

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.



POSLOVNO IZVJEŠĆE UPRAVE ZA RAZDOBLJE

OD 1.1.2020. DO 31.12.2020.

UVOD

Zagrebački inovacijski centar ili jednostavnije ZICER je poduzetnička potporna institucija Grada Zagreba koja provodi aktivnosti podrške razvoja i unapređenja poduzetničkog okruženja i društva u cijelosti. Kroz svoje djelovanje ZICER doprinosi stvaranju poticajnog poduzetničkog okruženja, jačanju poduzetničkih kompetencija, promociji poduzetništva, olakšava put izvorima financiranja te pruža podršku poduzetnicima prilikom transfera poduzetničke ideje u proizvod ili uslugu. Kroz svoje aktivnosti s posebnom pažnjom brine o mladima, hrvatskim braniteljima, ženama i ostalim ranjivim ciljnim skupinama. Zagrebački inovacijski centar u vlasništvu je Grada Zagreba.

Misija Zagrebačkog inovacijskog centra je provedba aktivnosti potpore razvoja i unapređenja poduzetničkog okruženja i cjelokupnog društva.

Vizija Zagrebačkog inovacijskog centra je postati generator inovativnih rješenja za poticanje poduzetništva i društvenih vrijednosti grada Zagreba, te na taj način doprinijeti realizaciji ciljeva Razvojne strategije Grada Zagreba – ZagrebPlana i vizije Grada Zagreba kao urbanog inkubatora održivih koncepata, poduzetništva i novih vrijednosti.

Našim aktivnostima, infrastrukturom i nizom potpornih mjera usmjerenih na start-upove, inovatore i nezaposlene, te kroz suradnju s tijelima javne vlasti i akademskom zajednicom, nastojimo osnažiti i povezati inovacijski eko sustav na području urbane aglomeracije Zagreb i time doprinijeti gospodarskom rastu, a mladima osigurati perspektivu poslovnog razvoja i rasta u Republici Hrvatskoj.

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.

Direktor

Frane Šesnić


Zagrebački inovacijski
centar d.o.o.
Zagreb 2

SADRŽAJ

1.	UKRATKO O ZAGREBAČKOM INOVACIJSKOM CENTRU	4
2.	OSTVARENJE PLANIRANIH POSLOVNIH CILJEVA.....	10
2.1.	PREGLED KLJUČNIH DOGAĐAJA U IZVJEŠTAJNOM RAZDOBLJU	10
2.2.	OSNOVNE ZNAČAJKE U 2020. GODINI	21
3.	STANJE U TRGOVAČKOM DRUŠTVU	28
3.1.	ZAPOSLENICI U DRUŠTVU	28
3.2.	OCJENA KVALITETE USLUGA PRUŽENIH KORISNICIMA	30
3.3.	RAČUN DOBITI I GUBITKA	31
3.4.	BILANCA	36
3.5.	INVESTICIJE	40
3.6.	POKAZATELJI USPJEŠNOSTI POSLOVANJA	42
4.	OSTVARENJE PROGRAMA RADA	43
4.1.	PODUZETNICI U ZAGREBAČKOM INOVACIJSKOM CENTRU:	47
5.	UKUPNA OCJENA POSLOVANJA S PRIJEDLOGOM MJERA	51
6.	ANALIZA PROGRAMA RADA DO 31.12.2020. PO PROJEKTIMA	53

1. UKRATKO O ZAGREBAČKOM INOVACIJSKOM CENTRU

Zagrebački inovacijski centar d.o.o. (ZICER) provodi aktivnosti usmjerene na razvoj malog i srednjeg poduzetništva u skladu s Razvojnou strategijom Grada Zagreba za razdoblje do 2020.

Zagrebački inovacijski centar d.o.o. jedan je od ključnih dionika provedbe Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu 2019.-2023. Kako bi se stvorilo poticajno okruženje koje će generirati nove ideje i nove proizvode, a posljedično utjecati na rast gospodarstva, potrebno je intenzivno raditi na jačanju poduzetničkih kompetencija, promicati poduzetničku kulturu na svim razinama i osigurati kvalitetnu inovativnu infrastrukturu.

Vlasnik Zagrebačkog inovacijskog centra je Grad Zagreb, a za vođenje i organizaciju rada Društva zadužen je direktor Zagrebačkog inovacijskog centra, čiju funkciju od 2012. godine obnaša g. Frane Šesnić. Aktivnosti Društva provode se na temelju Plana poslovanja koji odobrava Skupština trgovačkog društva.

Rad Zagrebačkog inovacijskog centra sufinancira Grad Zagreb, no vrijedno je napomenuti kako se plaće djelatnika Zagrebačkog inovacijskog centra u velikom dijelu sufinanciraju sredstvima Europske unije temeljem sudjelovanja ZICER-a u velikom broju projekata.

Zagrebački inovacijski centar čine stručnjaci sa znanjima i iskustvima iz područja EU fondova, financija, marketinga, prava, prodaje, odnosa s javnošću, a u provedbi edukacija, mentoriranja i specifičnih programa sudjeluju i vanjski stručnjaci koji svojom ekspertizom i praktičnim iskustvom također stoje na raspolaganju korisnicima.

Programi potpore poduzetnicima obuhvaćaju infrastrukturnu, financijsku, savjetodavnu, edukacijsku i mentorsku podršku, te podršku usmjerenu na internacionalizaciju poslovanja.

Infrastrukturna podrška ZICER-a pruža se na preko 7.500 m², a uz uredske prostore opremljene namještajem i mrežnom infrastrukturom, korisnicima je dostupan i coworking – open space; korištenje usluga Zagrebačkog inovacijskog centra – prototipnih radionica opremljenih sofisticiranom opremom; prezentacijske dvorane i prostori za sastanke, kao i zajednički prostor za odmor i druženje.

Aktivnosti ZICER-a odvijaju se na tri lokacije:

Lokacija 1 – Sjedište ZICER-a, Avenija Dubrovnik 15, Zagrebački velesajam - paviljon 12, 1. kat, 7.363 m², više od 100 modularnih uredskih prostora; coworking prostori; 6 laboratorija (Centar za razvoj sučelja, Centar za elektroniku, Centar za digitalnu forenziku, Centar za tehnologiju zaštite okoliša, Centar za 3D modeliranje i Centar za IoT)

Lokacija 2 - Vodnikova ulica 12/2 – edukacijska i prezentacijska dvorana, uredi za savjetovanja poduzetnika, zajednički prostor

Lokacija 3 - Slavenska avenija 52 m, Robni terminali Žitnjak - laboratorij za prototipiranje / drvo-metalska radionica, Hala II i Hala IX, 215,17m².

U periodu od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. u ZICER-u je inkubirano ukupno 95 tvrtki. Tijekom navedenog izvještajnog razdoblja 17 tvrtki je izašlo iz prostora te je zaključno sa 31. prosinca 2020. broj inkubiranih tvrtki 78. Tijekom 2020. godine, kao posljedica pandemije uzrokovane COVID-om 19, 22 tvrtke su koristile virtualnu inkubaciju (dostupnost svih sadržaja i usluga ZICER-a bez korištenja modula) kao vanjski članovi ZICER-a.

Inkubirane tvrtke u fokusu imaju široki spektar djelatnosti koji uključuju energetiku, robotiku, umjetnu inteligenciju, primijenjenu elektroniku, mobilnost, turizam, nutricionizam i sl. Poseban naglasak stavlja se na razvoju novih proizvoda i inovativnih rješenja, a razvojni timovi različitih interesa često se povezuju i ostvaruju nove suradnje.

Tijekom posljednjih šest godina putem edukacija svoja poduzetnička znanja unaprijedilo je 13.705 polaznika na 851 održanih seminara, a održano je i 15.935 individualnih savjetovanja.

U izvještajnom razdoblju ZICER je sudjelovao u provedbi 11 projekata sufinanciranih sredstvima Europske unije kroz različite programe i fondove Europske unije, kao što su programi Europske teritorijalne suradnje, Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali, program HORIZON 2020 i program ERASMUS +.

Vrijednost projekata veća je od 11 milijuna eura, dok je udio ZICER-a u proračunima istih na razini od milijun eura u višegodišnjem razdoblju provedbe projekata. Projekti su vezani za razvoj novih ili unaprjeđenje postojećih usluga koje poduzetničke potporne institucije pružaju malim i srednjim poduzećima, kao što je pristup alternativnim izvorima financiranja, povezivanje tradicionalne i kreativne industrije s ciljem razvoja zajedničkih projekata, povezivanje akademske zajednice sa start-upovima; razvoj usluga usmjerenih na zapošljavanje mladih i nezaposlenih građana, poticanje

investicija u energetske projekte, te jačanje uloge kulturne i kreativne industrije u ekonomskom razvoju.

Nadalje, ZICER je u izvještajnom razdoblju uspješno zaključio provedbu 5 projekata i to projekata „Co Create“ sufinanciranog sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj kroz program Interreg Mediteran, te projekata „Makeover karijere“; „Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi – jučer, danas, sutra – mogućnost i perspektive – MiP 2030“; ZG Aktiv – znanjem i partnerstvom do posla“ te projekata „EDUBIZ – edukacijom do zaposlenja“, svi financirani sredstvima Europskog socijalnog fonda kroz Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali.

U izvještajnom razdoblju ZICER je započeo provedbu novih projekata sufinanciranih sredstvima Europske unije i to:

- Projekt „DanubePeerChains“ – sufinanciran kroz program INTERREG Dunav, a čiji je cilj osnažiti Organizacije za podršku tržištu rada (LSO) i Organizacije za podršku poduzetnika (BSO) zajedno sa njihovim ciljnim skupinama (primarno poduzetnika i zaposlenika MSP-ova) u izgradnji zajedničkih kapaciteta kako bi sudjelovali u inovativnim transnacionalnim lancima vrijednosti kao vrsti poslovnih modela te kako bi stekli održiv ugled jednakovrijednih partnera za suradnju, tako i mogućnost napredovanja do visokokvalificiranih poslova u Dunavskoj regiji;
- Projekt „COGSTEPS“ – sufinanciran kroz program Erasmus +, a čiji je cilj kroz razvoj posebnog programa podrške za startupove iz akademske zajednice povezati akademski svijet sa startup svijetom.

Vrijedi istaknuti i jedinstveni program STARTUP FACTORY koji objedinjuje infrastrukturnu, financijsku, edukacijsku, mentorsku i savjetodavnu podršku. STARTUP FACTORY prvi je javno financirani NO EQUITY predakceleracijski program (bez ulaska u vlasničku strukturu poslovnog subjekta) ove vrste na području grada Zagreba i šire.

Usporedni pokazatelji Startup Factory programa:

	2016.	2017.	2018.	2019.	2020.	Ukupno
Broj prijavljenih timova za sudjelovanje u programu	61	64	44	58	46	227
Broj timova primljenih u program	5	16	17	18	19	56
Broj odabranih pobjednika (korisnika potpore)	5	6	5	6	5	22
Broj tvrtki aktivnih nakon programa	5	10	12	10	8	37
Broj članova timova sudionika programa	15	56	70	62	78	203
Broj mentora uključenih u program	23	50	26	17	21	116
Broj predavača na predavanjima/radionicama	35	40	37	25	28	137
Broj održanih predavanja/radionica	35	39	28	32	24	134
Broj zaposlenih u tvrtkama pobjednika	5	13	7	8	7	33

MAPA LOGOTIPOVA TVRTKI na dan 31.12.2020.

			In silico
			
			
			

2. OSTVARENJE PLANIRANIH POSLOVNIH CILJEVA

2.1. PREGLED KLJUČNIH DOGAĐAJA U IZVJEŠTAJNOM RAZDOBLJU



Zbog pandemije koronavirusa 2020. godina bila je obilježena nizom događaja koji su se održavali u hibridnom (kombinacija programa uživo i virtualnog sudjelovanja) i kompletno virtualnom obliku. U skladu sa svim propisanim mjerama održavali su se i događaji uživo, no sa strogo ograničenim brojem prisutnih sudionika.

Početak 2020. godine u ZICER-u je bio uobičajeno užurban – posjeti studenata i učenika, domaćih i stranih delegacija, održavanje edukacija i startup natječaja. U ožujku su ovakva okupljanja zbog situacije vezane uz pandemiju koronavirusom stala, a u potpunosti su ih zamijenili virtualni događaji.

U jeku prvoga vala pandemije ZICER-ovi su startupovi pokazali veliku inicijativu, inovativnost i brzinu u reakciji na novu izazovnu situaciju. Izrada zaštitnih vizira za liječnike, inovacije u izradi zaštitnih maski, chatbot za bolnice, edukativna IT rješenja, proizvodnja 3D printanih Venturijevih cijevi za respiratore, online testovi za procjenu broja stvarnih slučajeva zaraze te digitalna tržnica samo su neka od rješenja kojima su u ZICER-u inkubirani startupovi dali doprinos rješavanju krizne situacije.

Nakon proljetnog *zatvaranja* i potpunog prijelaza na virtualno održavanje događaja, u skladu s propisanim mjerama, održavali su se događaji i uživo. Organizacija i održavanje hibridnih događaja postao je najčešći oblik provođenja konferencija, edukacija, sastanaka i radionica.

Posjeti studenata i učenika Zagrebačkom inovacijskom centru

Znanost, tehnologija i realni sektor idu ruku pod ruku te međusobnim nadopunjavanjem vode ka tržišnom uspjehu. Suradnja sa sveučilištima od izuzetne je važnosti. Kroz organizirane studentske posjete, predavanja, prezentacije te dijeljenje iskustva ZICER-ovih uspješnih korisnika mladima se daje do znanja da je poduzetnički uspjeh uz podršku Grada Zagreba posredstvom ZICER-a moguć!

Ovo su događaji održani uživo kroz koje su se mladi imali priliku upoznati s mogućnostima koje im se nude izborom poduzetničkog puta:

- 17.1. - Studentice i studenti Prirodoslovno matematičkog fakulteta i Veleučilišta VERN' posjetili su ZICER. Svoja poduzetnička iskustva sa studentima su podijelili startupovi Hero Factory, Kolegio i Vuković Intelligent System.
- 3.3. – MBA studenata s prestižnog Pennsylvania State sveučilišta - koje je drugo sveučilište na svijetu, a koje je obrazovalo većinu svjetskih direktora - ugostili smo u ZICER-u. Hubbih, Pulsar Labs i Turbulent Dynamics predstavili su im svoje inovacije i poduzetničke aktivnosti.

Događaji namijenjeni ZICER-ovim korisnicima te partnerstva na događajima koji šire znanja i promiču poduzetničku kulturu

Atraktivan prostor ZICER-a mjesto je okupljanja vrhunskih stručnjaka, inovatora, predstavnika akademske zajednice i institucija. U ovom prostoru širi se znanje, rađaju se nove poslovne ideje i stvaraju temelji međunarodnih suradnji. Kroz partnerstva na događajima i projektima u i izvan ovog prostora ZICER aktivno promiče poduzetništvo. Ovo je pregled događaja koji su (uživo, virtualno ili u hibridnom obliku) kroz 2020. godinu doprinijeli stvaranju pozitivnog i poticajnog poduzetničkog ozračja Grada Zagreba:

- 17.1. ZICER je kroz svoju infrastrukturu pomogao u realizaciji informativne radionice kojeg je organiziralo Ministarstvo rada i mirovinskog sustava. Radionica za otvoreni trajni Poziv „AKTIVNO UKLJUČIVANJE I POBOLJŠANJE ZAPOSRLIVOSTI TE RAZVOJ INOVATIVNIH SOCIJALNIH USLUGA ZA RANJIVE SKUPINE UNUTAR 7 URBANIH AGLOMERACIJA/PODRUČJA Osijek, Pula,

Rijeka, Slavonski Brod, Split, Zadar i Zagreb” bila je namijenjena svim potencijalnim prijaviteljima i partnerima na spomenutom projektu.

- 31.1. u suradnji sa ZICER-om Zagrebačka škola ekonomije i menadžmenta (ZŠEM) organizirala je Breakfast and learn čija je tema bila Put do investitora za startupove. Startup kao pojam jedan je od najpretraženijih pojmova na tražilicama diljem svijeta. Kako bi startupovi rasli, trebaju dodatna sredstva kojima bi pratili svoj napredak – najčešće novac drugih investitora. Na ovom B&L prisutni su se upoznali s glavnim tipovima investitora koji se poput morskih pasa kreću u startup zajednici i samo čekaju novi plijen. Predavačica, Dina Vasić, pokazala je što ti investitori očekuju od startupovaca i kako bi se mogli najbolje pripremiti za prezentaciju pred njima.
- 6.2. u ZICER-u je održano studentsko natjecanje u izradi mobilnih, Web i IoT rješenja - TVZ Mc2
- 4.2. povodom *Twinning Between Turkey and the EU Project*, EU delegaciju Turske upoznali smo s projektima i aktivnostima koje uz potporu europskih fondova provode Grad Zagreb i ZICER. Direktor ZICER-a Frane Šesnić održao je pozdravni govor, a prezentaciju o aktivnostima ZICER-a održao je pomoćnik direktora ZICER-a Marko Helfrih.
- 11.2. u ZICER-u je održan okrugli stol i predavljanje knjige "Gender equality in the workplace: macro and micro perspectives on highly educated women". Svrha događaja bila je problematiziranje područja ravnopravnosti žena u radnom okruženju.
- 29.2. u ZICER-u je održana nacionalna konferencija Forum Plus koja se već osmu godinu zaredom održava na hrvatskim sveučilištima (Split 2012., Dubrovnik 2013., Osijek 2014., Zadar 2015., Rijeka 2016., Zagreb 2017., Split 2018.). Program konferencije bio je usmjeren na poticanje mladih intelektualaca na aktivnu društvenu uključenost u skladu s kršćanskim vrijednostima, osobnim afinitetima, talentima, kompetencijama te stručnim usmjerenjem s ciljem doprinosa široj društvenoj zajednici.
- 5.3. održana je „TECH STORIES #1: Mobilne aplikacije“ konferencija o mobilnim aplikacijama namijenjena primarno developerima koji razvijaju mobilne aplikacije, onima koji to žele postati i svima zainteresiranim za temu. Predavači i panelisti su bili predstavnici vodećih hrvatskih tvrtki koje razvijaju mobilne aplikacije, a dio iz redova onih koji su iz hobija razvili neku mobilnu aplikaciju. Događaj je ostvaren u organizaciji tehno-informativnog portala Rep.hr.
- 6.3. u organizaciji Hrvatskog logopedskog društva održan je skup na temu inovacija koje pomažu osobama s teškoćama u čitanju i pisanju.
- 6.6. u dvorani Akcelerator održan je Disabled Gaming Hackathon na kojem su mladi stručnjaci izrađivali rješenja koja će pomoći osobama s invaliditetom pri igranju video igara. Hackathon

je održan u organizaciji Rukoplastike – platforme koja izrađuje rješenja za olakšavanje života osoba s invaliditetom.

- 29.6. u organizaciji društva Centar poduzetnica održana je radionica kroz koju su sudionici upoznati s mogućnostima poslovanja kroz franšizno poslovanje
- 30.6. pod nazivom *Od ideje od police* održana je konferencija o mogućnostima plasmana proizvoda na tržište. Konferencija je bila satkana od inspirativnih predavanja iz područja marketinga i financija, a održana je u organizaciji društva Women in Adria.
- u periodu od 7.9. do 18.9. u organizaciji Grada Zagreba održan je niz radionica odnosno obuka proračunskih korisnika za rad u aplikaciji *web planiranje*.
- 8. i 9.9. održana je 7. godišnja skupština i Forum mreže CIVINET Slovenija-Hrvatska-Jugoistočna Europa. Ključne teme rasprave ovog dvodnevnog međunarodnog, u hibridnom obliku održanog događanja bila su vezane uz pitanja održive urbane mobilnosti.
- 8.9. u organizaciji Odjela za pripremu i provedbu regionalnih i međunarodnih projekata Grada Zagreba održan je poslovni sastanak EU projekta ProGIreg koji između ostaloga ima za cilj razvijanje produktivne zelene infrastrukture u svrhu urbane regeneracije bivših industrijskih područja.
- 9.9. Gradski ured za strategijsko planiranje i razvoj Grada Zagreba održao je radni sastanak na temu razvoja područja GREDELJ u Trnju – *Novo gradsko središte*.
- 10.9. u organizaciji društva Centar poduzetnica održana je besplatna radionica na temu kako učinkovito poslovati u *novim normalnim* uvjetima za poduzetništvo te kako opstati na tržištu primjenom inovativnosti i kreativnih rješenja.
- 14.9. predstavnici Instituta za mobilnost mladih i njihovi gosti u sklopu međunarodnog projekta koji se bavi pitanjima povećanja kompetencija osoba koje rade s mladima na polju društvenog poduzetništva, posjetili su ZICER. Predstavili smo naše aktivnosti usmjerene na razvoj inovativnog poduzetništva nakon čega su o svojim rješenjima govorili ZICER-ovi korisnici CROTEH, ACT Grupa i URBAN OASIS.
- 15.9. u organizaciji platforme Women in Adria održana je konferencija pod nazivom "Od ideje od police". Okupila je poduzetnice i poduzetnike koji se bave proizvodnjom kozmetike, nakita, hrane te ostaloga, što od kućne radinosti prelazi u biznis. Konferencija se bavila temama marketinga, financija i generalno poduzetništva kroz konkretne primjere iz prakse.

- 17.9. Hrvatska udruga za umjetnu inteligenciju održala je redovni sastanak svojih članova na kojem su rekapitulirane aktivnosti realizirane u prvom dijelu godine. Također, najavljene su i nadolazeće aktivnosti za ostatak godine.
- 23. 9. u organizaciji društva Centar poduzetnica održan je susreti poduzetnica Hrvatske s ciljem bolje pripreme za nošenje s izazovima s korona situacijom. Razgovaralo se o tome kako što učinkovitije poslovati povezivanjem i stvaranjem novih poslovnih partnerstva.
- 25. i 26.9. u organizaciji Crkve cjelovitog evanđelja održana je konferencija na temu transformacije tržišta koja je za cilj imala pomoći hrvatskim poduzetnicima da grade svoje poslove na kršćanskim načelima kako bi potaknuli pozitivne promjene tržišta u našoj zemlji.
- 28.9. Hrvatska agencija za malo gospodarstvo, inovacije i investicije HAMAG-BICRO održala je Open Dana Hakaton - natjecanje u okviru projekta ODEON. Hackathon je pružio praktičnu podršku mladim inovatorima i startup tvrtkama kako bi uz pomoć mentora unaprijedili svoje ideje, razvili rješenja i dobili pristup OPEN DATA startup zajednici kao priliku da predstavljaju svoje projekte pred investitorima i potencijalnim strateškim partnerima.
- 29.9. u organizaciji Otvorene medijske grupacije, koja uspješno potiče spajanje poslodavaca i mladih u riziku od socijalne isključenosti. Na održanome susretu sudjelovalo je desetak poslodavaca te mladi koji su se tijekom programa povezali, a potom i sudjelovali (naizmjenično) u edukaciji javnog nastupa.
- 2.10. za korisnike ZICER-a održana je radionica pod nazivom „Pravni i porezni izazovi za startupove – iskustva iz prakse“. U fokusu su bile teme postavljanja pravnih i financijskih osnova društva, financiranja startupova te uređenja vlasničke strukture i strukture upravljanja.
- 5.10. u organizaciji Ureda Gradonačelnika Grada Zagreba - Sektora za internetsku komunikaciju, promotivne aktivnosti i vizualni identitet Grada održana je interna radionica na temu vođenja društvenih mreža za Grad Zagreb.
- 8.10. održana je Izborna skupština Udruge Hrvatskog klastera konkurentnosti obrambene industrije.
- 8.10. u organizaciji Grada Zagreba održan radni sastanak u vezi izlaganje prijedloga daljnjeg proširenja i uređenja Paviljona 12.
- 16.10. održali smo edukaciju za ZICER-ove korisnike pod nazivom „Trgovački ugovori - pravni i porezni izazovi“.
- 16.10. u okviru projekta „Centar za integraciju“, kojemu je cilj poboljšati perspektivu socijalnog uključivanja za žrtve obiteljskog nasilja, u organizaciji Grada Zagreba održan je konzultacijski

sastanak partnera projekta s ciljem razvoja detaljnog programa, obuhvata, standarda provedbe i provedbenog plana usluga koje će biti pružene kroz ovaj projekt.

- 27.10. održana je edukativna radionica iz područja marketinga, preciznije iz SEO optimizacije. Ova radionica je bila organizirana isključivo za ZICER-ove korisnike (virtualno).
- U periodu od 17.11. do 4.12. u organizaciji Grada Zagreba, a u okviru projekta *Centar za integraciju*, održani su konzultativni sastanci i edukacije stručnjaka u svrhu pripreme za rad s korisnicima žrtvama obiteljskog nasilja, beskućnicima i ovisnicima.
- 30.11. Udruga umjetne inteligencije CROAI i stručnjaci Specijalne bolnice Magdalena i AI startup MIDSMTIHS iz ZICER-a su održali virtualnu konferenciju za novinare na kojoj su predstavili rezultate jednogodišnjeg istraživanja i kontrolirane primjene prototipa digitalne asistentice "Megi" koja komunicira s oboljelima od hipertenzije.
- 9.12. predstavljena je prva freelance platforme za no-code i automatizaciju. Tim hrvatskih no-code stručnjaka osmislio je softversko rješenje Codemap.io. – platformu koja povezuje klijente sa stručnjacima u svrhu izrade razvojnih projekata, edukacije te konzaltinga u području no-codea, low-codea i automatizacije.
- 10.12. Udruga *Centar za razvoj mladih* održala je studentsko natjecanje pod nazivom „Pokretač“ kako bi studente upoznala s društvenim poduzetništvom te sa stvaranjem poslovnih modela kroz business model canvas metodologiju.
- 18.12. ZICER-ov startup 3DTech predstavio je svoje vrhunsko inovativno dostignuće u proizvodnji 3D printera. Riječ je o 3D printeru IZZI Dentalia koji predstavlja revolucionarno rješenje u digitalizaciji stomatologije. Također, predstavljena je i suradnja s u ZICER-u inkubiranim startupom EasyBusy koji također stvara inovativna rešenja za lakše logističko funkcioniranje stomatoloških ordinacija.

Aktivnosti vezane uz provedbu EU i lokalnih projekata

Kroz partnerstvo na lokalnim i EU projektima sudjelujemo u provedbi aktivnosti od regionalnog značaja te utječemo na kreiranje mehanizama koji doprinose jačanju domaćeg i međunarodnog inovacijskog potencijala. U okviru projekata organizirani su događaji od internacionalnog značaja, a ovdje navodimo samo neke:

- 28.1. - U okviru EU projekta Co-Create, ZICER-ov mentor i alumni Goran Agačević održao je *Gamification & Customer engagement trening* na kojemu je naglasak bio na motivaciji

postojećeg kupca i njegovom motiviranju na akciju. Sudionici su doznali i kako od potencijalnog doći do vjernog kupca.

- 11.2. - U okviru EU projekta SMATH naš uspješan poduzetnik i osnivač Fly X-a, Svemir Vranko, te Jelena Mikin, suosnivačica Malog Placa, održali su predavanje pod nazivom „Startup marketing i prodaja u kreativnoj industriji“ i obuhvatili teme vezane uz kreiranje uspješne marketinške kampanja.
- 5.5. – Zbog pandemije koronavirusa većinu smo događaja i projektnih aktivnosti održavali virtualno. Tako su 5.5. virtualno predstavljani startupovi druge generacije EIT Climate-KIC Croatia akceleratora - programa Europskog instituta za inovacije i tehnologiju kojeg u Hrvatskoj provodi ZICER. Na događaju su uz startupove koji su ušli u Akcelerator, te predstavnike medija, sudjelovali i Mirka Jozić, pročelnica Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša te Frane Šesnić, direktor ZICER-a. Ovom događaju prethodio je selekcijski proces koji smo također proveli u virtualnom prostoru.
- 25.6. – Predstavnici Razvojne agencije Šibensko-kninske županije posjetili su ZICER kako bi se inspirirali za svoje daljnje aktivnosti. Prilikom posjeta predstavili su im se startupovi StratoWave Connect, Creative Fields i Zagreb Time Travel.
- 12.9. za startupove druge generacije EIT Climate-KIC Croatia akceleratora – programa Europskog instituta za inovacije i tehnologiju kojeg u Hrvatskoj provodi ZICER, održali smo cjelodnevnu interaktivnu radionici na temu pripreme pitcha i usavršavanja prezentacijskih vještina.
- 19.9 održana je radionica Linked Growth na kojoj je izvrstan Sean Honan startupovima druge generacije EIT Climate-KIC Croatia akceleratora među ostalim poručio kako je nužno napraviti višestruku listu karakteristika potencijalnih korisnika, jer definiranjem prioriteta brže se dolazi do željenog cilja.
- 21. i 22.9. u okviru projekta ZG Aktiv održani su sastanci za povezivanje i razmjenu iskustva LPZ- GRADA ZAGREBA i ostalih lokalnih partnerstva iz Republike Hrvatske.
- 24. i 25.9. u okviru projekta ZG aktiv održana je radionica na temu izrade poslovnog plana
- 30.9. i 1.10. održali smo CE-Connector projektni i Steering Committee sastanak.
- 1. i 2.10. u okviru projekta ZG aktiv održane su radionice na temu poslovanja trgovačkih društava s ograničenom odgovornošću i paušalnih obrta.

- 21.10. održana je završna konferencija projekta "ZgAktiv - znanjem i partnerstvom do posla". Kroz projekt, podršku u vidu edukacija, savjetovanja i mentoriranja primilo je više od 200 nezaposlenih osoba. Zbog epidemioloških mjera konferencija je održana u hibridnom obliku.
- 21.10. u okviru projekta ZG aktiv i LPZ održan 3. PIP Forum.
- 30.10. u okviru projekta ZG aktiv i Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba održana je SWOT radionica - Planiranje nove strategije i upravljanje ljudskih potencijala Grada Zagreb. Tema ove radionice bila je pregled analize stanja i provedba SWOT analize u području obrazovanja. Na radionici su predstavljeni do sada prikupljeni podaci o stanju u tematskom području obrazovanje na području Zagreba. Svrha radionice je bila predstaviti podatke kako bi služili kao temelj za daljnji razvoj projekata, ali i kao temelj za evaluaciju prethodne i izradu buduće Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba. Temeljem prezentiranih podataka provedena je analiza snaga, slabosti, prilika i prijetnji u tematskom području obrazovanje kako bi identificirali područja za budući razvoj u ovom tematskom području.
- 9.11. održana je završna radionica za Strategiju razvoja ljudskih potencijala LPZ i ZG aktiv projekata. Istoga dana je održan i 10. projektni sastanak LPZ-a.
- 19. i 20.11. u okviru projekta ZG aktiv održano je predavanje na temu upravljanja projektima

Poseban naglasak stavljen je na organizaciju:

Business Over Breakfast druženja

Kroz Business Over Breakfast druženja ZICER potiče suradnju i zajedništvo među *stanarima*. Ova druženja koncipirana su kao spektar zanimljivih predavanja mentora te javno predstavljanje i upoznavanje startupova koji djeluju u okviru Centra. Nakon formalnog dijela networking se nastavlja razvijati u manje formalnom ambijentu uz kavu i pokoji zalogaj. Kroz ovakva druženja stvara se povezanost i razvijaju se ideje od kojih su se neke već razvile u uspješne poslovne suradnje. Zbog pandemije, srpanjsko BoB druženje smo održali virtualno.

U 2020. godini održana su tri Business Over Breakfast druženja:

- 14.2. u ZICER-u je održan prvi tematski orijentiran BoB u 2020. godini kojemu je tema bila IoT (Internet of Things). IoT označava povezivanje uređaja putem interneta, a danas je ključan za poslovno napredovanje. Kako na najbolji način iskoristiti prednosti, koji su tehnički i sigurnosni izazovi IoT-a te o hrvatskom IoT tržištu raspravljali smo sa stručnjacima iz Storm Computers-a, jedne od vodećih hrvatskih tvrtki u području razvoja, implementacije te održavanja kompleksnih i cjelovitih poslovnih informacijsko-komunikacijskih sustava; Infobip-a, najveće

hrvatske IT tvrtke koja pruža usluge mobilnih komunikacija u oblaku za poslovne korisnike; Byte Lab-a, ZICER-ovog uspješnog alumnija specijaliziranog za razvoj elektroničkih sustava koja razvija kompletna rješenja, te u ZICER-u inkubiranih startupova Recogno, X-logic, Pulsar laboratories i IO Tech.

- 10.3. - Sajmovi, kongresi i konferencije idealan su način za umrežavanje, kako s klijentima, tako i s krajnjim korisnicima. Svoja domaća i međunarodna iskustva s kolegama iz ZICER-a na BoB-u su podijelili startupovi koji su na ovakvim događanjima već postigli zapažene uspjehe: 3D Tech, Iron Bull, Unitfly i Creative Fields.
- 2.7. Netipična vremena traže drugačiji ambijent, pa smo tako drugo BoB druženje u 2020. održali online. U suradnji s Veleposlanstvom Države Izrael u Republici Hrvatskoj predavanje je za ZICER-ove korisnike održala renomirana profesoricom Dafnom Kariv, stručnjakinja s bogatim iskustvom u području poduzetništva i inovacija. Na temu Keeping startups in motion in times of the COVID-19 crisis profesorica Kariv s tridesetak u ZICER-u inkubiranih startupova podijelila je korisne informacije i praktične savjete. Svoje iskustva snalaženja u vrijeme korona krize na virtualnom BoB-u podijelili su Sheron Doron, direktorica prodaje uspješnog izraelskog startupa WiseSense i Dario Begonja, direktor i osnivač proaktivnog hrvatskog startupa Hero Factory.

Provedba Startup Factory predakceleracijskog programa

Startup Factory program osigurava intenzivnu edukaciju, vrhunske mentore, ZICER-ovu infrastrukturu, promocijsku podršku i umrežavanje, a za najbolje timove i bespovratna novčana sredstva Grada Zagreba iz fonda vrijednog 550.000,00 kuna.

Prijave za peti ciklus ZICER-ovog predakceleracijskog programa trajale su od 1. kolovoza do 20. rujna 2020. godine. Nakon prikupljanja prijava, stručno evaluacijsko povjerenstvo odabralo je 30 timova koji su se plasirali u drugi krug selekcije nakon čega su uslijedili događaji:

9.10. održan je pripremni Bootcamp na kojem su predselektirani timovi uz podršku mentora brusili svoje prezentacijske vještine.

10.10. održan je Bootcamp na kojem je 30 predselektiranih timova pred stručnim žirijem kroz trominutne pitcheve predstavljalo svoja inovativna tehnološka rješenja, nakon čega je izabrano 19 najboljih timova koji su postali dio pete generacije Startup Factoryja.

15.10. na konferenciji za novinare svečano su predstavljeni timovi nove Startup Factoryja generacije.

Po otvaranju Programa timovi su započeli s osmotjednom intenzivnom edukacijom i radom s mentorima što je rezultiralo značajnim unapređenjem njihovih kompetencija u svakome pogledu – razvoju proizvoda, marketinga, financija, unapređenju prezentacijskih i ostalih vještina, znanja i sposobnosti.

Ono što su timovi intenzivnim radom razvili, a riječ je o inovativnim tehnološkim proizvodima, predstavili su 3.12. na Zagreb Connectu.

Zagreb Connect

Najveća startup konferencija u Hrvatskoj 2020. godine mogla se pratiti online (izravnim prijenosom iz ZICER-a), dok je program održan uživo.

Kroz zanimljive panel rasprave dali smo odgovore na pitanja kako je moguće da u godini koja nas je tako iznenadila, baš u inat svemu, hrvatski startupovi postižu svjetske uspjehe. Također, kroz Zagreb Connect razgovaralo se o izazovima tehnološkog transfera i tome kako je znanost postala neizostavni dio startup kulture.

Veliko finale Startup Factory programa bilo je vrhunac Zagreb Connecta kroz koje je predstavljeno 18 Startup Factory timova. Za pet najboljih timova Grad Zagreb je za razvoj osigurao je 550.000 kuna bespovratnih sredstava koji su raspoređeni na način da su četiri tima osvojila po 100.000, a generalni pobjednik 150.000 kuna. Program je preko YouTube kanala i Facebooka izravno pratilo više od 1200 gledatelja.

Svečano obilježena peta godišnjica ZICER Plavog ureda

9.3. svečano je obilježena peta godišnjica djelovanja Poduzetničkog centra Grada Zagreba – ZICER Plavog ureda gdje zagrebački poduzetnici i sve osobe koje promišljaju o ulasku u poduzetništvo pronalaze podršku u vidu edukacija i savjetovanja kao i informiranja u vezi dostupnih programa potpora. Pravovremena i točna informacija prilikom pokretanja poslovanja presudna je za uspješan početak poslovanja, koji je pak temelj daljnjem razvoju i stvaranju održivosti. Stoga je ZICER Plavi ured u proteklom razdoblju postao referentna točka za sve koji kreću u vlastiti poduzetnički pothvat.

Climathon Zagreb

Na Climathonu Zagreb koji je održan 16.12. (virtualno) okupili smo međunarodnu ekipu studenata, aktivista, novinara i znanstvenika. Svi su imali jednak cilj - prikazati segment života u Zagrebu iz

perspektive 2050. godine. Najboljim je proglašen četveročlani, internacionalni i multidisciplinarni tim stručnjaka, koji za 2050. godinu očekuju zeleni i održivi Zagreb s vertikalnim vrtovima u srcu grada, rješenja za navodnjavanje i filtriranje otpadnih voda, smanjenu emisiju CO₂, a dali su i prijedloge za racionalnijim utroškom energije kroz pametne sustave grijanja i hlađenja.

Sudjelovanje ZICER-a kao partnera na međunarodnim konferencijama i startup natjecanjima organiziranih izvan prostora ZICER-a:

- 9.6. direktor ZICER-a Frane Šesnić sudjelovao je kao član žirija na predavljanju četvrte generacije FER-ovog studentskog startup inkubatora SPOCK.
- 18.6. direktor ZICER-a Frane Šesnić sudjelovao je kao član žirija srednjoškolskog natjecanja Ideja godine u organizaciji studenskog portala Srednja.hr.
- 14.9. pred doktorandima na Fakultetu elektrotehnike i računarstva predstavili smo aktivnosti ZICER-a te studente pozvali na prijavu na predakceleracijski program Startup Factory
- Od 7. do 11. 9. u virtualnom prostoru održana je konferencija Digital Takeover. Konferencija je bila usmjerena na promicanje inovativnih digitalnih ideja. Program je koncipiran kroz niz inspirativnih predavanja i panel-rasprava. ZICER je bio partner ove konferencije. Kroz partnerstvo smo nizu naših startupova omogućili besplatnu promociju. Jedan od vidova te promocija može se pogledati kroz rubriku EXPO – Inovacije digitalnih prijatelja dostupnih koja je dostupna ovdje na linku <https://digitaltakeover.hr/expo/>.
- 13.10. u Tel Avivu održano je prestižno InnoVision Ecosystem Awards natjecanje. Zahvaljujući inicijativi i nominaciji Veleposlanstva Države Izrael u Republici Hrvatskoj ekosustav Grada Zagreba - ZICER u konkurenciji 50 inovativnih ekosustava iz 41 zemlje svijeta s 4 kontinenta izabran je među 10 najboljih.
- 24. 11. ZICER je postao član Interreg Adrion projekta OISAIR. Povodom potpisivanja Sporazuma o suradnji predstavili smo aktivnosti poticanja inovativnog poduzetništva u Zagrebu.
- 17.12. sudjelovali smo na Indijsko-hrvatski start-up webinaru koji je organiziralo Veleposlanstvo Republike Indije u Republici Hrvatskoj u svrhu povezivanja startup ekosustava. Predstavili smo aktivnosti koje provodimo u cilju poticanja domaće startup zajednice, kao i uspjehe startupova koji se razvijaju u okviru ZICER-a.

2.2. OSNOVNE ZNAČAJKE U 2020. GODINI

Zagrebački inovacijski centar

Upravljanje infrastrukturom

U izvještajnom razdoblju Zagrebački inovacijski centar d.o.o. usluge infrastrukturne podrške pružao na dvije lokacije:

- Zagrebački velesajam - paviljon 12, 1. kat, Avenija Dubrovnik 15,
- Robni terminali Žitnjak - poslovni objekt br. 9, Slavonska avenija 52m

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.	
Lokacija – Zagrebački Velesajam (7.363 m2)	Lokacija – Robni terminali (215,17 m2)
118 modula za inkubiranje poduzetnika Coworking prostor - 20 radnih jedinica Centar za razvoj sučelja Centar za elektroniku Centar za digitalnu forenziku Centar za tehnologiju zaštite okoliša Centar za 3D modeliranje Centar za IoT Prezentacijska i konferencijska dvorana (akcelerator) 4 prostorije za sastanke Kuhinja Kreativna soba / lounge	150 m2 uredski prostor za pridruženog člana Drvo-metalska radionica

Inkubiranje poduzetnika

U okviru ZICER-a provode se aktivnosti kojima se podupiru inovativni visokotehnološki orijentirani razvojni timovi te mikro i mali poduzetnici u njihovim poduzetničkim počecima. Podrška se temelji na jačanju kompetencija i uvjeta za razvoj poslovanja, infrastrukturnoj podršci, te razvoj specifičnih programa i mjera koji se kontinuirano prilagođavaju potrebama korisnika ZICER-a.

ZICER potiče 1) poduzetničke inicijative i pomaže razvojnim timovima u realizaciji njihovih inovativnih ideja kroz **program predinkubacije**, 2) pruža podršku u početnoj fazi razvoja novih proizvoda i usluga kroz **program Inkubacije** te 3) uspostavlja dugoročnu suradnju s poduzetnicima u razdoblju **postinkubacije**.

Savjetovanjem, edukacijom te različitim programima potpora, tvrtkama u ZICER-u osigurana je podrška u različitim fazama rasta i razvoja. S ciljem umrežavanja i razmjene poduzetničkih iskustava uspostavljena je suradnja sa poduzetnicima izvan ZICER-a (koji ujedno čine mrežuiskusnih stručnjaka i mentora).

U periodu od 01. siječnja do 31. prosinca 2020. u ZICER-u je inkubirano ukupno 95 tvrtki. Tijekom navedenog izvještajnog razdoblja 17 tvrtki je izašlo iz prostora te je zaključno sa 31. prosinca 2020. broj inkubiranih tvrtki 78.

U izvještajnom razdoblju inkubirano je novih 20 tvrtki od kojih:

- 17 poduzetnika početnika (do 2 godine poslovanja);
- 5 mladih poduzetnika (< 30 godina);
- 4 nagrađena poduzetnika na natječajima;
- 3 žene poduzetnice.

Edukacija i savjetovanje

Zagrebački inovacijski centar sudjeluje u projektima i programima Grada Zagreba kroz koje se organiziraju seminari i savjetovanje s ciljem promoviranja poduzetničke kulture i jačanja poduzetničkih vještina.

ZICER Plavi ured – Poduzetnički centar Grada Zagreba radi na podizanju poduzetničkih kompetencija kroz paralelan razvoj dva koncepta edukacije za poduzetništvo: širi i uži. Širi koncept edukacije za poduzetništvo je u funkciji razvijanja poduzetničkih sklonosti, vještina i sposobnosti, što uključuje i razvoj određenih odlika osobnosti poput stvaralaštva, inicijativnosti, samostalnosti, odgovornosti i drugih kvaliteta te usvajanja osnovnih ekonomskih koncepata. Uži je koncept edukacije i osposobljavanja za poduzetništvo u funkciji pokretanja poslovnih subjekata i upravljanja njima.

Na temelju analize zahtjeva poduzetnika razvijeni su novi i inovativni obrazovni programi za uspješan razvoj poduzetničkih kompetencija. Tijekom 2020. godine polaznici su mogli iskazati interes za 131 aktualnu temu koje su pripremljene sa 142 vanjska stručnjaka koji imaju praktična poduzetnička iskustva.

Do 31. prosinca 2020. godine 10.085 registriranih korisnika poduzetničkog portala iskazalo je 17.512 interesa za edukacijama. Na temelju iskazanih interesa, organizirano je 104 seminara koji pokrivaju brojna područja iz svijeta poduzetništva. U 2020. godini održano je ukupno 984 sati predavanja od čega je 488 sati održano od strane stručnog tima ZICER Plavog ureda, dok je 496 sati održano od strane vanjskih stručnjaka koji imaju praktično iskustvo. Do 31. prosinca 2020. godine kroz edukacije ZICER Plavog ureda prošlo je 1335 polaznika od čega su 932 bile žene, 52 branitelja i 403 osoba mlađih od 30 godina.

Od edukacijskih programa vladao je posebice velik interes za Start-up akademiju, četverodnevni seminar kreiran od strane djelatnika ZICER Plavog ureda koja priprema polaznike za ulazak u

poduzetništvo. Tijekom četiri dana polaznicima se pružaju osnovna znanja potrebna za uspješno vođenje poduzeća: razrada poslovne ideje, zakonodavni okvir i pravni oblici poduzetništva, upravljanje ljudskim potencijalima, računovodstvo i financije, marketing, internacionalizacija i razrada poslovnog plana.

Temeljem potreba korisnika ZICER Plavog ureda kreirana je i nova edukacija od strane djelatnika - Pravni i porezni pogled na paušalni obrt. Edukacija je namijenjena svim osobama koje se žele više informirati ili planiraju otvoriti paušalni obrt koji je trenutno jedan od najpopularnijih oblika poslovanja.

ZICER Plavi ured korisnicima nudi i specijalističke edukacije iz područja marketinga, financija, poslovnog planiranja, e-poslovanja, komunikacijskih vještina, upravljanja ljudskim potencijalima i ostalih područja relevantnih za uspješnost poslovanja.

Uz razvoj poduzetničkih kompetencija nužno je bolje iskorištavanje digitalnih tehnologija za edukaciju uz paralelan razvoj digitalnih kompetencija koje su neophodne za poslovanje u doba digitalne transformacije. Iz tog razloga su objavljivani digitalni vodiči i edukacijski sadržaji vezani uz relevantne poduzetničke teme.

Osnovni prioritet stručnog tima Plavog ureda je transfer znanja i kreiranje baze znanja. U direktnom kontaktu savjetuju se poduzetnici i svi oni koji planiraju pokrenuti poslovanje. Uz visoku razinu motiviranosti i izražene komunikacijske vještine savjetnici su tijekom 2020. godine održali 7.381 individualnih savjetovanja.

Uslijed velikog broja interesa i upita korištene su sve dostupne komunikacijske tehnologije u prijenosu znanja i informacija. Zbog sve većeg broja upita od strane korisnika razvijani su digitalni vodiči te alati za simulaciju poslovanja. Implementacija digitalnih sadržaja na temelju potreba korisnika nudi jednaku pristupačnost građanima s različitim ekonomskim, kulturnim, društvenim i fizičkim (pred)uvjetima.

U 2020. godini korisnici su imali na raspolaganju 72 digitalnih vodiča koji su rezultirali s 323.351 preuzimanja korisnika, kao i 11 interaktivnih alata za simulaciju poslovanja koje su preuzeli 108.033 puta. Od objavljivanja pa do 31. prosinca 2020. godine preuzeto je ukupno 796.814 raznih dokumenata i alata za simulaciju poslovanja.

Programi potpore

Kroz aktivnosti ZICER Plavog ureda posebna se pažnja posvećuje radu s inovatorima i potporama inovativnim razvojnim projektima. Prioritet u ostvarenju ovog cilja je nastavak dosadašnjih uspješnih mjera i projekata iz područja financiranja poduzetništva, njihovo poboljšanje uz aktivno sudjelovanje te praćenje odobrenih projekata.

Potpora inovatorima Grada Zagreba

U sklopu aktivnosti vezanih za „Program potpore inovatorima koji razvijaju i promoviraju inovacije za poduzetničko korištenje“, u do kraja prosinca 2020. godine su prikupljena završna izvješća korisnika potpore iz 2019. godine. Temeljem njih je u veljači 2020. godine izrađeno „Izvješće o utrošenim sredstvima i ostvarenim rezultatima potpora inovatorima odobrenih 2019. godine“. Navedeno je izvješće dostavljeno članovima Savjeta koji su ga prihvatili. Time su aktivnosti vezane za prošlogodišnji ciklus dodjele potpore završene. Natječaj za 2020. godinu objavljen je 1. srpnja i u roku od 60 dana na Natječaj se javilo 39 inovatora. Svi su zahtjevi zaprimljeni u roku (31. kolovoza 2020.). Zagrebački inovacijski centar obradio je podnesene zahtjeve s pripadajućom dokumentacijom i izrađen je Prijedlog liste s iznosom i namjenom potpora za prijavljene inovacije. Na sjednici Savjeta, održanoj 9. listopada 2020. godine, utvrđen je Prijedlog liste inovatora za dodjelu potpora te je dostavljen gradonačelniku koji je, Zaključkom od 22. listopada 2020. godine, utvrdio Listu inovatora za dodjelu potpora od rednog broja 1 do 35. U studenom 2020. godine potpisani su Ugovori o korištenju potpore i inovatorima su dostavljene Odluke o isplati potpore, a odobrena sredstva su isplaćena u 2021. godini.

PoC za poduzetnike

U programu PoC (Proof of Concept / Dokaz inovativnog koncepta) kojeg provodi Hamag Bicro, ZICER Plavi ured sudjeluje kao Prepoznati centar s ulogom podrške natjecateljima tijekom cijelog procesa prijavljivanja i implementacije projekta. Program je namijenjen realizaciji pretkomercijalnih aktivnosti inovativnih poduzetničkih projekata koji se nalaze u početnoj fazi razvoja novih proizvoda, usluga i tehnoloških procesa. Osmi ciklus ovog programa započeo je 25. travnja 2019. godine, a s 31 korisnikom potpore koji su izabrali ZICER Plavi ured kao Prepoznati centar potpisani su Ugovori i početkom prosinca 2019. godine projekti su započeti s provođenjem. Tijekom izvještajnog razdoblja praćen je napredak svih 31 projekta, izrađeno je 31 izvješće na pola projekta i 20 završnih izvješća. Zbog problema izazvanih pandemijom Covid 19 za 13 korisnika je odobreno produljenje trajanja ili privremena odgoda provedbe projekta.

Program samozapošljavanja

Program samozapošljavanja zamišljen je na način da pomogne trenutno nezaposlenim osobama kroz set savjetodavnih usluga s ciljem sveobuhvatne podrške prilikom pokretanja vlastite tvrtke ili obrta. Cilj ovog programa je povećati poduzetničke kompetencije kroz postojeće i nove obrazovne programe

prilagođene potrebama evidentiranih nezaposlenih osoba te osjetljivih skupina (mladi, branitelji, žene, Romi i dr.).

Zbog sve većeg interesa u vezi samozapošljavanja do 31. prosinca 2020. godine održano je 5 grupnih savjetovanja na kojima je prisustvovalo 150 polaznika.

Natječaj Grada Zagreba za samozapošljavanje u proizvodnim djelatnostima za 2019. godinu započeo je 1.srpnja 2019. godine objavom Javnog poziva, a na sjednici Povjerenstva održanoj 4. prosinca 2019. prihvaćeno je svih 6 projekata.

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2020. godine potpisani su ugovori i isplaćena bespovratna sredstva te je pružena savjetodavna potpora za 7 samozaposlenih osoba iz gradskog programa za samozapošljavanje za proizvodne djelatnosti iz 2019. godine. Za 5 korisnika iz ovog programa u siječnju je održana i radionica s fokusom na paušalni obrt.

Promicanje poduzetničke kulture

Portal odjela Poduzetničkog centra ZICER Plavi ured <http://plaviured.hr/> služi za promociju poduzetništva kroz objave uspješnih poduzetničkih priča te za informiranje o aktualnim i nadolazećim seminarima i drugim aktivnostima ZICER Plavog ureda.

Putem portala plaviured.hr i pripadajućih društvenih mreža povezuju se relevantne institucije, sam ZICER Plavi ured, predavači, poduzetnici i ostali krajnji korisnici kako bi se pružile sve relevantne informacije za poduzetnike na jednom mjestu te kako bi se kreirala pozitivna poduzetnička kultura i duh na korist svim građanima Zagreba.

Sadržajima na portalu odjela Poduzetničkog centra ZICER Plavi ured http://plaviured.hr nastoji se poduzetnicima olakšati svakodnevica, osobito u sferi birokracije, kao i riješiti dileme potencijalnih poduzetnika koji se prvenstveno žele informirati o svojim mogućnostima i isplativosti njihovih poduzetničkih pothvata. S druge strane, poduzetničkim pričama nastoji se prikazati ljudska strana poduzetništva. Poduzetnici nisu samo statistički broj, već ljudi koji su odlučili sami kreirati svoj posao i sudbinu, a neki od njih i zapošljavati daljnje naraštaje. Mali poduzetnici su temelj gospodarstva i nepresušan izvor inspiracije te se poduzetničkim pričama nastoji pokazati da u našem društvu postoje brojni pozitivni primjeri poslovanja.

Velik interes građana, ali i medija za poduzetništvo i poduzetničke teme dokazuju brojke. Poduzetnički portal http://plaviured.hr je od 01.01.2020. do 31.12.2020. imao 843.797 posjeta. Do 31. prosinca 2020. godine portal je okupio 10.085 registriranih korisnika, a do istog datuma s njega je preuzeto 796.814 dokumenata i alata za simulaciju poslovanja. Od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020.

godine na portalu je producirano 104 edukativnih članaka o predavanjima, 29 informativnih članaka o potporama te 20 članaka o ostalim novostima vezanima uz svijet poduzetništva. Također je u istom razdoblju objavljeno 48 poduzetničkih priča, dok je 45 postojećih priča preuzeto u drugim medijima.

Velik broj korisnika dolazi putem organskih pretraga, a vodiči koji su korisnicima osobito korisni dijeljeni su kako od strane fizičkih osoba, tako i od strane raznih organizacija koje okupljaju postojeće i potencijalne poduzetnike. Na taj način poduzetnički portal <http://plaviured.hr> je postao centralno i relevantno mjesto za informiranje o poduzetničkim temama.

Radi daljnjeg povezivanja s korisnicima, portal plaviured.hr popraćen je i društvenim mrežama (Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn, YouTube). Sadržaj s portala dijeljen je u skladu s komunikacijom na pojedinoj društvenoj mreži, a kreiran je i dodatni vizualni sadržaj za društvene mreže. Budući da je u Hrvatskoj još uvijek primarna društvena mreža Facebook, na njoj su distribuirane sve relevantne informacije te je za nju kreirano najviše sadržaja. Facebook stranica Plavog ureda (<https://www.facebook.com/plaviured/>) je u 2020. godini skupila 1.268 novih sljedbenika što je do 31. prosinca 2020. godine činilo 10.327 ukupnih sljedbenika uz 68.949 interakcija.

Dodatan naglasak stavljen je i na društvenu mrežu Instagram. Objavama o svakodnevnim aktivnostima ZICER Plavog ureda te vijestima i poduzetničkim pričama u obliku slikovnih objava te Instagram story-a skupljeno je 255 novih sljedbenika, što je 31. prosinca 2020. činilo 1.796 sljedbenika.

Priprema i provedba projekata

EU projekti na kojima Zagrebački inovacijski centar ima ulogu nositelja/partnera odvijaju se u skladu s projektnim planovima i planovima aktivnosti. Vrijednost projekata veća je od 11 milijuna eura, dok je udio ZICER-a u proračunima istih na razini od milijun eura u višegodišnjem razdoblju provedbe projekata. Projekti su vezani za razvoj novih ili unaprjeđenje postojećih usluga koje poduzetničke potporne institucije pružaju malim i srednjim poduzećima, kao što je pristup alternativnim izvorima financiranja, povezivanje tradicionalne i kreativne industrije s ciljem razvoja zajedničkih projekata, povezivanje akademske zajednice sa start-upovima; razvoj usluga usmjerenih na zapošljavanje mladih i nezaposlenih građana, poticanje

Projekti u kojima je u izvještajnom razdoblju sudjelovao ZICER su kako slijedi:

- Setting up a network of COmpetitive MED Clusters with the contribution of CREATIVE industriEs – CoCreate (INTERREG MED);
- Developing and transferring an innovative Energy Financing miX in order to activate private sector (HORIZON 2020);

- ZGAktiv (OP Učinkoviti ljudski potencijali);
- Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area (INTERREG MED);
- CE-Connector (Interreg Central Europe); SACHE (Interreg Central Europe);
- "Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi –jučer, danas, sutra – mogućnosti i perspektive – MiP 2030“ (OP Učinkoviti ljudski potencijali);
- Makeover karijere – podrška zapošljavanju u sektoru njege tijela (OP Učinkoviti ljudski potencijali);
- EDUBIZ – Edukacijom do zaposlenja (OP Učinkoviti ljudski potencijali);
- „DanubePeerChains“ (INTERREG Danube);
- Crossing the Gap: Startup education and support for PhD students, researchers and scientists-COGSTEPS (Erasmus +);
- SACHE - Smart Accelerators of Creative Heritage Entrepreneurship (Interreg Central Europe).

Od navedenih 11 projekata, u izvještajnom razdoblju uspješno je završeno i zatvoreno 5 projekata, dok je 2020. započela provedba dva nova projekta.

U svim navedenim projektima ZICER je sudjelovao/sudjeluje kao partner sa financijskim učešćem. Ukupno je u 2020. godini sudjelovanjem u EU projektima ostvareno 2.257.436,00 kn prihoda, a u provedbi istih sudjelovalo je 16 zaposlenika ZICER-a čija je plaća dijelom financirana iz navedenih projekata.

Svi projekti detaljno su opisani u poglavlju 6. ovog izvješća pod naslovom „Analiza programa rada do 31.12.2020 po projektima“

3. STANJE U TRGOVAČKOM DRUŠTVU

3.1. ZAPOSLENICI U DRUŠTVU

Na dan 31. prosinca 2020. godine Društvo je zapošljavalo 27 osoba na neodređeno vrijeme i 4 osoba na određeno vrijeme.

Tablica 1

Broj zaposlenih

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

R. br.	O P I S	Stanje 31.12.2019.	Plan 31.12.2020.	Fluktuacija u razdoblju siječanj-prosinac 2020.		Stanje 31.12.2020.		Indeksi	
				Došlo	Otišlo	Broj	Udjel %	7/3	7/4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme od toga:	26	25	4	3	27	87,1	103,8	108,0
	1.1. Muškarci	6	9	3	2	7	22,6	116,7	77,8
	1.2. Žene	20	16	1	1	20	64,5	100,0	125,0
2.	Broj zaposlenih na određeno vrijeme od toga:	6	12	5	7	4	12,9	66,7	33,3
	2.1. Muškarci	3	4	3	4	2	6,5	66,7	50,0
	2.2. Žene	3	8	2	3	2	6,5	66,7	25,0
3.	UKUPNO (1+2), od toga:	32	37	9	10	31	100,0	96,9	83,8
	3.1 Muškarci	9	13	6	6	9	29,0	100,0	69,2
	3.2. Žene	23	24	3	4	22	71,0	95,7	91,7
4.	Od ukupno došlih:			9					
	4.1. Novozaposleni			5					
	4.2. Prijelaz iz određenog na neodređeno vrijeme			4					
	4.3. Prijelaz iz druge poslovno-organizacijske jedinice								
	4.4. Druge promjene								
5.	Od ukupno otišlih:				10				
	5.1. Prirodni odljev				1				
	5.2. Osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu								
	5.3. Podjela s osnivanjem društva / ustanove								
	5.4. Izvanredni otkaz zbog nevjerodostojnosti svjedodžbe / diplome								
	5.5. Prijelaz u drugu poslovno-organizacijsku jedinicu								
	5.6. Druge promjene				9				

Tablica 2

Broj zaposlenih prema starosti - stanje na dan 31.12.2020.

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

O P I S	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ukupno	31			11	16	3	1	

ZAPOSŁJAVANJE OSOBA S INVALIDITETOM – Budući da sa 31.12.2020. godine Društvo zapošljava 31 osobu, prema Zakonu o profesionalnoj rehabilitaciji i zapošljavanju osoba s invaliditetom (NN 157/13, 152/14, 39/18, 32/20) podliježemo obvezi zapošljavanja invalidnih osoba. Prema navedenom Zakonu i Pravilniku o utvrđivanju kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom (NN 75/18, 120/18 i 37/20) obračunavamo i isplaćujemo naknadu za neispunjenje kvote za zapošljavanje osoba s invaliditetom. U nadolazećem periodu svakako smo otvoreni za zapošljavanja osoba s invaliditetom osobito onih koji su završili određena informatička obrazovanja.

3.2. OCJENA KVALITETE USLUGA PRUŽENIH KORISNICIMA

Ciljevi kvalitete Zagrebačkog inovacijskog centra d.o.o. temelje se na zahtjevu da se građanima grada Zagreba, korisnicima usluga Društva, pruži usluga na europskoj razini u savjetima, edukaciji i potpori koja im pomaže u realizaciji poduzetničkih projekata.

Prosječna ocjena (raspon 1-5) zadovoljstva korisnika pruženim uslugama u Programu inkubacije u ZICERU za 2020. godinu je iznosila 4,72.

Prosječna ocjena (raspon 1-5) zadovoljstva korisnika pruženim uslugama u ZICER Plavom uredu je 4,88.

Društvo kontinuirano prati povratne informacije od korisnika usluga i koristi ih za daljnje unapređivanje svoje djelatnosti.

U svibnju 2021. godine revizorska kuća Audit d.o.o. obavila je reviziju financijskih izvješća Društva za 2020. godinu. U izvješću revizori daju mišljenje da “priloženi financijski izvještaji istinito i fer prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2020. i njegovu financijsku uspješnost za završenu godinu u skladu s Zakonom o računovodstvu i Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja (“HSFI”)“.

Predstavnice Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša obavile su u veljači 2020. kontrolu namjenskog isplaćivanja i korištenja danih subvencija Društvu u 2020. godini. Zaključeno je da su isplaćivanje i korištenje danih subvencija bili namjenski.

Nadzor nad primjenom mjera provođenja zaštite na radu i zaštite od požara (ZNR i ZOP) obavlja ovlašteno Društvo – Ergonomika d.o.o.

3.3. RAČUN DOBITI I GUBITKA

Prema podacima iz Računa dobiti i gubitka za razdoblje 1.1.- 31.12.2020. godine Društvo je ostvarilo sljedeći poslovni rezultat:

Tablica 3

Račun dobiti i gubitka

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

- iznosi u kunama, bez lipa

R. br.	Elementi	Ostvareno	Plan	Ostvareno	Indeksi	
		I. - XII. 2019.	I. - XII. 2020.	I. - XII. 2020.	5/3	5/4
1	2	3	4	5	6	7
I.	Ukupni prihodi (1. + 2.)	13.825.510	15.261.615	11.795.735	85,3	77,3
	1. Poslovni prihodi - ukupno, od toga:	13.803.930	15.231.615	11.772.245	85,3	77,3
	1) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu (gospodarstvo i građani ukupno)	484.390	1.303.120	382.522	79,0	29,4
	2) Prihodi od prodaje proizvoda i usluga povezanim društvima					
	3) Prihodi ostvareni između podružnica					
	4) Prihodi iz Proračuna Grada Zagreba, u tome:	4.432.347	5.700.000	4.649.514	104,9	81,6
	a) od prodaje (za ugovorene redovne i ostale programe radova)					
	b) zakupnine					
	c) subvencije i potpore	4.432.347	5.700.000	4.649.514	104,9	81,6
	5) Drugi nespomenuti poslovni prihodi:	8.887.193	8.228.495	6.740.209	75,8	81,9
	a) prihodi od zakupnina na tržištu	903.401	1.073.115	852.830	94,4	79,5
	b) prihodi od prodaje robe na domaćem tržištu					
	c) odgođeni prihodi temeljem MRS-a 20 (besplatno ustupljena dugotrajna imovina)	3.987.572	5.156.138	3.533.502	88,6	68,5
	d) naplaćena otpisana potraživanja			84.926		
	e) prihodi od ukidanja rezerviranja					
	f) prihodi od revalorizacije					
	g) svi drugi nespomenuti poslovni prihodi	3.996.220	1.999.242	2.268.951	56,8	113,5
	2. Financijski prihodi	21.580	30.000	23.490	108,9	78,3
II.	Ukupni rashodi (3. + 4.)	13.750.302	15.229.589	11.725.993	85,3	77,0
	3. Poslovni rashodi - ukupno, od toga:	13.600.865	15.127.909	11.640.191	85,6	76,9
	1) Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda					
	2) Materijalni troškovi, u tome:	1.520.837	1.594.341	1.359.836	89,4	85,3
	a) troškovi sirovina i materijala	209.282	161.000	116.126	55,5	72,1
	b) troškovi prodane robe					
	c) ostali vanjski troškovi	1.311.555	1.433.341	1.243.710	94,8	86,8
	3) Troškovi za zaposlene, u tome:	5.378.219	6.896.250	5.430.360	101,0	78,7
	a) troškovi osoblja	5.077.831	6.098.481	5.161.464	101,6	84,6
	b) naknade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava radnika	300.388	797.769	268.896	89,5	33,7
	4) Amortizacija	3.994.975	5.180.188	3.832.204	95,9	74,0
	5) Vrijednosno usklađivanje dugotrajne i kratkotrajne imovine	147.061				
	6) Rezerviranja					
	7) Svi drugi nespomenuti poslovni rashodi	2.559.773	1.457.130	1.017.791	39,8	69,8
	4. Financijski rashodi	149.437	101.680	85.802	57,4	84,4
III.	Dobit prije oporezivanja	75.208	32.026	69.742	92,7	217,8
IV.	Gubitak prije oporezivanja					
V.	Porez na dobit	53.651	5.765	20.758	38,7	360,1
VI.	Dobit razdoblja	21.557	26.261	48.984	227,2	186,5
VII.	Gubitak razdoblja					

UKUPNI PRIHODI iznose **11.795.735 kn**, a najveći dio se odnosi na poslovne prihode.

Poslovni prihodi ostvareni do 31.12.2020. iznose **11.772.245 kn**, a realizirali su se od:

- prihoda od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu u iznosu 382.522 kn, a odnose se na prihode od usluga za provođenje programa (najveći dio Program provjere inovativnog koncepta PoC HAMAG- BICRO), sponzorstava, coworkinga, virtualne inkubacije, fotokopiranja, najma dvorane
- prihoda iz Proračuna Grada Zagreba u iznosu od 4.649.514 kn, koji se odnose na subvencije iz Proračuna Grada Zagreba za financiranje aktivnosti Društva (funkcioniranje službi) u iznosu 4.310.000 kn te subvencije za provođenje projekata u iznosu 339.514 kn u okviru Programa za poticanje obrta, malog i srednjeg poduzetništva;
- drugih nespomenutih poslovnih prihoda u iznosu od 6.740.209 kn koji se odnose na:
 - prihode od zakupnina prostora (program inkubacije) poduzetnicima u ZICER-u i zakupnina prostora na lokaciji Žitnjak sveukupno u iznosu od 852.830 kn;
 - odgođene prihode temeljem MRS-a 20 odnosno prihode od potpora za nabavku dugotrajne imovine u iznosu 3.533.502 kn, koji se odnose na Europski projekt „StartUp Factory Zagreb-Inkubator za visoke tehnologije“ (3.186.871 kn), kapitalnu pomoć Grada Zagreba (339.098 kn) te ostale potpore od Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta (7.533 kn). Prema MRS 20.- Potpore za nabavku dugotrajne imovine postaju prihodi u razdobljima i omjerima u kojima se tereti amortizacija te imovine;
 - naplaćenih otpisanih potraživanja u iznosu od 84.926 kn;
 - svih drugih nespomenutih poslovnih prihoda u iznosu od 2.268.951 kn. Ti prihodi se odnose na prihode iz EU projekata u iznosu 2.257.436 kn, i to za: CoCREATE - Setting up a network of CoMpetitive MED Clusters with the contribution of CREATive industriEs (142.997 kn), „CROWDfunding to mainSTREAM innovation“ (73.364 kn), „Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area – SMATH“ (342.996 kn), „Developing and transferring an innovative Energy Financing miX in order to activate private sector – E-FIX“ (252.121 kn), projekta EIT CLIMATE – KIC (399.762 kn), ZG Aktiv (337.710 kn), Pametni akceleratori za poduzetništvo u kulturnoj baštini (SACHE) (214.962 kn), „Stvaranje poticajnog poduzetničkog okruženja u Sisačko-moslavačkoj županiji osnivanjem poduzetničkog inkubatora PISMO Novska“ (2.588 kn), Izgradnja znanja i veza između poslovnih anđela i javnosti kroz teritorijalne ekosustave kako bi se zatvorio financijski jaz za inovativna poduzeća - CE-Connector (200.443 kn), Makeover karijere – podrška zapošljavanju u sektoru njege tijela (55.113 kn), Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi – jučer, danas, sutra – mogućnosti i perspektive – MiP 2030 (23.465), EDUBIZ – Edukacijom do zaposlenja (30.723), DanubePeerChains: Integrirana izgradnja kapaciteta i program usavršavanja namijenjeni organizacijama za podršku tržišta rada i za podršku poduzetnika na dunavskom području, lokalnu

industriju i poduzetnike (178.390), Crossing the Gap: Startup education and support for PhD students, researchers and scientists – COGSTEPS (2.802).

Zatim svi drugi nespomenuti poslovni prihodi odnose se na prihode na temelju primitaka u naravi od 10.500 kn po osnovi uporabe prijevoznih sredstava u vlasništvu društva za privatne potrebe, te na ostale prihode 1.015 kn.

Financijski prihodi u iznosu od **23.490** kn, odnose se na redovne kamate po osnovi konvertibilnih zajmova, prihode od pozitivnih tečajnih razlika, te prihode od zateznih kamata.

UKUPNI RASHODI do 31.12.2020. godine iznose **11.725.993** kn.

Poslovni rashodi u iznosu **11.640.191** kn koji čine 99,27% ukupnih rashoda, a odnose se na:

Materijalne troškove u iznosu **1.359.836** kn i predstavljaju 11,68% poslovnih rashoda, a čine ih:

- troškovi sirovina i materijala od 116.126 kn (materijal za čišćenje, uredski materijal, potrošni materijal, trošak sitnog inventara i troškovi utrošene energije, pri čemu troškovi utrošene energije čine 45,75% ovih troškova);
- ostali vanjski troškovi (troškovi usluga) od 1.243.710 kn. Ti troškovi se odnose na:
 - poštanske i telekomunikacijske usluge (usluga telefonije i interneta, poštanske usluge, ostali troškovi prijevoznih usluga) u iznosu od 293.866 kn;
 - usluge tekućeg održavanja u iznosu od 208.279 kn;
 - troškove zakupnina poslovnih prostora te usluge najma automobila u iznosu od 229.096 kn;
 - komunalne usluge u iznosu od 10.082 kn;
 - zdravstvene usluge u iznosu 51.580 kn;
 - bankarske usluge i usluge platnog prometa u iznosu od 11.028 kn (troškovi naknada za usluge banaka i troškovi obrade kratkoročnog revolving kredita);
 - intelektualne usluge u iznosu 162.114 kn, koje čine revizorske usluge (19.945 kn), usluge pravnog i poreznog savjetovanja (49.500 kn), ugovor o djelu (15.780), troškovi student servisa (76.889 kn);
 - premije osiguranja (12.274 kn);
 - korištenje prava intelektualnog vlasništva (patenti i licencije) u iznosu 29.794 kn;
 - komunalna i vodna naknada u iznosu 54.358 kn;
 - održavanje računalnih programa u iznosu 37.418 kn;

- ostale nespomenute troškove vanjskih usluga u iznosu 143.821 kn koje čine: grafičke i usluge kopiranja u iznosu 60.420 kn, troškovi čišćenja u iznosu 67.776 kn, i ostale usluge u iznosu 15.625 kn.

Troškovi za zaposlene ostvareni su u iznosu 5.430.360 kn od čega troškovi osoblja iznose 5.161.464 kn i čine 44,34% poslovnih rashoda ostvarenih do 31.12.2020. Naknade troškova radnicima i izdaci za ostala prava radnika iznose 268.896, od čega najveći dio se odnosi na naknade troškova prijevoza na posao i s posla do visine troškova javnog prijevoza u iznosu 76.189 kn (kupovina karata javnog prijevoza zaposlenicima) i na prigodne godišnje nagrade 120.900 (regres, božićnica, otpremnina) . Ostalo se odnosi na troškove prijevoza i smještaja na službenom putu (18.806 kn), dnevnice (1.713 kn), naknade za upotrebu privatnog automobila u službene svrhe (3.014 kn) i troškove obrazovanja i stručnog usavršavanja radnika (48.274 kn).

Amortizacija iznosi **3.832.204** kn, a odnosi se na amortizaciju obračunatu na nabavnu vrijednost osnovnih sredstva financiranih od strane Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta, Europske unije i Grada Zagreba kao kapitalna pomoć pri uređenju i opremanju novih prostora, za koje iznose je ujedno izvršen prijenos odgođenih prihoda u korist prihoda Društva, te na amortizaciju obračunatu na nabavnu vrijednost osnovnih sredstva financiranih iz vlastitih sredstava.

Svi drugi nespomenuti poslovni rashodi iznose 1.017.791 kn i čine 8,74% poslovnih rashoda, a odnose se na:

- troškove reprezentacije – 100.427 kn. Troškovi se odnose na reprezentaciju u sklopu provedbe Europskih projekata koji se refundiraju, te na troškove provedbe projekta SFZGB i na reprezentaciju društva.
- razne druge troškove u iznosu 73.085 kn (članarine, doprinose i propisane naknade, upravni i sudski troškove i usluge javnog bilježnika, stručna literatura, spomenička renta, nepriznati odbitak poreza na dodanu vrijednost u iznosu 31.125 kn-projekt Edukacija o poduzetništvu)
- troškovi provedbe projekata u iznosu 823.879 kn. Najveći dio ovih rashoda odnosi se na aktivnosti vezane uz provedbu projekata od čega za EU projekte iznos od 501.525 kn, a iznos od 322.354 kn financirano je iz proračuna Grada Zagreba za provedbu Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu i to za:
 - a) **Edukacija o poduzetništvu** kroz provedbu programa edukacije u iznosu 126.500 kn za vanjske usluge predavača.
 - b) **Promotivne aktivnosti i događanja za promicanje poduzetničke kulture** u iznosu 185.354 kn, izrada promotivnih materijala, troškovi održavanja, funkcionalne i vizualne nadogradnje

web stranica Društva, troškovi provedbe programa Startup Factory Zagreb i organizacija završne konferencije Zagreb Connect.

c) **Savjetovanje / mentoriranje i edukacija poduzetnika u ZICER-u** u iznosu od 10.500 kn

Iznos od 501.525 kn odnosi se na projekte koji se financiraju iz EU sredstava i to za:

d) CoCreate Setting up a network of COmpetitive MED Clusters with the contribution of CREATive industriEs (41.595 kn), „Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area – SMATH“ (117.086 kn), projekta EIT CLIMATE – KIC (247.907 kn), Pametni akceleratori za poduzetništvo u kulturnoj baštini (SACHE) (23.814 kn), Izgradnja znanja i veza između poslovnih anđela i javnosti kroz teritorijalne ekosustave kako bi se zatvorio financijski jaz za inovativna poduzeća - CE-Connector (21.054 kn), Developing and transferring an innovative Energy Financing miX in order to activate private sector – E-FIX (960 kn), DanubePeerChains: Integrirana izgradnja kapaciteta i program usavršavanja namijenjeni organizacijama za podršku tržišta rada i za podršku poduzetnika na dunavskom području, lokalnu industriju i poduzetnike (7.190 kn), ZG Aktiv – znanjem i partnerstvom do posla (41.919 kn). Ti troškovi se odnose na provedbu projekta i sufinanciraju se sredstvima Europske unije;

- iznos od 20.400 kn odnosi se na planirana sredstva za uplatu uskrsnica zaposlenicima koja su donirana Gradu Zagrebu za potrebe sanacije posljedica potresa uplatom na poseban račun otvoren za tu namjenu

Financijski rashodi do 31.12.2020. u iznosu 85.802 kn odnose se na obračunate redovne kamate po kratkoročnom revolving kreditu od Zagrebačke banke d.d. i po osnovi pozajmice od Grada Zagreba (79.867 kn), te negativne tečajne razlike (5.863 kn) i zatezne kamate (72 kn). Okvir kratkoročnog kredita iznosi 6.000.000 kn i koristi se za obrtna sredstva. U poreznom i upravnom postupku potražujemo od Porezne uprave Porez na dodanu vrijednost(PDV) koji nam je blokiran. Potraživanje PDV-a na 31.12.2020. iznosi 4.057.183 kn. Pozajmica u iznosu 500.000 kn odnosi na provedbu dijela EU projekata koji se financiraju po principu refundacije nastalog i plaćenog troška i dobivena je od Grada Zagreba sa rokom dospijeca 31.12.2020. kada je i vraćena.

3.4. **BILANCA**

Tablica 4

Bilanca

-Iznosi u kunama, bez lpa

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

-Iznosi u kunama, bez lpa

-udjeli u %

Redni broj	Naziv pozicije	Stanje na dan				Indeksi
		31.12.2019.		31.12.2020.		
		Iznos	Udjel	Iznos	Udjel	
1	2	3	4	5	6	7
AKTIVA						
1.	I. Potraživanja za upisani, a neuplaćeni kapital					
2.	II. Dugotrajna imovina:					
3.	Nematerijalna imovina	275.357	1,2	605.007	3,8	219,7
4.	Materijalna imovina	8.288.915	36,0	4.388.781	27,3	52,9
5.	Dugotrajna financijska imovina	18.500	0,1	818.500	5,1	4424,3
6.	Potraživanja					
7.	Odgodena porezna imovina					
8.	Ukupno dugotrajna imovina (II.)	8.582.772	37,3	5.812.288	36,1	67,7
9.	III. Kratkotrajna imovina:					
10.	Zalihe					
11.	Potraživanja od kupaca	279.486	1,2	99.039	0,6	35,4
12.	Potraživanja od povezanih društava					
13.	Ostala potraživanja (zaposleni, država i sva ostala nespomenuta potraživanja)	4.004.138	17,4	5.641.761	35,1	140,9
14.	Kratkotrajna financijska imovina					
15.	Novac u banci i blagajni	8.856.586	38,5	2.732.061	17,0	30,8
16.	Ukupno kratkotrajna imovina (III.)	13.140.210	57,1	8.472.861	52,7	64,5
17.	IV. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihodi	1.291.766	5,6	1.794.737		138,9
	UKUPNO AKTIVA (I. + II. + III. + IV.)	23.014.748	143,1	16.079.886	100,0	69,9
	Izvanbilančni zapisi	1.053.115		10.698.363		
PASIVA						
1.	I. Kapital i rezerve					
2.	Temeljni (upisani) kapital	20.000	0,1	20.000	0,1	100,0
3.	Rezerve (kapitalne, iz dobiti, fer vrijednosti)					
4.	Revalorizacijske rezerve					
5.	Zadržana dobit (preneseni gubitak)	457.268	2,0	478.825	3,0	104,7
6.	Dobit (gubitak) poslovne godine	21.557	0,1	48.984	0,3	227,2
7.	Manjinski interes					
8.	Ukupno kapital i rezerve (I.)	498.825	2,2	547.809	3,4	109,8
9.	II. Rezerviranja					
10.	III. Dugoročne obveze					
11.	Obveze prema poduzetnicima unutar grupe					
12.	Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama					
13.	Obveze za predujmove					
14.	Obveze prema dobavljačima					
15.	Obveze po vrijednosnim papirima					
16.	Odgodena porezna obveza					
17.	Sve ostale nespomenute dugoročne obveze					
18.	Ukupno dugoročne obveze (III.)					
19.	IV. Kratkoročne obveze					
20.	Obveze prema poduzetnicima unutar grupe					
21.	Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe					
22.	Obveze za zajmove, depozite i slično					
23.	Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	11.500.000	50,0	6.000.000	37,3	
24.	Obveze za predujmove			1.200	0,0	#DIV/0!
25.	Obveze prema dobavljačima	311.293	1,4	95.709	0,6	30,7
26.	Obveze prema zaposlenicima	283.933	1,2	270.753	1,7	95,4
27.	Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	200.951	0,9	176.886	1,1	88,0
28.	Sve ostale nespomenute kratkoročne obveze			1.700.000	10,6	#DIV/0!
29.	Ukupno kratkoročne obveze (IV.)	12.296.177	53,4	8.244.548	51,3	67,0
30.	V. Odgođeno plaćanje troškova i prihodi budućeg razdoblja	10.219.746	44,4	7.287.529	45,3	71,3
	UKUPNO PASIVA (I. + II. + III. + IV. + V.)	23.014.748	143,1	16.079.886	100,0	69,9
	Izvanbilančni zapisi	1.053.115		10.698.363		

DUGOTRAJNA IMOVINA na dan 31.12.2020. iznosi 5.812.288 kn, a sastoji se od nematerijalne i materijalne imovine, te financijske imovine.

Nematerijalna imovina (605.007 kn) odnosi se na ulaganja u tuđu imovinu tj. ulaganja koja su napravljena u poslovnim prostorima koji nisu u vlasništvu Društva, a kako bi se u njima mogla obavljati djelatnost predviđena Ugovorom o korištenju i uporabi poslovnih prostora. Materijalna imovina (4.388.781 kn) se najvećim dijelom odnosi na nabavu mrežne, informatičke, audio i video opreme, video nadzora i signalizacije, opreme za tehnološke centre (laboratoriji), namještaja i uredske opreme i sustava hlađenja, informatičke opreme, te uredskog namještaja za novi prostor na Velesajmu. Većina investicija odnosi se na investicije u sklopu projekta START UP FACTORY ZAGREB – INKUBATOR ZA VISOKE TEHNOLOGIJE koji je financiran iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Dugotrajna materijalna i nematerijalna imovina je najvećim dijelom donirana pa se primjenjuje MRS 20.- Potpore za nabavku dugotrajne imovine postaju prihodi u razdobljima i omjerima u kojima se tereti amortizacija te imovine. Dugotrajna financijska imovina iskazana u bilanci na dan 31.12.2020. godine u iznosu 818.500 kuna odnosi se na članski udio u zadruzi Znanstveno-edukativni zabavni centar (ZEZ) u iznosu 1.000 kuna i na članski udio u Zadruzi za etično financiranje u iznosu 17.500 kuna, te na dane konvertibilne zajmove u iznosu 800.000 kn kroz Program konvertibilnih zajmova za poduzetnike ZICER-a kao financijski instrument za podršku inovativnom poduzetništvu.

KRA TKOTRAJNA IMOVINA na dan 31.12.2020. iznosi 8.472.861 kn i ima udio od 59,31 % u ukupnoj imovini. Novac na računu i blagajni iznosi 2.732.061 kn što predstavlja 32,24 % kratkotrajne imovine. Ostatak kratkotrajne imovine u iznosu 5.740.800 kn odnosi se na potraživanja; Potraživanja od kupaca (99.039 kn), Ostala potraživanja(zaposleni, država i ostalo) u iznosu 5.641.761 kn odnose se na potraživanja od države i drugih institucija (4.097.892 kn), a koja se u najvećoj mjeri odnose na potraživanja po osnovi povrata PDV-a (4.057.183 kn), zatim na potraživanja od HZZO za isplaćeno bolovanje u iznosu (18.144 kn), na potraživanja za uplaćene predujmove poreza na dobit (22.027 kn), te na doprinose za općekorisne funkcije šuma (538) kn. Ostala potraživanja u iznosu (1.543.869) odnose se najvećim dijelom na potraživanja od Grada Zagreba za subvencije i kapitalne pomoći (1.531.664 kn), potraživanja od zaposlenika (11.767 kn) te dane predujmove dobavljačima (438 kn).

PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI na dan 31.12.2020. iznose 1.794.737 kn

Obračunati prihodi budućeg razdoblja u ukupnom iznosu 1.731.250 kn odnose se na provedbu EU projekata: CoCREATE - Setting up a network of COmpetitive MED Clusters with the contribution of CREATive industriEs (257.773 kn), „Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area – SMATH“ (528.420 kn), projekta EIT CLIMATE – KIC (336.535 kn), Pametni akceleratori za poduzetništvo u kulturnoj baštini (SACHE) (186.117 kn), Izgradnja znanja i veza između poslovnih anđela i javnosti kroz teritorijalne ekosustave kako bi se zatvorio

financijski jaz za inovativna poduzeća - CE-Connector (195.204 kn), Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi – jučer, danas, sutra – mogućnosti i perspektive – MiP 2030 (23.848), EDUBIZ – Edukacijom do zaposlenja (24.963), DanubePeerChains: Integrirana izgradnja kapaciteta i program usavršavanja namijenjeni organizacijama za podršku tržišta rada i za podršku poduzetnika na dunavskom području, lokalnu industriju i poduzetnike (178.390).

Plaćeni troškovi budućih razdoblja u iznosu 23.802 kn odnose se na unaprijed plaćene troškove osiguranja imovine i osoba (8.337 kn), te na ostale troškove poslovanja plaćene unaprijed (15.465 kn).

Obračunati prihodi koji nisu mogli biti fakturirani su iznosili 39.685 kn što se odnosi većinom na kamate po konvertibilnim zajmovima koje će biti naplaćene po isteku zajmova.

IZVANBILANČNI ZAPISI na dan 31.12.2020. godine u iznosu od 10.698.363 kn odnose se na dane i primljene zadužnice kao instrumente osiguranja provedbe ugovorenih obveza.

KAPITAL I REZERVE u iznosu od 547.809 kn odnose se na upisani kapital u iznosu od 20.000 kn, zadržanu dobit u iznosu od 478.825 kn i na dobit 2020. godine u iznosu od 48.984 kn.

KRA TKOROČNE OBVEZE u iznosu od 8.244.548 kn, a odnose se na:

- obveze prema dobavljačima u iznosu 95.709 kn,
- obveze prema zaposlenicima u iznosu 270.753 kn,
- obveze za poreze, doprinose i druga davanja u iznosu od 176.886 kn,
- obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama u iznosu od 6.000.000 kn (kratkoročni revolving kredit od Zagrebačke banke d.d.)
- obveze prema Gradu Zagrebu 1.700.000 kn temeljem ugovora o zajedničkoj suradnji na provedbi projekta podrške inovativnim poduzetnicima putem konvertibilnih zajmova (1.200.000 kn), te obveze prema korisnicima potpore prema Programu potpore inovatorima koji razvijaju i promoviraju inovacije za poduzetničko korištenje
- obveze za primljene predujmove po osnovi korištenja usluga Programa predinkubacije 1.200 kn

PRIHODI BUDUĆEG RAZDOBLJA I ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA u ukupnom iznosu od 7.287.529 kn odnose se na neutrošena sredstva primljena za realizaciju projekata i predstavljaju prihode budućeg razdoblja.

Navedena sredstva primljena su od:

- Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta za financiranje EU projekta „Startup Factory Zagreb – Inkubator za visoke tehnologije“ u iznosu 3.934.947 kn;

- Ministarstva poduzetništva i obrta (sadašnje Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta) za sufinanciranje projekata u iznosu od 57.899 kn, a odnose se na potpore vezane za nabavu dugotrajne imovine;
- Grada Zagreba namijenjena za kapitalnu pomoć za uređenje prostora na novim lokacijama koje Agencija koristi za obavljanje svojih djelatnosti kroz odjele Poduzetničkog centra i Tehnološkog parka u iznosu 1.425.458 kn (prema MRS 20.- Potpore za nabavku dugotrajne imovine postaju prihodi u razdobljima i omjerima u kojima se tereti amortizacija te imovine);
- Grada Zagreba, Udruženja obrtnika Grada Zagreba i tadašnjeg Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva za provedbu projekta Regionalni jamstveni instrumenti u iznosu od 313.300 kn;
- Grada Zagreba namijenjena za provedbu Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu u iznosu 1.209.660 kn (program potpore inovatorima 14.277 kn, program potpora za samozapošljavanje 25.429 kn, projekt Edukacija o poduzetništvu 72.868 kn, projekt Promotivne aktivnosti i događanja za promicanje poduzetničke kulture 137.096 kn, projekt Poduzetnički akcelerator – Startup Factory Zagreb 2019 (SFZGB)-potpore 850.000, Zagreb Connect 80.490 kn, Savjetovanje / mentoriranje i edukacija poduzetnika u ZICER-u 29.500
- Vodećeg partnera na EU projektu Developing and transferring an innovative Energy Financing miX in order to activate private sector – E-FIX za provedbu projekta u iznosu 92.090 kn (Obzor2020), od vodećeg partnera projekta ZG-Aktiv u iznosu 222.032 kn, od vodećeg partnera na projektu „COGSTEPS“ –koji je sufinanciran kroz program Erasmus + u iznosu 27.308 kn

Odgođeno plaćanje troškova se odnosi na obračunate troškove koji nisu fakturirani, a terete tekuće razdoblje u iznosu 4.835 kn.

3.5. INVESTICIJE

Zbog novonastalih okolnosti u 2020. godini, epidemije bolesti COVID-19 i potresa koji je pogodio Grad Zagreb, te shodno tome donesenih Mjera privremene obustave izvršenja Proračuna Grada Zagreba za 2020., investicijska ulaganja do 31.12.2020. su manja od planiranih. Planirana ulaganja u nabavu i ugradnju rashladnog sustava za cijeli prostor na lokaciji Velesajam realizirana su početkom 2021. godine kroz kapitalnu pomoć Grada Zagreba.

Tablica 5

Investicije u dugotrajnu imovinu prema namjeni

- iznosi u kunama, bez lipa
- udjeli u %

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

R. br.	Namjena investicija	Ostvareno I - XII. 2019.		Plan I - XII. 2020.		Ostvareno I - XII. 2020.		Indeksi	
		Iznos	udjel	Iznos	udjel	Iznos	udjel	7/3	7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Građevinski objekti, od toga najviše:	68.255	0,6	1.000.000	9,4	38.550	0,4	56,5	3,9
1.1.	- uređenje i opremanje prostorija Drvinje								
1.2.	- uređenje i opremanje pr. Vodnikova								
1.3.	- uređenje i opremanje pr. Žitnjak								
1.4.	- uređenje i opremanje pr.TPV	68.255		1.000.000		38.550			
2.	Oprema, od toga najviše:	10.375.409	97,4	265.000	2,5	192.023	1,8	1,9	72,5
2.1.	- računalna oprema	12.837	0,1	200.000	1,9	127.426	1,2		
2.2.	multimedijska oprema	66.100	0,6	20.000	0,2	19.597	0,2		
2.3.	mrežna infrastruktura TP Velesajam								
2.4.	- ostala oprema	2.347		45.000	0,4	45.000			
2.5.	- oprema za tehnološke centre-laboratoriji	8.108.612	76,1						
2.6.	mrežna i informatička oprema, audio i video,oprema,putokazi i signalizacija	2.185.513							
3.	Sve druge investicije, od toga najviše:	204.928	1,9	35.000	0,3	31.747	0,3	15,5	90,7
3.1.	- namještaj i uredska oprema i sustav hlađenja - SFZGB	152.018	1,4						
3.2.	CRM softver za praćenje poduzetnika								
3.3.	- namještaj i uredska oprema	52.910	0,5	35.000	0,3	31.747	0,3		
	Ukupno (1+2+3)	10.648.592	100,0	1.300.000	100,0	262.320	100,0	2,5	20,2

Nove investicije u iznosu od 262.320 kn izvršene su prema slijedećoj namjeni:

- Građevinski radovi na lokaciji Velesajam u iznosu 38.550 kn
- Računalna oprema za potrebe na lokacijama Velesajam i ZICER Plavi ured u iznosu 127.426 kn
- Multimedijska oprema u iznosu 19.597 kn
- Ostale oprema u iznosu 45.000 kn
- Namještaj u iznosu 31.747 kn

Tablica 6

Izvori financiranja investicija

- iznosi u kunama, bez lipa
- udjel u %

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

R. br.	Izvori financiranja investicija	Ostvareno I. - XII. 2019.		Plan I. - XII. 2020.		Ostvareno I. - XII. 2020.		Indeksi	
		Iznos	udjel	Iznos	udjel	Iznos	udjel	7/3	7/5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
I.	Osigurani izvori financiranja investicija, u tome:								
1.	Vlastita sredstva								
2.	Tuđa sredstva, od toga:	10.648.592	100,0	1.300.000	12,2	262.320	2,5	2,5	20,2
2.1.	Kredit banke								
2.2.	Financijski leasing								
2.3.	Proračun Grada Zagreba	202.449	1,9	1.300.000	12,2	262.320	2,5	129,6	20,2
2.4.	Naknada za razvoj javne vodoopskrbe i javne odvodnje								
2.5.	Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost								
2.6.	Fondovi EU	10.446.143	98,1						
2.7.	Hrvatske vode								
2.8.	Proračuni jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave								
2.9.	Sva druga nespomenuta tuđa sredstva								
	Ukupno osigurani izvori financiranja investicija (I.)	10.648.592		1.300.000		262.320			
II.	Neosigurani izvori financiranja investicija (II.)								
III.	Ukupno (I.+II.)	10.648.592	100,0	1.300.000	100,0	262.320	100,0	2,5	20,2

Sredstva za sva investicijska ulaganja osigurana su kroz kapitalnu pomoć od Grada Zagreba na poziciji Gradskog ureda za gospodarstvo, energetiku i zaštitu okoliša.

3.6. POKAZATELJI USPJEŠNOSTI POSLOVANJA

Tablica 7

Ključni pokazatelji uspjeha

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

R. Br.	Ključni pokazatelji uspjeha	Željena razina	Ostvareno		Indeks 5/4
			I. - XII. 2019.	I. - XII. 2020.	
1	2	3	4	5	6
a) Ekonomski aspekt poslovanja					
1.	Pokazatelj opće ekonomičnosti (Ukupni prihodi / Ukupni rashodi x 100) (postotni odnos)	Minimalno > 100	100,55	100,59	100,05
2.	Pokazatelj proizvodnosti (Ukupni prihodi / prosječan broj zaposlenih) (iznosi u kunama, bez lipa)	Kontinuirano povećanje	460.850	393.191	85,32
3.	Pokazatelj rentabilnosti (Bruto dobit / Ukupni prihod x 100) (%)	Minimalno > 1%	0,54	0,59	108,69
4.	Operativna dobit (EBIT = Poslovni prihodi - Poslovni rashodi) (iznosi u kunama, bez lipa)	Kontinuirano povećanje > 0	203.065	132.054	65,03
5.	Pokazatelj samofinanciranja - financijske stabilnosti: udjel vlastitog kapitala u izvorima financiranja imovine (Kapital i rezerve te rezerviranja / Pasiva x 100) (%)	> 30%	31.12.2019. 2,17	31.12.2020. 3,41	157,18
6.	Pokazatelj likvidnosti - koeficijent opće likvidnosti (Kratkotrajna imovina / Kratkoročne obveze) (koeficijent)	Optimum: koeficijent 2,00	31.12.2019. 1,07	31.12.2020. 1,03	96,17
b) Socijalni aspekt poslovanja					
7.	Prosječna mjesečna isplaćena neto-plaća po zaposlenom za razdoblje siječanj - prosinac 2020. / siječanj - prosinac 2019. - ukupno (iznosi u kunama, bez lipa)		I. - XII. 2019. 8.593	I. - XII. 2020. 8.895	103,51
	7.1. Prosječna mjesečna neto-plaća za muškarce (iznosi u kunama, bez lipa)		9.294	10.238	110,16
	7.2. Prosječna mjesečna neto-plaća za žene (iznosi u kunama, bez lipa)		7.735	8.268	106,89
8.	Udjel troškova za zaposlene u ukupnim operativnim troškovima (Troškovi osoblja + nakanade troškova radnicima i izdaci za ostala materijalna prava / Poslovni rashodi x 100) (%)	< 50% (Smanjenje rashoda osoblja sukladno uvjetima i rezultatima)	0,40	0,47	117,98
c) Ekološki aspekt poslovanja					
9.	Udjel troškova utrošene energije u ukupnim operativnim troškovima (Troškovi utrošene energije / Poslovni rashodi x 100) (%)	Kontinuirano smanjenje	1,04	0,46	43,68

4. OSTVARENJE PROGRAMA RADA

Svi projekti detaljno su prikazani u točki 6. ANALIZA PROGRAMA RADA DO 31.12. PO PROJEKTIMA

Za svaki projekt navedeni su:

- opis i cilj projekta
- aktivnosti
- ciljana skupina - korisnici i vrsta potpore koju dobivaju
- očekivani rezultati i pokazatelji uspješnosti provedbe
- terminski plan provedbe
- izvori financiranja

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR	
Upravljanje infrastrukturom	Osigurati prostornu, organizacijsku, i tehničko tehnološku podršku poduzetnicima za realizaciju poduzetničkih ideja zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama.
Program predinkubiranja	Podupirati inovativne ideje i osigurati sinergijsko okruženje za odvijanje poslovne aktivnosti. Kroz savjete i druge usluge podrške pomoći razvojnim timovima da predloženu poslovnu ideju pretvore u poslovni pothvat.
Inkubiranje poduzetnika	Pružiti podršku poduzetnicima u realizaciji poduzetničkih ideja, razvoju i komercijalizacija proizvoda zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama.
Savjetovanje / mentoriranje i edukacija poduzetnika u ZICER-u	Povećane kompetencije poduzetnicima u ZICER-u; osigurana podrška kod donošenja poslovnih odluka i rješenja poslovnih problema pružanjem specifične savjetodavne podrške poduzetnicima. Pružiti podršku stranim poduzetnicima i investitorima u otvaranju poduzeća u Hrvatskoj/pronalasku start-up investicije; savjetodavne i mentorske usluge poduzetnicima.
Međunarodna suradnja i umrežavanje	Poduzetnicima u inkubaciji omogućiti brži i jednostavniji put do kupaca, partnera i investitora na međunarodnom tržištu.
Predakceleracijski program – Startup Factory	Osnaživanje ekosustava koji potiče razvoj startup poduzetništva i izgradnja održivog i uključivog razvoja grada Zagreba kroz pametna rješenja.
EIT Climate-KIC RIS Croatia Accelerator	EIT Climate-KIC akcelerator program je Europskog instituta za inovacije i tehnologiju (EIT) i najveći europski program za akceleriranje startupova koji razvijaju klimatski orijentirana rješenja. Program se paralelno odvija u desetak europskih zemalja, a u Hrvatskoj ga provodi ZICER. Cilj akceleratora je akcelerirati razvoj klimatskih orijentiranih startupova i katalizirati stvaranje rješenja koja će pozitivno utjecati na klimatske uvjete i doprinijeti približavanju ugljično neutralnoj ekonomiji.
Akcelerator za transfer tehnologije	Akcelerirati razvoj znanstveno orijentiranih startupova i katalizirati stvaranje rješenja koja su rezultat znanstvenih istraživanja.
Program konvertibilnih zajmova za poduzetnike ZICER-a	Financijski instrument za podršku inovativnom poduzetništvu putem konvertibilnih zajmova

Hibridni financijski instrument	Pravovremeno i ciljano ulaganje u razvoj onih poduzetnika koji imaju perspektivu opstanka i razvoja na tržištu
Inovacijski fond – fond za ulaganje u znanost, tehnologiju i inovacije	Financiranje komercijalizacija znanstvenih istraživanja
Edukacija o poduzetništvu	Podizanje opće razine poduzetničkih kompetencija jedan je od prioriteta i preduvjeta gospodarskog rasta i razvoja. Analiza zahtjeva poduzetnika upozorava na postojanje teškoća upravo na području prava, računovodstva, marketinga, poslovnog planiranja, upravljanja ljudskim resursima, istraživanju tržišta, vođenja projekata, internacionalizaciji poslovanja... Sva ta specijalistička znanja trebaju kroz edukaciju biti dostupna većem broju poduzetnika. Time će se intenzivirati podrška novim poduzetničkim pothvatima i olakšati rast postojećim poduzetnicima.
Savjetovanje o poduzetništvu	Kroz kvalitetne savjetodavne usluge prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina (početnici, žene, u fazi rasta i razvoja...) povećati stupanj informiranosti i pomoći kod donošenja poslovnih odluka te pružiti konkretnu tehničku pomoć pri izradi projektnih prijedloga
Program potpore inovatorima Grada Zagreba	U cilju razvoja i pripreme poduzetničkog korištenja inovacija Grad dodjeljuje bespovratna financijska sredstva za financijsku i tehničku potporu inovatorima. Stručna služba Društva operativno provodi pripremu, zaprimanje zahtjeva i analizu provedbe ove mjere.
Program provjere inovativnog koncepta PoC (HAMAG - BICRO)	Kroz aktivnu pomoć u pripremi projekata te u postupku prijave i provođenja prijaviteljima se omogućuje korištenje bespovratne financijske potpore koju osigurava HAMAG-BICRO.
Program za samozapošljavanje	Povećati poduzetničke kompetencije kroz postojeće i nove obrazovne programe prilagođene potrebama nezaposlenih osoba, te s ciljem razvoja proizvodnih djelatnosti Grad Zagreb dodjeljuje financijsku potporu za samozapošljavanje
LPZ – Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba	Prepoznavanje ideja i problema koja se tiču politike zapošljavanja, osiguravanje sudjelovanja svih zainteresiranih dionika u procesu planiranja i provedbu politike razvoja ljudskih potencijala te prezentacija i promocija LPZ-a i Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba.
Projekt „Setting up a network of COmpetitive MED Clusters with the contribution of CREATive industriEs“	Projekt „Co-Create“ ima za cilj podržati procese međusektorske suradnje (cross-fertilization) između klastera tradicionalne industrije i kreativnih industrija. Projekt će promovirati suradnju kroz primjenu novih metodologija i alata usmjerenih na upravitelje klastera, male i srednje poduzetnika i predstavnike javnih vlasti.
Projekt „Developing and transferring an innovative Energy Financing miX in order to activate private sector“	Cilj projekta je pripremiti Europsko tržište – s fokusom na obuhvat članica EU iz različitih pristupnih razdoblja i zemalja u predpristupnoj fazi, na intenzivniju primjenu inovativnih financijskih mehanizama u energetske sektoru, kako bi se olakšale i povećale investicije u energetske projekte i usluge
ZGAktiv	Cilj projekta je potaknuti aktivaciju nezaposlenih na tržištu rada i u poduzetništvu s novim/unaprijeđenim kompetencijama i motiviranošću, te ojačati kapacitete i osigurati održivo funkcioniranje i veću vidljivost LPZ-a Grada Zagreba.

Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area	Cilj SMATH-a je ojačati konkurentnost kreativnih industrija na MED području strukturiranjem „pametnih atmosfera“ kao inovativnog udruživanja (clusteringa) kulturnih pogona i usluga koje unapređuju vrijednost
"Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi – jučer, danas, sutra – mogućnosti i perspektive – MiP 2030“	Cilj projekta je doprinijeti jačanju ljudskih potencijala socijalnih partnera u razumijevanju EU okvira za održivi socijalni dijalog na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini i doprinijeti osnaživanju hrvatskih okvira za socijalni dijalog u okolnostima promijenjenih industrijskih odnosa 2030.
Makeover karijere – podrška zapošljavanju u sektoru njege tijela	Članovi LPZ-a ujedinjeni u ovom projektu usmjereni su na učinkovitu provedbu mjera SRLJP GZ 2017.-2020. u svrhu povećanja zapošljivosti žena koje se ubrajaju u najugroženije ranjive skupine. Provedbom prilagođenih usluga za aktivno traženje posla, osnivanjem kluba za zapošljavanje, provedbom radionica za osnaživanje i razvoj komunikacijskih vještina te provedbom prilagođenih programa edukacije stvorit će se preduvjeti za (samo)zapošljavanje žena, poboljšanje njihovog položaja na tržištu te stvaranje bolje socijalne i društvene prilike koje ujedno utječu i na gospodarski razvoj RH.
EDUBIZ – Edukacijom do zaposlenja	Opći cilj projekta je povećati zapošljivost nezaposlenih pripadnika ranjivih skupina na području Grada Zagreba u sektoru EU fondova kroz provođenje Strategije za razvoj ljudskih potencijala grada Zagreba, što će dovesti do bolje iskorištenosti EU fondova u RH. Specifični cilj je ojačati kapacitete 42 osobe koje predstavljaju ranjive skupine s područja Grada Zagreba provedbom inovativnog programa.
CE-Connector - Izgradnja znanja i veza između poslovnih anđela i javnosti kroz teritorijalne ekosustave kako bi se zatvorio financijski jaz za inovativna poduzeća	Cilj je izgraditi transacionalni ko-investicijski ekosistem u kojem će poslovni anđeli zajedno sa javim pružateljima financiranja zatvoriti financijsku prazninu između osnivača i otvorenih investicijskih fondova rizičnog kapitala s privatnom ponudom.
Pametni akceleratori za poduzetništvo u kulturnoj baštini (SACHE)	Cilj projekta je proširiti i osnažiti ulogu lokacija, simbola i vrijednosti kulturne baštine (KB) putem njihove transformacije u SACHE: “Pametne akcelerateore kreativnog poduzetništva u kulturnoj baštini“ kroz razvoj srednjoeuropskog modela. Transnacionalna suradnja pomoći će u poboljšanju kapaciteta javnog i privatnog sektora koji se bave zaštitom i održivim korištenjem KB i resursa podržavanjem integriranih pristupa. Razvoj i provedba strategija i politika za vrednovanje KB i iskorištavanje potencijala kulturne i kreativne industrije potaknut će ekonomske mogućnosti i zapošljavanje na regionalnoj razini.
Crossing the Gap: Startup education and support for PhD students, researchers and scientists (COGSTEPS)	Kroz razvoj posebnog programa podrške za startupove iz akademske zajednice, COGSTEPS projekt povezuje akademski svijet sa startup svijetom.
DanubePeerChains: Integrirana izgradnja kapaciteta i program usavršavanja namijenjeni organizacijama za podršku tržišta	Cilj projekta je primarno osnažiti Organizacije za podršku tržištu rada (LSO) i Organizacije za podršku poduzetnika (BSO) zajedno sa njihovim ciljnim skupinama (primarno poduzetnika i zaposlenika MSP-ova) u izgradnji zajedničkih kapaciteta i u trenažnom

rada i za podršku poduzetnika na dunavskom području, lokalnu industriju i poduzetnike kako bi im se omogućio ulazak u inovativne transnacionalne, lance vrijednosti, kao jednakovrijedni partneri za suradnju	pristupu, sve kako bi, u konačnici, mogli sudjelovati u inovativnim transnacionalnim lancima vrijednosti kao vrsti poslovnih modela te kako bi stekli, kako održiv ugled jednakovrijednih partnera za suradnju, tako i mogućnost napredovanja do visokokvalificiranih poslova u Dunavskoj regiji.
Promotivne aktivnosti i događanja za promicanje poduzetničke kulture	Doprinijeti stvaranju pozitivnog poduzetničkog okruženja te jačati svijest o ulozi poduzetništva kao temelja gospodarskih i općih društvenih vrijednosti. Promocija i poticanje stvaranja kulturnih i društvenih normi, slobode odabira prepoznate poslovne prilike, razvijenost znanja i vještina za poduzetništvo, javnog mišljenje o poduzetnicima i društveno odgovornom poslovanju, zaštite intelektualnog vlasništva, promjena vrijednosnih i tradicijskih stavova o ženskom poduzetništvu, braniteljskoj populaciji te negativnih percepcija o rastućim poduzećima.

4.1. *PODUZETNICI U ZAGREBAČKOM INOVACIJSKOM CENTRU*

Temelj aktivnosti Zagrebačkog inovacijskog centra je poticanje poduzetništva temeljenog na znanju i inovativnim procesima razvoja proizvoda koji su konkurentni na svjetskom tržištu.

U periodu od 01. siječnja do 31. prosinca 2020. u ZICER-u je inkubirano ukupno 95 tvrtki. Tijekom navedenog izvještajnog razdoblja 17 tvrtki je izašlo iz prostora te je zaključno sa 31. prosinca 2020. broj inkubiranih tvrtki 78.

	Poduzetnik u inkubaciji	Datum ulaska	Potpota 31.12.2020.
1.	3Dtech d.o.o.	15.10.2018.	24.028,26 kn
2.	4-cube d.o.o.	15.1.2020.	13.115,32 kn
3.	ACT GRUPA	1.12.2018.	2.673,87 kn
4.	Adopto Tech d.o.o.	1.7.2017.	3.521,61 kn
5.	Agilos IT d.o.o.	12.11.2018.	28.016,13 kn
6.	AIR-RMLD d.o.o.	1.6.2019.	13.891,94 kn
7.	ALTAIR, obrt	1.6.2019.	16.269,68 kn
8.	ATOMIC INTELLIGENCE d.o.o.	1.5.2018.	25.652,90 kn
9.	B2BEE EBUSINESS j.d.o.o.	15.6.2020.	12.645,00 kn
10.	BeaRD bureau d.o.o.	1.2.2020.	15.549,68 kn
11.	BEEPING WEB d.o.o.	1.4.2019.	9.638,71 kn
12.	Beyond Seen Screen d.o.o.	1.6.2018.	11.746,45 kn
13.	BIO VALLIS j.d.o.o.	1.6.2020.	13.140,00 kn
14.	BiteMe Nutrition d.o.o.	1.11.2019.	30.701,61 kn
15.	Brombul d.o.o.	1.12.2020.	1.260,00 kn
16.	CHRONOS, obrt	1.3.2020.	13.569,68 kn
17.	Creative fields d.o.o.	1.5.2017.	4.421,61 kn
18.	CROTEH d.o.o.	1.8.2017.	8.843,23 kn
19.	DIA Pharm Lab d.o.o.	15.6.2020.	12.645,00 kn
20.	Digital reality d.o.o.	1.11.2019.	20.533,06 kn
21.	DOMINO DIZAJN d.o.o.	1.5.2018.	3.547,74 kn
22.	EasyDigital d.o.o.	1.11.2020.	2.700,00 kn
23.	Fortis labor d.o.o.	1.10.2019.	5.112,58 kn
24.	Freewa project d.o.o.	1.5.2017.	9.638,71 kn
25.	Gamechuck d.o.o.	10.1.2018.	17.015,81 kn

26.	Gamechuck, obrt	10.1.2018.	14.908,06 kn
27.	Hero Factory d.o.o.	1.1.2020.	30.161,61 kn
28.	HUBBIG d.o.o.	1.1.2018.	26.988,39 kn
29.	Husky Bytes d.o.o.	1.12.2017.	12.620,32 kn
30.	HYPERLIFT d.o.o.	10.9.2020.	5.868,00 kn
31.	In silico d.o.o.	1.3.2020.	13.209,68 kn
32.	INOVATIVNI STUDIO j.d.o.o.	1.2.2020.	14.341,94 kn
33.	IOTech d.o.o.	1.11.2018.	14.008,06 kn
34.	IRON BULL d.o.o.	1.6.2020.	13.140,00 kn
35.	KNOW INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE d.o.o.	1.12.2017.	34.699,35 kn
36.	kolegio d.o.o.	1.7.2017.	11.900,32 kn
37.	Laftonic d.o.o.	1.1.2020.	15.241,94 kn
38.	Luminum ICT d.o.o.	1.2.2019.	13.598,71 kn
39.	MASH ICT d.o.o.	1.12.2020.	1.530,00 kn
40.	MashDog d.o.o.	1.4.2018.	1.800,00 kn
41.	MAVEN MULE d.o.o.	1.6.2017.	8.021,61 kn
42.	Membrain projektiranje d.o.o.	10.9.2015.	5.990,95 kn
43.	Mikrotvornica d.o.o.	1.2.2018.	35.108,71 kn
44.	MIRET d.o.o.	1.3.2020.	10.820,32 kn
45.	Modulos Sustavi Namještaja d.o.o.	1.1.2018.	17.878,06 kn
46.	mozzaik.io d.o.o.	1.1.2019.	14.368,06 kn
47.	myRent d.o.o.	1.1.2018.	24.212,90 kn
48.	NOVI IS d.o.o.	1.12.2017.	11.926,45 kn
49.	Nulti broj j.d.o.o.	17.1.2018.	14.728,06 kn
50.	OMOLAB KOMUNIKACIJE d.o.o.	1.2.2019.	31.563,87 kn
51.	Peekator j.d.o.o.	10.1.2018.	11.380,65 kn
52.	PULSAR LABORATORIES d.o.o.	1.8.2017.	12.774,19 kn
53.	Q Research j.d.o.o.	1.4.2018.	13.018,06 kn
54.	ReaX LAB d.o.o.	1.7.2018.	13.700,32 kn
55.	Recogno d.o.o.	4.1.2018.	13.160,32 kn
56.	RIGPRO d.o.o.	1.7.2017.	3.600,00 kn
57.	Robotic Process Automation d.o.o.	20.9.2018.	43.295,81 kn
58.	RoMb Technologies d.o.o.	31.1.2019.	32.231,61 kn
59.	Sarmenta d.o.o.	15.2.2019.	7.838,71 kn

60.	SHIPSHAPE d.o.o.	5.3.2019.	2.583,87 kn
61.	Silver technologies d.o.o.	6.2.2019.	16.835,81 kn
62.	Sixlix d.o.o.	1.6.2016.	11.612,90 kn
63.	Stotinka d.o.o.	1.5.2017.	1.800,00 kn
64.	STRATEGIO d.o.o.	1.1.2018.	5.922,58 kn
65.	Stratowave Connect j.d.o.o.	1.5.2018.	14.521,94 kn
66.	Terra Lab International d.o.o.	15.7.2018.	13.018,06 kn
67.	Tipfeler d.o.o.	1.9.2020.	5.400,00 kn
68.	TURBULENT DYNAMICS, obrt	1.11.2019.	16.115,81 kn
69.	Unitfly d.o.o.	23.10.2018.	25.548,39 kn
70.	URBAN OASIS d.o.o.	1.11.2019.	16.809,68 kn
71.	VeeMee d.o.o.	22.5.2018.	11.900,32 kn
72.	ViagemIT d.o.o.	1.5.2017.	7.841,61 kn
73.	vr pole d.o.o.	1.1.2018.	10.898,71 kn
74.	Vuković INTELLIGENT SYSTEMS d.o.o.	1.5.2017.	8.686,45 kn
75.	WINGO d.o.o.	1.11.2019.	15.781,94 kn
76.	WORIG d.o.o.	1.10.2020.	4.050,00 kn
77.	X-LOGIC d.o.o.	1.7.2017.	11.125,16 kn
78.	ZEBRA CROSS j.d.o.o.	15.2.2019.	14.908,06 kn

Tvrtke koje su izašle iz ZICER-a tijekom izvještajnog razdoblja (1.1. – 31.12.2020.)

	Poduzetnik	Datum ulaska	Datum izlaska	Potpora 31.12.2020.
1.	Pičuljan Technologies d.o.o.	1.7.2019.	1.2.2020.	1,620.00 kn
2.	Wepark smart parking d.o.o	1.1.2018.	1.2.2020.	0.00 kn
3.	PametniBar d.o.o.	1.7.2017.	1.2.2020.	1,260.00 kn
4.	Crocodile j.d.o.o.	7.6.2018.	1.3.2020.	3,060.00 kn
5.	Up score d.o.o.	1.3.2018.	1.3.2020.	2,160.00 kn
6.	ROBOKACIJA 2	1.11.2017.	1.3.2020.	2,520.00 kn
7.	Toro laboratorij j.d.o.o.	1.5.2017.	1.4.2020.	2,682.58 kn
8.	Pinecone d.o.o.	1.6.2017.	30.4.2020.	0.00 kn
9.	Modus infinitum d.o.o.	1.6.2017.	30.4.2020.	0.00 kn
10.	BIT4BYTES d.o.o.	2.5.2018.	30.4.2020.	7,316.13 kn
11.	EVENT ROSTER, obrt	1.7.2018.	30.6.2020.	6,871.94 kn
12.	BEDEV, obrt za računalne djelatnosti	1.6.2018.	31.8.2020.	9,211.94 kn

13.	Dare2dream d.o.o.	1.5.2017.	30.9.2020.	9,046.45 kn
14.	OrdoCode, obrt	15.6.2020.	30.10.2020.	8,775.00 kn
15.	CodeIn Consulting j.d.o.o.	1.5.2017.	30.11.2020.	10,306.45 kn
16.	ETOBICO j.d.o.o.	1.6.2020.	30.11.2020.	10,980.00 kn
17.	Erato - inteligentni softver d.o.o.	1.5.2017.	30.11.2020.	10,422.58 kn

5. UKUPNA OCJENA POSLOVANJA S PRIJEDLOGOM MJERA

U izvještajnom razdoblju u Zagrebačkom inovacijskom centru d.o.o. realizirali smo većinu aktivnosti predviđene Planom poslovanja za 2020. godinu usprkos novonastaloj situaciji vezanoj uz epidemiju bolesti COVID-19. Sudjelovali smo u organizaciji i ugostili brojna događanja, projekte i aktivnosti usmjerene na razvoj inovativnog poduzetništva te rastu kompetencija ZICER-ovih stanara kao i ostalih zainteresiranih poduzetnika. Zbog pandemije koronavirusa 2020. godina bila je obilježena nizom događaja koji su se održavali u hibridnom (kombinacija programa uživo i virtualnog sudjelovanja) i kompletno virtualnom obliku. U skladu sa svim propisanim mjerama održavali su se i događaji uživo, no sa strogo ograničenim brojem prisutnih sudionika.

Tvrtke koje djeluju u okviru Zagrebačkog inovacijskog centra do pojave epidemije COVID-19 kontinuirano ostvaruju rast u prihodima i broju novozaposlenih djelatnika što ukazuje kako su aktivnosti usmjerene na stvaranje poduzetničkog okruženja na njih pozitivno djelovale. Tvrtke ostvaruju značajne izvozne, inovacijske i razvojne rezultate.

Sudjelovali smo i dali doprinos u radnim tijelima na razini Grada i nacionalnoj razini kroz ekspertne skupine, povjerenstva, nacionalne događaje i aktivnosti usmjerenim na jačanje poduzetničkog okruženja.

Prijedlog za unaprjeđenje poduzetničke infrastrukture Grada Zagreba

S ciljem bržeg i aktivnijeg rasta poduzetništva, povećanja investicija i zaposlenosti na području grada Zagreba nužan je promišljen i organiziran sustav poduzetničke infrastrukture, koji predstavlja poduzetničke zone, potporne institucije i financijske mjere. U svrhu unaprjeđenja poduzetničke infrastrukture i okruženja u Gradu Zagrebu potrebno je:

- Raditi na jačanju suradnje među ključnim dionicima inovacijskog sustava poput znanstvenih institucija, Sveučilišta, Grada Zagreba, inovativnih tvrtki, te drugim zainteresiranim dionicima
- I dalje širiti infrastrukturu namijenjenu poticanju razvoja visoko inovativnog i tehnološkog poduzetništva za tvrtke koje su u fazi razvoja i ekspanzije
- Uspostaviti model Living Lab-a koji bi omogućio razvoj inovativnih rješenja na razini Grada
- mapirati i katalogizirati raspoloživu infrastrukturu u vlasništvu Grada, istraživačkih institucija i gospodarstva koja se može dati u funkciju za određene inovativne poduzetničke aktivnosti

- uspostaviti sustav praćenja uspješnosti pojedinih mjera i aktivnosti uz definirane KPI
- Raditi na modelima internacionalizacije poslovanja tvrtki
- Kreirati i sudjelovati u alternativnim modelima financiranja inovacija

Prijedlog mjera za poboljšanje poslovanja

Poslovanje 2021. godine bit će usmjereno na:

- funkcijsku optimizaciju infrastrukture namijenjene poticanju razvoja visoko tehnološkog poduzetništva na području Zagrebačkog Velesajma u paviljonu 12,
- kreiranje modela financijskih instrumenata namijenjenih poticanju poduzetništva u ranoj fazi,
- savjetodavne, mentorske i infrastrukturne podrške malim i srednjim poduzetnicima iz grada Zagreba,
- pripremu i prijavu za natječaje koji podupiru razvoj poduzetništva
- podrška stvaranju idejnih rješenja za zelenije i zdravije gradove
- podrška internacionalizaciji poslovanja tvrtki
- izradi novih programa, usluga i mjera u cilju jačanja poduzetničkih aktivnosti

U Zagrebu, 07. srpnja 2021. godine

Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

Direktor

Frane Šesnić

Zagrebački inovacijski
centar d.o.o.
Zagreb

2

6. ANALIZA PROGRAMA RADA DO 31.12.2020. PO PROJEKTIMA

Upravljanje infrastrukturom			
OPIS	Grad Zagreb je poslovni prostor dao na upravljanje i korištenje ZICER-u u svrhu pružanja podrške inovativnim malim i srednjim poduzetnicima u Gradu Zagrebu kroz infrastrukturnu podršku, programe potpore te specifične programe (edukacija, mentorstvo, savjetovanje, financiranje i sl.) koji se kontinuirano prilagođavaju potrebama korisnika. ZICER usluge infrastrukturne podrške pruža na dvije lokacije: - Zagrebački velesajam – paviljon 12, 1. kat, Avenija Dubrovnik 15, - Robni terminali Žitnjak – poslovni objekt br. 9, Slavonska avenija 52m Na lokaciji na Zagrebačkom velesajmu ZICER pruža mogućnosti korištenja uredskih prostorija, soba za sastanke, laboratorija, zajedničkih prostorija, dvorane za prezentacije, dok je na Žitnjaku dostupna isključivo mogućnost korištenja radionice s CNC strojem i laserskim rezačem.		
CILJ	Osigurati prostornu, organizacijsku i tehničko-tehnološku podršku poduzetnicima za realizaciju poduzetničkih ideja zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama.		
AKTIVNOSTI	Upravljanje infrastrukturom obuhvaća aktivnosti održavanja poslovnih prostorija : - fizička i tehnička sigurnost objekta - briga o kvaliteti i održavanje opreme - uvođenja novih tehnologija putem nabave nove opreme te, tehnička i organizacijska podrška poduzetnicima - nadzor nad ulazom u objekt - pružanje informacija posjetiteljima ZICER-a - kontrola i distribucija pošte; fotokopiranje - izrada rasporeda korištenja zajedničkih prostorija - briga o sigurnosti prostora te raspored čišćenja poslovnih prostorija		
CILJANA SKUPINA	poduzetnici Grada Zagreba, razvojni timovi, freelenceri		
OČEKIVANI REZULTATI	Osigurana infrastrukturna podrška za razvoj visokotehnoloških tvrtki		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	popunjenost prostora	98%	89,8%*
	zadovoljstvo članova pruženim tehničkim uslugama	min 4 (1-5)	4,72
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		
* tijekom 2020. zbog pandemije uzrokovane COVID-om 19, povećao se broj vanjskih članova, korisnika usluga i programa ZICER-a			

Program inkubiranja poduzetnika			
OPIS	ZICER djeluje kao poduzetnički inkubator čije aktivnosti su usmjerene na podršku inovativnim i tehnološki utemeljenim projektima, te na povezivanje znanosti i gospodarstva kroz osiguranje infrastrukturne, financijske i savjetodavne potpore. U procesu inkubacije provode se aktivnosti razvoja proizvoda do stupnja spremnosti za tržište te početne aktivnosti komercijalizacije. Konačni cilj je razviti poslovanje poduzeća do stupnja samoodrživosti. Također, kroz program inkubiranja nastoji se olakšati poslovanje startup-ovima u fazi razvoja, širenje poslovanja na postojeća i nova tržišta, povećanje prihoda te kreiranje kvalitetnih i inovativnih proizvoda. Za ulazak u inkubaciju i korištenje uredsko-laboratorijskih prostora potrebno je proći evaluaciju Povjerenstva o inovativnosti, izvodivosti i tržišnom potencijalu poduzetničke ideje.		
CILJ	Pružiti podršku poduzetnicima u realizaciji poduzetničkih ideja, razvoju i komercijalizacija proizvoda zasnovanih na znanju, istraživanjima i inovacijama.		
AKTIVNOSTI	Program inkubiranja obuhvaća: - Upravljanje procesom inkubiranja (prijava, evaluacija, selekcija kandidata za ulazak u ZICER) - Savjetovanje, mentoriranje i edukacija poduzetnika u ZICER-u - Analiza poduzetničkog potencijala te definiranje ključnih pokazatelji uspješnosti temeljem kojih se prati razvoj poduzetnika u ZICER-u		
CILJANA SKUPINA	Poduzetnici registrirani u Gradu Zagrebu		
OČEKIVANI REZULTATI	Osigurana institucionalna i savjetodavna podrška za razvoj visoko tehnoloških tvrtki.		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	broj prijavljenih патената/industrijskih dizajna/žiga	2	8
	broj nagrađenih projekata tijekom 2020.	5	11
	broj novih poduzetnika u 2020.	10	20
	Ukupan broj žena poduzetnika u 2020.	> 7	13
	broj mladih poduzetnika	10	17
	broj poduzetnika u TP koji su bili u programu inkubacije tijekom 2020.	100	95
	broj zaposlenih kod poduzetnika u TP	>250	295
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

Međunarodna suradnja i umrežavanje			
OPIS	Jačanje međunarodne konkurentnosti poduzetnika u inkubaciji kako bi im se olakšalo predstavljanje njihovih proizvoda/usluga međunarodnoj poslovnoj zajednici u inozemstvu te omogućilo uvođenje proizvoda na nova, inozemnih tržišta. Kroz internacionalizaciju poslovanja povećati će se mogućnost poslovne suradnje s inozemnim partnerima. Također kroz umrežavanje odnosno povezivanje poduzetnika u ZICER-u doprinosi se povećanju sinergije između poduzetnika, inicira se zajednički nastup na tržištima, te zajednički razvoj novih proizvoda.		
CILJ	Poduzetnicima u inkubaciji omogućiti brži i jednostavniji put do kupaca, partnera i investitora na međunarodnom tržištu. Cilj Climathona je stvaranje idejnih rješenja za zelenije i zdravije gradove.		
AKTIVNOSTI	Program obuhvaća nekoliko aktivnosti: - Internacionalizacija poslovanja - organizacija zajedničkog nastupa ili sufinanciranje nastupa na specijaliziranim sajmovima, izložbama i događanjima poduzetnicima u inkubaciji - Međunarodna suradnja - iniciranje i razvoj međunarodne suradnje ZICER-a i vodećih tehnoloških parkova Europe; te iniciranje i razvoj zajedničkih radionica, projekata i B2B događanja s poduzetnicima i institucijama izvan RH s ciljem internacionalizacije poduzetnika unutar ZICER-a - Vanjsko članstvo u ZICER-u - umrežavanje s poduzetnicima izvan okvira ZICER-a te uspostavljanje suradnje i razmjena iskustava tvrtki i pojedinaca u regiji - Business over Breakfast (BoB) događaj na kojem gostuju uspješni poduzetnici koji većinu svog poslovanja ostvaruju u području izvoza, s ciljem savjetodavne podrške poduzetnika unutar ZICER-a; međusobna prezentacija poslovanja poduzetnika unutar ZICER-a s ciljem umrežavanja i zajedničkih suradnji na projektima - EIT Climate-KIC Climathon Zagreb je konceptualni hackathon i globalni pokret Europskog instituta za inovacije i tehnologiju kojim svake godine tisuće mladih ljudi u više od 135 svjetskih gradova simultano kreiraju rješenja za klimatske izazove današnjice. Omogućava odlučnim građanima da se uključe u rješavanje klimatskih problema razrađujući svoje ideje te na inspirativni način dopru do šire zajednice.		
CILJANA SKUPINA	Poduzetnici u fazi pred-inkubacije, inkubacije i akceleracije te vanjski članovi, studenti, mladi profesionalci		
OČEKIVANI REZULTATI	Osigurana podrška u području internacionalizacije poslovanja poduzetnika u ZICER-u kao i omogućavanje platformi za ostvarenje ključnih međunarodnih kontakata. Zajednička suradnja i međusobna povezanosti tvrtki i pojedinaca u regiji kao osnova za razmjenu iskustava i rast na globalnom tržištu.		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	broj sudjelovanja poduzetnika na sajmovima i izložbama	> 2	20
	ukupan broj vanjskih članova tijekom 2020.	10	22
	broj organiziranih BoB događanja	6	3
	broj sudionika na BoB	> 150	127
	broj prijavljenih i odabranih pojedinaca za sudjelovanje u hackathonu	<30	21
	broj odabranih pobjednika na hackatonu	<6	4
	broj mentora uključenih u program KIC Climathon	6	5

	broj održanih predavanja i radionica u okviru KIC Climathon	5	4
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb, korporativni partneri		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

Program predinkubiranja			
OPIS	U cilju promicanja poduzetničke klime te poduzetništva kao temelja za gospodarski rast i opće društvene vrijednosti, ZICER kroz niz aktivnosti stvara inovativno i poduzetničko okruženje u kojem razvojni timovi dobivaju podršku kako bi svoje poslovne ideje pretvorili u poduzetnički pothvat. Kroz program predinkubacije daje se podrška razvojnim timovima u pripremi njihovih poduzetničkih ideja, nakon čega bi bili spremni osnovati svoje poduzeće i poslovati na tržištu. Nakon uspješno završene faze predinkubacije, poduzetnici sa svojim novoosnovanim poduzećima imaju mogućnosti ostati u ZICER-u u programu inkubacije gdje rastu i razvijaju se. Time se povećava broj uspješnih poduzetnika i novih radnih mjesta, što direktno utječe na razvoj hrvatskog gospodarstva.		
CILJ	Podupirati inovativne ideje i osigurati sinergijsko okruženje za odvijanje poslovne aktivnosti. Kroz savjete i druge usluge podrške pomoći razvojnim timovima da predloženu poslovnu ideju pretvore u poslovni pothvat.		
AKTIVNOSTI	Program predinkubacije obuhvaća: Upravljanje procesom predinkubacije (intervju i selekcija razvojnih timova za ulazak u program predinkubacije u trajanju od 6 mjeseci) Savjetodavna podrška razvojnim timovima koja obuhvaća: provjeru poduzetničke ideje, mentorstvo, pomoć prilikom razrade poslovnog plana, te savjetovanje i sudjelovanje u edukacijama u organizaciji ZICER-a		
CILJANA SKUPINA	Razvojni timovi - fizičke osobe koje se bave razvojem proizvoda i usluga na području visokih tehnologija		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšani uvjeti za razvoj poduzetničkih ideja usmjerenih razvoju novih tehnologija i proizvoda		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	broj razvojnih timova	5	5
	broj novih tvrtki nastalih nakon predinkubacije	3	3
	broj novo zaposlenih	3	4
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

Savjetovanje / mentoriranje i edukacija poduzetnika u ZICER-u	
OPIS	U različitim fazama razvoja tvrtke javlja se potreba za specifičnom edukacijom te mentorskim savjetovanjem kojim se rješavaju specifični razvojni problemi. To su najčešće dileme ili problemi vezani uz način izlaska na određena inozemna tržišta, uvođenja sustava upravljanja kvalitetom, mogućnosti iznalaženja alternativnih izvora financiranja, načini i oblici zaštite industrijskog vlasništva i sl. Stručnjaci koji pružaju tu vrstu pomoći su poduzetnici s osobnim iskustvom u rješavanju te vrste

	problema. Edukacija, mentorske/savjetodavne usluge poduzetnicima su sastavni dio programa predinkubacije, inkubacije i programa akceleratora u ZICER-u. Također ZICER daje podršku stranim fizičkim ili pravnim osobama zainteresiranim za otvaranje pravnog subjekta u Republici Hrvatskoj kroz pronalaženje potencijalnih investicija, edukacije i mentorstvo. U suradnji sa ambasadama i predstavništvima u Republici Hrvatskoj pomaže se stranim poduzetnicima i investitorima da započnu poslovanje u RH i prilagode se zakonodavnom i poslovnom okviru		
CILJ	- Povećane kompetencije poduzetnicima u ZICER-u; osigurana podrška kod donošenja poslovnih odluka i rješenja poslovnih problema pružanjem specifične savjetodavne podrške poduzetnicima. - Pružiti podršku stranim poduzetnicima i investitorima u otvaranju poduzeća u Hrvatskoj/pronalasku start-up investicije; savjetodavne i mentorske usluge poduzetnicima.		
AKTIVNOSTI	▪ Definiranje poslovnog problema poduzetnika ▪ Realizacija savjetovanja-mentoriranja ▪ Organizacija i provedba radionica iz različitih područja sukladno potrebama i zahtjevima poduzetnika u ZICER-u ▪ Realizacija savjetodavnih razgovora, mentoriranje stranih poduzetnika		
CILJANA SKUPINA	Poduzetnici u fazi predinkubacije, inkubacije i u programu akceleracije Strane fizičke (nerezidenti) ili pravne osobe zainteresirane za otvaranje poduzeća u RH /investitori u start-up poduzeća		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšane poduzetničke kompetencije kroz edukacije te osigurana mentorska i savjetodavna podrška poduzećima u svim fazama rasta i razvoja. Povećan stupanj informiranosti i pomoći kod donošenja poslovnih odluka.		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	Broj mentora u bazi	20	15
	Broj realiziranih mentorskih angažmana	10	12
	Broj realiziranih mentorskih sati	100	89
	Broj održanih radionica	15	8
	Broj sudionika na radionicama	> 200	218
	Savjetovanja i mentorstva stranih poduzetnika	10	23
	Ostvareni kontakti sa ambasadama i stranim predstavništvima	5	11
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

PREDAKCELERACIJSKI I AKCELERACIJSKI PROGRAMI	
Predakceleracijski program - Startup Factory	
OPIS	Edukacija + Mentor + Infrastruktura + Umrežavanje + Početni kapital = Akcelerator Program je osmišljen kako bi omogućio podršku i dodjeljivanje potpora poduzetnicima i razvojnim timovima koji doprinose razvoju Startup ekosustava Grada Zagreba i to posebice glede razvoja rješenja u najširem tehnološkom smislu vodeći računa o poticanju i razvoju S3 prioriteta područja pametne specijalizacije: zdravlje i kvaliteta života,

	energija i održivi okoliš, promet i mobilnost, sigurnost, hrana i bio-ekonomija, edukacija, robotika, fintech, turizam te Data/AI. Fokus na specifična prioritetna područja omogućit će pružanje individualizirane sveobuhvatne potpore startupovima i to kroz korištenje prostora prilagođenog programu predakceleracije, financijsku potporu u obliku bespovratnih sredstava te sveobuhvatnu mentorsku, konzultantsku podršku kao i marketinšku podršku u promociji projekata.		
CILJ	Osnaživanje ekosustava koji potiče razvoj startup poduzetništva i izgradnja održivog i uključivog razvoja grada Zagreba kroz pametna rješenja.		
AKTIVNOSTI	1. Prijava na Natječaj 2. Predselekcija 3. Organizacija Bootcamp-a za odabir sudionika u programu 4. Osam modula predakceleracijskog programa 5. Finale: Zagreb Connect		
CILJANA SKUPINA	• mikro i mala trgovačka društva registrirana u zadnjih 12 mjeseci, sa sjedištem u Gradu Zagrebu, • razvojni timovi		
OČEKIVANI REZULTATI	Razvoj infrastrukturno i financijski održivog modela koji će pružiti optimalnu uslugu kreiranu prema stvarnim potrebama startup tvrtki. Također, kroz program će se kreirati inovativni visoko tehnološki proizvodi/usluge koje će doprinijeti kvaliteti življena građana grada Zagreba iz različitih područja (energetika, transport, zaštita okoliša, upravljanje, zdravstvo, kultura...)		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	broj prijavljeni timovi za sudjelovanje u Programu	>30	46
	broj odabranih timova	>15	19
	broj odabranih pobjednika (korisnika potpore)	5	5
	broj susreta s investitorima tijekom programa	2	2
	broj mentora uključenih u program	20	21
	broj održanih predavanja/radionica	30	24
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb, korporativni partneri		
TERMINSKI PLAN	Kontinuirano tijekom 2020.		

EIT Climate-KIC RIS Croatia akcelerator	
OPIS	EIT Climate-KIC akcelerator program je Europskog instituta za inovacije i tehnologiju (EIT) i najveći europski program za akceleriranje startupova koji razvijaju klimatski orijentirana rješenja. Program se paralelno odvija u 14 europskih zemalja, a u Hrvatskoj ga provodi ZICER.
CILJ	Cilj akceleratora je akcelerirati razvoj klimatskih orijentiranih startupova i katalizirati stvaranje rješenja koja će pozitivno utjecati na klimatske uvjete i doprinijeti približavanju ugljično neutralnoj ekonomiji.
AKTIVNOSTI	Aktivnosti: 1. Prijava na Natječaj 2. Predselekcija 3. Bootcamp/selekcija 4. Šest mjeseci akceleracijskog programa 5. Sudjelovanje na međunarodnom Bootcampu u Frankfurtu (virtualni događaj)

	6. Demo Day		
CILJANA SKUPINA	Korisnici potpora mogu biti : • mikro i mala trgovačka društva registrirana u zadnjih 5 godina koja razvijaju klimatski orijentirana inovativna rješenja • razvojni timovi koji se sastoje od minimalno dvije punoljetne, poslovno sposobne osobe koji razvijaju klimatski orijentirana inovativna rješenja		
OČEKIVANI REZULTATI	Razvoj klimatski relevantnih rješenja razvojnih timova i startupova, razvoj i skaliranje poslovanja startupova fokusiranih na ublažavanje klimatskih promjena i stvaranje pozitivnih učinaka na okoliš te ostvarenje eksternih investicija.		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	broj prijavljenih timova za sudjelovanje u Programu	<30	17
	broj odabranih pobjednika (korisnika potpore)	5	5
	broj mentora uključenih u program	4	4
	broj održanih predavanja/radionica i događanja	3	3
	iznos ostvarenih eksternih investicija	EUR 10.000	EUR 850.000
IZVORI FINANCIRANJA	Europski institut za inovacije i tehnologiju (EIT): EUR 45.000 za ZICER-ovu provedbu programa i EUR 120.000 za bespovratna sredstva odabranim timovima		
TERMINSKI PLAN	1.1. – 31.12.2020.		
Akcelerator za transfer tehnologije			
OPIS	Akcelerator za transfer tehnologije je program koji se provodi u suradnji s istraživačkim institucijama (fakulteti, instituti) i gospodarstvu kako bi se inicirala komercijalizacija znanosti.		
CILJ	Cilj programa je akcelerirati razvoj znanstveno orijentiranih startupova i katalizirati stvaranje rješenja koja su rezultat znanstvenih istraživanja.		
AKTIVNOSTI	Aktivnosti: 1. Prijava na Natječaj i predselekcija 2. Bootcamp/selekcija za ulazak u program 3. Višetjedni intenzivni akceleracijski program 4. Demo Day		
CILJANA SKUPINA	- razvojni timovi koji se sastoje od minimalno jednog znanstvenik (profesor, doktorand) a koji razvijaju znanstveno orijentirana inovativna rješenja - startupovi (ne stariji od godinu dana) koji razvijaju znanstveno orijentirana inovativna rješenja		
OČEKIVANI REZULTATI	Komercijalizacija znanstvenih istraživanja		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	broj prijavljenih timova za sudjelovanje u Programu	>5	4
	broj odabranih timova koji ulaze u program	2	3
	broj mentora uključenih u program	6	21
	broj održanih predavanja/radionica i događanja	10	24
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb, korporativni partneri		
TERMINSKI PLAN	Kontinuirano tijekom 2020.		

ZICER FINANCIJSKI INSTRUMENTI			
Konvertibilnih zajmovi za poduzetnike ZICER-a			
OPIS	Kako bi se pravovremeno odgovorilo na potrebe financiranja u ranoj fazi poslovanja poduzetnika u procesu inkubacije, krajem 2018. godine pokrenut je pilot program koji se zasniva na uvođenju novog financijskog instrumenta podrške inovativnom poduzetništvu, realiziran putem konvertibilnog zajma		
CILJ	Pravovremeno i ciljano ulaganje u razvoj, upravo onih poduzetnika odnosno trgovačkih društava koja imaju perspektivu opstanka i razvoja na tržištu te kreiranja novih radnih mjesta. Daljnji cilj je, u određenom roku, (2 godine) povratiti sredstva uložena u pojedinog poduzetnika (tj. društva).		
AKTIVNOSTI	Analiza i izvješće o uspješnosti ulaganja iz prvog ciklusa <i>* ukoliko budu osigurana dodatna financijska sredstva, otvoriti će se novi Natječaj za plasiranje konvertibilnih zajmova</i>		
CILJANA SKUPINA	Članovi ZICER-a		
OČEKIVANI REZULTATI	Novi financijski instrument doprinijeti će razvoju inovativnog poduzetništva, privlačenju novih kako domaćih tako i inozemnih ulaganja i investicija, a sve sa ciljem razvoja Grada Zagreba i maksimiziranja povećanja novih radnih mjesta.		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	Broj novih proizvoda i usluga koje su poduzetnici razvili nakon ulaganja putem konvertibilni zajam	>3	2
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb		
TERMINSKI PLAN	Kontinuirano tijekom 2020.		
Hibridni financijski instrument			
OPIS	Hibridni financijski instrument kombinira jamstvo, kredite i kapital investitora te predstavlja alternativni izvor za financiranje širenja malog i srednjeg poduzetništva.		
CILJ	Pravovremeno i ciljano ulaganje u razvoj onih poduzetnika koji imaju perspektivu opstanka i razvoja na tržištu		
AKTIVNOSTI	- Definiranje modela financijskog instrumenta - Uspostavljanje suradnja s financijskim institucijama - Uspostavljanje suradnja s investitorima		
CILJANA SKUPINA	Članovi ZICER-a		
OČEKIVANI REZULTATI	Razvijen novi financijski instrument		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	Definiran model financijskog instrumenta	1	1
	Uspostavljena suradnja s financijskom institucijom i investitora	1	*n/p
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb, financijske institucije (banke), investitori		
TERMINSKI PLAN	Kontinuirano tijekom 2020.		

	* zbog pandemije uzrokovane COVID-om 19 uspostavljanje suradnje s financijskim institucijama i investitorima je privremeno odgođena za 2021.		
Inovacijski fond – fond za ulaganje u znanost, tehnologiju i inovacije			
OPIS	Program je usmjeren na financiranje i jačanju kapaciteta MSP-ova za istraživanje, razvoj i inovacije u svrhu razvoja novih proizvoda, usluga ili procesa, s naglaskom na komercijalizaciju proizvoda i usluga. Fond je zamišljen kao podrška tvrtkama koje su proizašle iz akceleratora za transfer tehnologije		
CILJ	Financiranje komercijalizacija znanstvenih istraživanja		
AKTIVNOSTI	- prijava na natječaj - selekcija kandidata za financiranje - analiza i izvješće o uspješnosti programa		
CILJANA SKUPINA	Profesori, znanstvenici, doktorandi, tvrtke koje se bave komercijalizacijom znanstvenih istraživanja		
OČEKIVANI REZULTATI	Financijski instrument doprinijeti će razvoju znanstvenog poduzetništva, privlačenju novih kako domaćih tako i inozemnih ulaganja i investicija		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	Broj novih proizvoda i usluga koje su poduzetnici razvili nakon ulaganja	>2	*n/p
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb, korporativni partneri, investitori		
TERMINSKI PLAN	Kontinuirano tijekom 2020.		
* zbog pandemije uzrokovane COVID-om 19 provedba projekta je privremeno odgođena za 2021.			

Edukacija o poduzetništvu			
OPIS	Podizanje opće razine poduzetničkih kompetencija jedan je od prioriteta i preduvjeta gospodarskog rasta i razvoja. Analiza zahtjeva poduzetnika upozorava na postojanje teškoća upravo na području prava, računovodstva, marketinga, poslovnog planiranja, upravljanja ljudskim resursima, istraživanju tržišta, vođenja projekata, internacionalizaciji poslovanja... Sva ta specijalistička znanja trebaju kroz edukaciju biti dostupna većem broju poduzetnika. Time će se intenzivirati podrška novim poduzetničkim pothvatima i olakšati rast postojećim poduzetnicima.		
CILJ	Kroz postojeće i nove obrazovne programe prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina podupirati razvoj poduzetničkih kompetencija; potaknuti i promovirati cjeloživotno učenje; kreirati ozračje koje potiče i podržava poduzetnički način razmišljanja, inovativnost i sposobnost uočavanja prilika		
AKTIVNOSTI	- uspostaviti sustav za provođenje analize potreba za edukacijom kod poduzetnika s naglaskom na aspekt usvojenosti poduzetnički kompetencija kod svih zaposlenika - organizirati i provesti nove obrazovne programe - osigurati veću dostupnost obrazovnih programa - razmjenjivati iskustva i primjere dobre prakse na svim razinama - organizirati mrežu stručnjaka koji imaju praktična iskustva - organizirati i provesti osposobljavanje i usavršavanje nezaposlenih osoba u cilju njihovog samozapošljavanja - organizirati i provesti osposobljavanje i usavršavanje posebno osjetljivih skupina na tržištu rada s ciljem povećanja njihovih vještina - iskoristiti sve komunikacijske kanale za promociju cjeloživotnog učenja		

CILJANA SKUPINA	Poduzetnici početnici, branitelji, mladi, žene, nezaposleni, studenti i dr.		
OČEKIVANI REZULTATI	Poboljšane poduzetničke kompetencije; veća konkurentnost potencijalnih poduzetnika, ojačani apsorpcijski kapaciteti budućih malih i srednjih poduzetnika za prijave na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstva; povećani broj poduzetnika koji bi imali pristup znanjima potrebnim kao odgovor na izazove opće društvene i gospodarske globalizacije		
POKAZATELJI	opis	Plan	Ostvareno
	broj održanih seminara i radionica	70	104
	od čega je 50 % odrađeno od vanjskih stručnjaka		496
	broj sati predavanja		984
	od čega je 50% odrađeno od strane ZICER Plavog ureda		488
	broj polaznika	1050	1335
	broj žena	700	932
	broj branitelja	10	52
	broj mladih	130	403
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb troškovi vanjskih stručnjaka 124.000 kn za 496 sati predavanja troškova plaća djelatnika ZICER Plavog ureda za 488 sati predavanja		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

Savjetovanje o poduzetništvu			
OPIS	Pružanje informacija vezanih uz početak i razvoj poslovanja svim kategorijama MSP-a. Korisnicima se pružaju pravni, marketinški i financijski savjeti, razrada poslovne ideje i izrade poslovnog plana, pomoć kod razrade projektnih prijedloga za sredstva EU, pružaju im se informacije o aktualnim programima potpore Grada i nadležnih Ministarstava i dr. Savjetovanje se obavlja na tri načina – telefonom, putem elektroničke pošte i osobnim susretom s poduzetnicima		
CILJ	Kroz kvalitetne savjetodavne usluge prilagođene potrebama određenih ciljnih skupina (početnici, žene, u fazi rasta i razvoja...) povećati stupanj informiranosti i pomoći kod donošenja poslovnih odluka te pružiti konkretnu tehničku pomoć pri izradi projektnih prijedloga.		
AKTIVNOSTI	- Organizacija i vođenje info točke - Realizacija savjetodavnih razgovora - Organizacija mreže savjetnika - Organizacija baze znanja		
CILJANA SKUPINA	Poduzetnici početnici, branitelji, mladi, žene, nezaposleni, studenti i dr.		
OČEKIVANI REZULTATI	Povećan stupanj informiranosti i pomoći kod donošenja poslovnih odluka. Ojačani apsorpcijski kapaciteti budućih malih i srednjih poduzetnika za prijave na natječaje za dodjelu bespovratnih sredstva.		
POKAZATELJI	opis	Plan	Ostvareno
	Broj realiziranih savjetovanja	1000	7.381
	Broj dostupnih digitalnih vodiča i alata za poslovanje		76
	Broj preuzimanja od strane poduzetnika		431.384
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb sva savjetovanja obavljaju djelatnici ZICER Plavog ureda		

TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.
-----------------------	----------------------------

Program potpore inovatorima Grada Zagreba			
OPIS	Grad Zagreb je još 1998. godine pokrenuo kompleksan i pionirski projekt s ciljem pomoći inovatorima Grada Zagreba da komercijaliziraju svoje ideje i inovacije. Potpore predstavljaju nepovratna financijska sredstva i odobravaju se za provedbu zaštite industrijskog vlasništva u zemlji i inozemstvu; razvoj i tehničko tehnološku obradu inovacija; tržišno-ekonomsku obradu inovacija; sufinanciranje promotivnih aktivnosti, te istraživanje tržišta.		
CILJ	Pomoći inovatorima Grada Zagreba da svoje ideje i inovacije pretvore u proizvode i plasiraju ih na tržište.		
AKTIVNOSTI	- Pripremne aktivnosti (sudjelovanje u izradi pravnih akata, informiranje potencijalnih natjecatelja, zaprimanje prijava, provođenje bodovanja i izrada prijedloga rang liste, sudjelovanje u radu Savjeta za potpore inovatorima) - Realizacija zaključaka Savjeta za potpore inovatorima (obavješćavanje prijavitelja o rezultatima, kreiranje ugovora, realizacija isplata, praćenje namjenskog utroška i uspješnosti dodijeljenih potpora, administrativno praćenje i izrada izvješća, kontrola namjenskog utroška sredstava)		
CILJANA SKUPINA	Subjekti malog gospodarstva s područja Grada Zagreba		
OČEKIVANI REZULTATI	Novi, inovativni proizvodi plasirani na domaćem i/ili svjetskom tržištu		
POKAZATELJI	opis	Plan	Ostvareno
	Udio komercijaliziranih inovacija	25%	n/p*
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb <i>* Sredstva su isplaćena u prvom kvartalu 2021. godine</i>		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

Program provjere inovativnog koncepta PoC (HAMAG - BICRO)	
OPIS	Smisao programa PoC je utvrditi tehničke karakteristike i komercijalni potencijal rezultata istraživanja. Program podupire pred-komercijalne aktivnosti istraživača i poduzetnika na putu razvoja novih proizvoda, usluga i tehnoloških procesa, s ciljem pružanja potpore u ranoj fazi razvoja inovacije, kako bi se pomogao i usmjerio daljnji razvoj i smanjio rizik investicije u kasnijoj fazi. ZICER u Programu sudjeluje kao Prepoznati centar (PC) – točka u kojoj se prijavitelji s područja Grada i šire uključuju u PoC.
CILJ	Kroz aktivnu pomoć u pripremi projekata te u postupku predprijava i prijave prijaviteljima se omogućuje korištenje bespovratne financijske potpore koju osigurava BICRO.
AKTIVNOSTI	- Pripremne aktivnosti, pretprijave i prijave (informiranje potencijalnih prijavitelja o objavi i kriterijima natječaja, prikupljanje i evaluacija pretprijava, organiziranje radionica, prikupljanje prijava, dopuna i pojašnjenja, administrativno praćenje, sudjelovanje u radu Evaluacijskih odbora)

	- Realizacija i praćenje (realizacija ugovora, nadzor dinamike i namjenskog trošenja potpore, periodično izvještavanje, kreiranje Završnog izvješća)		
CILJANA SKUPINA	Fizičke osobe i subjekti malog gospodarstva s područja Grada Zagreba		
OČEKIVANI REZULTATI	Osigurano financiranje za razvoj tehnološki i komercijalno najizglednijih projekata prijavljenih na Natječaj		
POKAZATELJI	opis	Plan	Ostvareno
	Broj sklopljenih ugovora o sufinanciranju s prijaviteljima koji su odabrali ZICER Plavi Ured kao Prepoznati centar	10%	54% (31/57)
	Broj korisnika potpore POC 8	22	31
IZVORI FINANCIRANJA	HAMAG-BICRO Potpore poduzetnicima 12.580.000 kn Naknada Prepoznatom centru 750.000 kn Grad Zagreb sve navedene aktivnosti obavljaju djelatnici ZICER Plavog ureda		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

Program za samozapošljavanje			
OPIS	Program samozapošljavanje zamišljen je tako da pomogne trenutno nezaposlenim osobama – da kroz set savjetodavnih usluga pokrenu i razviju vlastito poslovanje uz korištenje bespovratne financijske potpore.		
CILJ	Pružanje stručne i financijske podrške pri realizaciji poduzetničkih ideja nezaposlenih osoba s ciljem pokretanja i registriranja poslovnog subjekta		
AKTIVNOSTI	- Provedba edukacija o poduzetništvu prema iskazanim potrebama korisnika potpore - Individualna savjetovanja - Praćenje namjenskog trošenja potpore i ostvarenog mirovinskog staža - Praćenje poslovanja samozaposlenih osoba kroz zaprimanje, obradu i analizu dostavljenih izvješća o poslovanju - Analiza postignutih rezultata - Nastavak praćenja samozaposlenih osoba iz programa za 2019. godinu prema kriterijima utvrđenim prilikom realizacije potpore 2019.		
CILJANA SKUPINA	Nezaposlene osobe koje se vode u evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje (Regionalni ured Zagreb) a planiraju pokrenuti poslovanje		
OČEKIVANI REZULTATI	Povećane poduzetničke kompetencije kod nezaposlenih osoba i uz financijsku potporu za samozapošljavanje smanjen rizik u prvim godinama poslovanja		
POKAZATELJI	opis	Plan	Ostvareno
	Broj nezaposlenih osoba informiranih o mjerama samozapošljavanja	400	150

	Broj grupnih savjetovanja	20	5
	Broj savjetodavnih razgovora	50	15
	Broj samozaposlenih iz programa 2019.	8	7
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb sve navedene aktivnosti obavljaju djelatnici ZICER Plavog ureda		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

LPZ – Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba			
OPIS	Lokalno partnerstvo za zapošljavanje Grada Zagreba osnovano je kao novi model za uspješniju međusektorsku koordinaciju u pripremi i donošenju politika vezanih uz stvaranje i jačanje ljudskih potencijala u skladu s potrebama na tržištu rada. Ovo partnerstvo ima i važnu ulogu u provedbi Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba.		
CILJ	Prepoznavanje ideja i problema koja se tiču politike zapošljavanja, osiguravanje sudjelovanja svih zainteresiranih dionika u procesu planiranja i provedbu politike razvoja ljudskih potencijala te prezentacija i promocija LPZ-a i Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba.		
AKTIVNOSTI	▪ definiranje i razvoj koordinirane Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana; ▪ savjetovanje o gradskom razvoju ljudskih potencijala, povezivanje sa svim ostalim zainteresiranim dionicima; ▪ unapređivanje koordinacije mjera vezanih za zapošljavanje sa ciljem razvijanja Strategije razvoja ljudskih potencijala i Akcijskog plana; ▪ pokretanje vlastitih projekata na razini Grada Zagreba i njihova provedbe; ▪ prezentacija i promocija LPZ-a na lokalnoj i nacionalnoj razini		
CILJANA SKUPINA	Glavni partneri: Grad Zagreb, Hrvatski zavod za zapošljavanje – Regionalni ured Zagreb, Zagrebački inovacijski centar d.o.o.; Hrvatska gospodarska komora - Komora Zagreb, Hrvatska obrtnička komora – Obrtnička komora Zagreb, Zagrebački holding d.o.o. i Hrvatska udruga poslodavaca Ostali: ▪ Lokalni poslodavci, sindikalne središnjice, obrazovne ustanove, nevladine organizacije		
OČEKIVANI REZULTATI	▪ Izrada baze projektnih ideja LPZ-a Grada Zagreba ▪ Organiziranje i sudjelovanje na Skupštini i Upravnom odboru LPZ-a Grada Zagreba ▪ Sudjelovanje na okruglim stolovima/radionicama ▪ Prijava projekata na EU fondove za jačanje LPZ-a Grada Zagreba ▪ Priprema revizije Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba		
POKAZATELJI	opis	plan	ostvareno
	broj organiziranih i održanih skupština i upravnih odbora (1 Skupština i 1 UO planirani za travanj 2020. - zbog Corona virusa pomaknuto na rujan 2020.)	4	2
	broj projekata u Bazi projektnih ideja	5	2

	Broj održanih okruglih stolova i radionica	5	9
	Broj pripremljenih projekata LPZ-a Grada Zagreba (Mladi mogu sve i Mladi zaslužuju najbolje)	5	2
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

Projekt „Setting up a network of COmpetitive MED Clusters with the contribution of CREATIVE industriEs“			
OPIS	Drvni, građevinski i strojarski sektori tradicionalni su industrijski sektori na području Mediterana sa značajnim udjelom u BDP-u i zaposlenosti radno aktivnog stanovništva. S druge strane, ti su sektori suočeni s ograničenim razvojem i primjenom inovacija u poslovanju, nužnih za jačanje konkurentnosti na domaćem i međunarodnom tržištu. Projekt će kroz razvoj novih alata za međusektorsku suradnju kroz niz pilot akcija povezati CC industriju sa tradicionalnim industrijama, kao što je drvna, elektrostrojarska i građevinska.		
CILJ	Projekt „Co-Create“ ima za cilj podržati procese međusektorske suradnje (cross-fertilization) između klastera tradicionalne industrije i kreativnih industrija. Projekt će promovirati suradnju kroz primjenu novih metodologija i alata usmjerenih na upravitelje klastera, male i srednje poduzetnike i predstavnike javnih vlasti.		
AKTIVNOSTI	- Administrativno i financijsko upravljanje projektom - Informiranje, podizanje svijesti i kapitalizacija projekta - Razvoj i provedba programa edukacije za voditelje klastera - Razvoj i provedba transnacionalnog programa za interne trenere - Provedba programa edukacije operatora za cross-fertilizaciju na regionalnoj razini - Provedba kreativnih kampova u okviru kojih će kulturna i kreativna industrija sa tvrtkama iz tradicionalne industrije razviti nove zajedničke projekte - Savjetovanje tvrtki oko zaštite intelektualnog vlasništva - Razvoj financijske sheme za poticanje međusektorske suradnje tradicionalne industrije i kulturne i kreativne industrije		
CILJANA SKUPINA	MSP iz kulturne i kreativne industrije MSP iz sektora tradicionalne industrije (drvni, građevinski i elektrostrojarski sektor) Upravitelji / predstavnici klastera tradicionalne industrije Predstavnici jedinica lokalne i regionalne samouprave Poduzetničke potporne institucije		
OČEKIVANI REZULTATI	Glavni rezultati projekta su alat za međusektorsku suradnju (cross-fertilization toolkit) kao instrument za podršku razvoja i primjene inovacija u malim i srednjim tvrtkama, ali i samim klasterima, te uspostava transnacionalne inovacijske mreže između sektora tradicionalne i kreativnih industrija.		
POKAZATELJI	Opis	Plan	Ostvareno
	Ojačani kapaciteti upravitelja klastera u područjima design thinking metode, facilitiranja međusektorske suradnje te učinkovitog korištenja EU i nacionalnih izvora financiranja	3	5

	Razvijeni „cross-innovation“ projekti kroz izravnu suradnju tvrtki iz tradicionalnih sektora i sektora kreativnih industrija putem kreativnih kampova	10	14
	Broj tvrtki savjetovanih u IPR području	20	22
	Broj tvrtki koje sudjeluju u kreativnim kampovima	10	19
	Ojačani kapaciteti predstavnika operatora za facilitiranje cross fertilisation modela	5	5
	Educiran trener za provedbu edukacije lokalnih operatora	1	2
	Razvijen prijedlog financijske sheme za poticanje međusektorske suradnje za JLRS i pripadajući prijedlog poziva za dostavu projektnih prijedloga	1	1
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupna vrijednost projekta: 20.420.000,00 kn Bespovratna sredstva EU: 17.357.000,00 kn		
TERMINSKI PLAN	1.11.2016. do 31.1.2020.		

Projekt „Developing and transferring an innovative Energy Financing miX in order to activate private sector“	
OPIS	Projekt se bavi poticanjem privatnih investicija u održive energetske projekte primjenom inovativnih financijskih mehanizama kao što su kreditne linije, EPC, grupno financiranje, te leasing modeli za projekte iz područja energetske učinkovitosti i obnovljivih izvora energije.
CILJ	Cilj projekta je pripremiti Europsko tržište – s fokusom na obuhvat članica EU iz različitih pristupnih razdoblja i zemalja u predpristupnoj fazi, na intenzivniju primjenu inovativnih financijskih mehanizama u energetske sektoru, kako bi se olakšale i povećale investicije u energetske projekte i usluge.
AKTIVNOSTI	- Analiza financijskih okvira i identifikacija financijskog jaza u zemljama partnera, u kontekstu financiranja energetske projekata - Jačanje kapaciteta za pripremu i financiranje energetske projekata - Razvoj akcijskih strategija za poticanje ulaganja u energetske projekte primjenom alternativnih izvora financiranja - Uspostava centara kompetencija za financiranje energetske projekata - Provedba pilot financijskih kampanja – ulaganja u energetske projekte - Upravljanje projektom - Diseminacija i vidljivost
CILJANA SKUPINA	▪ tijela državne i regionalne vlasti, energetske i poduzetničke potporne institucije, financijske institucije, MSP, vlasnici energetske projekata
OČEKIVANI REZULTATI	▪ Inicirati transfer znanja i ojačati kapacitete partnera u području razvoja novih financijske mehanizama ▪ Ojačati kompetencije tržišnih aktera, javnih i privatnih, kako bi preuzeli ulogu ambasadora projektom razvijenih financijske shema za financiranje energetske projekata ▪ Razviti akcijske planove i uspostaviti centre kompetencija za primjenu razvijenih financijske shema za financiranje energetske projekata ▪ Potaknuti investicije u energetske projekte u vrijednosti ne manjoj od 8.5 milijuna EUR

POKAZATELJI	Opis	Plan	Ostvareno
	Ojačani kapaciteti partnerskih organizacija u kontekstu primjene alternativnih izvora financiranja energetske projekata	14	14
	Ojačane kompetencije vanjskih sudionika u području primjene alternativnih financijskih shema razvijenih kroz projekt	120 (kontinuirano kroz projekta)	76
	Demonstracija praktične primjene alternativnih financijskih mehanizama kroz pilot akcije	6	n/p
	Razvoj akcijskih planova za ulaganje u energetske projekte	6	n/p
	Uspostava centara kompetencija za financiranje energetske projekata	6	n/p
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupna vrijednost projekta: 15.000.000,00 kn Bespovratna sredstva EU: 15.000.000,00 kn		
TERMINSKI PLAN	01.ožujka 2018. do 31. svibnja 2021.		

ZgAktiv - znanjem i partnerstvom do posla			
OPIS	Projekt se bavi jačanjem zapošljivosti najranjivijih skupina na tržištu rada na području grada Zagreba putem provođenja mjera Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba (SRLJP) te unapređenja funkcioniranja LPZ-a Grada Zagreba. Projektom se prvenstveno adresira problem teže zapošljivosti mladih (15 – 29 godina) i osoba starijih od 50 godina koji čine prvu ciljnu skupinu projekta.		
CILJ	Potaknuti aktivaciju nezaposlenih na tržištu rada i u poduzetništvu s novim/unaprijeđenim kompetencijama i motiviranošću, te ojačati kapacitete i osigurati održivo funkcioniranje i veću vidljivost LPZ-a Grada Zagreba		
AKTIVNOSTI	- Pružanje savjetodavnih i mentorskih usluga najranjivijim skupinama kroz uspostavu Kluba za aktivaciju (zapošljavanje) - Provedba programa osposobljavanja i/ili usavršavanja pripadnika najranjivijih skupina na tržištu rada - Upoznavanje pripadnika najranjivijih skupina sa osnovama poduzetništva - Izrada prijedloga nove Strategije razvoja ljudskih potencijala Grada Zagreba - Unapređenje funkcioniranja Lokalnog partnerstva za zapošljavanje Grada Zagreba kroz edukacije i forume		
CILJANA SKUPINA	- Nezaposleni mladi (15 – 29 godina) - Nezaposlene osobe starije od 50 - Zaposlenici institucija članica LPZ-a Grada Zagreba		
OČEKIVANI REZULTATI	Očekivani rezultati projekta uključuju aktivaciju nezaposlenih na tržištu rada i u poduzetništvu s novim/unaprijeđenim kompetencijama i motiviranošću, te ojačane kapacitete, održivo funkcioniranje i veću vidljivost LPZ-a Grada Zagreba.		
POKAZATELJI	Opis	Plan	Ostvareno
	Pripadnici ciljane skupine (mladi i stariji) sudjelovali u aktivnostima individualnih procijene i karijernog	100*	191

	savjetovanja, klubova za zapošljavanje te socijalnog mentorstva		
	Pripadnici ciljne skupine (mladi i stariji) sudjelovali u programima osposobljavanja/usavršavanja	60*	100
	Pripadnici ciljne skupine (mladi i stariji) sudjelovali u programu edukacije o poduzetništvu	60*	85 osoba sudjelovalo je u edukaciji startup akademija ZGAKTIV 41 osobe sudjelovale su u ZGAKTIV spec edukacijama
	Zaposlenici članova LPZ-a Grada Zagreba sudjelovali u programima edukacije za jačanje kompetencija	50*	62
	Izrađen prijedlog nove SRLJP Grada Zagreba	1*	1
	Održani forumi i zagrebački razgovori za zapošljavanje	5*	5
	* planirani pokazatelji odnose se na razdoblje 14.05.2018.-14.11.2020.; realizirani pokazatelji odnose se na razdoblje 14.05.2018.-14.11.2020.		
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupna vrijednost projekta: 1.991.885,16 kn Europski socijalni fond: 1.991.885,16 kn		
TERMINSKI PLAN	2018. -2020.		

Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area	
OPIS	SMATH podiže svijest o potrebi za boljim povezivanjem kulturnih produkcija i poslovnih interesa sa ciljem potpunog razvoja potencijala kreativnih industrija. Povezanost između kulturnih produkcija i kreativnih tvrtki dosad je bila obrađivana više u teoriji nego u praksi. Apstraktni modeli pretpostavljaju da bi postojanje kulturne jezgre gotovo automatski inspiriralo novo kreativno poduzetništvo. Evaluacija politika i dokazi istraživanja pokazali su da je to rijetko slučaj. Kultura i kreativnost koje su u teoriji bliske, u praksi imaju običaj djelovati u sklopu specifičnih oblika produkcije koji se čak mogu i razilaziti. Projekt koristi ove dokaze kako bi oblikovao nov i specifičan duh surađivanja između kulture i kreativnosti. Društvena inovacija je predložena kao okidač za takvu poboljšanu povezanost koja je implementirana putem stvaranja pametnih atmosfera. Pametne atmosfere se generiraju multipliciranjem društvenih veza i jačanjem relacijskog povezivanja. Cilj će se poglavito ugraditi u bogatiju kolaborativnu atmosferu, agregate „kulturnih pogona“ i „usluga koje unapređuju vrijednost“. Takva društvena inovacija održavat će se obuhvatnijim zajedničkim znanjem, križanjem ideja i snažno usredotočenim razvojem modela i alata baziranim na praksi.
CILJ	Cilj SMATH-a je ojačati konkurentnost kreativnih industrija na MED području strukturiranjem „pametnih atmosfera“ kao inovativnog uskupljivanja (clusteringa) kulturnih pogona i usluga koje unapređuju vrijednost
AKTIVNOSTI	▪ Upravljanje projektom ▪ Aktivnosti vidljivosti i komunikacije ▪ Uspostava kreativnih gnijezda

	▪ Jačanje povezanosti predstavnika kulturne industrije ▪ Razvoj novih projekata između kulturne i kreativne industrije ▪ Jačanje menadžerskih kapaciteta predstavnika kulturne industrije ▪ Podrška u pristupu izvorima financiranja		
CILJANA SKUPINA	▪ predstavnici kulturne i kreativne industrije ▪ tijela lokalne i regionalne vlasti ▪ poduzetničke potporne institucije		
OČEKIVANI REZULTATI	▪ Projektom će se stvoriti i proširiti zdravija i praktičnija svijest o gospodarskom potencijalu kulture u pogledu razvoja kreativnog poduzetništva ▪ Uspostavljen proces i model društvene inovacije prilagođen specifičnim karakteristikama i potrebi MSP-ova u kreativnom sektoru ▪ Omogućen učinkovitiji prijenos sadržaja vezanog za kulturu kreativnim industrijama ▪ Fokusiraniji administrativni kapaciteti u sklopu lokalnih i regionalnih vlasti		
POKAZATELJI	Opis	Plan	Ostvareno
	Uspostava kreativnih gnijezda	1	1
	Studijski posjeti	3	2
	Razvoj zajedničkih projektnih ideja između kulturne i kreativne industrije	20	17
	Organizacija stručnih radionica	3	3
	Razvoj poslovnih planova	10	6
	Formulacija konkretnih projektnih prijedloga između kulturne i kreativne industrije	5	6
	Organizirani pitching event-a – predstavljanje projekata CCI industrije pred investitorima	1	1
IZVORI FINANCIRANJA	Europski fond za regionalni razvoj (INTERREG MED program) Vrijednosti projekta: 16.270.000,00 kn Udio EU sufinanciranja: 13.829.500,00 kn		
TERMINSKI PLAN	01.02.2018. -31.12.2020.		

"Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi – jučer, danas, sutra – mogućnosti i perspektive – MiP 2030"	
OPIS	Razvoj kvalitetnog socijalnog dijaloga i međusobnog povjerenja među socijalnim partnerima otežano je zbog nedostatka iskustva i znanja socijalnih partnera za učinkovito zastupanje svojih članova, ali i zbog nedostatka sustavnog prikupljanja podataka, istraživanja i analize industrijskih odnosa. Projektom će biti predloženi hrvatski okviri za socijalni dijalog u okolnostima promijenjenih industrijskih odnosa 2030. te osnaženi ljudski potencijali socijalnih partnera
CILJEVI	Doprinijeti jačanju ljudskih potencijala socijalnih partnera u razumijevanju EU okvira za održivi socijalni dijalog na lokalnoj, regionalnoj i nacionalnoj razini

	Doprinijeti osnaživanju hrvatskih okvira za socijalni dijalog u okolnostima promijenjenih industrijskih odnosa 2030.		
AKTIVNOSTI	- Usporedna analiza okvira za socijalni dijalog u Zemljama EU i kreiranje perspektiva za razvoj socijalnog dijaloga u okolnostima promijenjenih industrijskih odnosa u RH 2030 - Jačanje stručnih kompetencija ljudskih potencijala socijalnih partnera u području socijalnog dijaloga, razmjena iskustava i upoznavanje EU primjera najbolje prakse		
CILJANA SKUPINA	- Članovi sindikata - Zaposlenici socijalnih partnera		
OČEKIVANI REZULTATI	- ispitani razlozi slabljenja socijalnog dijaloga u Hrvatskoj kroz provedbu usporedne analize - povećan doprinos postavljanju novih standarda socijalnog dijaloga - razvijeni novi modeli socijalnog dijaloga - ojačane stručne kompetencije ljudskih potencijala članova sindikata te zaposlenika socijalnih partnera		
POKAZATELJI	Opis	Plan	Ostvareno
	Broj podržanih socijalnih partnera u poboljšanju njihovih internih kapaciteta i stručnosti u području partnerstva i socijalnog dijaloga	3	3
	Broj osposobljenih sudionika (M)	35	53
	Broj osposobljenih sudionika (Ž)	45	42
	Broj studijskih posjeta	3	4
	Broj sudionika studijskih posjeta (M)	23	29
	Broj sudionika studijskih posjeta (M)	32	17
	Istraživanje o promjenam u industrijskim odnosima i socijalnom dijalogu u RH 2030.	1	1
	Angažman neovisnih stručnjaka	8	8
	Broj sudionika okruglih stolova (M)	50	48
	Broj sudionika okruglih stolova (Ž)	70	72
	Broj sudionika završne konferencije (M)	30	67
	Broj sudionika završne konferencije (Ž)	40	44
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupna vrijednost projekta: 1.140.801,83 kn Europski socijalni fond: 1.140.801,83 kn		
TERMINSKI PLAN	2018. -2020.		

Makeover karijere – podrška zapošljavanju u sektoru njege tijela	
OPIS	Projekt se bavi povećanjem zapošljivosti žena koje se ubrajaju u najugroženije ranjive skupine. Provedbom prilagođenih usluga za aktivno traženje posla, osnivanjem kluba za zapošljavanje, provedbom radionica za osnaživanje i razvoj komunikacijskih vještina te provedbom prilagođenih programa edukacije stvorit će se preduvjeti za (samo)zapošljavanje žena, poboljšanje njihovog položaja na tržištu te stvaranje bolje socijalne i društvene prilike koje ujedno utječu i na gospodarski razvoj RH.
CILJ	Cilj projekta je omogućiti učinkovitu provedbu mjera SRLJP GZ 2017.-2020. u svrhu povećanja zapošljivosti žena kroz projektne aktivnosti koje obuhvaćaju uspostavu prilagođenih usluga aktivnog traženja posla, osnivanje kluba za zapošljavanje,

	osnaživanje i motiviranje žena za uključivanje na tržište rada te provedbu prilagođenih programa edukacije.		
AKTIVNOSTI	Aktivnosti bit će provedene kroz 5 elemenata: E1.1. Provedba programa podrške i osnaživanja; E1.2. Osnaživanje i motiviranje žena za aktivaciju i ulazak u svijet rada; E2.1. Razvoj i provedba prilagođenih programa obrazovanja za nezaposlene žene; E3.1. Profesionalno mentorstvo za (samo)zapošljavanje; E3.2. Demonstracijski susreti s poslodavcima; E4.1. Izrada promotivnih materijala; E4.2. Organiziranje svečanih događanja s ciljem promocije poziva za sudjelovanje u programima obrazovanja te informiranja javnosti o rezultatima projekta; E5.1. Upravljanje projektnim aktivnostima, E5.2. Izvještavanje o provedbi.		
CILJANA SKUPINA	Nezaposlene žene		
OČEKIVANI REZULTATI	Provođenjem navedenih aktivnosti projekt izravno doprinosi pokazateljima ostvarenja SRLJP GZ 2017.-2020., Mjeri 2.1, 2.2. i 2.4. kroz pružanje podrške za zapošljavanje i povezivanje, jačanje kompetencija i provedbu mjera poticanja zapošljavanja prema potrebama lokalnog tržišta rada. Također, projekt doprinosi borbi protiv siromaštva, socijalne isključenosti, razvoju poduzetništva žena u RH, tj. usklađen je sa Strategijom borbe protiv siromaštva i socijalne isključenosti i Strategijom razvoja poduzetništva žena u RH za razdoblje od 2014. do 2020. g. Naime, nezaposlene žene u RH imaju visoku stopu rizika od siromaštva (38%), kao i nezaposlene osobe (42,9%) koji su među najsiromašnijim građanima. Projekt se također temelji na strateškom okviru EU, Aktu o malom gospodarstvu (SBA aktu) i Ženskoj povelji (A Women's Charter) te Strategiji Europa 2020. čiji su ciljevi postizanje pametnog, održivog i uključivog rasta, što podrazumijeva široko i učinkovito ubrzavanje poticanja ekonomskog potencijala žena.		
POKAZATELJI	Opis	Plan	Ostvareno
	Nezaposleni pripadnici ranjivih skupina, kao što je definirano županijskim Strategijama za razvoj ljudskih potencijala – nezaposlene žene	60	84
	Razvijeni prilagođeni programi obrazovanja	3	3
	Razvijeni karijerni planovi	60	130
	Potvrde/certifikati o sudjelovanju u programima osposobljavanja	30	36
	Potvrde o sudjelovanju u Start-up akademiji	20	21
	Nabavljena oprema za provedbu praktičnog dijela nastave	3	1
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupna vrijednost projekta: 998.566,77 kn Bespovratna sredstva: 998.566,77 kn		
TERMINSKI PLAN	14.05.2018.-14.05.2020		

EDUBIZ – Edukacijom do zaposlenja

OPIS	Prijavitelj je Učilište EU projekti u okviru Lokalne inicijative za poticanje zapošljavanja – faza III (otvoreni poziv), a partneri su HZZ – regionalni ured Zagreb, Razvojna agencija Zagreb, a od lipnja 2018. Zagrebački inovacijski centar d.o.o. (ZICER); Grad Zagreb te Zagrebački holding d.o.o. Projekt ujedinjuje 4 člana LPZ-a i obrt EU projekti koji će zajedničkom suradnjom odabrati 42
-------------	---

	pripadnika najranjivijih skupina na tržištu rada te ih educirati u sektoru EU fondova. Projekt donosi ostvarenju ciljeva Strategije Europa 2020 u segmentu smanjenja stope nezaposlenosti i poticanja daljnjeg obrazovanja, čime će se utjecati i na smanjenje siromaštva.		
CILJ	Opći cilj projekta je povećati zapošljivost nezaposlenih pripadnika ranjivih skupina na području Grada Zagreba u sektoru EU fondova kroz provođenje Strategije za razvoj ljudskih potencijala Grada Zagreba, što će dovesti do bolje iskorištenosti EU fondova u RH. Specifični cilj je ojačati kapacitete 42 osobe koje predstavljaju ranjive skupine s područja Grada Zagreba provedbom inovativnog programa.		
AKTIVNOSTI	EP1: Intervencija na tržištu rada i klubovi za zapošljavanje (ZICER – mentorstvo I stručna praksa) EP2: Promidžba I vidljivost EP3: Upravljanje projektom I administracija		
CILJANA SKUPINA	- Nezaposleni pripadnici ranjivih skupina, kao što je definirano županijskim Strategijama za razvoj ljudskih potencijala - 42 osobe - Učenici srednjih škola – 30 učenika		
OČEKIVANI REZULTATI	42 nezaposlene osobe, pripadnici ranjivih skupina, koji su prošli formalnu edukaciju u području EU fondova i praktični rad kod članova LPZ-a i drugih partnera kako bi bili konkurentni na tržištu rada. Najmanje 42 zainteresirana predstavnika ranjivih skupina koji su koristili usluge Kluba za zapošljavanje i 30 učenika srednjih škola koji su sudjelovali na radionici za EU fondove te u Klubu za zapošljavanje.		
POKAZATELJI	Opis	Plan	ostvareno
	Broj izdanih uvjerenja o završetku programa (Voditelj pripreme i provedbe EU projekta koji se upisuje u e-radnu knjižicu)	42	42
	Organiziran Klub za zapošljavanje	4	4
	Broj osoba koje su sudjelovale na konzultacijama provedenim unutar Kluba za zapošljavanje	42	42
	Broj učenika na radionici o EU fondovima	30	30
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupna vrijednost projekta: 986.219,13 HRK Bespovratna sredstva: 986.219,13 HRK		
TERMINSKI PLAN	ožujak 2019. – listopad 2020.		

CE-Connector - Izgradnja znanja i veza između poslovnih anđela i javnosti kroz teritorijalne ekosustave kako bi se zatvorio financijski jaz za inovativna poduzeća	
OPIS	Projekt „Izgradnja znanja i veza između poslovnih anđela i javnosti kroz teritorijalne ekosustave kako bi se zatvorio financijski jaz za inovativna poduzeća“ namijenjen je start-up poduzećima jer su oni ključni pokretači inovacija. Nažalost, još uvijek postoji financijski jaz između 3F (Friends, Family Founders) i VC (Venture Capital). Taj se jaz obično kreće od 75.000 € do 1.000.000 € za pojedinačno ulaganje u start-up. Dobra praksa (primjer iz U.K.) pokazuje da je jedan od najboljih odgovora uspostava javno-privatnog sustava suinvestiranja, gdje pružatelji javnih financijskih potpora ulažu zajedno s grupama poslovnih anđela za startupe. Takvi se programi nazivaju Angel Co-Investment funds (ACIF).
CILJ	Cilj projekta CE-Connector-a je da promijeni financijski jaz povećanjem broja poslovnih anđela i njihovih investicijskih kompetencija, izgradnjom održivih veza među njima, njihovim vezama

	s pružateljima javnih financijskih sredstava, industrijom i među ekosustavima teritorija koji sudjeluju.		
AKTIVNOSTI	- Početne aktivnosti - Upravljanje projektom - Upravljanje i praćenje izvršenja projekta - Financijsko upravljanje		
CILJANA SKUPINA	- Regionalno javno tijelo - Nacionalno javno tijelo - Sektorska agencija - Interesne skupine, uključujući nevladine organizacije - Organizacija poslovne podrške - MSP - Ostali		
OČEKIVANI REZULTATI	Promjena ekosustava na teritorijima članica projekta kroz povećanjem broja poslovnih anđela i njihovih investicijskih kompetencija, izgradnjom održivih veza među njima, njihovim vezama s javnih pružateljima financijskih usluga i industrijom kao i među ekosustavima teritorija koji sudjeluju u projektu.		
POKAZATELJI	Opis	broj	Ostvareno
	Ce-Connector strategija transregionalnog zajedničkog ulaganja	1	1
	Operativni priručnik za Ce-Connector ACIF	1	1
	Connector ACIF paket za obuku	1	1
IZVORI FINANCIRANJA	Interreg Central Europe Vrijednosti projekta: 2.100.732 Eur Udio EU sufinanciranja: 1.764.320 kn		
TERMINSKI PLAN	1.4.2019. - 31.3.2022.		

Pametni akceleratori za poduzetništvo u kulturnoj baštini (SACHE)	
OPIS	Cilj projekta je proširiti i osnažiti ulogu lokacija, simbola i vrijednosti kulturne baštine (KB) putem njihove transformacije u SACHE: "Pametne akcelerateore kreativnog poduzetništva u kulturnoj baštini" ("Smart Accelerators of Creative Heritage Entrepreneurship") kroz razvoj srednjoeuropskog modela. Projekt tumači KB kao platformu koja posjeduje mogućnost stvoriti nove usluge, ponuditi veću inteligenciju i postati kreativnija. Transnacionalna suradnja pomoći će u poboljšanju kapaciteta javnog i privatnog sektora koji se bave zaštitom i održivim korištenjem KB i resursa podržavanjem integriranih pristupa. Razvoj i provedba strategija i politika za vrednovanje KB i iskorištavanje potencijala kulturne i kreativne industrije potaknut će ekonomske mogućnosti i zapošljavanje na regionalnoj razini.
CILJ	Glavni cilj SACHE-a je razvoj i provedba integriranih lokalnih razvojnih strategija koje se temelje na alatima i pristupima koji bi ubrzali kreativno poduzetništvo unutar i oko kulturne baštine (KB).
AKTIVNOSTI	- Upravljanje projekta - Mapiranje i aktiviranje kulturnog i kreativnog okruženja koje će promicati poduzetništvo i rast - Vrijednosne usluge za promicanje Pametnih akceleratora kreativnog poduzetništva

	▪ Uspostavljanje “atmosfera” pogodnih za promicanje kulturnog i kreativnog poduzetništva ▪ Održivi lanci vrijednosti, aktivnosti prijenosa i praćenja ▪ Komunikacija		
CILJANA SKUPINA	▪ Tijela javne vlasti (općine, lokani razvoji centri, kulturni centri, muzeji) ▪ Regionalna javna tijela – odjeli za kulturu, turizam, poduzetništvo ▪ Sektorske agencije – agencije za transfer tehnologije, agencije za kulturu, Agencije za internacionalizacija poslovanja ▪ Obrazovne i istraživačke institucije – Univerziteti i Istraživački centri koji se bave kulturom ili kreativnošću ▪ MSP-a – koji djeluju u sektorima koji su povezani s kreativnim i kulturnim temama, digitalnim i inovativnim startupovima ▪ Potporne institucije – Gospodarske komore, Poduzetničke institucije, Razvojne agencije, Profesionalne asocijacije ▪ Drugo – zadruge koje razvijaju socijalne i kulturne inovacije, privatni investitori zainteresirani za ulaganje u kulturni i kreativni sektor ▪ Javnost – građani zainteresirani za promoviranje kulture i kreativnost te participiranje u pojedinim lokalnim aktivnostima		
OČEKIVANI REZULTATI	Kroz razvoj, implementaciju i prijenos inovativnog načina klasteriranja, projektom će se aktivirati uistinu inovativna sinergija između kulturne baštine i kreativnosti.		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	Broj razvijenih i / ili implementiranih strategija i akcijskih planova za održivo korištenje kulturne baštine i resursa	1	1
	Broj razvijenih i / ili implementiranih alata za održivo korištenje kulturne baštine i resursa	5	n/p
	Broj provedenih pilot aktivnosti vezanih za održivo korištenje kulturne baštine i resursa	2	n/p
	Broj provedenih obuka o održivom korištenju kulturne baštine i resursa	1	n/p
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupna vrijednost projekta (ZICER): 151.151,25 EUR		
TERMINSKI PLAN	1.4.2019. – 31.3.2022.		

DanubePeerChains: Integrirana izgradnja kapaciteta i program usavršavanja namijenjeni organizacijama za podršku tržišta rada i za podršku poduzetnika na dunavskom području, lokalnu industriju i poduzetnike kako bi im se omogućio ulazak u inovativne transnacionalne, lance vrijednosti, kao jednakovrijedni partneri za suradnju	
OPIS	Digitalna transformacija narušava tradicionalne lance vrijednosti! To se posebno odnosi na zemlje Dunavske regije s njihovim raznolikim regionalnim gospodarstvima i snažnom pozicijom u tipičnim proizvodnim sektorima, koji su i dalje usmjereni na jednosmjerne odnose s kupcima i dobavljačima. Istodobno, pojavljuje se potreba za stručnjacima u inovativnim područjima kao što su inženjerstvo, ICT, automatizacija i robotika, koje treba poboljšati za nove lance vrijednosti.
CILJ	Glavni cilj DanubePeerChains je primarno osnažiti Organizacije za podršku tržištu rada (LSO) i Organizacije za podršku poduzetnika (BSO) zajedno sa njihovim ciljnim

	skupinama (primarno poduzetnika i zaposlenika MSP-ova) u izgradnji zajedničkih kapaciteta i u trenažnom pristupu, sve kako bi, u konačnici, mogli sudjelovati u inovativnim transnacionalnim lancima vrijednosti kao vrsti poslovnih modela te kako bi stekli, kako održiv ugled jednakovrijednih partnera za suradnju, tako i mogućnost napredovanja do visokokvalificiranih poslova u Dunavskoj regiji.		
AKTIVNOSTI	▪ Upravljanje projektom ▪ Okvirni uvjeti za digitalne lance vrijednosti ▪ Alati za izgradnju kapaciteta L/BSO (Organizacije za podršku tržištu rada i Organizacije za podršku poduzetnika) i obuka stručnjaka/poduzetnika ▪ Implementacija Pilot akcija ▪ Plan transnacionalne strategije i regionalni akcijski planovi ▪ Komunikacija		
CILJANA SKUPINA	▪ Poduzeća, isključujući MSP ▪ MSP ▪ Poduzetničke potporne institucije ▪ Nacionalna javna tijela ▪ Sektorske agencije ▪ lokalna javna vlast ▪ regionalna javna vlast ▪ ustanove za visokoobrazovanje i istraživanje ▪ centri za obrazovanje / osposobljavanje		
OČEKIVANI REZULTATI	Da bi se postigli postavljeni ciljevi, DanubePeerChains će iskoristiti metodologije i instrumente za podršku inovacijama koji su uspješno pilotirani u povezanim Interreg projektima, premošćujući na taj način programe EU-a od dunavskog područja do alpskog prostora i srednje Europe kako bi postigli sljedeće glavne rezultate koji uzrokuju održivu pozitivnu promjenu tržišta rada i uvjeta poslovanja u dunavskoj makro-regiji: - DanubePeerChains višenamjenski edukativni plan u ključnim dimenzijama kompetencije, koji će obuhvaćati napredne proizvodne tehnologije, upravljanje ljudskim resursima, razvoj poslovnog modela u perspektivi lanca vrijednosti, trajno će se uspostaviti širom dunavskih zemalja, pripremajući sveobuhvatnu osnovu znanja i kompetencija kako bi se omogućilo MSP + poduzetnicima i industrijama podunavskog područja za suradnju u transnacionalnim lancima vrijednosti. - Novorazvijeni pristupi integriranom tržištu rada i poslovnim aktivnostima vezanim za poslovanje postat će dobra praksa na cijelom području dunavske regije što će dovesti do konkretnijih i ciljanih strategija i mjera kvalifikacije za daljnje unapređivanje zaposlenika MSP-a i poduzetnika u lokalne stručnjake za digitalizaciju, spremnih za zahtjeve transnacionalne suradnje u lancu vrijednosti. - Jasno definiranje međusektorskih i transnacionalnih područja suradnje usmjerenih na digitalnu transformaciju u dunavskim zemljama potaknut će modernizaciju lokalne industrije, kvalificirati visokokvalificirane stručnjake, poboljšati prepoznatljivost poduzeća dunavskog područja kao partnera na nivou ravnopravnosti u transnacionalnoj suradnji, što konačno dovodi do gospodarskog rasta dunavske makro-regije.		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	Transnacionalna analiza tržišta rada (O.T1.1)	1	n/a
	Mapiranje kompetencija u ključnim poljima znanja digitalizacije (O.T1.2)	1	n/a
IZVORI FINANCIRANJA	Ukupni proračun projekta je 1.784.455 EUR, od čega je za aktivnosti ZICER-a namijenjeno ukupno 145.890,50 EUR.		
TERMINSKI PLAN	01.07.2020. - 31.12.2022.		

Crossing the Gap: Startup education and support for PhD students, researchers and scientists - COGSTEPS			
OPIS	U sklopu projekta razvit će se program edukacije za pokretanje startupova iz akademske zajednice. Prvi korak bit će razvoj web platforme "Crossing the Gap", koja će omogućiti istraživačima i znanstvenicima predstavljanje svojih istraživanja te povezivanje s drugim istraživačima i poslovnim stručnjacima s ciljem formiranja multidisciplinarnih timova i osnivanja startupova. U sljedećim fazama projekta naglasak će biti na startup edukaciji pripremljenoj od strane hrvatskih, slovenskih i austrijskih stručnjaka posebice za akademsku i znanstvenu zajednicu. Edukacije će se provoditi u nekoliko faza, počevši sa startup osnovama koje ne zahtijevaju prethodno startup znanje.		
CILJ	▪ Pozitivna promjena u percepciji startupova koji potječu iz akademske i znanstvene zajednice ▪ Pokretanje više sveučilišnih startupova i spin-off tvrtki ▪ Razvoj poduzetničkog načina razmišljanja, prenosivih i transverzalnih vještina kod studenata, istraživača, profesora i znanstvenika ▪ Formiranje regionalnog hub-a za inovacije, istraživanje i komercijalizaciju znanosti ▪ Premošćivanje jaza između akademskog i startup svijeta		
AKTIVNOSTI	Cilj je učiniti web platformu "Crossing the Gap" polaznom točkom za svakoga iz akademske ili znanstvene zajednice koji želi naučiti o osnovama pokretanja startupa i pokušati komercijalizirati rezultate svojih istraživanja. U intenzivnu startup edukaciju planira se uključivanje preko 20 istraživača kako bi ovladali osnovama startup paradigme i prepoznali prilike za komercijalizaciju rezultata svojih istraživanja. Sljedeći korak bit će inkubacija startupova u tri faze, za šest do osam akademskih istraživačko-razvojnih timova koji žele pokrenuti startup na temelju rezultata svojih istraživanja. Timovi će naučiti o različitim temama vezanima uz startupove kao što su validacija ideja i poslovnih modela, definiranje tržišta i ciljnih kupaca, predstavljanje ideje investitorima, prikupljanje investicija, umrežavanje i plasiranje proizvoda na tržište. Na kraju projekta, startupovi će predstaviti rezultate svog rada pred investitorima, poslovnim stručnjacima, startup zajednicom, akceleratorima, fondovima rizičnog kapitala i predstavnicima jedinica lokalne samouprave.		
CILJANA SKUPINA	▪ Doktorandi, doktori znanosti, profesori, studentski startupovi		
OČEKIVANI REZULTATI	▪ Izvještaj o dobrim praksama i dostupna rješenja za povezivanje akademskih zajednica sa startup svijetom ▪ Funkcionalna web platforma za povezivanje akademske zajednice sa startup svijetom ▪ Pripremljeni i provedeni obrazovni programi za akademske startupove ▪ Dostupni edukacijski materijali i digitalni izvori za učenje o razvoju startupa		
POKAZATELJI	opis	planirano	ostvareno
	Izvještaj o dobrim praksama i dostupna rješenja za povezivanje akademskih zajednica sa startup svijetom	1	1
	Razvijena web platforma	1	n/p
	Broj PhD studenta, profesora i znanstvenika uključenih u programu	>20	n/p
IZVORI FINANCIRANJA	Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije u okviru Erasmus+ programa. Ukupna vrijednost projekta iznosi 351.529,00 EUR.		
TERMINSKI PLAN	1.9.2020. do 31.5.2023.		

Promotivne aktivnosti i događanja za promicanje poduzetničke kulture	
OPIS	Kroz nastupe u medijima, sudjelovanjem i organizacijom konferencija, okruglih stolova i specijaliziranih događaja, sudjelovanje u radu raznih ekspertnih grupa i sl. promiču se pozitivne poduzetničke norme, poboljšava se javno mišljenje o poduzetnicima i promiče se etično i društveno odgovorno poslovanje. Kroz niz domaćih i međunarodnih konferencija, gostovanja svjetski poznatih stručnjaka, <i>meetupove</i>, <i>hackathone</i>, okrugle stolove i ostale specijalizirane događaje ZICER postaje mjestom susreta predstavnika akademske zajednice, gospodarstvenika, startup i potencijalnih poduzetnika, studenata i inovatora koji razmjenjuju iskustva, razmišljanja i preporuke vezano uz izazove s kojima se susreću poduzetnici pri pokretanju poslovanja zasnovanog na inovacijama. Ovakvom interakcijom potencijalnim poduzetnicima i poduzetnicima početnicima omogućuje se približavanje ciljnim skupinama, općoj javnosti te potencijalnim investitorima. Svrha web portala je pružanje korisnicima korisnih sadržaja o aktivnostima Društva, poduzetništvu, vijesti i informacija iz područja poduzetništva kao i svih ostalih informacija izravno i neizravno vezanih za poduzetništvo kao djelatnost i/ili kao način života. Zbog pandemije koronavirusa 2020. godinu su obilježili brojni virtualni i hibridni (kombinacija virtualnog i uživo) događaji.
CILJ	Opći cilj: Doprinijeti stvaranju pozitivnog poduzetničkog okruženja te jačati svijest o ulozi poduzetništva kao temelja gospodarskih i općih društvenih vrijednosti. Promocija i poticanje stvaranja kulturnih i društvenih normi, slobode odabira prepoznate poslovne prilike, razvijenost znanja i vještina za poduzetništvo, javnog mišljenja o poduzetnicima i društveno odgovornom poslovanju, zaštite intelektualnog vlasništva, promjena vrijednosnih i tradicijskih stavova o ženskom poduzetništvu te negativnih percepcija o rastućim poduzećima. Specifični ciljevi: Ciljevi okruglih stolova i događaja: ukazati na prilike i probleme s kojima se susreću inovativni poduzetnici; razmotriti mogućnosti i smjerove razvoja društvenog poduzetništva; razmijeniti iskustva o različitim alternativnim izvorima financiranja (akcelerator, Venture capital, poslovni anđeli, itd.); približiti pojmove o poduzetništvu - mladima, ženama, studentima završnih godina. Cilj poduzetničkog portala - Razviti se u one-stop-shop mjesto za male i srednje poduzetnike, obrtnike, buduće poduzetnike i sve zainteresirane i time još više pridonijeti ostvarivanju misije ovog portala - internet komunikacijom i stručnim savjetima postanemo jedinstveni portal podrške svima koji kreću u poslovni svijet.
AKTIVNOSTI	Opće aktivnosti: ▪ sudjelovanje u radu raznih ekspertnih grupa ▪ sudjelovanje na stručnim skupovima, konferencijama i sl. ▪ medijske prezentacije rada ZICER-a (nastupi i objavljivanje članaka u elektroničkim, tiskanim i ostalim medijima) ▪ promicanje aktivnosti i vidljivosti ZICER-a Organiziranje okruglih stolova, konferencija i ostalih događanja ▪ Definiranje teme okruglog stola ▪ Koordiniranje predavača

	▪ Kontaktiranje potencijalnih sudionika (institucije, organizacije, poduzetnike itd.) ▪ Definiranje lokacije održavanje događaja, program, prijevoz, smještaj sudionika, prijevod ▪ Održavanje okruglog stola ▪ Priprema izvješća uz preporuke za daljnje korake Poduzetnički portal Upravljanje sadržajem: redovito kreiranje korisnih sadržaja za poduzetnike, objava svih važnih vijesti koje se tiču poduzetnika, objava otvorenih natječaja te aktualnih javnih nabava, promocija aktivnosti Društva (edukacija, mentorstvo, aktualni projekti i programi). Povećanje funkcionalnosti portala kroz bolje redizajn web stranica Društva Tehničko održavanje portala		
CILJANA SKUPINA	Poduzetnici, mladi, inovatori, predstavnici lokalne zajednice, nositelji javnih politika, svi građani s područja grada Zagreba i šire, obrtnici, budući poduzetnici		
OČEKIVANI REZULTATI	Opći rezultat: Promoviranje startup poduzetništva, bolje razumijevanje poduzetništva i pojmova vezanih uz poduzetništvo, upoznavanje s funkcioniranjem, aktivnostima i rezultatima rada Društva, prijenos znanja i dobre prakse, i sl. Rezultati okruglih stolova, konferencija i događanja: Okrugli stolovi i konferencije otvorile su mogućnost razmjene iskustava, znanja i primjera dobre prakse te su bili prilika za širenje poruke o mogućnostima poboljšanja poduzetničke klime u Zagrebu i šire. Rezultat poduzetničkog portala: Bolje razumijevanje poduzetništva i pojmova vezanih uz poduzetništvo, upoznavanje s aktivnostima Društva, prijenos znanja i dobre prakse i sl.		
POKAZATELJI	opis	Plan	Ostvareno
	Broj održanih stručnih predavanja, radionica, prezentacija i sl.	20	57
	Broj organiziranih događanja	25	46
	Broj sudjelovanja na javnim događanjima	40	203
	Broj ekspertnih grupa u kojima sudjeluju djelatnici Društva	5	5
	Broj medijskih objava (radio, TV, web i tisak)	150	237
	Broj posjeta na portalu zicer.hr i plaviured.hr	300.000	919.978
	Broj objava na portalu zicer.hr, plaviured.hr	250	300
	Broj upita preko portala zicer.hr, plaviured.hr	300	994
IZVORI FINANCIRANJA	Grad Zagreb		
TERMINSKI PLAN	kontinuirano tijekom 2020.		

PRILOZI:

1. Bilanca stanja na dan 31.12.2020.
2. Račun dobiti i gubitka za razdoblje od 01.01.2020. do 31.12.2020.
3. Bilješke uz financijska izvješća za razdoblje od 01.01.2020. do 31.12.2020.
4. Godišnji financijski izvještaji i Izvješće neovisnog revizora za 2020.

Trgovačko društvo / Podružnica / Direkcija: Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

BILANCA

stanje na dan 31. prosinca 2020.

-Iznosi u kunama, bez lipa
-postotni udjeli: Aktiva=100, Pasiva=100

Tablica 1

Redni broj	Naziv pozicije	Stanje na dan				Indeks 5/3
		31.12.2019.		31.12.2020.		
		Iznos	Udjel	Iznos	Udjel	
1	2	3	4	5	6	7
AKTIVA						
1.	A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL					
2.	B) DUGOTRAJNA IMOVINA (red.br. 3+10+20+31+36)	8.582.772	37,3	5.812.288	36,1	67,7
3.	I. NEMATERIJALNA IMOVINA (red.br. 4 do 9)	275.357	1,2	605.007	3,8	219,7
4.	1. Izdaci za razvoj					
5.	2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava			310.667	1,9	
6.	3. Goodwill					
7.	4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine					
8.	5. Nematerijalna imovina u pripremi	118.342	0,5	103.382	0,6	87,4
9.	6. Ostala nematerijalna imovina	157.015	0,7	190.958	1,2	121,6
10.	II. MATERIJALNA IMOVINA (red.br. 11 do 19)	8.288.915	36,0	4.388.781	27,3	52,9
11.	1. Zemljište					
12.	2. Građevinski objekti					
13.	3. Postrojenja i oprema	7.857.507	34,1	4.060.437	25,3	51,7
14.	4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	359.256	1,6	299.838	1,9	83,5
15.	5. Biološka imovina					
16.	6. Predujmovi za materijalnu imovinu					
17.	7. Materijalna imovina u pripremi	72.152	0,3	28.506	0,2	39,5
18.	8. Ostala materijalna imovina					
19.	9. Ulaganje u nekretnine					
20.	III. DUGOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (red.br. 21 do 30)	18.500	0,1	818.500	5,1	...
21.	1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe					
22.	2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe					
23.	3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe					
24.	4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom					
25.	5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom					
26.	6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom					
27.	7. Ulaganja u vrijednosne papire					
28.	8. Dani zajmovi, depoziti i slično			800.000	5,0	
29.	9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela					
30.	10. Ostala dugotrajna financijska imovina	18.500	0,1	18.500	0,1	100,0
31.	IV. POTRAŽIVANJA (red.br. 32 do 35)					
32.	1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe					
33.	2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim ineresom					
34.	3. Potraživanja od kupaca					
35.	4. Ostala potraživanja					
36.	V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA					
37.	C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (red.br. 38 + 46 + 53 + 63)	13.140.210	57,1	8.472.861	52,7	64,5
38.	I. ZALIHE (red.br. 39 do 45)					
39.	1. Sirovine i materijal					
40.	2. Proizvodnja u tijeku					
41.	3. Gotovi proizvodi					
42.	4. Trgovačka roba					
43.	5. Predujmovi za zalihe					
44.	6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji					
45.	7. Biološka imovina					
46.	II. POTRAŽIVANJA (red.br. 47 do 52)	4.283.624	18,6	5.740.800	35,7	134,0
47.	1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe					
48.	2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim ineresom					
49.	3. Potraživanja od kupaca	279.486	1,2	99.039	0,6	35,4
50.	4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika			11.768	0,1	
51.	5. Potraživanja od države i drugih institucija	4.004.138	17,4	4.097.892	25,5	102,3
52.	6. Ostala potraživanja			1.532.101	9,5	
53.	III. KRATKOTRAJNA FINACIJSKA IMOVINA (red.br. 54 do 62)					
54.	1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe					
55.	2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe					
56.	3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe					
57.	4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom					
58.	5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom					
59.	6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom					
60.	7. Ulaganja u vrijednosne papire					
61.	8. Dani zajmovi, depoziti i slično					
62.	9. Ostala financijska imovina					
63.	IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI	8.856.586	38,5	2.732.061	17,0	30,8
64.	D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	1.291.766	5,6	1.794.737	11,2	138,9
65.	E) UKUPNO AKTIVA (red.br. 1+2+37+64)	23.014.748	100,0	16.079.886	100,0	69,9
66.	F) IZVANBILANČNI ZAPISI	1.053.115		10.698.363		

Trgovačko društvo / Podružnica / Direkcija: Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

stanje na dan 31. prosinca 2020.

-Iznosi u kunama, bez lipa

-postotni udjeli: Aktiva=100, Pasiva=100

- nastavak tablice 1

Redni broj	Naziv pozicije	Stanje na dan				Indeks 5/3
		31.12.2019.		31.12.2020.		
		Iznos	Udjel	Iznos	Udjel	
1	2	3	4	5	6	7
PASIVA						
67.	A) KAPITAL I REZERVE (red.br. 68 do 70 + 76 + 77 + 81 + 84 + 87)	498.825	2,2	547.809	3,4	109,8
68.	I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	20.000	0,1	20.000	0,1	100,0
69.	II. KAPITALNE REZERVE					
70.	III. REZERVE IZ DOBITI (red.br. 71+72-73+74+75)					
71.	1. Zakonske rezerve					
72.	2. Rezerve za vlastite dionice					
73.	3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)					
74.	4. Statutarne rezerve					
75.	5. Ostale rezerve					
76.	IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE					
77.	V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (red.br. 78 - 80)					
78.	1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju					
79.	2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova					
80.	3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu					
81.	VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (red.br. 82 - 83)	457.268	2,0	478.825	3,0	104,7
82.	1. Zadržana dobit	457.268	2,0	478.825	3,0	104,7
83.	2. Preneseni gubitak					
84.	VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (red.br. 85 - 86)	21.557	0,1	48.984	0,3	227,2
85.	1. Dobit poslovne godine	21.557	0,1	48.984	0,3	227,2
86.	2. Gubitak poslovne godine					
87.	VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES					
88.	B) REZERVIRANJA (red.br. 89 do 94)					
89.	1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze					
90.	2. Rezerviranja za porezne obveze					
91.	3. Rezerviranja za započete sudske sporove					
92.	4. Rezerviranja za troškove obavljanja prirodnih bogatstava					
93.	5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima					
94.	6. Druga rezerviranja					
95.	C) DUGOROČNE OBVEZE (red.br. 96 do 106)					
96.	1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe					
96.a	Obveze prema povezanim poduzetnicima					
96.b	Obveze prema Gradu Zagrebu					
97.	2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe					
98.	3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom					
99.	4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom					
100.	5. Obveze za zajmove, depozite i slično					
101.	6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama					
102.	7. Obveze za predujmove					
103.	8. Obveze prema dobavljačima					
104.	9. Obveze po vrijednosnim papirima					
105.	10. Ostale dugoročne obveze					
106.	11. Odgođena porezna obveza					
107.	D) KRATKOROČNE OBVEZE (red.br. 108 do 121)	12.296.177	53,4	8.244.548	51,3	67,0
108.	1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe					
108.a	Obveze prema Gradu Zagrebu					
108.b	Obveze prema podružnicama					
108.c	Obveze prema povezanim društvima Grupe ZGH					
109.	2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe					
110.	3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom					
111.	4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom					
112.	5. Obveze za zajmove, depozite i slično					
113.	6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	11.500.000	50,0	6.000.000	37,3	52,2
114.	7. Obveze za predujmove			1.200	0,0	
115.	8. Obveze prema dobavljačima	311.293	1,4	95.709	0,6	30,7
116.	9. Obveze po vrijednosnim papirima					
117.	10. Obveze prema zaposlenicima	283.933	1,2	270.753	1,7	95,4
118.	11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	200.951	0,9	176.886	1,1	88,0
119.	12. Obveze s osnove udjela u rezultatu					
120.	13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji					
121.	14. Ostale kratkoročne obveze			1.700.000	10,6	
122.	E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA	10.219.746	44,4	7.287.529	45,3	71,3
123.	F) UKUPNO PASIVA (red.br. 67+88+95+107+122)	23.014.748	100,0	16.079.886	100,0	69,9
124.	G) IZVANBILANČNI ZAPISI	1.053.115		10.698.363		...

Izvor: Bilanca na dan 31.12.2020./31.12.2019.;

(Obrazac kreiran prema Obrascu Financijske agencije POD-BIL)

Trgovačko društvo / Podružnica / Direkcija: Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

RAČUN DOBITI I GUBITKA za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020.

-Iznosi u kunama, bez lipa

-postotni udjeli: Ukupni prihodi=100, Ukupni rashodi=100

Tablica 2

Redni broj	Naziv pozicije	Razdoblje				Indeks 5/3
		I.-XII. 2019.		I.-XII. 2020.		
		Iznos	Udjel	Iznos	Udjel	
1	2	3	4	5	6	7
1.	I. POSLOVNI PRIHODI (red.br. 2+3+4+5+6+7+8)	13.803.930	99,8	11.772.245	99,8	85,3
2.	1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe					
3.	2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	1.387.791	10,0	1.235.352	10,5	89,0
4.	3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga					
5.	4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe					
6.	5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	12.416.139	89,8	10.536.893	89,3	84,9
7.	6. Prihodi između podružnica					
8.	Prihodi između povezanih društava					
9.	II. POSLOVNI RASHODI (red.br. 10+11+19+23+24+25+29+36+37)	13.600.865	98,9	11.640.191	99,3	85,6
10.	1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda					
11.	2. Materijalni troškovi (red.br. 12+15+16)	1.520.837	11,1	1.359.836	11,6	89,4
12.	a) Troškovi sirovina i materijala	209.282	1,5	116.126	1,0	55,5
13.	- troškovi sirovina i materijala	209.282		116.126		
14.	troškovi sirovina i materijala - povezana društva					
15.	b) Troškovi prodane robe					
16.	c) Ostali vanjski troškovi	1.311.555	9,5	1.243.710	10,6	94,8
17.	- ostali vanjski troškovi	1.311.555		1.243.710		
18.	ostali vanjski troškovi-povezana društva					
19.	3. Troškovi osoblja (red.br. 20+21+22)	5.077.831	36,9	5.161.464	44,0	101,6
20.	a) Neto plaće i nadnice	3.093.346	22,5	3.159.273	26,9	102,1
21.	b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	1.265.408	9,2	1.286.874	11,0	101,7
22.	c) Doprinosi na plaće	719.077	5,2	715.317	6,1	99,5
23.	4. Amortizacija	3.994.975	29,1	3.832.204	32,7	95,9
24.	5. Ostali troškovi	2.836.618	20,6	1.266.287	10,8	44,6
25.	6. Vrijednosna usklađenja (red.br. 26+27+28)	147.061	1,1			
26.	a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)					
27.	b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	147.061				
28.	kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)-povezana društva					
29.	7. Rezerviranja (red.br. 30 do 35)					
30.	a) rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze					
31.	b) rezerviranja za porezne obveze					
32.	c) rezerviranja za započete sudske sporove					
33.	d) rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava					
34.	e) rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima					
35.	f) druga rezerviranja					
36.	8. Ostali poslovni rashodi	23.543	0,2	20.400	0,2	86,6
37.	9. Rashodi između podružnica					
38.	III. FINANCIJSKI PRIHODI (red.br. 39 do 48)	21.580	0,2	23.490	0,2	108,9
39.	1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe					
40.	2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom					
41.	3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe					
42.	4. Ostali poslovni prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe					
43.	5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe					
44.	6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova					
45.	7. Ostali prihodi s osnove kamata	15.899	0,1	23.162	0,2	145,7
46.	8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	5.681	0,0	328	0,0	5,8
47.	9. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine					
48.	10. Ostali financijski prihodi					
49.	IV. FINANCIJSKI RASHODI (red.br. 50 do 56)	149.437	1,1	85.802	0,7	57,4
50.	1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe					
51.	2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe					
52.	3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	142.848	1,0	79.939	0,7	56,0
53.	4. Tečajne razlike i drugi rashodi	6.589	0,0	5.863	0,1	89,0
54.	5. Nerealizirali gubici (rashodi) od financijske imovine					
55.	6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)					
56.	7. Ostali financijski rashodi					

Trgovačko društvo / Podružnica / Direkcija: Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

RAČUN DOBITI I GUBITKA

za razdoblje od 1. siječnja 2020. do 31. prosinca 2020.

- nastavak tablice 2

-postotni udjeli: Ukupni prihodi=100, Ukupni rashodi=100

Redni broj	Naziv pozicije	Razdoblje				Indeks 5/3
		I.-XII. 2019.		I.-XII. 2020.		
		Iznos	Udjel	Iznos	Udjel	
1	2	3	4	5	6	7
57.	V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM					
58.	VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA					
59.	VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM					
60.	VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA					
61.	IX. UKUPNI PRIHODI (red.br. 1+38+57+58)	13.825.510	100,5	11.795.735	100,6	85,3
62.	X. UKUPNI RASHODI (red.br. 9+49+59+60)	13.750.302	100,0	11.725.993	100,0	85,3
63.	XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (red.br. 61 - 62)	75.208		69.742		
	1. Dobit prije oporezivanja (red.br. 61 - 62)	75.208		69.742		92,7
	2. Gubitak prije oporezivanja (red.br. 62 - 61)					
64.	XII. POREZ NA DOBIT	53.651		20.758		38,7
65.	XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (red.br. 63 - 64)	21.557		48.984		
	1. Dobit razdoblja (red.br. 63 - 64)	21.557		48.984		227,2
	2. Gubitak razdoblja (red.br. 64 - 63)					
66.	DODATAK RDG-u (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani godišnji financijski izvještaj)					
67.	XIV. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (red.br. 68 + 69)					
68.	1. Pripisana imateljima kapitala matice					
69.	2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu					
70.	IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVATNOJ DOBITI (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)					
71.	I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA					
72.	II. OSTALA SVEOBHVATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA (red.br. 73. do 80.)					
73.	1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja					
74.	2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine					
75.	3. Dobit ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja financijske imovine rasoložive za prodaju					
76.	4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova					
77.	5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu					
78.	6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom					
79.	7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja					
80.	8. Ostale nevlasničke promjene kapitala					
81.	III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVATNU DOBIT RAZDOBLJA					
82.	IV. NETO OSTALA SVEOBHVATNA DOBIT ILI GUBITAK (red.br. 72 - 81)					
83.	V. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (red.br. 71 + 82)					
84.	1. Pripisana imateljima kapitala matice					
85.	2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu					

Izvor: Račun dobiti i gubitka za razdoblje I. - XII. 2020. / I. - XII. 2019.;
(Obrazac kreiran prema Obrascu Financijske agencije POD-RDG)

Trgovačko društvo / Podružnica / Direkcija: Zagrebački inovacijski centar d.o.o.

Ključni pokazatelji uspjeha

Tablica 3

Redni broj	Ključni pokazatelji uspjeha	Ostvareno za razdoblje		Indeks 4/3
		I.-XII. 2019.	I.-XII. 2020.	
1	2	3	4	5
1.	Pokazatelj opće ekonomičnosti - željena razina: Minimalno > 100 (Ukupni prihodi / Ukupni rashodi x 100) (postotni odnos)	100,55	100,59	100,0
2.	Pokazatelj proizvodnosti - željena razina: Kontinuirano povećanje (Ukupni prihodi / prosječan broj zaposlenih) (iznosi u kunama, bez lipa)	460.850	393.191	85,3
3.	Pokazatelj rentabilnosti - željena razina: Minimalno > 1% (Bruto dobit / Ukupni prihod x 100) (%)	0,54	0,59	108,7
4.	Operativna dobit - željena razina: Kontinuirano povećanje > 0 (EBIT = Poslovni prihodi - Poslovni rashodi) (iznosi u kunama, bez lipa)	203.065	132.054	65,0
5.	Prosječan broj zaposlenih na temelju sati rada (puni broj)	30	30	100,0
6.	Prosječna mjesečna isplaćena neto-plaća po zaposlenom (iznosi u kunama, bez lipa)	8.593	8.895	103,5

Izvor: Financijska i poslovna dokumentacija trgovačkog društva / podružnice;

Obrasce sastavio (la):

(potpis)

Potpis ovlaštene osobe:

(žig i potpis)

U Zagrebu, 18.05.2021.

Zagrebački inovacijski
centar d.o.o.
Zagreb 2

BILJEŠKE UZ FINACIJSKA IZVJEŠĆA za razdoblje od 1.1.2020. do 31.12.2020.

UVOD

Sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20) i Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja (NN 86/15), Bilješke uz financijske izvještaje predstavljaju razradu i dopunu podataka iz Izvještaja o financijskom položaju (Balance) i Računa dobiti i gubitka, za period od 1.1. do 31.12.2020. godine.

Prilikom izrade godišnjih financijskih izvješća za 2020. godinu primijenjeni su Hrvatski standardi financijskog izvještavanja objavljenih u Narodnim novinama br. 86/15, Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20) i ostali zakoni Republike Hrvatske, te Pravilnik o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (NN 95/16).

Financijski izvještaji sastavljeni su sukladno Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja, koje je objavio Odbor za standarde financijskog izvještavanja, propisanim kao okvirom financijskog izvještavanja temeljem odredbi Zakona o računovodstvu.

Financijski izvještaji pripremljeni su primjenom načela povijesnog troška po principu neograničenosti poslovanja.

Financijski izvještaji reklasificirani su prema zahtjevima Pravilnika o strukturi i sadržaju financijskih izvještaja.

Detaljna objašnjenja priznavanja pojedinačnih pozicija dana su u sklopu svake pojedinačne pozicije.

I. OPĆI PODACI O DRUŠTVU

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR društvo sa ograničenom odgovornošću za promicanje inovativnog poduzetništva (prethodna tvrtka do dana 6. lipnja 2018. godine: Razvojna agencija Zagreb - TPZ društvo sa ograničenom odgovornošću za promicanje regionalnog razvoja), Avenija Dubrovnik 15 upisana je u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem Tt-08/5795-2 od 6. svibnja 2008. godine. Proširenje djelatnosti upisano je sudski registar Tt-08/16211-3 od 15. siječnja 2009. godine, a promjena imena 6. lipnja 2018. godine. Upis evidencijskih djelatnosti proveden je 24. travnja 2020.

Jedini osnivač je Grad Zagreb.

Djelatnost

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o. (prethodna tvrtka do dana 6. lipnja 2018. godine: Razvojna agencija Zagreb - TPZ d.o.o.) registrirana je za obavljanje sljedećih djelatnosti:

- gospodarenje poslovnim zonama i poduzetničkim inkubatorima
- razvoj i potpora tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu
- poduka poduzetnika za primjenu standarda i normativa
- savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem
- istraživanje tržišta i ispitivanje javnog mijenja
- tehničko ispitivanje i analiza
- poslovno informiranje
- organiziranje poduke za poduzetnike, te seminara i savjetovanja
- ekonomsko projektiranje

- izrada razvojnih, investicijskih, marketinških i drugih ekonomsko financijskih programa i studija, ugovora i druge dokumentacije
- kupnja i prodaja robe
- obavljanje trgovačkog posredovanja na domaćem i inozemnom tržištu
- izdavačka djelatnost
- tiskanje časopisa i dr. periodičnih publikacija, knjiga i brošura, plakata, reklamnih kataloga, prospekata i dr. tiskanih oglasa i komercijalnih publikacija
- računalne i srodne djelatnosti
- promidžba (reklama i propaganda)
- identifikacija razvojnih prilika, projekata i programa
- upravljanje postojećim i novim razvojnim programima
- upravljanje resursima
- izgradnja i razvoj financijskih institucija i financijskih mjera potpora tehnološki utemeljenom i inovativnom poduzetništvu
- poticanje poslovne suradnje, tehnološkog transfera i komercijalizacija rezultata istraživanja
- poduka iz upravljanja i financiranje inovacija i novih tehnologija
- tehnička pomoć glede programa međunarodne i međuregionalne suradnje usmjerenih na tehnološki razvoj inovativnog poduzetništva
- organizacija i posredovanje u izgradnji kompletnih gospodarskih i drugih objekata
- zastupanje inozemnih tvrtki
- poslovanje nekretninama
- projektiranje, građenje, uporaba i uklanjanje građevina
- nadzor nad građenjem
- posredovanje pri sklapanju financijskih poslova
- savjetovanje u pogledu strukture kapitala, poslovne strategije i sličnih pitanja kao i pružanja usluga koje se odnose na stjecanje dionica i poslovnih udjela u drugim društvima i druga značajna ulaganja
- usluge informacijskog društva
- organiziranje sajмова, zabavnih parkova, kongresa, savjetovanja, stručnih skupova i koncerata
- izrada i izvedba projekata iz područja građevinarstva, tehnike elektronike, rudarstva, kemije, mehanike i industrije i
- izrada gospodarskih projekata i studija.
- davanje garancije za kredite koje subjektima malog gospodarstva odobre banke i druge pravne osobe-kreditore
- davanje garancije za kredite koje učenicima i studentima odobre banke i druge pravne osobe-kreditore
- davanje stručne pomoći subjektima malog gospodarstva, uključivo i putem elektroničkih medija
- praćenje, analiza i izvještavanje o rezultatima poticajnih mjera
- uspostavljanje suradnje sa osiguravajućim društvima u pogledu osiguranja danih garancija
- suradnja s drugim državnim i lokalnim garantnim fondovima zbog disperzije rizika u području garancija i jačanja garantnog potencijala
- savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem

Evidencijske djelatnosti:

- usluge vezane uz poslove kreditiranja: prikupljanje podataka, izrada analiza i davanje informacija o kreditnoj sposobnosti pravnih i fizičkih osoba koje samostalno obavljaju djelatnost
- financiranje komercijalnih poslova, uključujući izvozno financiranje na osnovi otkupa s diskontom i bez regresa dugoročnih nedospjelih potraživanja osiguranih financijskim instrumentima (engl. forfeiting)
- davanje potpora za sudjelovanje na međunarodnim sajmovima i specijaliziranim izložbama
- vođenje poslova vezanih uz transfer tehnologije i poticanje istraživanja, razvoja i inovacija u privatnom i javnom sektoru
- davanje potpora za programe inovatora i samozapošljavanja
- pripremanje i usluživanje jela, pića i napitaka i pružanje usluga smještaja
- pripremanje jela, pića i napitaka za potrošnju na drugom mjestu sa ili bez usluživanja (u prijevoznom sredstvu, na priredbama i slično) i opskrba tim jelima, pićima i napitcima (catering)
- proizvodnja hrane i pića
- poslovi upravljanja nekretninom i održavanje nekretnina

TEMELJNE RAČUNOVODSTVENE POLITIKE

Primijenjene i usvojene računovodstvene politike u 2020. godini sukladne su Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja i Zakonom o računovodstvu.

Politika iskazivanja prihoda

Poslovni prihodi

Prihodi od prodaje proizvoda i usluga kao i ostali poslovni prihodi iskazuju se po fakturiranoj vrijednosti. Prihod od prodaje proizvoda i usluga iskazuje se s danom isporuke proizvoda ili s danom obavljene usluge. Ukoliko dođe do neizvjesnosti naplate poslije izvršenja usluge i računovodstvenog iskazivanja prihoda vrši se usklađivanje vrijednosti potraživanja na teret rashoda poslovanja, a ne ispravlja se prihod koji je priznat po izvršenju usluge.

Financijski prihodi

Kao financijski prihod iskazuju se prihodi od kamata nastalih temeljem plasmana i potraživanja iz poslovnih odnosa; tečajnih razlika nastalih preračunom sredstava i potraživanja i obveza u stranim sredstvima plaćanja u njihovu kunksu protuvrijednost po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tijekom godine i na kraju poslovne godine.

Izvanredni prihodi

Kao izvanredni prihod iskazuju se prihodi od izvanrednih događaja u poslovanju društva.

Politika iskazivanja rashoda

Poslovni rashodi

Kao poslovni rashodi iskazuju se svi rashodi koji su nastali u izravnoj vezi sa fakturiranim prihodom, a to su materijalni troškovi i usluge, troškovi osoblja, amortizacija, vrijednosno usklađenje kratkotrajne imovine kao i ostali troškovi poslovanja. Rashod se priznaje u obračunskom razdoblju kada je nastao i kada se ne očekuju buduće ekonomske koristi, a nema se uvjeta da se prizna kao imovinska pozicija u bilanci.

Financijski rashodi

Kao financijski rashodi iskazuju se kamate nastale temeljem obveza iz poslovnih odnosa, obračunane do datuma bilance i negativne tečajne razlike nastale preračunom svih sredstava, potraživanja i obveza koje se iskazuju u stranim sredstvima plaćanja u njihovu kunksu protuvrijednost po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke, tijekom godine i na kraju poslovne godine.

Izvanredni rashodi

Kao izvanredni rashodi iskazuju se rashodi nastali izvanrednim događajima u poslovanju društva.

Politika iskazivanja imovine

Nematerijalna i materijalna imovina

Ulaganja u nematerijalnu imovinu odnosi se ulaganja u tuđu imovinu tj. ulaganja koja su napravljena u poslovnim prostorima koji nisu u vlasništvu Društva, a kako bi se u njima mogla obavljati djelatnost predviđena Ugovorom o korištenju i uporabi poslovnih prostora.

Materijalna imovina iskazuje se u poslovnim knjigama po trošku nabave.

Nabavnu vrijednost čine svi izdaci nabave i dovođenja materijalne imovine u radno stanje za namjeravanu uporabu.

Materijalnu imovinu čini oprema pribavljena za trajnu uporabu, čiji je korisni vijek trajanja duži od jedne godine.

Neuporabljivi predmeti materijalne imovine za koje se ne očekuju koristi stavljaju se van uporabe ili se obavlja prodaja, isključuju se iz bilance zajedno sa pripadajućom akumuliranom amortizacijom. Bilo koja zarada ili gubitak nastao pri prestanku priznavanja imovine iskazuje se u računu dobiti i gubitka u godini prestanka priznavanja u neto iznosu (razlika između prodajne i neotpisane vrijednosti).

Amortizacija

Amortizacija se obračunava za svako sredstvo dugotrajne imovine pojedinačno, na njegovu nabavnu vrijednost.

Materijalna imovina početno se iskazuje po trošku nabave, dok se naknadno vrednuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualno priznate gubitke uslijed umanjenja vrijednosti.

Revalorizacija materijalne imovine obavlja se ukoliko knjigovodstvena vrijednost imovine koju čini povijesni trošak stjecanja bitno odstupa od tržišne vrijednosti.

Amortizacija se obračunava tako da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine otpisuje tijekom procijenjenog korisnog vijeka imovine primjenom pravocrtne metode po sljedećim stopama:

O p i s	2020.
	godine
Postrojenja, oprema, alati i namještaj	4
Računala i računalna oprema	2
Osobni automobili	5

Dobici ili gubici nastali otuđenjem ili rashodovanjem određenog sredstva utvrđuje se kao razlika između prihoda od prodaje i knjigovodstvenog iznosa tog sredstva i priznaju se u korist, odnosno na teret prihoda.

Nematerijalna imovina početno se iskazuje po trošku nabave.

Amortizacija se obračunava tako da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine otpisuje tijekom procijenjenog korisnog vijeka imovine primjenom pravocrtne metode po sljedećim stopama:

O p i s	2020.
	godine
Ulaganja u tuđu imovinu	5
Računalni programi, licence	2

Dobici ili gubici nastali otuđenjem ili rashodovanjem nematerijalne imovine utvrđuju se kao razlika između prihoda od prodaje i knjigovodstvenog iznosa tog sredstva i priznaju se u korist, odnosno na teret prihoda.

Zalihe

Nabavljene zalihe sirovina i materijala, sitnog inventara, iskazuju se po trošku nabave koji obuhvaćaju nabavnu cijenu, uvozne pristojbe, nepovratne poreze, troškove prijevoza i druge troškove koji se mogu izravno pripisati nabavi, a ostali troškovi uključuju se u troškove zaliha samo do veličine do koje su nastali dovođenjem zaliha u sadašnje stanje.

Utrošak materijala obračunava se po metodi prosječnih cijena.

Zalihe gotovih proizvoda (knjiga) iskazuju se po stvarnim troškovima.

Zalihe trgovačke robe evidentiraju se po nabavnoj vrijednosti.

Sitan inventar pri stavljanju u uporabu otpisuje se jednokratno na teret rashoda poslovanja. Pod zalihama sitnog inventara podrazumijevaju se alati, pogonski i uredski inventar te slična sredstva za rad za koja se očekuje da će se koristiti do jedne godine dana i sredstva koja se ne smatraju dugotrajnom imovinom.

Novac na računu i blagajni

Novac na računu i blagajni iskazan je u nominalnoj vrijednosti u kunama. Računi u bankama koji glase na inozemna sredstva plaćanja preračunavaju se u kn po važećem tečaju Hrvatske Narodne banke na dan bilance.

Politika iskazivanja potraživanja

Kao kratkotrajna potraživanja iskazuju se potraživanja od kupaca koja obuhvaćaju sva potraživanja za prodane proizvode i obavljene usluge, potraživanja za dane predujmove i ostala kratkotrajna potraživanja koja nisu proizašla iz redovitih aktivnosti Društva.

Potraživanja od kupaca iz inozemstva izražena u ispravi u inozemnim sredstvima plaćanja iskazuje se u hrvatskoj valutnoj jedinici po srednjem tečaju Hrvatske Narodne banke.

Potraživanja od kupaca se iskazuju u nominalnom iznosu umanjenom za ispravak vrijednosti.

Usklađenje vrijednosti potraživanja na teret rashoda poslovanja obavlja se za sva potraživanja i ostala potraživanja za koja se došlo do saznanja da potraživanje nije u roku naplaćeno ili da su nastale okolnosti djelomičnog umanjenja potraživanja sukladno Zakonu o porezu na dobit, a za koja je ranije iskazan poslovni prihod.

Kratkotrajna financijska imovina

Kratkotrajnu financijsku imovinu čine potraživanja za dane kratkoročne pozajmice i kredite drugim pravnim i fizičkim osobama na rok do godinu dana.

Politika iskazivanja obveza

Kao kratkoročne obveze iskazuju se obveze nastale stjecanjem dobara i korištenjem usluga za koje se vrši isplata, zakonom propisane obveze za poreze i doprinose i ostala zakonska davanja, obveze prema zaposlenima i druge kratkoročne obveze nastale u razdoblju poslovanja.

Unaprijed plaćene isporuke dobara i usluga od strane kupca na dan balance iskazuju se kao dio kratkoročnih obveza.

Kao dugoročne obveze iskazuju se obveze čiji je rok plaćanja duži od godinu dana.

Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

Odgođeno plaćanje troškova priznaje se kao obveza kada se odnosi na troškove nastale u tekućem razdoblju, a za koje nisu ispunjeni uvjeti za fakturiranje.

Prihodi budućeg razdoblja predstavljaju odgođene prihode do njihove namjenske uporabe (projekte i nabavu opreme) koji su financirani sredstvima državnih i drugih potpora.

Primici, potpore i financiranja dugotrajne imovine iz sredstava proračuna i drugih izvora povećavaju obračunate prihode (odgođeno priznavanje prihoda kroz amortizacijski vijek trajanja sredstva) u visini sredstava primljenih za nabavu dugotrajne imovine. Prihodi razdoblja odobravaju se u visini obračunate godišnje amortizacije i u cijelosti se priznaju do kraja amortizacijskog vijeka.

II. BILJEŠKE UZ FINANCIJSKA IZVJEŠĆA

II.1. DUGOTRAJNA IMOVINA

Dugotrajna imovina iskazuje se u poslovnim knjigama po nabavnoj vrijednosti. Nematerijalnu imovinu čine ulaganja u tuđu imovinu.

Nabavnu vrijednost čine svi izdaci nabave i dovođenja materijalne imovine u radno stanje za namjeravanu uporabu sukladno usvojenoj računovodstvenoj politici.

Na dan 31.12.2020. godine iskazana je dugotrajna imovina:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Nematerijalna imovina	275.357	605.007
Materijalna imovina	8.288.915	4.388.781
Financijska imovina	18.500	818.500
Potraživanja	0	0
Ukupno:	8.582.772	5.812.288

II.1.1. Nematerijalna imovina

Ulaganja u nematerijalnu imovinu odnose se na ulaganja u poslovni prostor koji nije u vlasništvu Društva u kojem Društvo obavlja djelatnost sukladno Ugovoru o korištenju i uporabi poslovnog prostora. Sadašnja vrijednost ulaganja u tuđa osnovna sredstva iznose 605.007 kn.

Nematerijalna imovina u pripremi u iznosu od 103.382 kn odnosi se na razvoj softverskog rješenja za upravljanje dokumentima kojeg je financiralo tadašnje Ministarstvo poduzetništva i obrta za mjeru C2: Tehnološki parkovi i poduzetnički inkubatori (98.352 kn) i računalnu opremu nabavljenu iz kapitalne pomoći Grada Zagreba (5.030 kn).

II.1.2. Materijalna imovina

Sadašnja vrijednost materijalne imovine iznosi 4.388.781 kn, a odnosi se na:

Opis	Nabavna vrijednost	Prijenos u uporabu	Ispravak vrijednosti	Sadašnja vrijednost
Postrojenja i oprema	11.645.426		7.584.989	4.060.437
Alat, pogonski i uredski namještaj	667.544		367.705	299.838
Materijalna imovina u pripremi	100.658	(72.152)		28.506
Ukupno:	12.413.627	(72.152)	7.952.694	4.388.781

II.1.3. Dugotrajna financijska imovina

Dugotrajna financijska imovina iskazana u bilanci na dan 31.12.2020. godine u iznosu 818.500 kn odnosi se na dane konvertibilne zajmove u iznosu 800.000 kn kroz Program konvertibilnih zajmova za poduzetnike ZICER-a kao financijski instrument za podršku inovativnom poduzetništvu, članski udio u zadruzi Znanstveno-edukativni zabavni centar (ZEZ) u iznosu 1.000 kn i na članski udio u Zadruzi za etično financiranje u iznosu 17.500 kn.

II.2. KRATKOTRAJNA IMOVINA

Kratkotrajna imovina odnosi se na:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Potraživanja	4.283.624	5.740.800
Financijska imovina	0	0
Novac na računu i blagajni	8.856.586	2.732.061
Ukupno:	13.140.210	8.472.861

II.2.1. Potraživanja

Kao kratkoročna potraživanja u bilanci su iskazana:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Potraživanja od kupaca u zemlji	426.547	161.174
Ispravak vrijednosti potraživanja	-147.061	-62.135
Potraživanja od države i drugih institucija	4.004.138	4.097.892
Ostala potraživanja	0	1.543.869
Ukupno:	4.283.624	5.740.800

II.2.1.1. Potraživanja od kupaca

Potraživanja od kupaca iskazana u bilanci na dan 31.12.2020. godine iznose 161.174, a ispravak vrijednosti potraživanja 62.135.

II.2.1.2. Potraživanja od države i drugih institucija

Potraživanja od države i drugih institucija na dan 31.12.2020. godine iskazana su u iznosu od 4.097.892 kn. U poreznom i upravnom postupku potražujemo od Porezne uprave Porez na dodanu vrijednost (PDV) koji nam je blokiran. Potraživanje PDV-a na 31.12.2020. iznosi 4.057.183 kn. Potraživanja od HZZO za isplaćeno bolovanje iznosi 18.144 kn, potraživanja za uplaćene predujmove poreza na dobit iznosi 22.027 kn, te potraživanja za uplaćene doprinose za općekorisne funkcije šuma iznose 538 kn.

II.2.1.3. Ostala potraživanja

Ostala potraživanja u iznosu 1.543.869 odnose se najvećim dijelom na potraživanja od Grada Zagreba za subvencije i kapitalne pomoći (1.531.664 kn), potraživanja od zaposlenika (11.768 kn) te dane predujmove dobavljačima (437 kn).

II. 2.2. Novac na računu i blagajni

Novac na računima i blagajni odnosi se na:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Žiro račun	8.798.795	2.597.217
Blagajna	212	144
Devizni račun	57.578	134.300
Sudski depozit	0	400
Ukupno:	8.856.585	2.732.061

Novac na računima i u blagajni iskazan je u nominalnoj vrijednosti u kunama. Računi u banci koji glase na inozemna sredstva plaćanja preračunati su u kn po važećem tečaju Hrvatske Narodne banke na dan bilance.

II. 3. PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI

Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i unaprijed obračunati prihodi na dan 31.12.2020. godine iskazani su u iznosu od 1.794.737 kn.

Obračunati prihodi budućeg razdoblja u ukupnom iznosu 1.731.250 kn odnose se na provedbu EU projekata: CoCREATE - Setting up a network of CoMpetitive MED Clusters with the contribution of CREATive industriEs (257.773 kn), „Smart atmospheres of social and financial innovation for innovative clustering of creative industries in MED area - SMATH“ (528.420 kn), projekta EIT CLIMATE - KIC (336.535 kn), Pametni akceleratori za poduzetništvo u kulturnoj baštini (SACHE) (186.117 kn), Izgradnja znanja i veza između poslovnih anđela i javnosti kroz teritorijalne ekosustave kako bi se zatvorio financijski jaz za inovativna poduzeća - CE-Connector (195.204 kn), Socijalni dijalog i suvremeni industrijski odnosi - jučer, danas, sutra - mogućnosti i perspektive - MiP 2030 (23.848), EDUBIZ - Edukacijom do zaposlenja (24.963), DanubePeerChains: Integrirana izgradnja kapaciteta i program usavršavanja namijenjeni organizacijama za podršku tržišta rada i za podršku poduzetnika na dunavskom području, lokalnu industriju i poduzetnike (178.390).

Plaćeni troškovi budućih razdoblja u iznosu 23.802 kn odnose se na unaprijed plaćene troškove osiguranja imovine i osoba (8.337 kn), te na ostale troškove poslovanja plaćene unaprijed (15.465 kn).

Obračunati prihodi koji nisu mogli biti fakturirani su iznosili 39.685 kn što se odnosi većinom na kamate po konvertibilnim zajmovima koje će biti naplaćene po isteku zajmova.

II.4. IZVANBILANČNI ZAPISI

Izvanbilančni zapisi na dan 31.12.2020. godine u iznosu od 10.698.363 kn odnose se na dane i primljene zadužnice kao instrumente osiguranja provedbe ugovorenih obveza.

II.5. KAPITAL I REZERVE

Promjene kapitala u 2020. godini bile su sljedeće:

Opis	31.12.2019.	30.12.2020.
Temeljni (upisani) kapital	20.000	20.000
Zadržana dobit	457.268	478.825
Dobit tekuće godine	21.557	48.984
Ukupno kapital:	498.825	547.809

Neto dobit iskazana u bilanci na dan 31.12.2020. godine iznosi 48.984 kn.

II.6. KRATKOROČNE OBVEZE

Kao kratkoročne obveze u bilanci su iskazane:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	11.500.000	6.000.000
Obveze za predujmove	0	1.200
Obveze prema dobavljačima	311.293	95.709
Obveze prema zaposlenima	283.933	270.753
Obveze za poreze, doprinose i dr. pristojbe	200.951	176.886
Ostale kratkoročne obveze	0	1.700.000
Ukupno:	12.296.177	8.244.548

Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama odnose se na obvezu prema Zagrebačkoj banci d.d. u iznosu 6.000.000 kn. Okvir kratkoročnog revolving kredita iznosi 6.000.000 kn i koristi se za obrtna sredstva. U poreznom i upravnom postupku potražujemo od Porezne uprave Porez na dodanu vrijednost (PDV) koji nam je blokiran. Potraživanje PDV-a na 31.12.2020. iznosi 4.057.183 kn. Dio kratkoročnog kredita koriste se za provedbu dijela EU projekata koji se financiraju po principu refundacije nastalog i plaćenog troška.

Obveze za predujmove u iznosu 1.200 kn odnose se na obveze za primljene predujmove po osnovi korištenja usluga Programa predinkubacije.

Obveze prema dobavljačima u iznosu 95.709 kn odnose se na obveze prema dobavljačima kojima je dospijeće plaćanja nakon 31.12.2020. kada su uplate i izvršene.

Obveze prema zaposlenima iskazane u iznosu od 270.753 kn odnose se na obračunate neisplaćene neto plaće za prosinac 2020. (262.324 kn) te na ostale obveze prema zaposlenicima (8.429).

Obveze za poreze i doprinose i slična davanja iskazana u iznosu 176.886 kn odnose se na:

- obveze za naknadu za neispunjenje kvote za zapošljavanje osoba sa invaliditetom u iznosu 812 kn ,
- obveze za doprinose na plaće u iznosu 58.590 kn,
- obveze za doprinose iz plaća u iznosu 72.868 kn,
- obveze za porez i prirez na dohodak u iznosu 28.836 kn,
- obveze za ugovor o djelu u iznosu 15.780 kn

- Ostale obveze se odnose na obveze prema Gradu Zagrebu u iznosu 1.700.000 kn temeljem ugovora o zajedničkoj suradnji na provedbi projekta podrške inovativnim poduzetnicima putem konvertibilnih zajmova (1.200.000 kn), te obveze prema korisnicima potpore prema Programu potpore inovatorima koji razvijaju i promoviraju inovacije za poduzetničko korištenje.

II.7. ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEG RAZDOBLJA

Na dan 31.12.2020. godine u bilanci je iskazan iznos od 7.287.529 kn, a odnosi se većinom na neutrošena sredstva primljena za realizaciju projekata i predstavljaju prihode budućeg razdoblja.

Navedena sredstva primljena su od:

- Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta za financiranje EU projekta „StartUp Factory Zagreb - Inkubator za visoke tehnologije“ u iznosu 3.934.947 kn;
- Ministarstva poduzetništva i obrta (sadašnje Ministarstvo gospodarstva, poduzetništva i obrta) za sufinanciranje projekata u iznosu od 57.899 kn, a odnose se na potpore vezane za nabavu dugotrajne imovine;
- Grada Zagreba namijenjena za kapitalnu pomoć za uređenje prostora na novim lokacijama koje Agencija koristi za obavljanje svojih djelatnosti kroz odjele Poduzetničkog centra i Tehnološkog parka u iznosu 1.425.458 kn (prema MRS 20.- Potpore za nabavku dugotrajne imovine postaju prihodi u razdobljima i omjerima u kojima se tereti amortizacija te imovine);
- Grada Zagreba, Udruženja obrtnika Grada Zagreba i tadašnjeg Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva za provedbu projekta Regionalni jamstveni instrumenti u iznosu od 313.300 kn;
- Grada Zagreba namijenjena za provedbu Programa poticanja razvoja obrta, malog i srednjeg poduzetništva u Gradu Zagrebu u iznosu 1.209.660 kn (program potpore inovatorima 14.277 kn, program potpora za samozapošljavanje 25.429 kn, projekt Edukacija o poduzetništvu 72.868 kn, projekt Promotivne aktivnosti i događanja za promicanje poduzetničke kulture 137.096 kn, projekt Poduzetnički akcelerator - Startup Factory Zagreb (SFZGB)-potpore 850.000, Zagreb Connect 80.490 kn, Savjetovanje / mentoriranje i edukacija poduzetnika u ZICER-u 29.500
- Vodećeg partnera na EU projektu Developing and transferring an innovative Energy Financing miX in order to activate private sector - E-FIX za provedbu projekta u iznosu 92.090 kn (Obzor2020), od vodećeg partnera projekta ZG-Aktiv u iznosu 222.032 kn, od vodećeg partnera na projektu „COGSTEPS“ -koji je sufinanciran kroz program Erasmus + u iznosu 27.308 kn

Odgođeno plaćanje troškova se odnosi na obračunate troškove koji nisu fakturirani, a terete tekuće razdoblje u iznosu 4.835 kn.

III. FINANCIJSKI REZULTAT

III. 1. Poslovni prihodi

Ostvareni su sljedeći poslovni prihodi:

Poslovni prihodi	31.12.2019.	31.12.2020.
Prihodi od prodaje		
Prihodi od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu	484.390	382.522
Prihodi od zakupnina ostvareni na tržištu	903.401	852.830
Ukupno:	1.387.791	1.235.352
Ostali poslovni prihodi		
Prihodi iz Proračuna Grada Zagreba (subvencije)	4.432.347	4.649.514
Prihodi od potpora za nabavu dugotrajne imovine iz kapitalne pomoći Grada Zagreba	421.962	339.098
Prihodi od potpora za nabavu dugotrajne imovine od svih ostalih	3.565.610	3.194.404
Prihodi od subvencija, dotacija, potpora (EU projekti)	3.961.103	2.257.436
Prihodi od primitaka u naravi	9.812	10.500
Naplaćena otpisana potraživanja	0	84.926
Ostali poslovni prihodi	25.305	1.015
Ukupno:	12.416.139	10.536.893
Sveukupno poslovni prihodi:	13.803.930	11.772.245

Poslovni prihodi iskazani su sukladno usvojenim računovodstvenim politikama usuglašenim sa HSFI i ostalim zakonskim propisima, a na temelju vjerodostojnih isprava o nastaloj poslovnoj promjeni.

III.2. Financijski prihodi

Financijski prihodi odnose se na:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Prihodi od kamata	15.899	23.162
Tečajne razlike	5.681	328
Ukupno:	21.580	23.490

III.3. Poslovni rashodi

Poslovni rashodi odnose se na:

Poslovni rashodi	31.12.2019.	31.12.2020.
Materijalni troškovi	1.520.837	1.359.836
Troškovi osoblja	5.077.831	5.161.464
Amortizacija	3.994.975	3.832.204
Ostali troškovi	2.836.618	1.266.287
Vrijednosno usklađivanje	147.061	0
Rezerviranja	0	0
Ostali poslovni rashodi	23.543	20.400
Ukupno poslovni rashodi:	13.600.865	11.640.191

III.3.1. Materijalni troškovi

Materijalne troškove iskazane u iznosu od 1.359.836 kn na dan 31.12.2020. čine:

a) Troškovi sirovina i materijala:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Troškovi utrošenih sirovina i materijala (materijal za čišćenje, uredski mat. i sl.)	46.342	52.420
Energija	142.111	53.125
Utrošeni materijal za održavanje objekta i opreme	6.527	0
Otpis sitnog inventara i ostali materijalni troškovi	14.302	10.581
Ukupno:	209.282	116.126

b) Troškovi prodane robe - 0 kn.

c) Ostali vanjski troškovi:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Poštanske i telekomunikacijske usluge	366.481	293.866
Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	69.842	208.279
Troškovi zakupnina	266.136	229.096
Komunalne usluge	22.288	10.082
Zdravstvene usluge	4.798	51.580
Bankarske usluge i troškovi platnog prometa	62.461	11.028
Intelektualne usluge	212.720	162.114
Premije osiguranja	31.105	12.274
Patenti i licencije	12.966	29.794
Komunalna i vodna naknada	112.997	54.358
Usluge održavanja računalnih programa i ostale usluge	45.309	37.418
Ostali nespomenuti troškovi vanjskih usluga	104.452	143.821
Ukupno:	1.311.555	1.243.710

III.3.2. Troškovi osoblja

Troškovi osoblja na dan 31.12.2020. iskazani su u iznosu od 5.161.464 kn, a obuhvaćaju:

- neto plaće i naknade zaposlenika u iznosu od 3.159.273 kn,
- doprinose iz plaća, porez i prirez u iznosu od 1.286.874 kn,
- doprinose na plaću u iznosu od 715.316 kn.

Plaće su obračunane sukladno zaključenom ugovoru o radu i Pravilniku o radu.

III.3.3. Amortizacija

Ukupni troškovi amortizacije na dan 31.12.2020. godinu iznose 3.832.204 kn. Najveći dio osnovnih sredstava financiran je kroz Europski projekt „StartUp Factory Zagreb-Inkubator za visoke tehnologije“ i od Grada Zagreba iz kapitalne pomoći.

III.3.4. Ostali troškovi

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Troškovi reprezentacije	362.467	100.427
Troškovi projekata po Programu Grada Zagreba	740.386	322.354
Troškovi EU projekata	1.332.627	501.525
Dnevnice za službena putovanja i putni troškovi, prijevoz na posao i s posla	172.777	99.722
Naknade troškova zaposlenicima, darovi, potpore i oprema	116.864	120.900
Članarine i naknade	24.762	20.628
Troškovi obrazovanja i stručnog usavršavanja i literature	15.267	50.450
Porezi i doprinosi koji ne ovise o rezultatu	7.120	10.140
Ostali troškovi	64.348	40.141
Ukupno:	2.836.618	1.266.287

III.3.5. Ostali poslovni rashodi

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Donacije	-	20.400
Neamortizirana vrijednost rashodovane dugotrajne imovine	18.834	-
Ostalo	4.709	-
UKUPNO	23.543	20.400

III.4. Financijski rashodi

Financijski rashodi do 31.12.2020. u iznosu 85.802 kn odnose se na obračunate redovne kamate po kratkoročnom revolving kreditu od Zagrebačke banke d.d. i po osnovi pozajmice od Grada Zagreba (79.867 kn), te negativne tečajne razlike (5.863 kn) i zatezne kamate (72 kn). Okvir kratkoročnog kredita iznosi 6.000.000 kn i koristi se za obrtna sredstva. U poreznom i upravnom postupku potražujemo od Porezne uprave Porez na dodanu vrijednost (PDV) koji nam je blokiran. Potraživanje PDV-a na 31.12.2020. iznosi 4.057.183 kn. Pozajmica u iznosu 500.000 kn odnosi na provedbu dijela EU projekata koji se financiraju po principu refundacije nastalog i plaćenog troška i dobivena je od Grada Zagreba sa rokom dospijanja 31.12.2020. kada je i vraćena.

III.5. DOBIT

Na dan 31.12.2020. godine ostvarena je sljedeća dobit:

Opis	31.12.2019.	31.12.2020.
Dobit iz redovnog poslovanja	203.065	132.054
Dobit/gubitak iz financijskih aktivnosti	-127.857	-62.312
Dobit tekuće godine prije oporezivanja	75.208	69.742
Porez na dobit	53.651	20.758
Neto dobit	21.557	48.984

U Zagrebu, 24. svibnja 2021.

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.

Direktor

Frane Šesnić

Zagrebački inovacijski
centar d.o.o.
Zagreb 2

**ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.,
Zagreb**

**Godišnji financijski izvještaji i
Izvešće neovisnog revizora
za 2020. godinu**

S A D R Ź A J

	<u>Stranica</u>
Odgovornost za financijske izvještaje	1
Izvješće neovisnog revizora	2 – 4
Račun dobiti i gubitka	5
Izvještaj o financijskom položaju / Bilanca	6
Bilješke uz financijske izvještaje	7 – 24

ODGOVORNOST ZA FINACIJSKE IZVJEŠTAJE

Uprava društva **ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.**, Zagreb, Avenija Dubrovnik 15 ("Društvo") je dužna osigurati da godišnji financijski izvještaji za 2020. godinu budu sastavljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20) i Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja (NN 86/15) koje je objavio Odbor za standarde financijskog izvještavanja imenovan od strane Vlade Republike Hrvatske, tako da pružaju istinit i objektivan prikaz financijskog stanja i rezultata poslovanja Društva za to razdoblje.

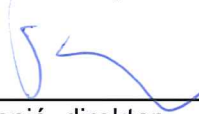
Na temelju provedenih istraživanja, Uprava opravdano očekuje da Društvo ima odgovarajuća sredstva za nastavak poslovanja u doglednoj budućnosti. Sukladno tomu, Uprava je izradila financijske izvještaje pod pretpostavkom neograničenosti vremena poslovanja Društva.

Pri izradi financijskih izvještaja Uprava je odgovorna za:

- odabir i potom dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika u skladu sa važećim standardima financijskog izvještavanja;
- davanje razumnih i razboritih prosudbi i procjena;
- za primjenu važećih standarda financijskog izvještavanja i za objavu i objašnjenje u financijskim izvještajima svakog odstupanja koje je od materijalnog značaja; te
- izradu godišnjih financijskih izvještaja uz pretpostavku o neograničenosti vremena poslovanja, osim ako je pretpostavka neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija, koje će u bilo koje doba s prihvatljivom točnošću odražavati financijski položaj i rezultate poslovanja Društva, kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja koje je objavio Odbor za standarde financijskog izvještavanja. Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Društva, pa stoga i za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i ostale nezakonitosti.

Potpisano u ime Uprave:


Zagrebački inovacijski
centar d.o.o.
Zagreb 2
Frane Šesnić, direktor

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
Avenija Dubrovnik 15
10000 Zagreb

13. svibnja 2021. godine

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Vlasniku društva ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o., Zagreb

Izvešće o reviziji godišnjih financijskih izvještaja

Mišljenje

Obavili smo reviziju godišnjih financijskih izvještaja društva ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o., Zagreb, Avenija Dubrovnik 15 ("Društvo"), za godinu koja je završila 31. prosinca 2020., koji obuhvaćaju Izveštaj o financijskom položaju (Bilancu) na 31. prosinca 2020., Račun dobiti i gubitka za tada završenu godinu, kao i pripadajuće Bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika i ostalih objašnjenja.

Prema našem mišljenju, priloženi godišnji financijski izvještaji *istinito i fer* prikazuju financijski položaj Društva na 31. prosinca 2020. i njegovu financijsku uspješnost za tada završenu godinu u skladu s Zakonom o računovodstvu i Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja ("HSFI").

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o računovodstvu, Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima ("MRevS-i"). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem Izvešću neovisnog revizora u *odjeljku o revizorovim odgovornostima za reviziju godišnjih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe ("IESBA Kodeks") i ispunili smo naše ostale etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo dobili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ostala pitanja

Reviziju godišnjih financijskih izvještaja Društva za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. obavilo je revizorsko društvo BDO CROATIA d.o.o., Zagreb koje je u svom Izvešću neovisnog revizora od dana 29. travnja 2020. iskazalo nemodificirano mišljenje o tim godišnjim financijskim izvještajima.

Odgovornosti Uprave Društva i onih koji su zaduženi za upravljanje za godišnje financijske izvještaje

Uprava Društva je odgovorna za sastavljanje godišnjih financijskih izvještaja koji daju *istinit i fer* prikaz u skladu s HSFI-ima, i za one interne kontrole za koje Uprava Društva odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja godišnjih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju godišnjih financijskih izvještaja, Uprava Društva je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezana s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava Društva ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

Revizorove odgovornosti za reviziju godišnjih financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li godišnji financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati Izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je viša razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili u zbroju, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- prepoznavamo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza godišnjih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevare može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava Društva.
- zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava Društva i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s poslovanjem po vremenski neograničenom poslovanju. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem Izvješću neovisnog revizora na povezane objave u godišnjim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg Izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenom poslovanju.
- ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj godišnjih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li godišnji financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

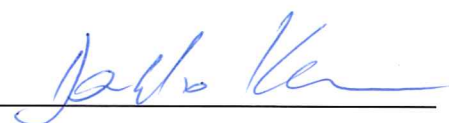
Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

U Zagrebu, 13. svibnja 2021. godine

AUDIT d.o.o.

Ulica Silvija Strahimira Kranjčevića 41/II

10000 Zagreb



Darko Karić, direktor



Darko Karić, ovlaštenu revizor

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
RAČUN DOBITI I GUBITKA
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

POZICIJA	Bilješka	2020. HRK	2019. HRK
POSLOVNI PRIHODI			
Prihodi od prodaje	3.	1.235.352	1.387.791
Ostali poslovni prihodi	3.	10.536.893	12.416.139
Ukupno poslovni prihodi		11.772.245	13.803.930
POSLOVNI RASHODI			
Materijalni troškovi	4.	(1.359.836)	(1.520.837)
Troškovi osoblja	5.	(5.161.464)	(5.077.831)
Amortizacija	6.	(3.832.204)	(3.994.975)
Ostali troškovi	7.	(1.266.287)	(2.836.618)
Vrijednosno usklađenje		-	(147.061)
Ostali poslovni rashodi	8.	(20.400)	(23.543)
Ukupno poslovni rashodi		(11.640.191)	(13.600.865)
DOBIT IZ REDOVNOG POSLOVANJA		132.054	203.065
FINANCIJSKI PRIHODI	9.	23.490	21.580
FINANCIJSKI RASHODI	10.	(85.802)	(149.437)
GUBITAK IZ FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI		(62.312)	(127.857)
UKUPNI PRIHODI		11.795.735	13.825.510
UKUPNI RASHODI		(11.725.993)	(13.750.302)
Dobit prije oporezivanja		69.742	75.208
Porez na dobit	11.	(20.758)	(53.651)
DOBIT FINANCIJSKE GODINE		48.984	21.557

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
IZVJEŠTAJ O FINANCIJSKOM POLOŽAJU / BILANCA
na 31. prosinca 2020.

POZICIJA	Bilješka	31.12.2020. HRK	31.12.2019. HRK
AKTIVA			
Dugotrajna imovina			
Nematerijalna imovina	12.	605.007	275.357
Materijalna imovina	12.	4.388.781	8.288.915
Financijska imovina	13.	818.500	18.500
Ukupno dugotrajna imovina		5.812.288	8.582.772
Kratkotrajna imovina			
Potraživanja od kupaca	14.	99.039	279.486
Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika		11.768	-
Potraživanja od države i drugih institucija	15.	4.097.892	4.004.138
Ostala potraživanja	16.	1.532.101	-
Novac	17.	2.732.061	8.856.586
Ukupno kratkotrajna imovina		8.472.861	13.140.210
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja i obračunati prihod	18.	1.794.737	1.291.766
UKUPNO AKTIVA		16.079.886	23.014.748
IZVANBILANČNI ZAPISI		10.698.363	1.053.115
PASIVA			
Kapital			
Upisani kapital	19.	20.000	20.000
Zadržana dobit	20.	478.825	457.268
Dobit tekuće godine	21.	48.984	21.557
Ukupno kapital		547.809	498.825
Kratkoročne obveze			
Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	22.	6.000.000	11.500.000
Obveze za predujmove		1.200	-
Obveze prema dobavljačima	23.	95.709	311.293
Obveze prema zaposlenicima	24.	270.753	283.933
Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	25.	176.886	200.951
Ostale kratkoročne obveze	26.	1.700.000	-
Ukupno kratkoročne obveze		8.244.548	12.296.177
Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja	27.	7.287.529	10.219.746
UKUPNO PASIVA		16.079.886	23.014.748
IZVANBILANČNI ZAPISI		10.698.363	1.053.115

Popratne bilješke u nastavku čine sastavni dio ovih financijskih izvještaja.

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

I OPĆI PODACI O DRUŠTVU

1.1. Pravni okvir, djelatnost i zaposlenici

Osnivanje društva RAZVOJNA AGENCIJA ZAGREB – TPZ d.o.o., Zagreb upisano je u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu dana 6. svibnja 2008. godine, pod matičnim brojem subjekta 080655731 po Rješenju broj Tt-08/5795-2 temeljem Izjave o osnivanju od 3. srpnja 1997. godine. Proširenje djelatnosti upisano je sudski registar Tt-08/16211-3 od 15.01.2009. godine.

Dana 6. lipnja 2018. godine društvo RAZVOJNA AGENCIJA ZAGREB – TPZ d.o.o., Zagreb je promijenilo naziv u ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o., Zagreb (dalje: Društvo).

Temeljni kapital Društva iznosi 20.000,00 kuna, a jedini vlasnik je Grad Zagreb.

Temeljna aktivnost Zagrebačkog inovacijskog centra je pružanje podrške poduzetnicima kao i onima koji to žele postati. Cilj osnivanja je unapređenje poduzetničkog okruženja i društva u cijelosti, a poseban naglasak se stavlja na razvoj inovativnih visokotehnoloških proizvoda.

Na datum Izvještaja o financijskom položaju 31. prosinca 2020. Društvo je imalo 31 zaposlenika (31. prosinca 2019. godine 32 zaposlenika).

Stručna sprema	31.12.2020.	31.12.2019.
VSS	20	24
VŠS	6	4
SSS	5	4
UKUPNO	31	32

1.2. Tijela Društva

Uprava Društva se sastoji se od jednog člana. Na dan 31. prosinca 2020. godine Upravu čini:

- Frane Šesnić, direktor, zastupa Društvo pojedinačno i samostalno

II SAŽETAK NAJVAŽNIJIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA I IZJAVA O USKLAĐENOSTI

2.1. Izjava o usklađenosti i osnova prikaza

Godišnji financijski izvještaji Društva za 2020. godinu sastavljeni su u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, 120/16) i Hrvatskim standardima financijskog izvještavanja ("HSFI") (NN 86/15) koje je objavio Odbor za standarde financijskog izvještavanja imenovan od Vlade Republike Hrvatske, te u skladu sa Pravilnikom o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (NN 95/16).

Godišnji financijski izvještaji sastavljeni su uz primjenu temeljne računovodstvene pretpostavke nastanka poslovnog događaja po kojem se učinci transakcija priznaju kada su nastali i iskazuju u financijskim izvještajima za razdoblje na koje se odnose, te uz primjenu temeljne računovodstvene pretpostavke vremenske neograničenosti poslovanja.

2.2. Ključne procjene i neizvjesnost procjena

Prilikom sastavljanja godišnjih financijskih izvještaja korištene su određene procjene koje utječu na iskaz imovine i obveza Društva, prihode i rashode Društva i objavljivanje potencijalnih obveza Društva.

Budući događaji i njihovi utjecaji ne mogu se predvidjeti sa sigurnošću, slijedom čega se stvarni rezultati mogu razlikovati od procijenjenih. Procjene korištene pri sastavljanju financijskih izvještaja su podložne izmjenama nastankom novih događaja, stjecajem dodatnog iskustva, dobivanjem dodatnih informacija i spoznaja i promjenom okruženja u kojima Društvo posluje. Ključne procjene korištene u primjeni računovodstvenih politika prilikom sastavljanja financijskih izvještaja odnose se na obračun amortizacije dugotrajne nematerijalne i materijalne imovine, umanjeње vrijednosti imovine, ispravak vrijednosti zaliha, ispravak vrijednosti potraživanja i rezerviranja, te objavu potencijalnih obveza.

2.3. Izvještajna valuta

Financijski izvještaji Društva sastavljeni su u hrvatskim kunama kao mjernoj, odnosno izvještajnoj valuti Društva.

2.4. Priznavanje prihoda

Prihodi od prodaje roba i usluga priznaju se u trenutku isporuke robe i usluga i prijenosa vlasništva. Prihodi od kamata obračunavaju se na temelju nepodmirenog potraživanja i po primjenjivim kamatnim stopama.

a) Prihodi od prodaje usluga

Pod uvjetom da je iznos prihoda moguće pouzdano izmjeriti i ako je vjerojatno da će Društvo primiti naknadu, prihodi od usluga priznaju se u razdoblju u kojem su iste pružene. Usluge koje Društvo pruža najvećim dijelom odnose se na prihode od zakupa prostora poduzetnicima iz Tehnološkog parka i usluga provedbe Programa provjere inovativnog koncepta PoC (BICRO).

2.4. Priznavanje prihoda (nastavak)

b) Prihodi od kamata

Prihod od kamata razgraničava se na vremenskoj osnovi, na temelju neotplaćene glavnice i po primjenjivoj efektivnoj kamatnoj stopi, koja točno diskontira procijenjene buduće novčane primitke kroz očekivani vijek trajanja financijskog instrumenta ili do neto knjigovodstvenog iznosa financijske imovine. Prihod od kamata se priznaje kao financijski prihod u računu dobiti i gubitka.

2.5. Najmovi

Najmovi se svrstavaju kao financijski najmovi kad god se većim dijelom svi rizici i nagrade povezani s vlasništvom nad sredstvom prenose na najmoprimca tijekom trajanja najma. Svi drugi najmovi svrstani su u poslovne najmove.

Društvo kao najmoprimac

Iznosi koje Društvo plaća po osnovi poslovnog najma terete račun dobiti i gubitka ravnomjerno tijekom trajanja najma.

2.6. Poslovni rashodi

Poslovni rashodi predstavljaju sve rashode u odnosu na fakturirane prihode od prodaje proizvoda i usluga.

2.7. Strane valute

Poslovni događaji koji nisu u hrvatskim kunama početno se knjiže preračunavanjem po važećem tečaju na datum transakcije. Monetarna imovina i obveze iskazani u stranim valutama ponovno se preračunavaju na datum bilance primjenom tečaja važećeg na taj datum. Dobici i gubici nastali preračunavanjem uključuju se u neto dobit ili gubitak razdoblja.

2.8. Troškovi posudbe

Troškovi posudbe koji se mogu izravno pripisati stjecanju, izgradnji ili izradi kvalificiranog sredstva, a to je sredstvo koje nužno zahtijeva značajno vrijeme da bi bilo spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju, dodaju se trošku navedenog sredstva sve dok sredstvo većim dijelom nije spremno za svoju namjeravanu uporabu ili prodaju.

Svi drugi troškovi posudbe priznaju se u neto dobit ili gubitak razdoblja u kojem su nastali.

2.9. Oporezivanje

Porezni rashod s temelja poreza na dobit jest zbirni iznos tekuće porezne obveze i odgođenih poreza.

2.9. Oporezivanje (nastavak)

Tekući porez

Tekuća porezna obveza temelji se na oporezivoj dobiti za godinu. Oporeziva dobit razlikuje se od neto dobiti razdoblja iskazane u računu dobiti i gubitka jer ne uključuje stavke prihoda i rashoda koje su oporezive ili neoporezive, kao ni stavke koje nikada nisu oporezive ni odbitne. Tekuća porezna obveza Društva izračunava se primjenom poreznih stopa koje su na snazi, odnosno u postupku donošenja na izvještajni datum.

Odgođeni porez

Odgođeni porez jest iznos za koji se očekuje da će po njemu nastati obveza ili povrat temeljem razlike između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza u financijskim izvještajima i pripadajuće porezne osnovice koja se koristi za izračunavanje oporezive dobiti a obračunava se metodom bilančne obveze. Odgođene porezne obveze općenito se priznaju za sve oporezive privremene razlike, a odgođena porezna imovina se priznaje u onoj mjeri u kojoj je vjerojatno da će biti raspoloživa oporeziva dobit na temelju koje je moguće iskoristiti privremene razlike koje se odbijaju.

Knjigovodstveni iznos odgođene porezne imovine preispituje se na svaki izvještajni datum i umanjuje u mjeri u kojoj više nije vjerojatno da će biti raspoloživ dostatan iznos oporezive dobiti za povrat cijelog ili dijela porezne imovine.

Odgođeni porez obračunava se po poreznim stopama za koje se očekuje da će biti u primjeni u razdoblju u kojem će doći do podmirenja obveze ili realizacije sredstva, temeljem poreznih zakona koji su na snazi ili u postupku donošenja do izvještajnog datuma. Izračun odgođenih poreznih obaveza i imovine održava iznos za koji se očekuje da će na izvještajni datum nastati obveza ili povrat u visini knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza Društva.

Tekući i odgođeni porez razdoblja

Odgođeni porez knjiži se na teret ili u korist računa dobiti i gubitka, osim ako se ne odnosi na stavke koje se knjiže izravno u korist ili na teret glavnice, u tom slučaju se odgođeni porez također iskazuje u okviru glavnice ili kada porez proizlazi iz početnog vođenja računa kod poslovnog spajanja.

2.10. Materijalna imovina

Materijalna imovina početno se iskazuje po trošku nabave, dok se naknadno vrednuje po trošku nabave umanjenom za ispravak vrijednosti i eventualno priznate gubitke uslijed umanjenja vrijednosti.

Amortizacija se obračunava tako da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine otpisuje tijekom procijenjenog korisnog vijeka imovine primjenom pravocrtno metode po sljedećim stopama:

O p i s	2020.	2019.
	godine	godine
Postrojenja, oprema i alati	4 - 10	4 - 10
Računala i računalna oprema	2 - 5	2 - 5
Osobni automobili	5	5

2.10. Materijalna imovina (nastavak)

Dobici ili gubici nastali otuđenjem ili rashodovanjem određenog sredstva utvrđuje se kao razlika između prihoda od prodaje i knjigovodstvenog iznosa tog sredstva i priznaju se u korist, odnosno na teret prihoda.

2.11. Nematerijalna imovina

Nematerijalna imovina početno se iskazuje po trošku nabave. Nematerijalna imovina u uporabi sastoji se od ulaganja u software i tuđu imovinu.

Amortizacija se obračunava tako da se nabavna ili procijenjena vrijednost imovine otpisuje tijekom procijenjenog korisnog vijeka imovine primjenom pravocrtne metode po sljedećim stopama:

Opis	2020.	2019.
	godine	godine
Ulaganja u tuđu imovinu	4 - 10	4 - 10

Dobici ili gubici nastali otuđenjem ili rashodovanjem nematerijalne imovine utvrđuju se kao razlika između prihoda od prodaje i knjigovodstvenog iznosa tog sredstva i priznaju se u korist, odnosno na teret prihoda.

2.12. Umanjenja

Društvo na svaki datum bilance preispituje knjigovodstvene iznose svoje materijalne i nematerijalne imovine kako bi utvrdilo postoje li naznake da li je došlo do gubitaka uslijed umanjenja vrijednosti navedene imovine. Ako postoje takve naznake, procjenjuje se nadoknadivi iznos sredstva da bi se mogao utvrditi eventualni gubitak nastao umanjenjem. Ako nije moguće procijeniti nadoknadivi iznos pojedinog sredstva, Društvo procjenjuje nadoknadivi iznos jedinice koja generira novac a kojoj to sredstvo pripada.

2.13. Ulaganja

Zajmovi i potraživanja koja je kreiralo Društvo vode se po amortiziranom trošku, koristeći metodu efektivne kamatne stope.

2.14. Zalihe

Zalihe se iskazuju po nižoj vrijednosti između troška nabave ili neto utrživoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža sukladno HSFI 10 - Zalihe. Temeljem odredaba navedenog standarda vrednovanje zaliha obuhvaćeno je kako slijedi:

- Troškovi nabave zaliha trgovačke robe obuhvaćaju nabavnu cijenu, uvozne carine i druge troškove koji se mogu izravno pripisivati nabavi roba. Trgovački popusti i slične stavke oduzimaju se kod određivanja troška nabave. Zalihe trgovačke robe namijenjene su prodaji, a iskazuje se po trošku nabave.
- Vrijednost utroška zaliha trgovačke robe mjeri se po prosječnoj ponderiranoj metodi.

2.14. Zalihe (nastavak)

- Pod zalihama sitnog inventara podrazumijevaju se alati, pogonski i uredski inventar te slična sredstva za rad za koja se očekuje da će se koristiti do jedne godine dana i sredstva koja se ne smatraju dugotrajnom imovinom.
- Utrošak odnosno stavljanje u upotrebu zaliha sitnog inventara i rezervnih dijelova uključuje se u troškove metodom jednokratnog otpisa.

2.15. Potraživanja od kupaca i predujmovi

Potraživanja od kupaca i plaćeni predujmovi iskazuju se po nominalnoj vrijednosti umanjenoj za odgovarajući ispravak vrijednosti za procijenjene nenadoknadive iznose. Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca provodi se na način da se na datum bilance za potraživanja čije je dospijeće starije od 365 dana vrši vrijednosno usklađenje 100% iznosa potraživanja.

2.16. Novac i novčani ekvivalenti

Novac i novčani ekvivalenti sastoje se od stanja na kunskim i deviznim računima kod banaka.

2.17. Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju kada Društvo imaju sadašnju obvezu (zakonsku ili ugovorenu) kao rezultat prošlih događaja, kada je izgledno da će odljev sredstava povezanih s ekonomskih koristima biti potreban za podmirenje obveze i kada se može utvrditi pouzdana procjena iznosa obveze. Kada Društvo očekuju povrat dijela ili cijelog rezerviranja, na primjer po ugovoru o osiguranju, taj povrat se priznaje kao zasebna imovina, samo ako je povrat stvarno izvjestan. Trošak koji se odnosi na bilo koje rezerviranje se iskazuje u računu dobiti i gubitka, umanjen za naknade. Ako je učinak vremenske vrijednosti novca značajan, rezerviranja se diskontiraju koristeći diskontnu stopu, koja odražava, ako je prikladno, rizike određene obveze. Prilikom diskontiranja, porast rezerviranja zbog vremenske vrijednosti novca, se priznaje kao financijski trošak.

2.18. Primanja zaposlenih

Planovi definiranih doprinosa

Za planove definiranih doprinosa Društvo plaća doprinose javno ili privatno vođenim osiguravajućim mirovinskim planovima na obaveznoj, ugovornoj ili dobrovoljnoj bazi. Jednom kad je definirani doprinos plaćen, Društvo nema daljih obveza. Redovno definirani doprinosi uključuju neto periodične troškove za odnosnu godinu i uključeni su u trošak zaposlenika.

2.19. Događaji nakon datuma izvještaja o financijskom položaju

Događaji nakon datuma izvještaja o financijskom položaju koji pružaju dodatne informacije o položaju Društva na datum bilance (događaji koji imaju za učinak usklađenja) odražavaju se u financijskim izvještajima. Oni događaji koji nemaju za posljedicu usklađenja, objavljeni su u bilješkama uz financijske izvještaje ako su od materijalnog značaja.

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

BILJEŠKE UZ RAČUN DOBITI I GUBITKA

3. Poslovni prihodi

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
Prihodi od zakupnina i najamnina	852.830	997.471
Prihodi od prodaje proizvoda i usluga na domaćem tržištu, virtualne inkubacije, coworkinga, i ostalih usluga	382.522	390.320
UKUPNO	1.235.352	1.387.791
Prihodi od subvencija i potpora iz proračuna Grada Zagreba	4.649.514	4.432.347
Prihodi od subvencija i potpora od svih ostalih (EU projekti)	2.257.436	3.952.055
Prihodi od potpora za nabavu dugotrajne imovine	3.533.502	3.996.620
Prihodi od primitaka u naravi	10.500	9.812
Naplaćena otpisana potraživanja	84.926	-
Ostalo	1.015	25.305
Ostali poslovni prihodi	10.536.893	12.416.139
UKUPNO	11.772.245	13.803.930

U 2020. godini zabilježen je pad prihoda najvećim dijelom zbog pada prihoda temeljem provedbe Europskih projekata.

4. Materijalni troškovi

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
<i>Troškovi sirovina i materijala</i>		
Potrošeno gorivo i energija /i/	53.125	142.111
Utrošeni materijal	52.420	46.342
Trošak sitnog inventara i ostali materijalni troškovi	10.581	20.829
Ukupno troškovi sirovina i materijala	116.126	209.282
<i>Ostali vanjski troškovi</i>		
Prijevozne i telekomunikacijske usluge /ii/	293.866	366.481
Usluge zakupa /iii/	229.096	266.136
Komunalne usluge /iv/	54.358	112.997
Intelektualne i osobne usluge	85.225	95.447
Troškovi tekućeg održavanja	208.279	69.842
Informatičke usluge i ostalo	37.418	45.310
Ostale usluge /v/	335.468	355.342
Ukupno ostali vanjski troškovi	1.243.710	1.311.555
UKUPNO	1.359.836	1.520.837

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINANCIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

4. Materijalni troškovi (nastavak)

/i/ Troškovi goriva i energije iskazani u računu dobiti i gubitka za 2020. godinu u iznosu od 53.125 kuna (2019. godine 142.111 kuna) najvećim dijelom odnose se na troškove goriva za pogon osobnih automobila, električne energije i plina.

/ii/ Prijevozne i telekomunikacijske usluge iskazane u računu dobiti i gubitka za 2020. godinu u iznosu od 293.866 kuna (2019. godine 366.481 kuna) najvećim dijelom odnose se na poštanske i usluge fiksnih i mobilnih telefonskih linija, kao i interneta.

/iii/ Usluge zakupa iskazane u računu dobiti i gubitka za 2020. godinu u iznosu od 229.096 kuna (2019. godine 266.136 kune) najvećim dijelom odnose se na troškove zakupa poslovnog prostora na adresi Slavenska avenija 52, Žitnjak-Robni terminal, Zagreb, kao i na troškove najma osobnog automobila za službene potrebe.

/iv/ Komunalne naknade i usluge iskazane u računu dobiti i gubitka za 2020. godinu u iznosu od 54.358 kuna (2019. godine 112.997 kuna) odnose se na troškove komunalnih naknada za prostore koje je Društvo koristilo na sljedećim lokacijama: Žitnjak i Vodnikova.

/v/ Ostale usluge iskazane u računu dobiti i gubitka za 2020. godinu u iznosu od 335.468 kuna (2019. godine 355.342 kune) najvećim dijelom odnose se na usluge čišćenja, usluge kopiranja, usluge student servisa, premije osiguranja, licence, te troškove zaštite na radu.

5. Troškovi osoblja

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
Neto plaće i nadnice	3.159.273	3.093.346
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	1.286.874	1.265.408
Doprinosi na plaće	715.317	719.077
UKUPNO	5.161.464	5.077.831

6. Amortizacija

Troškovi amortizacije iskazani su u računu dobiti i gubitka za 2020. godinu u iznosu od 3.832.204 kune (2019. godine 3.994.975 kuna), a obračunati su sukladno računovodstvenoj politici Društva opisanoj u bilješkama 2.10. i 2.11. uz financijske izvještaje.

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

7. Ostali troškovi

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
Troškovi projekata	823.879	2.073.013
Reprezentacija	100.427	362.467
Dnevnice za službena putovanja i putni troškovi, prijevoz na posao i s posla	99.722	172.777
Naknade troškova zaposlenicima, darovi, potpore i oprema	120.900	116.864
Članarine i naknade	20.628	24.762
Troškovi obrazovanja i stručnog usavršavanja i literature	50.450	15.267
Porezi i doprinosi koji ne ovise o rezultatu	10.140	7.120
Ostali troškovi	40.141	64.348
UKUPNO	1.266.287	2.836.618

Ostali troškovi poslovanja iskazani u računu dobiti i gubitka za 2020. godinu u iznosu od 1.266.287 kuna (2019. godine 2.836.618 kuna) najvećim dijelom odnose se na troškove Projekata; troškove projekata iz Programa za poticanje obrta, malog i srednjeg poduzetništva Grada Zagreba, troškove za provedbu EU projekata, te troškove djelatnicima za dnevnice, troškove prijevoza na posao, darove i potpore, otpremnine kao i nabave stručne literature, te obrazovanja i stručnog usavršavanja.

8. Ostali poslovni rashodi

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
Donacije	20.400	-
Neamortizirana vrijednost rashodovane dugotrajne imovine	-	18.834
Ostalo	-	4.709
UKUPNO	20.400	23.543

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

9. Financijski prihodi

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
Kamate iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	23.162	15.899
Tečajne razlike	328	5.681
UKUPNO	23.490	21.580

10. Financijski rashodi

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
Kamate s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	79.939	142.848
Tečajne razlike i drugi rashodi s nepovezanim poduzetnicima	5.863	6.589
UKUPNO	85.802	149.437

11. Porez na dobit

Porez na dobit obračunava se po stopi od 18% (2019. godine 18%) sukladno odredbama Zakona i Pravilnika o porezu na dobit. Svođenje računovodstvenog rezultata na poreznu bilancu za 2020. i 2019. godinu prikazano je kako slijedi:

P O Z I C I J A	2020.	2019.
	HRK	HRK
Ukupni prihodi	11.795.735	13.825.510
Ukupni rashodi	(11.725.993)	(13.750.302)
Dobit tekuće godine	69.742	75.208
Povećanje dobiti	59.229	227.688
Smanjenje dobiti	(13.647)	(4.836)
Porezna osnovica	115.324	298.060
Stopa poreza	18%	18%
Iznos poreza na dobit	20.758	53.651

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINANCijske IZVJEŠTAJE - nastavak
 za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

BILJEŠKE UZ BILANCU

12. Nematerijalna i materijalna imovina

O P I S	Postrojenja i oprema		Alati, pogonski inventar i transportna imovina		Imovina u pripremi		Ukupno materijalna imovina		Računalni programi i licence		Nematerijalna imovina u uporabi		Nematerijalna imovina u pripremi		Ukupno nematerijalna imovina		UKUPNO	
	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Stanje 1. siječnja 2019. g.	3.001.716	451.316	-	-	3.453.032	-	1.994.164	98.352	2.092.516	5.545.548								
Nabava imovine	-	-	10.504.331	-	-	-	-	57.805	10.562.136									
Prijenos u uporabu	10.310.345	121.834	(10.432.179)	-	-	-	37.815	(37.815)	-									
Otuđivanje i rashodovanje	(6.999)	-	-	-	(6.999)	-	(988.290)	-	(988.290)									
Stanje 31. prosinca 2019. g.	13.305.062	573.150	72.152	13.950.364	-	1.043.689	118.342	1.162.031	15.112.395									
Prijenos sa/na	(1.763.884)	-	-	(1.763.884)	1.763.884	-	-	-	1.763.884									
Nabava imovine	-	-	154.995	-	-	-	25.765	80.960	106.725									
Prijenos u uporabu	104.248	94.393	(198.641)	-	-	-	95.920	(95.920)	-									
Stanje 31. prosinca 2020. g.	11.645.426	667.543	28.506	12.341.475	1.763.884	1.165.374	103.382	3.032.640	15.374.115									
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI																		
Stanje 1. siječnja 2019. g.	1.777.248	165.303	-	1.942.551	-	1.587.052	-	1.587.052	3.529.603									
Amortizacija	3.674.682	48.591	-	3.723.273	-	271.702	-	271.702	3.994.975									
Otuđivanje i rashodovanje	(4.375)	-	-	(4.375)	-	(972.080)	-	(972.080)	(976.455)									
Stanje 31. prosinca 2019. g.	5.447.555	213.894	-	5.661.449	-	886.674	-	886.674	6.548.123									
Prijenos sa/na	(675.961)	-	-	(675.961)	675.961	-	-	-	675.961									
Amortizacija	2.813.395	153.811	-	2.967.206	777.256	87.742	-	864.998	3.832.204									
Stanje 31. prosinca 2019. g.	7.584.989	367.705	-	7.952.694	1.453.217	974.416	-	2.427.633	10.380.327									
SADAŠNJA VRIJEDNOST																		
Stanje 1. siječnja 2019. g.	1.224.468	286.013	-	1.510.481	-	407.112	-	98.352	2.015.945									
Stanje 31. prosinca 2019. g.	7.857.507	359.256	72.152	8.288.915	-	157.015	-	118.342	8.564.272									
Stanje 31. prosinca 2020. g.	4.060.437	299.838	28.506	4.388.781	310.667	190.958	103.382	605.007	4.993.788									

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

13. Financijska imovina

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
<u>Članski udjeli</u>		-
Članski udio u zadruzi Znanstveno edukativno zabavni centar	1.000	1.000
Članski udio u Zadruzi za etično financiranje	17.500	17.500
	<u>18.500</u>	<u>18.500</u>
<u>Konvertibilni zajmovi</u>		-
3DTECH d.o.o., Zagreb	100.000	-
Beyond Seen Screen d.o.o., Zagreb	200.000	-
Hubbig d.o.o., Zagreb	200.000	-
Kolegio d.o.o., Zagreb	100.000	-
Stratowave Connect j.d.o.o., Zagreb	100.000	-
MOBILEone d.o.o., Zagreb	100.000	-
	<u>800.000</u>	<u>-</u>
UKUPNO	818.500	18.500

U suradnji s Gradom Zagrebom pokrenut je pilot program kako bi se pravovremeno odgovorilo na potrebe financiranja u ranoj fazi poslovanja poduzetnika u procesu inkubacije, koji se zasniva na uvođenju novog financijskog instrumenta podrške inovativnom poduzetništvu, a realiziran je putem konvertibilnog zajma. Za provedbu financijskog instrumenta Grad Zagreb ukupno je osigurao 1.200.000 kn i isplatio ZICERU, a ZICER je putem Pravilnika odobrio ukupno 6 konvertibilnih zajmova (3DTEch, Hubbig, Beyond Seen Screen, MobileOne, Stratowave, Kolegio), u ukupnom iznosu od 800.000 kn.

14. Potraživanja od kupaca

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Potraživanja od kupaca u zemlji	161.174	426.547
Minus: Ispravak vrijednosti	(62.135)	(147.061)
UKUPNO	99.039	279.486

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

15. Potraživanja od države

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Potraživanja za porez na dodanu vrijednost	4.057.183	3.992.753
Potraživanja za porez na dobit	22.027	-
Potraživanja od Hrvatskog fonda za zdravstveno osiguranje	18.144	8.904
Potraživanja za doprinose	538	2.481
UKUPNO	4.097.892	4.004.138

16. Ostala potraživanja

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Potraživanja od Grada Zagreba za subvencije	1.531.664	-
Predujmovi	437	-
UKUPNO	1.532.101	-

Potraživanja od Grada Zagreba se odnose na dva zahtjeva iz 2020. za isplatom kapitalne pomoći za investicijska ulaganja u dugotrajnu imovinu u iznosu 109.666 kn i 921.998 kn koja su isplaćena u 2021. godini. Potraživanja od Grada u iznosu 500.000 kn odnose se na sredstva koja je ZICER dužan isplatiti korisnicima potpora prema Listi inovatora za dodjelu potpora koju je donio Gradonačelnik Grada Zagreba krajem 2020. Sredstva su ZICERU isplaćena u 2021. koja je on dalje prosljedio korisnicima potpora.

Predujmovi se odnose na plaćanje po predračunu dobavljaču u iznosu 437 kn koji je uslugu izvršio u 2021. i izdao račun.

17. Novac

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Žiro račun	2.597.217	8.798.795
Devizni račun	134.300	57.578
Kunska blagajna	144	213
Sudski depozit	400	-
UKUPNO	2.732.061	8.856.586

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

18. Plaćeni troškovi budućeg razdoblja

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Unaprijed obračunati prihodi /i/	1.770.935	1.290.537
Plaćeni troškovi budućeg razdoblja	23.802	1.229
UKUPNO	1.794.737	1.291.766

/i/ Unaprijed obračunati prihodi odnose se na prihode temeljem provedbe EU projekata koji se obračunavaju u razdoblju u kojem su nastali, a za koje se naknadno očekuje priljev sredstava i prikazani su, kako slijedi:

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
EU projekt SMATH	528.420	427.442
EU projekt CoCreate	257.772	328.742
EU projekt CROWDSTREAM	-	172.133
EU projekt EIT CLIMATE - KIC	336.535	144.413
EU projekt CE-CONNECTOR	195.204	103.868
EU projekt SACHE	186.117	77.809
EU projekt PISMO NOVSKA	-	6.556
DANUBE PEER CHAINS	178.389	-
Ostalo	88.498	29.574
UKUPNO	1.770.935	1.290.537

19. Upisani kapital

Upisani kapital iskazan u bilanci na dan 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 20.000 kuna (31. prosinca 2019. godine u istom iznosu) predstavlja vlastite trajne izvore za poslovanje Društva i obuhvaća temeljnu glavnica registriranu kod Trgovačkog suda u Zagrebu. Jedini član Društva je Grad Zagreb.

20. Zadržana dobit

Zadržana dobit iskazana u bilanci na dan 31. prosinca 2020. godine u iznosu od 478.825 kuna (31. prosinca 2019. godine 457.268 kuna) predstavlja neraspoređenu dobit ostvarenu u prethodnim godinama.

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

21. Dobit poslovne godine

Poslovanje Društva tijekom 2020. godine rezultiralo je ostvarenom dobiti u iznosu od 48.984 kuna (2019. godine u iznosu od 21.557 kuna).

Dobit ostvarena poslovanjem Društva tijekom 2019. godine u iznosu od 21.557 kuna raspoređena je, po odluci Skupštine Društva, na zadržanu dobit.

22. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Zagrebačka banka d.d., Zagreb	6.000.000	11.500.000
UKUPNO	6.000.000	11.500.000

Pregled kratkoročnih kredita na dan 31. prosinca 2020. je kako slijedi:

Kreditor	Odobreni iznos	Datum ugovora	Datum dospijeća	Kamatna stopa	31.12.2020. (HRK)
Zagrebačka banka d.d	6.000.000	2.3.2020.	1.3.2021.	1,25%	6.000.000
UKUPNO					6.000.000

Kredi je bio osiguran zadužnicom Zicera na iznos kredita i vraćen je u veljači 2021.

23. Obveze prema dobavljačima

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Obveze prema dobavljačima u zemlji	95.709	311.293
UKUPNO	95.709	311.293

24. Obveze prema zaposlenicima

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Obveze za neto plaće i naknade	262.324	265.643
Ostale obveze prema zaposlenima	8.429	18.290
UKUPNO	270.753	283.933

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

25. Obveze za poreze i doprinose

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Obveze za poreze, doprinose iz i na plaću	160.294	171.491
Obveze za doprinos na šume, HGK, naknada za nezapošljavanje invalida i sl.	812	1.751
Obveze za porez na dobit	-	27.709
Ugovori o djelu	15.780	-
UKUPNO	176.886	200.951

26. Ostale kratkoročne obveze

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Grad Zagreb	1.210.420	-
Partneri na Programu	489.580	-
UKUPNO	1.700.000	-

Obveze prema Gradu Zagrebu odnose se na sredstva primljena temeljem projekta Podrške inovativnim poduzetnicima putem konvertibilnog zajma (1.200.000). Nakon što projekt završi i poduzetnici vrte zajmove ZICERU, sredstva će biti vraćena Gradu Zagrebu. Obveza u iznosu 10.420 odnosi se na obvezu vraćanja potpore Gradu Zagrebu, jer je jedan korisnik potpore za inovatore odustao od potpore za koju Grad Zagreb isplaćuje sredstava koja ZICER dalje prosljeđuje korisnicima potpora.

Obveze prema Partnerima na programu odnose se na obveze za isplatu korisnicima potpora temeljem „Programa potpore inovatorima koji razvijaju i promoviraju inovacije za poduzetničko korištenje“. ZICER u suradnji s Gradom Zagrebom provodi program. Nakon što Gradonačelnik Grada Zagreba utvrdi Listu inovatora za dodjelu potpora, ZICER sklapa Ugovore o korištenju potpore s korisnicima potpora. ZICER organizira i operativno provodi realizaciju financijske potpore inovatorima. Nakon što Grad Zagreb doznači sredstva za isplatu potpora inovatorima, ZICER dalje prosljeđuje sredstva korisnicima potpore. Kako su ugovori s korisnicima potpore sklopljeni krajem 2020. godine, a isplata Grada Zagreba prema ZICERU je bila u 2021., na 31.12.2020. ZICER ima obvezu prema korisnicima potpore za inovatore koja je zatvorena u 2021. čim je Grad Zagreb doznačio sredstva.

27. Odgođeno plaćanje troškova i prihod budućeg razdoblja

	31.12.2020.	31.12.2019.
O P I S	HRK	HRK
Prihodi budućeg razdoblja	7.287.529	10.219.746
UKUPNO	7.287.529	10.219.746

Prihodi budućeg razdoblja se odnose na neutrošena sredstva primljena za realizaciju projekata (razni EU projekti, Grad Zagreb).

ZAGREBAČKI INOVACIJSKI CENTAR d.o.o.
BILJEŠKE UZ FINACIJSKE IZVJEŠTAJE - nastavak
za godinu koja je završila 31. prosinca 2020.

28. Transakcije s povezanim stranama

Stranka je povezana sa subjektom kada direktno ili indirektno kroz jednog ili više posrednika kontrolira, kontrolirana je od ili je pod zajedničkom kontrolom subjekta, ima udio u subjektu koji mu daje značajan utjecaj nad tim subjektom i ima zajedničku kontrolu nad subjektom. Ukupni iznosi transakcija s povezanim stranama, potraživanja i obveze na kraju godine i povezani prihodi i rashodi za 2020. i 2019. godinu prikazani su kako slijedi:

	31.12.2020.	2020.	2020.	31.12.2019.	2019.
	Potraživanja	Obveze	Prihodi	Potraživanja	Prihodi
O P I S	HRK	HRK	HRK	HRK	HRK
Grad Zagreb	1.531.664	1.210.420	4.649.514	-	4.432.347
Ukupno	1.531.664	1.210.420	4.649.514	-	4.432.347

Primanja Uprave prikazana su kako slijedi:

	2020.	2019.
O P I S	HRK	HRK
Bruto plaće	377.231	365.537
UKUPNO	377.231	365.537

29. Financijski instrumenti

Financijska imovina i financijske obveze priznaju se u bilanci kad Društvo postane strana ugovornih odredbi financijskog instrumenta.

Potraživanja od kupaca

Potraživanja od kupaca iskazuju se u nominalnom iznosu umanjenom za ispravak vrijednosti po osnovi procijenjenih iznosa za koje se očekuje da neće biti naplaćeni.

Obveze prema dobavljačima

Obveze prema dobavljačima iskazuju se u nominalnom iznosu.

30. Upravljanje rizicima

Društvo kroz svoje poslovanje nije izloženo tržišnom, kamatnom, kreditnom i valutnom riziku.

IV Sporovi i potencijalne obveze

U tijeku je sudski spor sa Ministarstvom financija u iznosu od 243.498 kuna za neobračunati porez na dodanu vrijednost iz ranijih obračunskih razdoblja. Društvo nije rezerviralo troškove za navedeni iznos, obzirom na procjenu pozitivnog ishoda spora.

V Događaji nakon datuma izvještaja o financijskom položaju

Nakon datuma izvještavanja nije bilo događaja koji bi zahtijevali uskladu stanja u godišnjim financijskim izvještajima niti koji bi zahtijevali objavu u godišnjim financijskim izvještajima.

VI Odobrenje godišnjih financijskih izvještaja

Godišnje financijske izvještaje usvojila je Uprava Društva i odobrila njihovo izdavanje 13. svibnja 2021. godine.

Za i u ime Uprave:



Zagrebački inovacijski
centar d.o.o.
Zagreb 2

Frane Šesnić, direktor