesla“	Blisko svemirska sonda Quadcopter	7.000,00
ukupno			328.200

Šifra projekta	PODUZETNIČKI CENTAR		
PC-07	Program provjere inovativnog koncepta PoC (BICRO)		
CILJ	Kroz aktivnu pomoć natjecateljima u pripremi projekata, u postupku predprijava i prijave, te praćenju dinamike razvoja inovativnih projekata, omogućiti im korištenje bespovratne financijske potpore koju osigurava BICRO. Potpora služi za provjeru inovativnog koncepta do predkomercijalne faze razvoja.		
OPIS	Smisao programa PoC je utvrditi tehničke karakteristike i komercijalni potencijal rezultata istraživanja. Program provjere inovativnog koncepta podupire pred-komercijalne aktivnosti istraživača i poduzetnika na putu razvoja novih proizvoda, usluga i tehnoloških procesa, s ciljem pružanja potpore u ranoj fazi razvoja inovacije, kako bi se pomogao i usmjerio daljnji razvoj i smanjio rizik investicije u kasnijoj fazi. Agencija u Programu sudjeluje kao Prepoznati centar (PC) – točka u kojoj se prijavitelji s područja Grada i šire uključuju u PoC.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-07-01	Pripremne aktivnosti, pretprijave i prijave ▪ Informiranje potencijalnih prijavitelja o objavi i kriterijima natječaja ▪ Prikupljanje i evaluacija pretprijava ▪ Organiziranje radionica ▪ Prikupljanje prijava, dopuna i pojašnjenja ▪ Administrativno praćenje (obavještavanje i izvještavanje natjecatelja i BICRO-a) ▪ Sudjelovanje u radu Evaluacijskih odbora		
PC-07-02	Realizacija i praćenje ▪ Realizacija ugovora ▪ Praćenje dinamike ▪ Periodično izvještavanje, administrativno praćenje ▪ Kreiranje konačnog izvješća		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVEDBA	Direktor	PC-07-01	
	Voditelj projekta 1	PC-07-01	
	Voditelj projekta 2	PC-07-01/02	
	Voditelj projekta 3	PC-07-01	
	Stručna suradnica	PC-07-01	
KORISNICI	Fizičke osobe i subjekti malog gospodarstva s područja Grada Zagreba i šire		
VRSTE POTPORE	▪ Savjetodavna i administrativna pomoć u procesu prijavljivanja na Natječaj ▪ Bespovratna financijska pomoć (izvor: BICRO)		
OČEKIVANI REZULTATI	Osigurano financiranje za razvoj tehnološki i komercijalno najizglednijih projekata prijavljenih na Natječaj		
POKAZATELJI	Opis	plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
PoC4	Broj sklopljenih ugovora o financiranju s prijaviteljima koji su koristili naše usluge i kvalificirali se do faze prijave	9	7 *
PoC5	Broj sklopljenih ugovora o financiranju s prijaviteljima koji su koristili naše usluge i kvalificirali se do faze prijave	barem 10%	13,5% (7/52)

Šifra projekta		PODUZETNIČKI CENTAR	
PC-08	Program BizSpark (Microsoft)		
CILJ	Pomoći start-up tvrtkama na način da im se omogući pristup cijelom rasponu Microsoftovih razvojnih alata i platformi uz izuzetno nisku naknadu (100 USD) koja se plaća po završetku njihova trogodišnjeg sudjelovanja u Programu.		
OPIS	Microsoftov BizSpark program zamišljen je, i provodi se, tako da pomogne tehnološki orijentiranim start-up tvrtkama. Tvrtkama-početnicama koje podržavaju Network partneri (u ovom slučaju Agencija) Program pruža pristup cijelom rasponu Microsoftovih razvojnih alata i platformi uz izuzetno nisku naknadu (100 USD) koja se plaća po završetku njihova trogodišnjeg sudjelovanja u Programu. Na taj način takve tvrtke stječu tehničko i poslovno iskustvo, što će im omogućiti izradu inovativnih i interoperabilnih rješenja te postizanje većeg uspjeha uz mnogo niže troškove od uobičajenih.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
PC-08-01	▪ Informiranje poduzetnika o mogućnostima uključenja ▪ Zaprimanje prijava ▪ Kreiranje poveznice (linka) za preuzimanje programa		
VODITELJ	Voditelj projekta 2		
PROVEDBA	Voditelj projekta 2	PC-08	
KORISNICI	Start-up tvrtke koje se bave izradom, razvojem, testiranjem i demonstriranjem softvera, nisu starije od tri godine i imaju prihode manje od 0,5 milijuna USD		
VRSTE POTPORE	▪ Savjetodavna i administrativna pomoć u procesu prijavljivanja na Program ▪ Korištenje razvojnih alata Microsofta (osigurava Microsoft)		
OČEKIVANI REZULTATI	Zainteresiranim start-up tvrtkama omogućeno trogodišnje korištenje MS razvojnih alata.		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013..
	Broj tvrtki uključenih u Program	3	1

Šifra projekta		CENTAR ZA RAZVOJNE PROJEKTE	
CRP-01	Projekti za povećanje konkurentnosti MSP-a		
CILJ	Podizanje apsorpcijskih kapaciteta malog i srednjeg poduzetništva koji će u dugoročnom razdoblju doprinijeti učinkovitom korištenju Strukturalnih fondova, te promocija i pružanje savjetodavnih usluga MSP s ciljem povećanje njihove međunarodne konkurentnosti.		
OPIS	Osnovna ideja ovog projekta je kroz cijeli set aktivnosti omogućiti predlagateljima i nositeljima projekata predstavnika MSP, da se lakše, bolje i brže pripreme za natječaje za dodjelu bespovratnih sredstva; Predviđeno je organiziranje niz edukativnih i savjetodavnih aktivnosti, te pružanje konkretne tehničke pomoći pri izradi projektnih prijedloga		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-01-01	Savjetovanje malim i srednjim poduzećima Pružanje konzultantskih usluga malom i srednjem poduzetništvu o temama koje su presudne za međunarodnu konkurentnost, kao i temama neophodnim za poznavanje i dobro korištenje sredstava EU, namijenjenih za poboljšanje nacionalne i regionalne konkurentnosti		
CRP-01-02	Izrada natječajne dokumentacije za krajnje korisnike - provedba istraživanje (prikupljanje statističkih podataka i dokumenata) za razvoj projektne ideje - sastanci s nositeljem projekta - ispunjavanje natječajne prijave nositelju projekta (izrada specifičnih analitičkih podloga, definiranje obuhvata projekta, dionika, ciljeva i aktivnosti projekta, nacrt proračuna, definiranje rezultata, opis relevantnosti i održivosti projekta, itd.) - priprema dokumentacije za javne nabave po EU procedurama (PRAG)		
CRP-01-03	Baza projektnih ideja - Slanje newslettera i pozivi poduzetnicima - Vođenje i ažuriranje baze projektnih ideja - Pronalaženje natječaja za projektne ideje, odgovori i informiranje poduzetnika - Sastanci s poduzetnicima		
VODITELJ	Voditelj projekta 5	CRP-01	
PROVODITELJI	Voditelj projekta 3 Direktor Voditelj projekta 1	CRP-01-02 CRP-01-03 CRP-01-03	
KORISNICI	Poduzetnici članovi Tehnološkog parka		
	Subjekti malog gospodarstva: obrti, trgovačka društva i zadruge iz Grada Zagreba		
VRSTE POTPORE	- Savjetodavna i administrativna pomoć - Tehnička podrška pri izradi projekta dokumentacije - Koordinacija i organizacija		
OČEKIVANI REZULTATI	Ojačani apsorpcijski kapaciteti malog i srednjeg poduzetništva za prijava na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstva		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2014.
	Broj prijavljenih projektnih sažetaka	10	2
	Broj održanih individualnih savjetovanja za poduzetnike	5	11
	Broj održanih telefonskih individualnih savjetovanja za poduzetnike – Poduzetnički impuls	0	107

Šifra projekta		CENTAR ZA RAZVOJNE PROJEKTE	
CRP-02	Projekti razvoja grada Zagreba		
CILJ	Unaprijediti konkurentnost MSP poboljšanjem ključnih elemenata koji osiguravaju pozitivno poslovno okruženje i učinkovitu javnu poslovnu potporu na svim razinama te unaprijediti doprinos tehnologije, istraživanja i razvoja gospodarskom razvoju davanjem potpore za stvaranje i rast tehnoloških MSP temeljenih na znanju.		
OPIS	Postavljeni cilj te predviđene aktivnosti za ostvarivanje istog su u direktnoj korelaciji s ciljevima i prioritetima Strategije Europa 2020. Kroz ovaj set aktivnosti predviđena je aktivna suradnja s dionicima: Gradskim uredom za gospodarstvo, Uredom gradonačelnika - Služba za europske integracije i fondove EU, Obrtničkom komorom, Obrtničkim učilištem, Udrugama inovatora i drugim partnerima, a vezano za pripremu, prijave i provedba projekta sufinanciranih iz predpristupnih fondova EU, te Programi zajednice kako bi se pridonijelo ostvarivanju cilja te indirektno realiziranje Strategije Europa 2020.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-02-01	Sastanci/konzorcij/baza projektnih ideja Grada Zagreba ▪ Suradnja s partnerima u Gradu Zagrebu ▪ Kontaktiranje s partnerima ▪ Rad na projektnim idejama		
CRP-02-02*	Priprema, prijava i provedba projekata sufinanciranih iz EU fondova ▪ Praćenje raspisanih natječaja za prijavu projektnih ideja ▪ Sudjelovanje u izradi kompletne projektne dokumentacije ▪ Sudjelovanje u provedbi odobrenih projekata (Upravljanje projektnim ciklusom) *Aktivnosti se provode u suradnji sa GUG		
VODITELJ	Voditelj projekta 3	CRP-02	
PROVODITELJI	Voditelj projekta 5 Direktor Voditelj projekta 1 Voditelj projekta 2 Stručna suradnica	CRP-02-01/02 CRP-02-01 CRP-02-01 CRP-02-02 CRP-02-01	
KORISNICI	Poduzetnici (postojeći i novi)		
	Predstavnici regionalne i lokalne razvojne agencije, djelatnici Grada Zagreba		
VRSTE POTPORE	▪ Stručna, tehnička, organizacijska potpora ▪ Koordinacija i organizacija ▪ Savjetodavna i administrativna podrška u procesu prijavljivanja na natječaje		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšano gospodarsko okruženje, konkurentnost poduzetnika i veće mogućnosti zapošljavanja u Gradu Zagrebu		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	31.12.2013.
	Broj prijavljenih projekata	>3	1
	Broj implementiranih projekata	>3	3

*Kratak opis trenutno odobrenih projekata u kojima Agencija sudjeluje kao partner:

ŠIFRA	ODOBRENI PROJEKTI
CRP-02-02-01	European cities network for business friendly environment (nositelj Grad Zagreb)
CRP-02-02-02	Capacity for Development
CRP-02-02-03	Creating innovative opportunities for self-employment of unemployed highly educated women in the City of Zagreb

ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-02-02-01	European cities network for business friendly environment (nositelj Grad Zagreb) - Sudjelovanje predstavnika Agencije na međunarodnim događajima u okviru projekta (seminari/radionice), - Izrade pregleda postojećih mjera poticanja poduzetništva i samozapošljavanja, te prezentacije istih na seminarima, Razmatranje mogućnosti praktične primjene europskih iskustava u poticanju poduzetništva i samozapošljavanja		
VODITELJ	Grad Zagreb		
PARTNERI PROVODITELJI	1. Warsaw, Poljska 2. Bydgoszcz, Poljska 3. Norrköping, Švedska 4. Kielce, Poljska 5. Ferrol, Španjolska 6. Rimini, Italija 7. Grad Zagreb (Nositelj projekta)		
KORISNICI	Predstavnici gradova odgovornih za gospodarski razvoj i poduzetništvo		
	Lokalne / regionalne razvojne agencije (Agencija)		
	Uredi za zapošljavanje		
	Sveučilišta		
VRSTE POTPORE	Udruge		
	Savjetodavna, organizacijska i tehnička potpora		
OČEKIVANI REZULTATI	Europski gradovi twinned oko važnih pitanja za gospodarski razvoj Prenesene Europske najbolje prakse i know-how u poticanju poduzetništva. Razvijene smjernice i preporuke za stvaranje prijateljskog poslovnog okruženja i povoljne poduzetničke klime Pokrenuta dugogodišnja suradnja u promicanju poduzetništva između europskih gradova, s naglaskom na suradnju u apsorpciji EU fondova usmjerenih na podršku poduzetništva		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Broj održanih međunarodnih događaja	4	1
	Broj sudionika na svim događajima	235	

ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-02-02-02	Capacity for Development ▪ Projekt menadžment ▪ Obuka za projektni menadžment ▪ Priprema za prijelaz iz predpristupnih instrumenata za financiranje na fondove koji su na raspolaganju državama članicama EU ▪ Obuka za politike tržište rada ▪ Promocija Lokalnog programa zapošljavanja kroz provedbu komunikacijskog plana ▪ Organiziranje 4 tematska okrugla stola (svaki partner organizira po 1 tematski okrugli stol) Razvijanje projektnog portfelja (Agencija odgovorna za provedbe ovu aktivnost – razvoj predložka, prikupljanje, sistematiziranje i objavljivanje podataka)		
VODITELJ	HZZ – Područna služba Zagreb		
PARTNERI PROVODITELJI	Grad Zagreb, Agencija, ODRAZ		
KORISNICI	Djelatnici institucija članica lokalnog partnerstva za zapošljavanje		
VRSTE POTPORE	▪ Edukacija ▪ Diseminacija informacija ▪ Koordinacija i organizacija		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšani HR kapaciteti LPZ glavnih partnerskih institucija vitalnih za financijsku i institucionalnu održivost. Razvijen plan komunikacije za LPZ Zagreb. Proveden pregled LPZ 2011-2013 strategije i trenutne situacije na tržištu rada. Ponovno uspostavljeno Tajništvo kao centralizirano tijelo zaduženo za koordinaciju LPZ. Osigurana osnova za održivost LPZ Zagreb.		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Broj zaposlenika partnerskih institucija sudjelovao na treningu Upravljanje projektima.	10	n/a
	Broj zaposlenika partnerskih institucija prisustvovao treningu za prijelaz iz predpristupnih instrumenata za financiranje na fondove koji su na raspolaganju državama članicama EU-a.	10	n/a
	Broj zaposlenika partnerskih institucija pohađao tečaj o politikama tržišta rada.	10	n/a
	Izrađen komunikacijski plan LPZ Zagreb.	1	n/a
	Izvješće o reviziji lokalne Strategije ljudskih resursa 2011-2013.	1	n/a
	Broj tematskih okruglih stolova.	4	n/a
	Nacrt buduće lokalne Strategije (preporuke) - Portfelj projekata.	1	n/a
	Akcijski plan za zapošljavanje skupina u nepovoljnom položaju.	1	n/a
	Novi ugovor o partnerstvu.	1	n/a ⁷

⁷ n/a, Not Available-nije dostupno

Provedba projektnih aktivnosti odgođena za 2014. godinu.

ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-02-02-03	Creating innovative opportunities for self-employment of unemployed highly educated women in the City of Zagreb Seminar za početnike u poduzetništvu Sudionici će biti podijeljeni u 3 grupe (15 sudionika). Svaka grupa će proći 32 sati predavanja o osnovi poduzetništva; od ideje do tržišta; kako pokrenuti obrt ili tvrtku; kako izabrati zaposlenike; kako se prezentirati na tržištu itd. Dodatnih 6 sati individualnog savjetovanja baziranih na metodi e-učenje biti će dostupne za sve sudionike.		
VODITELJ	Grad Zagreb		
PARTNERI PROVODITELJI	HZZ - Područna služba Zagreb, Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobinga, Dom zdravlja Zagreb zapad, Zajednica za mentalno zdravlje, CESI, AGENCIJA		
KORISNICI	Nezaposlene visoko obrazovane žene iz Grada Zagreba		
VRSTE POTPORE	- Savjetodavna i organizacijska podrška - Koordinacija na razini provedbe projektne aktivnosti u kojima je Agencija odgovorna strana		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšana i ojačana motivacija za (samo)zapošljavanje, samopouzdanje, asertivnost i obiteljska dinamika ciljne skupine. Razvijene i poboljšane poduzetničke vještine. Samozapošljavanje, osobito kroz socijalno poduzetništvo, promovirano kao mogućnost za nezaposlene žene. Javni i ostali relevantni dionici su obaviješteni o potrebi razvoja povoljnih uvjeta za samozapošljavanje u predškolskoj skrbi za djecu.		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 30.06.2013.
	% pripadnika ciljane skupine koji je sudjelovalo u obrazovnim programima	najmanje 80%	n/a ⁸

⁸ n/a, Not Available-nije dostupno

Provedba projektnih aktivnosti odgođena za 2014. godinu

Šifra projekta		CENTAR ZA RAZVOJNE PROJEKTE	
CRP-03	Projekti razvoja tehnološke infrastrukture		
CILJ	Izgradnja i opremanje modularne hale, odnosno povećanje kapaciteta izgradnjom novog tehnološkog parka za prijem novih proizvodnih, uslužnih i tehnološki orijentiranih tvrtki, s ciljem razvoja malog i srednjeg poduzetništva te smanjenja nezaposlenosti u gradu Zagrebu (posebno među mladima).		
OPIS	Imajući u vidu važnost i kvalitetu pripremljene natječajne dokumentacije te vrijeme neophodno za izradu kompletne projektne dokumentacije za prijavu na natječaje za sufinanciranje izgradnje infrastrukture, Agencija će u suradnji s Gradskim uredom za gospodarstvo, partnerski sudjelovati u pripremi natječajne dokumentacije za izrade studije izvedivosti, pripreme natječajne dokumentacije za prijave projekata na strukturne fondove te natječajne dokumentacije za javne nabave unutar TP.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-03-01	Sudjelovanje u izradi studije izvedivosti znanstveno tehnološkog centra Nikola Tesla - odgovorno tijelo: Grad Zagreb - Sudjelovanje u pripremi natječajne dokumentacije za prikupljanje ponuda za izrade studije izvedivosti: analiza stanja tehnološke infrastrukture, intelektualnog vlasništva, potreba poticanja ulaganja u istraživanje i razvoj proizvoda i usluga, kadrovskog stanja; analiza potrebe uključivanja znanstveno-istraživačkih instituta u konkretne projekte za potrebe poduzetništva; - Sudjelovanje u osmišljavanju modela funkcioniranja parka (model upravljanja, struktura korisnika parka, zajedničke prostorije i usluge za korisnike, financiranje rada) temeljem definiranog modela funkcioniranja parka sudjelovanje u izradi potrebne plansko-projektne dokumentacije za gradnju tehnološkog parka		
CRP-03-02	Sudjelovanje u pripremi natječajne dokumentacije za sufinanciranje izgradnje ZTC Nikola Tesla - odgovorno tijelo: Grad Zagreb - Odrediti konkretnu lokaciju zagrebačkog tehnološkog parka (prednost treba dati zemljištu koje ima čisto vlasništvo i potrebne dozvole, kako bi se skratilo vrijeme realizacije i smanjili troškovi prijave projekta za sufinanciranje kroz EU fondove) - Sudjelovanje u pripremi projektno-tehničke dokumentacije, ishođenje potrebnih odobrenja i provedba ostalih pred-investicijskih aktivnosti te priprema projekata za prijavu na Strukturne fondove		
CRP-03-03	Sudjelovanje u pripremi dokumentacije za javne nabave - ZTC Nikola Tesla - odgovorno tijelo: Grad Zagreb Sudjelovanje u pripremi natječajne dokumentacije (izgradnja i opremanje tehnološkog parka).		
VODITELJ	Gradski ured za gospodarstvo, rad i poduzetništvo		
PROVODITELJI	GUG Direktor Voditelj projekta 5 Voditelj projekta 3		CRP-03-01/02/03 CRP-03-01/02/03 CRP-03-02
KORISNICI	Poduzetnici (postojeći i novi) ,znanstveni instituti, obrtnici, samostalne djelatnosti		
VRSTE POTPORE	Savjetodavna, administrativna i tehnička podrška		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšani uvjeti za razvoj tvrtki usmjerenih razvoju novih tehnologija i proizvoda temeljenih na visokoj dodanoj vrijednosti.		
POKAZATELJI	Opis	Plan 2013.	Ostvareno 31.12.2013.
	Izrađena studija izvedivosti.	1	
	Pripremljena projektno - tehnička dokumentacija.	1	
	Pripremljena natječajna dokumentacija za nabavu opreme.	1	
	Određena lokacija i kapacitet TP		
	Pripremljena dokumentacija za prijavu projekta za izgradnju i opremanje TP za sufinanciranje iz EU fondova.	1	1

Šifra projekta	CENTAR ZA RAZVOJNE PROJEKTE		
CRP-04	Projekti za jačanje institucionalnih kapaciteta Agencija		
CILJ	Jačanje institucionalnih kapaciteta Agencija kroz prijavui provedbe projekata financiranih iz EU fondova te jačanje samoodrživosti Agencija		
OPIS	Tijekom 2013. godine Agencija se planira prijaviti na nekoliko natječaja financiranih u sklopu nacionalnih, međunarodnih i EU programa. Praćenje, priprema i prijava projekata direktno će utjecati na stvaranje novih te jačanje postojećih kapaciteta djelatnika i u konačnici jačanje institucionalnih kapaciteta Agencije. Predviđene aktivnosti prate Strategiju Europa 2020, te direktno doprinose realizaciji strategije Razvojne agencije i njenom daljnjem razvoju. Kroz realizaciju odobrenih projekata Agencija će indirektno doprinijeti poboljšanju poduzetničke klime u državi pružanjem podrške različitim ciljanim skupinama.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI	Broj prijavljenih projekta	Broj odobrenih projekta
CRP-04-01	Prijava na EU natječaje ▪ Leonardo da Vinci - Transfer of innovation ▪ PROGRESS - Social Experimentation ▪ Širenje mreže socijalnih usluga u zajednici - faza 2, prioriteta 2, mjere 2.3. IPA komponente IV ▪ Mobility - PLM ▪ IPA IV - LEDI - Green Entrepreneurship ▪ Redovito i kontinuirano praćenje novih natječaja te prijava na istih	5	1
CRP-04-02	Prijava projekata na natječaj Ministarstva poduzetništva i obrta (Poduzetnički impuls) ▪ Poduzetničke potporne institucije - Tehnološki park Uređenje i opremanje objekata Povezivanje poduzetnika koji u svom radu koriste visoke tehnologije za uspostavljanje transfera tehnologija putem suradnje sa znanstvenim i istraživačkim institucijama.	1	1
CRP-04-03	Prijava projekata na natječaj Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije ▪ Međunarodna konferencija ▪ Tehnološki park	1	1
VODITELJ	Voditelj projekta 5	CRP-04	
PROVODITELJI	Voditelj projekta 3 Direktor Voditelj projekta 2 Stručna suradnica	CRP-04-01 CRP-04-03 CRP-04-01 CRP-04-02	
KORISNICI	AGENCIJA Poduzetnici članovi TP Ostale ciljne skupine (mladi, nezaposleni, žene, inovatori...) - ovisno o natječaju		
VRSTE POTPORE	▪ Savjetodavna i administrativna podrška u procesu prijavljivanja na natječaje ▪ Tehnička podrška ▪ Koordinacija i organizacija		
OČEKIVANI REZULTATI	Ojačani kapaciteti AGENCIJA-e u prijavi i provedbi projekata sufinanciranih iz nacionalnih i EU fondova.		
POKAZATELJI	Broj prijavljenih projekata	>5	7
	Broj odobrenih projekata	>3	3

Šifra projekta		CENTAR ZA RAZVOJNE PROJEKTE	
CRP-05	Međunarodna konferencija Zagreb FORUM 2013 - kreativni gradovi i EU Međunarodna konferencija ZG @ EU – novi izazovi za novo okruženje (radni naslov)		
CILJ	Cilj projekta je podizanje svijesti o mogućnostima i izazovima ulaska grada Zagreba u EU.		
OPIS	Strategija Europa 2020 ističe „Pametani rast označava jačanje znanja i inovacija kao pokretača našeg budućeg rasta. Zahtijeva podizanje kvalitete našeg obrazovanja, jačanje učinka naših istraživanja, promicanje transfera inovacija i znanja u Uniji, bolje korištenje informacijskih i komunikacijskih tehnologija te osiguravanje pretvaranja inovativnih ideja u nove proizvode i usluge koje rezultiraju rastom i kvalitetnim poslovima te pomažu u suočavanju s europskim i globalnim socijalnim izazovima. Kako bi se postigao uspjeh, potrebno je to spojiti s poduzetništvom, financijama i fokusiranjem na potrebe korisnika i tržišne mogućnosti.“ Sukladno tome, Hrvatska mora ojačati tehnologiju i proizvodnju do ulaska u EU kako bi se što efikasnije integrirala u najvećem svjetskom gospodarstvu. U tu svrhu Agencija planira organizirati međunarodnu konferenciju o nadolazećem ulasku Republike Hrvatske u Europsku Uniju s posebnim naglaskom na budućnost grada Zagreba i njegovih poduzetnika prilikom ulaska u EU.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-05-01	Organiziranje međunarodne konferencije ▪ Definiranje teme dvodnevne konferencije; ▪ Koordiniranje predavača (PPT, logistika); ▪ Kontaktiranje potencijalnih sudionika (institucije, organizacije, NVO, poduzetnike itd.); ▪ Definiranje lokacije održavanje događaja, agenda, prijevoz, smještaj sudionika, prijevod; ▪ Održavanje konferencije; ▪ Priprema izvješća uz preporuke za daljnje korake.		
VODITELJ	Direktor		CRP-05
PROVODITELJI	Voditelj projekta 2 Stručna suradnica		CRP-05-01 CRP-05-01
KORISNICI	Poduzetnici		
	Predstavnici relevantne institucije		
	Nositelji odluke i javnih politika		
VRSTE POTPORE	▪ Savjetodavna, administrativna i tehnička podrška organizaciji događaja ▪ Koordinacija i organizacija		
OČEKIVANI REZULTATI	Povećana svjesnost o važnosti otvaranje tržišta, te stvorene mogućnosti prilikom ulaska grada Zagreba u EU.		
POKAZATELJI	Broj sudionika na konferenciji		105
	Broj medijski objava		15

Šifra projekta		CENTAR ZA RAZVOJNE PROJEKTE	
CRP-06	Provedba EU i HR projekata		
CILJ	Aktivno sudjelovanje i provedba projekata financiranih kroz EU i HR natječaje.		
OPIS	Agencija (CRP) od sredine 2012. godine intenzivno radi na prijavu te provedbe projekata financiranih iz drugih izvora.		
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
CRP-06-01	ECOFUNDING Projekt osmišljen za stvaranje novih investicijskih prostora koji su namijenjeni srednjim i malim zelenim poduzećima (SMEs) s područja Mediterana. Glavni cilj projekta je stvoriti cjelovitu platformu financijskih izvora koja će povezati investitore s poduzetnicima i koja će uključiti sve mehanizme financijskog inženjeringa na koje EU računa te u isto vrijeme pružiti inovativna rješenja u vezi financiranja rizičnog kapitala, privatnog ulaganja i stvaranje javno-privatne strukturne suradnje. Svrha ECOFUNDING je ojačati konkurentnost poduzećima s područja Mediterana u području energetske učinkovitosti i održivosti, sve kroz jednadžbu: pristup sredstvima + internacionalizacija energije = održivi razvoj i stvaranje blagostanja. Projekt će surađivati s poslovnim organizacijama (poduzeća), financijskih posrednika (sudjeluju kao suradnici) i kvalificirane energetske agencije. ECOFUNDING želi prebroditi europsku krizu zahvaljujući zelenoj energiji i novim kreativnih ideja u području eko-poslovanju. Ecofunding ima za cilj postići veću učinkovitosti i manju potrošnju energije u cilju smanjenja troškova poduzeća te istaknuti nova kreativna rješenja za europsku proizvodnju. Projekt provode učinkoviti i specijalizirani partneri - 11 partnera koji predstavljaju sedam zemalja na području MED.		
VODITELJ	Voditelj projekta 5	CRP-06	
PROVODITELJI	Voditelj projekta 5 Stručna suradnica	CRP-06-01	50% troškova plaća financira se iz projekta CRP-06-01 100% troškova plaća financira se iz projekta
KORISNICI	Poduzetnici – eko i energetski učinkoviti projekti Financijske i javne institucije koje daju podršku te financira projekte Nositelji odluke i javnih politika		
VRSTE POTPORE	- Administrativno i financijsko praćenje projekta - Operativna provedba aktivnosti sukladno terminskom planu		
OČEKIVANI REZULTATI	Glavni rezultati projekta: - Stvaranje nove platforme za financiranje za malih i srednjih poduzeća kroz koja 90 MSPa će poboljšati svoju učinkovitost u pristupu do financijskih sredstava za energiju i eko-inovacijskih projekata. Projekt omogućuje set od 9 stalnih platformi za usluge za MSP. - Uključivanje svih financijskih alata u EU u jedinstvenom kataloga financijskih usluga. - Potpisivanje sporazum o suradnji s ključnim subjektima u financijskom sektoru koji će pregledati i eventualno financirati 20 specifičnih investicijskih projekata.		
POKAZATELJI	Opis	Ostvareno	
	- 4 izvještaja o praćenju projekta (administrativna, tehnička i financijska razina) - Službena web stranica projekta + letak - 1 ECOFUNDING prezentacija Lab-ova na kojima će biti uključeno 100 MSPa - 2 internacionalna seminara na kojima će biti uključeni 250 MSPa - 1 ICT platforma (nova infrastruktura koja u prvom koraku uključuje 9 organizacija MSPa) - 1 katalog koji će uključivati sve inovativne financijske usluge za MSP - 1 internacionalni seminar u Brusselsu	2 U pripremi U tijeku 1 U tijeku U tijeku	

Šifra projekta		JAMSTVENA AGENCIJA	
JA-01	Davanje jamstva poduzetnicima		
CILJ	Poticanje razvoja poduzetništva i obrtništva u Gradu Zagrebu kroz olakšano stjecanje prava na ostvarenje kredita po povoljnijim uvjetima od standardnih uvjeta na bankarskom tržištu davanjem jamstava za njihove projekte.		
OPIS			
ŠIFRA	AKTIVNOSTI		
JA-01-01	Pokretanje novog jamstvenog fonda - analiza potreba i izbor optimalnog modela novog jamstvenog fonda - utvrditi jasne kriterije i donijeti sve regulatorne akte davanje jamstava - uspostava veza u suradnje sa drugim potpornim institucijama i poslovnim bankama		
JA-01-02	Davanje novih jamstava - savjetovanje i informiranje poduzetnika - organizacija i administriranje Povjerenstva kao stručna služba		
JA-01-03	Analiza danih jamstva pratiti učinkovitost na temelju povratnih informacija i stručnih analiza		
VODITELJ	Voditelj projekta 1		
PROVODITELJI	Voditelj projekta 1, povjerenstvo		
KORISNICI	mali i srednji poduzetnici i obrtnici iz Grada Zagreba		
VRSTE POTPORE	Državne potpore male vrijednosti		
OČEKIVANI REZULTATI	Olakšano ulaganje u sektoru malog i srednjeg poduzetništva i obrta		
POKAZATELJI	Opis	plan	ostvareno
	broj danih jamstava	5	0
RESURSI I IZVOR	Gradski ured za gospodarstvo i poduzetništvo Jamstveni fond (izvor: Grada Zagreb)	Sredstva u proračunu 1.000.000,00 kn	